# Provinciale Staten

Provincie Zeeland

**Vragen van het lid der Staten ingevolge artikel 44 reglement van orde**

**AANHANGSEL**

tot de notulen van de provinciale staten van Zeeland 2005 **nummer 85.**

**Vragen ingevolge artikel 44 van het reglement van orde van M.J. Wiersma en L. Harpe inzake facturering DELTA N.V.**
(ingekomen 04-03-2005)

**Antwoorden van gedeputeerde staten:**

**Toelichting door GroenLinks**
Sinds 15 maanden kampt DELTA met ernstige problemen, o.a. tot uitdrukking komend in een gebrekkig functionerende facturering. Vele, vele klanten ondervinden hiervan overlast. De aandeelhouder Provincie Zeeland vroeg –via een motie van GroenLinks en CDA- in december om een onderzoek, gericht op een oplossing.
Volgens uw College zou de Raad van Commissarissen dit onderzoek starten en hieraan leiding geven. In de publiciteit is de datum 1 april 2005 meermalen genoemd als het moment waarop de problemen ten einde zou zijn. De motie noemde 15 maart als einddatum van het onderzoek. Intussen is ons via de media mededeling gedaan van een drie maanden durende campagne van DELTA om uit te leggen waarom er problemen zijn en wat DELTA daaraan doet.

1. Klopt onze veronderstelling dat DELTA de problemen nog lang niet te boven is, en dat men verwacht dat dat zeker nog drie maanden zal duren?

1. Het is niet mogelijk om de vraag met een duidelijke ja of nee te beantwoorden. Voor ons geldt nog steeds de planning zoals die is opgenomen in de beantwoording van de vragen van de CDA-fractie over dit onderwerp op 7 december 2004. Op verzoek van de Raad van Commissarissen (RvC) heeft de directie van DELTA toen aangegeven welke planning zij op dat moment voor ogen had teneinde de problemen zo spoedig mogelijk op te lossen. Deze planning luidde als volgt:

<u>Maandelijkse voorschotnotaproductie</u>
- Na inhaalactie sedert september 2004 weer op schema;
- Doel: normale productieschema handhaven.

<u>Eindnota's door verhuizingen en switches</u>
- Deze acties kosten op dit moment nog te veel tijd;
- DELTA heeft het eerste kwartaal van 2005 nog nodig om op de reguliere verwerkingstijd te komen.

statenstukken

| | | |
|---|---|---|
| | | Bereikbaarheid call center<br>• De bereikbaarheid van het call center is de laatste weken fors verbeterd;<br>• Het streven is de bereikbaarheid op 1 januari weer op het reguliere peil te hebben.<br><br>Probleemnota's<br>• Voor 1 januari 2005 moeten alle probleemfacturen t/m juli 2004 verwerkt zijn (achterstand is dan maximaal vijf maanden);<br>• DELTA heeft het eerste kwartaal van 2005 nog nodig om de overige probleemnota's t/m januari 2005 te verwerken en tot het reguliere niveau te komen;<br>• Om de achterstand van klachten/ vragen weg te werken zal een extra team worden opgezet, opdat de verwerking van deze klachten/ vragen zo snel mogelijk gerealiseerd wordt. |
| 2. | Is deze opvatting van DELTA de uitkomst van het door de aandeelhouder Provincie gewenste onderzoek? | Tijdens de laatste aandeelhouders-vergadering op 13 december 2004 heeft gedeputeerde Suurmond aan de RvC gevraagd onderzoek te laten doen naar de factureringsproblemen, dit onderzoek af te ronden uiterlijk 15 maart 2005 en vervolgens de aandeelhouders in kennis te stellen van de uitkomsten van het onderzoek. De motie werd ook ondersteund door de overige aandeelhouders. De RvC heeft ingestemd met het verzoek. Daarbij is tevens aangegeven dat het streven is om in de aandeelhoudersvergadering van 21 maart 2005 verslag te doen. |
| 3. | Zijn de resultaten van dat onderzoek aan uw College meegedeeld? Zo ja, kunt u die resultaten aan PS meedelen, zo nee, wanneer verwacht u deze resultaten? | Nee, ons zijn nog geen resultaten van het onderzoek meegedeeld. Wij gaan ervan uit dat wij tijdens de komende aandeel-houdersvergadering nader worden geïnformeerd. Uiteraard zullen wij u zo spoedig mogelijk informeren over de uitkomsten van die vergadering. |
| 4. | Is door DELTA met u overlegd over de nu aangekondigde publiciteitscampagne? | Nee. Dit is ook niet gebruikelijk en past ook niet binnen de (juridische) verhoudingen zoals die bij een structuurvennootschap gelden tussen directie, RvC en aandeelhouders. |
| 5. | Bent u met de GroenLinks fractie van mening dat de actie van DELTA op dit moment niet alleen ongeveer een jaar te laat komt en voor de –zeer bezorgde- aandeelhouders een affront is? | Wij zijn van mening dat deze vraag beter door DELTA zelf beantwoord zou kunnen worden. Wij hebben de actie niet als een grove belediging ervaren. |

| | | |
|---|---|---|
| 6. | Wat is uw oordeel over het functioneren van de Raad van Commissarissen die zich immers hebben belast met het door de aandeelhouder gewenste onderzoek naar de problemen en de oplossing daarvan, en die -naar nu blijkt- nog aanzienlijke tijd zullen voortduren. | Wij kunnen slechts een oordeel vormen op basis van de feiten. Voor wat betreft de rol van de RvC zijn die nog niet bekend. Zoals gezegd hebben wij de RvC gevraagd een onderzoek te laten plaatsvinden en dat verzoek is ingewilligd. Een volgende stap is ons verzoek om bij de eerstvolgende aandeelhoudersvergadering geïnformeerd te worden over de uitkomsten van dat onderzoek. Wij gaan er vanuit dat de RvC ook aan dit verzoek tegemoet zal komen. |
| 7. | Bent u bereid deze vragen voor 18 maart te beantwoorden, waardoor de mogelijkheid ontstaat hier tijdens de eerstkomende Statenvergadering over te debatteren? | Ja. |

MIDDELBURG, 15-03-2005

Namens de fractie van GroenLinks

M.J. Wiersma
L. Harpe

Gedeputeerde staten,

Drs. W.T. van Gelder
Mr. Drs. L.J.M. Verdult