



Naam Nr 15002738	GS brief met afdoening motie 54 (cie E&M) inzake knelpunten Openbaar Vervoer		
Betreft vergadering	Commissie Economie en Mobiliteit		2 maart 2015
Te verzenden aan	SIS - Cie. groep 1 t/m 7		
Verzenddatum	24 februari 2015		
Commissiegriffier	Annemieke Lobik	0118 631888	am.lobik@zeeland.nl
Adviseur			
Inhoudelijk ambtenaar	Frans van Langevelde	0118 631770	f.v.langevelde@zeeland.nl
Verantwoordelijk bestuurder	G.R.J. van Heukelom		

Inhoudelijk	
Naam voorstel	GS brief met Knelpuntennotitie Openbaar Vervoer
Aanleiding	Aangenomen motie 54
Bevoegdheid	GS
Voorstel	Bespreken
Toelichting	GS gaan in op de motie over knelpunten in de bereikbaarheid van het openbaar vervoer en welke oplossingen voor die knelpunten aangedragen kunnen worden. Tevens wordt ingegaan op de nieuwe dienstregeling van Connexxion, de invoering van de haltetaxi en de ontvangen reacties.
Kosten en dekking	Voor het oplossen van de belangrijkste knelpunten m.b.t. de dienstregeling is een extra budget van ongeveer € 300.000 structureel nodig. Gebruik van de haltetaxi valt niet onder het OV; dat betekent dat ook abonneementhouders moeten betalen voor het gebruik van de haltetaxi. Om de haltetaxi voor hen gratis te maken is naar schatting € 240.000,- nodig, en nog eens € 240.000,-- omdat er daardoor meer gebruik van zal worden gemaakt.
Overige informatie	



15002738



Provincie Zeeland

Gedeputeerde Staten

bericht op brief van:

De Voorzitter van Provinciale Staten
t.a.v. de statengriffier

uw kenmerk:

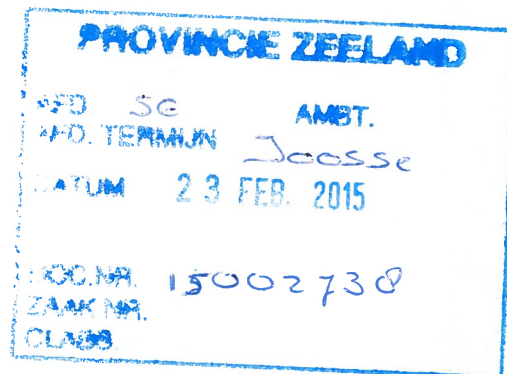
ons kenmerk: 15002539

afdeling: Mobiliteit en Samenleving

bijlage(n):

behandeld door: F. van Langevelde

doorkiesnummer: (0118) 631770

onderwerp: Afdoen motie nr. 54 (commissie E&M),
inzake knelpunten openbaar vervoer

verzonden:

20 FEB. 2015

Middelburg, 24 februari 2015

Geachte voorzitter,

Op 12 november 2014 hebben Provinciale Staten ons bij motie verzocht om i.s.m. Connexxion mogelijkheden te onderzoeken om de bushalte in de kern van IJzendijke te behouden, te inventariseren welke andere Zeeuwse kernen knelpunten in de bereikbaarheid met het OV ondervinden en welke oplossingen voor die knelpunten kunnen worden aangedragen. Met deze brief geven wij uitvoering aan deze motie. Daarbij gaan wij tevens in op de nieuwe dienstregeling van Connexxion, de invoering van de haltetaxi en de reacties, die wij tot nu toe daarover hebben ontvangen.

Nieuwe dienstregeling Connexxion

Op 1 augustus 2014 hebben wij het openbaar busvervoer in Zeeland gegund aan Connexxion Openbaar Vervoer N.V. Deze nieuwe concessie is op 14 december 2014 ingegaan. Mede door juridische procedures tegen het gunningsbesluit is deze concessie onder grote tijdsdruk geïmplementeerd. Om de gevolgen daarvan te verzachten hebben wij met Connexxion afgesproken dat ze tot 1 maart 2015 de oude dienstregeling mogen blijven rijden. Dat laat onverlet dat de implementatieperiode voor de nieuwe dienstregeling nog steeds erg kort is. Een van de gevolgen daarvan is bijvoorbeeld dat de nieuwe bussen, die Connexxion gaat inzetten, pas medio juli 2015 beschikbaar komen. Dit betekent dat Connexxion tot die tijd de nieuwe dienstregeling nog met bestaand materieel gaat uitvoeren.

Met de nieuwe dienstregeling voor het busvervoer in Zeeland effectueert Connexxion de door de Provincie in het beleidsplan 'Nieuwe lijnen' gemaakte keuze: 'Uitgangspunt is dat het OV-aanbod aansluit op de vraag. Dus alleen op die plekken en momenten OV aanbieden waar en wanneer voldoende mensen er gebruik van willen maken'. Connexxion stelt zelf dat ze ondanks de bezuinigingen toch nog 95% van de vervoervraag kan blijven bedienen.

Als opdrachtgever zien wij er uiteraard op toe dat Connexxion als concessiehouder uitvoering geeft aan het openbaar busvervoer, conform de daarover gemaakte afspraken.

Spelregels haltetaxi

Omdat Connexxion met de beschikbaar gestelde middelen niet langer de totale vervoervraag kan blijven bedienen, biedt de Provincie in het beleidsplan 'Nieuwe lijnen' een mobiliteitsgarantie in de vorm van het flexnet. De haltetaxi geeft invulling aan deze mobiliteitsgarantie.

Op basis van de dienstregeling voor het busvervoer, die Connexxion op 7 januari 2015 bekend heeft gemaakt, hebben wij de spelregels voor de haltetaxi uitgewerkt en op 10 februari 2015 vastgesteld. Voor de haltetaxi gelden de volgende spelregels.

Waar rijdt de haltetaxi?

1. De haltetaxi rijdt (alleen) op verbindingen, waar de vaste bus per 1 maart 2015 verdwijnt en waarvoor geen alternatief is (per fiets of ov in de directe omgeving).
2. De haltetaxi biedt vervoer tussen kernen van halte naar halte.
3. De haltetaxi biedt geen vervoer binnen een kern.
Uitzondering: buiten de bedieningsperioden van het spitsnet en de buurtbus, kunnen bezoekers van het ziekenhuis in Goes per haltetaxi van en naar het NS-station in Goes reizen.

Wanneer rijdt de haltetaxi?

4. De haltetaxi rijdt daar waar de vaste bus verdwijnt of op momenten waarop de buurtbus niet rijdt, binnen de volgende tijdvensters: op werkdagen van 7-23 uur, op zaterdag van 8-23 uur en op zondag van 9-23 uur. Dit betekent dat de haltetaxi op werkdagen een eerste aansluiting biedt op een kernnetlijn of trein die na 7 uur vanaf het aansluitpunt vertrekt; de laatste haltetaxi sluit aan op een kernnetlijn of trein die aankomt tussen 22 en 23 uur op het aansluitpunt.
5. Met de haltetaxi verdwijnt voor OV-reizigers de mogelijkheid om in de avonduren gebruik te maken van de regio-taxi.
6. De haltetaxi biedt eenmaal per uur per richting een vertrek-mogelijkheid. Deze wordt afgestemd op dienstregeling van de bus.

Hoe werkt de haltetaxi?

7. Gebruikers van de haltetaxi moeten beschikken over een gebruikerspas.
8. De haltetaxi moet minimaal 1,5 uur van tevoren worden aangevraagd bij de Gemeentelijke Vervoerscentrale Zeeland (GVC).
9. De haltetaxi biedt op aansluitpunten een aansluitgarantie op het openbaar vervoer.
10. Voor de haltetaxi geldt een tarief dat is gebaseerd op het volle OV-tarief.

Als Provincie zijn wij zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van de haltetaxi, conform de door ons vastgestelde spelregels. Over de uitvoering daarvan zullen wij nauw contact onderhouden met de GVC, die belast is met de ritplanning voor de haltetaxi.

Ontvangen reacties

Ter introductie van de nieuwe dienstregeling van Connexxion en de spelregels voor de haltetaxi hebben wij zes regionale informatiebijeenkomsten belegd. Daarnaast zijn we uitgenodigd voor twee bijeenkomsten van de Zeeuwse Vereniging van Kleine Kernen en de Dorpsraad Kloosterzande. Op dit moment zijn er vijf bijeenkomsten geweest; drie bijeenkomsten moeten nog plaatsvinden.

Tijdens de bijeenkomsten hebben bezoekers aandacht gevraagd voor knelpunten, die zij als gevolg van de nieuwe dienstregeling verwachten. Daarnaast ontvangen wij ook telefonisch en per mail reacties, vragen en klachten. In de bijlage is een overzicht opgenomen van de inhoudelijke vragen en klachten, die wij tot nu toe hebben ontvangen.

Ook na de invoering van de nieuwe dienstregeling en de haltetaxi op 1 maart a.s. zijn reacties te verwachten. Die handelen wij op de gebruikelijke wijze af. Klachten, die betrekking hebben op de dienstverlening door Connexxion bespreken wij in het kader van het concessiebeheer met Connexxion. Reacties ten aanzien van de haltetaxi, stemmen wij af met de GVC.

Voor het oplossen van gesignaleerde knelpunten biedt de nieuwe dienstregeling van Connexxion beperkte ruimte om bij een eerstvolgende aanpassing nog optimalisaties door te voeren. Voor het volledig oplossen van de belangrijkste knelpunten is structureel ca. 300.000 euro aan extra budget nodig.

Geïnterviewde knelpunten

Uit de tot nu toe ontvangen reacties komen de volgende (potentiële) knelpunten naar voren.

Infrastructurele knelpunten	Reactie
1. <u>IJzendijke</u> : Door wegwerkzaamheden in de kern IJzendijke is het tijdelijk niet mogelijk om de bus door de kern te laten rijden.	IJzendijke wordt ontsloten per openbaar busvervoer. Op dit moment halteert Connexxion bij een tijdelijke halte langs de N61 bij de rotonde. Connexxion heeft toegezegd een tijdmeting uit te voeren, zodra de wegwerkzaamheden zijn afgerond. Op basis daarvan wordt bekeken of de dienstregeling ruimte biedt om in of dichterbij de kern IJzendijke te halteren.
2. <u>Ellemeet</u> : Ellemeet wordt nog niet ontsloten per bus, omdat de door Connexxion voorgestelde halte bij de ovonde niet is aangelegd.	Hierover vindt nog overleg plaats tussen Connexxion en de gemeente Schouwen-Duiveland. Als de gemeente alsnog instemt met busvervoer over de Calandweg in Zierikzee, kan Ellemeet volgens Connexxion per bus ontsloten blijven worden. Zo

	niet, dan zijn de inwoners van Ellemeet aangewez- zen op Scharendijke, omdat realisering van nieuwe halte net buiten de kern van Ellemeet niet mogelijk is.
3. 's Heer Arendskerke: De Oude Rijksweg is afge- waardeerd naar een 30 km weg. Om een goede dienstregeling te maken heeft Connexxion voorge- steld een nieuwe halte aan de Nieuwe Rijksweg aan te leggen. Deze moet nog worden gerealiseerd.	De nieuwe dienstregeling biedt geen ruimte om langs de Oude Rijksweg te blijven rijden. Inzet is om zo spoedig mogelijk een nieuwe halte aan te leggen langs de Nieuwe Rijksweg. Tot die tijd moet er een tijdelijke haltevoorziening gereali- seerd worden. Hiervoor is budget beschikbaar. Voor een definiti- ieve halte (€ 50.000,-) moet nog budget worden gevonden.

Beleidsmatige knelpunten	Reactie
4. <u>Stadslijnen in relatie tot de servicebus</u> : In Goes ver- valt een bestaande stadslijn; in Middelburg eindigt de proef met de servicebus per 1 maart 2015. Vol- gens het beleidsplan 'Nieuwe lijnen' komen de ste- den Goes, Middelburg, Terneuzen en Vlissingen ge- let op hun omvang en het volume aan voorzieningen in aanmerking voor een Servicebus. Connexxion heeft daarom in haar inschrijving ook een service- bus als optie aangeboden. Gemeenten vinden deze echter te duur en stellen voor om de haltetaxi ook binnen de kern te laten rijden.	Specifieke stadslijnen in de Zeeuwse steden ken- nen een lage vervoersvraag en kunnen binnen het lagere OV-budget niet (meer) worden aangebo- den. Een combinatie van openbaar vervoer en Wmo-vervoer (de zogeheten Servicebus) biedt meer kansen. Het geslaagde experiment met de Servicebus in Middelburg is daarvan een voor- beeld. De financiering van de Servicebus moet (deels) komen uit besparingen op het Wmo-ver- voer (de Servicebus vervangt Wmo-taxiritten). Het is aan de gemeenten Vlissingen, Middelburg, Goes en Terneuzen om hier een keuze te maken. De Provincie is bereid om hierover in overleg te gaan met de betreffende gemeenten. Het niet aanbieden van de haltetaxi binnen kernen is overigens een bewuste keuze, omdat de halte- taxi net als het openbaar vervoer de functie heeft om kernen te verbinden en te ontsluiten. Een keuze om de haltetaxi wel binnen de kern aan te bieden, leidt tot een toename van het aantal hal- tetaxiritten, ten opzichte van de aannames uit de voor de haltetaxi opgestelde businesscase.
5. <u>Haltetaxi in relatie tot regiotaxi</u> : Busreizigers binnen de Oosterschelderegio en Zeeuws-Vlaanderen kun- nen tot 1 maart 2015 in de avonduren (na 19.00 uur) een beroep doen op de regiotaxi (deur-deurvervoer). Er is een kleine groep reizigers die gebruik maakt van deze mogelijkheid. Vanaf 1 maart 2015 kunnen deze reizigers geen be- roep meer doen op de regiotaxi, maar op de halte- taxi (halte-haltevervoer). Dit kan voor bepaalde ge- bruikers van de regiotaxi een achteruitgang zijn, doordat ze voortaan bij de halte worden afgezet en niet langer op de plek van bestemming.	Uit de gebruikscijfers blijkt dat de 'regiotaxi in de avonduren' zich beperkt tot enkele tientallen unieke gebruikers. Deze voorziening is bedoeld voor reguliere OV-gebruikers, waarvan de ver- wachting is dat ze de afstand naar de halte lopend of fietsend kunnen overbruggen.
6. <u>Bedieningsperiode haltetaxi in relatie tot de bus</u> : De haltetaxi biedt op werkdagen een eerste aansluiting op een kernnetlijn of trein die na 7 uur vanaf het aansluitpunt vertrekt; de laatste haltetaxi sluit aan op een kernnetlijn of trein die aankomt tussen 22 en 23 uur op het aansluitpunt. Op dit moment zijn er reizigers die al voor 7.00 uur met de bus reizen. Dit kan leiden tot knelpunten bij: - Kamperland – Goes - Aansluiting Zierikzee - interliner naar Rotterdam - Aardenburg – Oostburg - 's Heerenhoek – Goes - Heinkenszand – Goes - Kamperland – Noord-Beveland - St. Philipsland – Tholen / Bergen op Zoom (scholierenlijn)	Binnen de bestaande bedrijfsvoering van de Ge- meentelijke Vervoerscentrale Zeeland is het niet mogelijk om eerder dan 6.30 uur te vertrekken met de haltetaxi, die uiteindelijk vanaf 7.00 uur aanslui- ting biedt op buslijnen. Dit is een knelpunt voor een beperkte groep reizi- gers, die nu nog voor 6.30 uur met de bus kunnen vertrekken. Vooralsnog worden hier geen maatregelen geno- men. Dit betekent dat reizigers moeten wachten op de eerste vertrekmogelijkheid met de haltetaxi, of een andere oplossing moeten zien te vinden (bijv. fietsen naar de bushalte).

7. Scholierenvervoer: Scholieren vormen een belangrijke doelgroep zijn nemen ca. 65% van de reizigerskilometers voor hun rekening. Het is dan ook begrijpelijk dat veel ontvangen reacties betrekking hebben op het wegvallen van reismogelijkheden voor scholieren. Het betreft o.a. de trajecten: - Dreischor-Zierikzee (de bestaande lijn 634 vervalt); - Ellemeet – Zierikzee (lijn 134 halteert mogelijk niet meer in Ellemeet, afhankelijk van de uitkomsten van het overleg tussen Connexxion en de gemeente Schouwen-Duiveland); - Hansweert – Biezellinge/De Caisson (lijn 28 vervalt); - Zak van Zuid-Beveland – Goes (scholierenbus 625 verdwijnt); - Kloosterzande – Hulst (lijn 10 vervalt); - Eede/Aardenburg – Oostburg (lijn 12 vervalt, maar wel mogelijkheid van de haltetaxi). Andere reacties hebben betrekking op het moment waarop de winterdienstregeling afloopt.	Het Programma van Eisen, dat is opgesteld voor de aanbesteding, bevat bereikbaarheidseisen voor scholen. Die zijn afkomstig van de Stichting Scholierenvervoer Zeeland, waarbij alle Zeeuwse scholen voor voortgezet onderwijs en middelbaar beroepsonderwijs zijn aangesloten. Deze bereikbaarheidseisen gaan ervan uit dat géén scholierenvervoer wordt aangeboden als de fietsafstand tussen huis en school 's winters 10 km en 's zomers 15 km bedraagt. Bij grotere afstanden wordt gekeken of er binnen 15 minuten fietsen van huis een vertrek mogelijkheid is per bus. Als dat niet het geval is, moet Connexxion busvervoer bieden. Ontbreekt een reguliere buslijn, dan moet er bij voldoende vervoervraag (35 scholieren per rit) specifiek scholierenvervoer worden geboden. Is de vervoervraag onvoldoende, dan kunnen scholieren teruggevallen op de haltetaxi als voor- en na-transport naar de bushalte. Met deze uitgangspunten kunnen vrijwel alle scholieren op tijd op school komen. In één geval was er een aanvullende voorziening nodig omdat de vraagcijfers bij nadere beschouwing hoger bleken. Dat heeft ertoe geleid dat er één extra scholierenlijn is opgenomen voor scholieren naar het Reynaertcollege in Hulst (lijn 608). In andere situaties valt de fietsafstand huis – school of huis – bushalte binnen de bereikbaarheidseisen van het bestek of – bij onvoldoende vervoervraag – is er de mogelijkheid van de haltetaxi. Desondanks roepen de uitgangspunten over de fietsafstanden van huis naar school of van huis naar de dichtstbijzijnde bushalte veel negatieve reacties op. Wij zien echter geen reden om af te wijken van het Programma van Eisen, dat uitgaat van de bereikbaarheidseisen van de Stichting Scholierenvervoer Zeeland. De winterdienstregeling eindigt dit jaar op 1 maart 2015. Dat hangt samen met het feit dat de nieuwe dienstregeling dan ingaat. Bespreekpunt met Connexxion is of we de winterdienstregeling vanaf 2016 langer kunnen aanhouden.
---	--

Overige knelpunten	Reactie
8. Lijn 10: In de nieuwe dienstregeling rijdt lijn 10 niet langer van Kloosterzande naar Hulst. Connexxion baseert zich daarvoor op de vervoervraag. Op het traject Kloosterzande-Hulst kan een beroep gedaan worden op de haltetaxi. Risico bestaat dat de capaciteit van de buurtbus 589 i.c.m. de haltetaxi op de drukste momenten in de ochtend- en middagspits onvoldoende is om tegemoet te komen aan de vervoervraag.	In overleg met Connexxion wordt besproken of er reden is om hiervoor een (tijdelijke) oplossing te bieden.
9. Tarief haltetaxi: er wordt geageerd tegen het feit dat reizigers apart moeten betalen voor de haltetaxi en daarvoor geen gebruik kunnen maken van hun OV-chipkaart en/of OV-abonnement.	Deze reactie is begrijpelijk. Het is echter een direct gevolg van het feit dat de haltetaxi niet kan niet worden aangemerkt als openbaar vervoer. Invoering van het systeem van de OV-chipkaart in haltetaxi's (kaartlezers, backoffice, licentie) vergt overigens ook een forse investering, die niet opweegt tegen het relatief beperkte aantal haltetaxi-reizigers. Om dit nadeel te beperken hebben we voor de haltetaxi bewust het OV-tarief aangehouden, daar waar het in andere provincies gebruikelijk is om 2 à 3 maal het OV-tarief te vragen. Bovendien wordt de kortste afstand tussen herkomst en bestemming in rekening gebracht, ook al wordt er omgreden.

	Zoals gesteld is introductie van OV-chipkaartapparatuur vooralsnog geen optie. Alternatief is dat OV-abonnementhouders gratis toegang krijgen tot de haltetaxi. Dat betekent wel dat de Provincie een deel van de geraamde reizigersopbrengsten misloopt. Aangenomen wordt dat de abonnementhouders de frequente gebruikers zijn van de haltetaxi. Het 'gratis' kunnen reizen met de haltetaxi zal er ook toe leiden dat ze meer gebruik maken van de haltetaxi. Inschatting is dat het gratis toegang bieden tot de haltetaxi voor OV-abonnementhouders betekent dat structureel ca. 240.000 euro aan reizigersopbrengsten wordt misgelopen en ca. 240.000 euro aan extra vervoervraag. Binnen het bestaande budget is daarvoor geen ruimte.
10. <u>Veiligheid</u>: In de nieuwe dienstregeling moeten reizigers vaker een grotere afstand fietsen of lopen naar de bushalte. In bepaalde situaties wordt daarbij aandacht gevraagd voor verkeersveiligheid en/of sociale veiligheid.	Aandacht voor veiligheid is terecht en wordt door ons meegenomen in het kader van de optimalisatie van het utilitaire fietsnetwerk. Dit is niet per 1 maart a.s. allemaal geregeld. Per geval moeten we bekijken of de verkeersveiligheid verantwoord is.

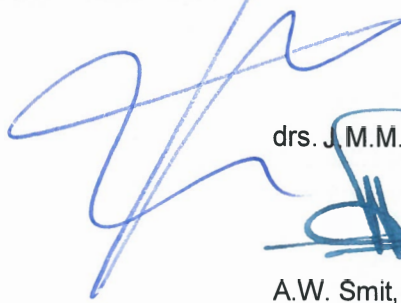
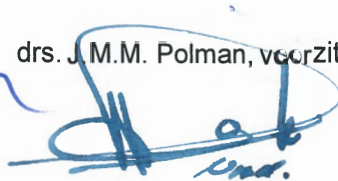
De reacties overziend, blijkt dat het beperktere budget, dat beschikbaar is voor de nieuwe dienstregeling van Connexxion, consequenties heeft voor het aanbod aan busvervoer. Waar tot 1 maart 2015 elke kern in Zeeland een basisvoorziening had met busvervoer ('basismobiliteit'), ontstaan er per 1 maart 'witte vlekken' die grotendeels met de haltetaxi worden opgevuld. Het aanbieden van de haltetaxi als mobiliteitsgarantie roept ook reacties op, m.n. waar het betreft het vooraf moeten reserveren en het apart moeten afrekenen.

Dit vergt enige gewenning.

Niettemin zien wij dat de grote wijzigingen een behoorlijke impact hebben voor diverse groepen. Wij hebben daarvoor aandacht, ook na 1 maart a.s. als de nieuwe dienstregeling en de haltetaxi realiteit zijn. Daarbij hebben we extra aandacht voor de doelgroep scholieren. Voor hen is het openbaar vervoer bij grotere afstanden immers vaak de enige mogelijkheid om op school te komen.

Hoogachtend,

gedeputeerde staten,


 drs. J.M.M. Polman, voorzitter

 A.W. Smit, secretaris

BIJLAGE: ONTVANGEN REACTIES

Regio Schouwen-Duiveland		
	Lijn 634 van en naar Drieschor wordt geschrapt. Dit geeft een probleem voor de scholieren.	Conform de bereikbaarheidsnormen voor scholen kunnen scholieren fietsen naar de halte in Schuddebeurs. Daar kan men overstappen op een de reguliere bus. Connexxion zet vanaf juli 2015 nieuwe bussen in en biedt dan een zitplaatsgarantie.
	Hoe wordt Dreischor ontsloten nu er geen bus meer rijdt. Fietsen naar Schuddebeurs wordt niet als een oplossing voor de scholieren gezien, omdat dit een levensgevaarlijke dijk betreft, zonder fietspad.	Conform de bereikbaarheidsnormen voor scholen kunnen scholieren fietsen naar de halte in Schuddebeurs. De veiligheid wordt door ons meegenomen in het kader van het utilitaire fietsnetwerk.
	Bij Ellemeet moet nog een nieuwe halte komen en er rijdt geen haltetaxi.	Over de ontsluiting van Ellemeet vindt nog overleg plaats tussen Connexxion en de gemeente Schouwen-Duiveland.
	Voorstel om lijn 134 om te laten rijden vanuit Zierikzee (N59) ter hoogte van Serooskerke de Stoofweg op (N651) i.p.v. af te slaan naar de N57. De bus rijdt dan over de Stoofweg richting Renesse en kan de bestaande bushalte Weelweg/Noordwelle aandoen en vervolgens via de Kuijerdamseweg naar Scharendijke en verder. Deze route is slechts 1,5 km langer dan de route in de dienstregeling.	Connexxion heeft aangegeven om aan de hand van een tijdmeting te kijken of deze aanpassing gerealiseerd kan worden. Deze lijn is echter erg krap. Connexxion is nog in overleg met de gemeente over het mogen gebruiken van de Calandweg in Zierikzee. Dat zou tijdswinst op kunnen leveren die eventueel in Ellemeet gebruikt zou kunnen worden.
Regio Tholen		
	Zorgen over de bereikbaarheid van Oud-Vossemeer. Lijn 102 Oud-Vossemeer heeft een laatste vertrektijd vanuit Bergen op Zoom 18:08 uur; probleem studenten	Lijn 102 rijdt dezelfde dienstregelingperiode als nu, alleen wordt Nieuw-Vossemeer niet meer ontsloten.
	Bus 102 van Oude-Tonge naar Bergen op Zoom zal alleen overdag en doordeweeks rijden.	Lijn 102 rijdt dezelfde dienstregelingperiode als nu, alleen wordt Nieuw-Vossemeer niet meer ontsloten. In de oude dienstregeling reed lijn 102 ook niet 's avonds en niet in het weekend.
	In de nieuwe dienstregeling wordt Nieuw-Vossemeer niet meer door Connexxion aangedaan per bus. Er is dan alleen nog een buurtbus van Arriva	Hierover vindt nog overleg plaats met Connexxion en Arriva en de Provincie Noord-Brabant. Vooralsnog voorziet de haltetaxi, naast de buurtbus, in de mobiliteitsgarantie.
Regio Noord-Beveland		
	Lijn 31 rijdt niet meer tussen Kamperland en de halte tunnel N57. Scholieren kunnen niet meer met de bus vanaf Vrouwenpolder naar Scalda in Goes rijden.	Er waren veel klachten van reizigers over de te krappe aansluiting op de trein. Volgens het bestek moet Connexxion aansluiting bieden op de trein. Daarom heeft Connexxion er voor gekozen om op Noord-Beveland niet naar de halte Tunnel N57 te rijden. De rijtijd die hiermee wordt bespaard, wordt gebruikt om een betere aansluiting op de trein te bieden voor de reizigers van Noord-Beveland.
	Door de eerste twee bussen uit de dienstregeling te halen, kunnen studenten die verder weg studeren niet meer op tijd komen. Ook studenten die vroeg op hun stage moeten zijn, komen te laat omdat de bus pas laat rijdt. Werknemers die vroeg moeten beginnen of verder weg werken, komen door het schrappen van de vroege bussen te laat op hun werk. Met de huidige dienstregeling rijden er vroeg bussen richting Goes (aankomst 06:55 en 07:25 uur). Met de nieuwe dienstregeling kan je pas om 07.50 in Goes zijn. De haltetaxi is voor dit traject geen oplossing. De haltetaxi gaat aansluitend op de eerste bus, maar deze vertrekt niet eerder. Stel de bus vertrekt om bijvoorbeeld 07:17 uur uit Kamperland dan zorgt de haltetaxi dat de reiziger deze verbinding haalt, maar vanaf 06:55 richting Goes gaat er dus geen haltetaxi rijden.	Binnen de bestaande bedrijfsvoering van de Gemeentelijke Vervoerscentrale Zeeland is het niet mogelijk om eerder dan 6.30 uur te vertrekken met de haltetaxi, die uiteindelijk vanaf 7.00 uur aansluiting biedt op buslijnen.

	Met ingang van de nieuwe dienstregeling, rijden er op zondag helemaal geen bussen meer van en naar Goes. Studenten die buiten Zeeland studeren en daar op kamers zitten, komen regelmatig op vrijdag naar huis, maar met de nieuwe dienstregeling kunnen zij niet meer terug op zondag. Ook op maandagmorgen vroeg terug is voor deze studenten geen optie, want door het schrappen van de vroege bussen, komen zij te laat op de hogeschool of universiteit.	Dit wordt meegenomen in het overleg met Connexxion over de periodieke wijziging van de dienstregeling.
Regio Zuid-Beveland		
	Lijn 28 verdwijnt op Hansweert. De eerste buurtbus gaat pas om 8:40 uur rijden naar Biezelinge. De aansluiting op de grote bus is vaak niet haalbaar omdat deze bus al vol zit.	De vervoerder heeft bij de bepaling van de dienstregeling gekeken naar afstemming op de vervoervraag. Lijn 28 heeft te weinig reizigers om de bus hiervoor te laten rijden. Conform de bereikbaarheidsnormen voor scholen kunnen scholieren fietsen naar de halte aan de Oude Rijksweg. Daar kunnen scholieren overstappen op een scholierenbus. Connexxion zet vanaf juli 2015 nieuwe bussen in en biedt dan een zitplaatsgarantie.
	Kan de halte aan de Oude Rijksweg te 's Heer Arendskerke worden behouden, of een nieuwe halte te creëren bij de rotonde Arendstraat/N664?	De nieuwe dienstregeling biedt geen ruimte om langs de Oude Rijksweg te blijven rijden. Inzet is om zo spoedig mogelijk een nieuwe halte aan te leggen langs de Nieuwe Rijksweg. Tot die tijd moet er een tijdelijke haltevoorziening gerealiseerd worden.
	Klopt het dat lijn 23 pas om 7:30 uur in Heinkenszand aankomt om vervolgens naar Goes te rijden.	Inderdaad komt de eerste bus van lijn 23 om 7:34 uur aan in Heinkenszand. Deze rijdt vervolgens door naar Goes station en komt daar om 7.53 uur aan. De laatste bus vanuit Goes vertrekt om 18:35 uur. Maar aansluitend daaraan kan de haltetaxi worden gereserveerd. Die rijdt doordeweeks tot 23.00 uur.
	Scholieren zullen door weer en wind moeten fietsen naar de halte bij de Caisson (Schore) waar zich geen fietsenstalling bevindt.	Conform de bereikbaarheidsnormen voor scholen kunnen scholieren fietsen naar de halte aan de Oude Rijksweg. Daar kunnen scholieren overstappen op een scholierenbus. Op basis van de nieuwe dienstregeling wordt in overleg met de wegbeheerders gekeken naar het aanpassen van het voorzieningenniveau van de bushaltes.
Regio Walcheren		
	Waarom vervalt lijn 53 in Meliskerke in de avonden en het weekend. Voorstel is om de laatste bus vanaf station Middelburg in te zetten om 19:00 uur.	Connexxion heeft de nieuwe dienstregeling afgestemd op de vervoervraag. Op genoemd traject rijdt de haltetaxi, als aanvulling op de bus.
	U wijst erop dat het van belang is voor de jeugd op de dorpen op Walcheren dat lijn 53 op vrijdagavond om 19:49 vanaf station NS Middelburg vertrekt en op zondag vanaf Domburg om 18.50 uur richting het station.	Connexxion heeft de nieuwe dienstregeling afgestemd op de vervoervraag. Op genoemd traject rijdt de haltetaxi, als aanvulling op de bus.
Regio West Zeeuws-Vlaanderen		
	De lijnen 3 en 4 vervallen.	Connexxion heeft de nieuwe dienstregeling afgestemd op de vervoervraag. De lijnen 3 en 4 hebben te weinig reizigers om daarvoor bussen te laten rijden.
	De tijdelijke halte in IJzendijke ligt ruim een kilometer vanaf de kern van het dorp.	Op dit moment halteert Connexxion bij een tijdelijke halte langs de N61 bij de rotonde. Connexxion heeft toegezegd een tijdmeting uit te voeren, zodra de wegwerkzaamheden zijn afgerond. Op basis daarvan wordt bekeken of de dienstregeling ruimte biedt om in of dichterbij de kern IJzendijke te halteren.
	U wijst erop dat scholierenbus 604 niet stopt op het veerplein in Breskens waardoor scholieren niet op tijd op school in Middelburg, Vlissingen of Goes kunnen zijn.	Dat klopt. Lijn 604 rijdt alleen in de wintermaanden en is afgestemd op het Zwincollege in Oostburg. Lijn 604 is dus geen alternatief voor scholieren die naar de overkant moeten.

		Lijn 42 rijdt wel naar het veerplein Breskens. Verder biedt de haltetaxi reismogelijkheden richting Breskens.
	Regio Oost Zeeuws-Vlaanderen	
	U stelt dat de halte voor de Dethon aan de Haarmanweg in Terneuzen minimaal 2x per dag moet worden aangedaan in verband met gebruik door 25 a 30 personen, vaak met een beperking.	Connexxion heeft de nieuwe dienstregeling afgestemd op de vervoervraag. Dit betekent dat in de nieuwe dienstregeling niet meer wordt gehalteerd bij de Dethon. Mede in overleg met de gemeente moet worden bekeken of en welke oplossing hiervoor geboden kan worden.
	Hoe kan men reizen van Middelburg naar Gent op zondagavond. Dit geeft problemen voor studenten in Gent.	Men kan naar Gent reizen met lijn 6 en lijn 55.
	Kan de verbinding lijn 10 Kloosterzande-Hulst hersteld worden?	Op basis van de beschikbare cijfers is het aanbieden van deze verbinding niet vraaggericht. Tussen Kloosterzande en Hulst bieden wij de haltetaxi aan. In overleg met Connexxion wordt besproken of er reden is om hiervoor een (tijdelijke) oplossing te bieden.
	Daarnaast geeft u aan dat buslijn 489 niet berekend is op een groot reizigersaanbod.	Conform de bereikbaarheidsnormen voor scholen kunnen scholieren dit traject in de zomer fietsen. In de winter rijdt lijn 610. De buurtbusvereniging kan eventueel besluiten om een extra bus in te zetten.
	Dagelijks maakt een 3-tal gehandicapten gebruik van lijn 20 en lijn 7 om bij hun werk bij de Dethon in Terneuzen te komen. U vraagt om een oplossing aangezien deze mensen geen 2 km kunnen lopen naar de Haarmanweg.	Connexxion heeft de nieuwe dienstregeling afgestemd op de vervoervraag. Dit betekent dat in de nieuwe dienstregeling niet meer wordt gehalteerd bij de Dethon. Mede in overleg met de gemeente moet worden bekeken of en welke oplossing hiervoor geboden kan worden.
	Veel kinderen die in Breda/Tilburg studeren kunnen op vrijdagavond niet meer naar huis en op zondag niet retour. Geldt ook vanaf busstation Terneuzen.	Dit is onjuist. De laatste vertrekmogelijkheid op zondag van busstation Terneuzen naar Goes is om 21.16 (nu 22.16). Op vrijdag vertrekt de laatste bus uit Goes om 23.10 (nu 22.40)