

Naam voorstel 15010145	Brief GS van 7 juli 2015 over GSM enquête in Zeeland		
Betreft vergadering	Economie		4 september 2015
Te verzenden aan	IBABS		
Verzenddatum	14 juli 2015		
Commissiegriffier	Annemieke Lobik	0118 - 63 18 88	am.lobik@zeeland.nl
Statenadviseur	Simon de Visser	0118 – 63 15 94	s.de.visser@zeeland.nl
Inhoudelijk ambtenaar	Peter Michielsen	0118 – 63 19 50	p.michielsen@zeeland.nl
Verantwoordelijk bestuurder	J. De Bat		

Inhoudelijk	
Aanleiding	Actieve informatieplicht.
Bevoegdheid	GS
Wat stellen GS voor?	Kennisnemen van stand van zaken m.b.t. verbetering van mobiel bereik in Zeeland door providers KPN, Vodafone en T-Mobile. Aankondiging digitale enquête via provinciale site vanaf half juli tot medio september 2015.
Toelichting	In de netwerken van KPN en Vodafone zijn verbeteringen aangebracht. De via de digitale enquête ontvangen klachten worden besproken met de providers. De verbeteringen in het netwerk voor T-Mobile zijn eind 2015 gepland
Kosten en dekking	
Overige informatie	Via sociale media en Omroep Zeeland zal de enquête onder de aandacht gebracht worden.



15010145



Provincie Zeeland

Gedeputeerde Staten

bericht op brief van: -
uw kenmerk: -
ons kenmerk: 15009774
afdeling: Economie en Duurzaamheid
bijlage(n): -
behandeld door: P. Michielsen
doorkiesnummer: 0118-631950
onderwerp: GSM enquête in Zeeland

de voorzitter van Provinciale Staten
p.a. Statengriffie



verzonden:

7 JULI 2015

Middelburg, 7 juli 2015

Geachte voorzitter,

In het voorjaar van 2014 wordt het GSM bereik in Zeeland in sommige gebieden als matig tot slecht ervaren. Veel gehoorde klachten zijn dat in bepaalde gebieden de verbindingen kwalitatief slecht zijn, dat verbindingen wegvallen tijdens het bellen of dat er helemaal geen verbinding tot stand gebracht kan worden. Daarnaast drukken vaak Belgische providers het Nederlandse signaal weg met roaming kosten voor gebruikers als gevolg.

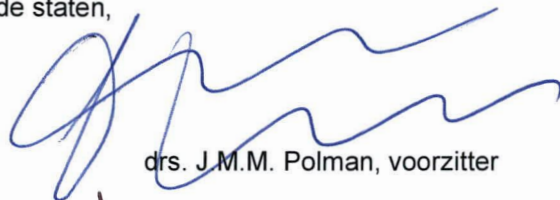
Naar aanleiding van deze problematiek zijn op 18 juni 2014, 30 oktober 2014 en 26 november 2014 met respectievelijk KPN, Vodafone en T-Mobile gesprekken gevoerd, samen met de ondernemersmanager Veere en de gemeente Sluis. Tijdens deze gesprekken is veel verduidelijkt. Alle drie de providers erkennen de problemen. Een 100% dekking is in technisch opzicht erg lastig, is wettelijk niet verplicht en is in financieel opzicht niet realistisch. Een 100% dekking wordt door de Providers niet nagestreefd. Dat neemt niet weg dat alle drie de providers verbeteringen doorvoeren en investeren in het netwerk. De uitrol van het 4G netwerk is hierbij leidend. Deze aanpassingen in het netwerk leiden tevens tot verbeteringen in het 2G en 3G netwerk. Voor Zeeland moet dit theoretisch tot serieuze verbeteringen leiden voor alle drie de netwerken. De verbeteringen van zowel KPN als Vodafone zijn inmiddels doorgevoerd. Voor T-Mobile zijn de werkzaamheden eind 2015 gepland.

Met KPN is op 18 juni 2014 afgesproken om, zodra de investeringen in het voorjaar van 2015 zijn afgerond, samen met de Provincie, de gemeente Sluis en de ondernemersmanager Veere een Zeeland brede enquête op te zetten met als doel te onderzoeken of de investeringen ook echt tot verbeteringen voor de Zeeuwse ondernemers en inwoners hebben geleid. KPN zorgt voor inhoudelijk goede vragen, de overheden organiseren de enquête verder en zorgen voor de communicatie. In de enquête wordt tevens voorzien in de mogelijkheid om klachten met mobiel bereik te melden. De probleemlocaties worden met zowel KPN als Vodafone besproken.

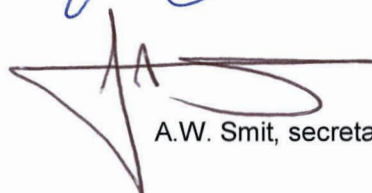
Het betreft een digitale enquête via de Provinciale site. Vanaf half juli staat de enquête open gedurende de twee zomermaanden. Bewust is voor het drukke zomerperiode gekozen. Belangrijkste reden hiervoor is dat de mobiele netwerken in Zeeland dan 'zwaar' belast worden als gevolg van de vele toeristische overnachtingen. Via sociale media en Omroep Zeeland zal de enquête onder de aandacht gebracht worden.

Hoogachtend,

gedeputeerde staten,



drs. J.M.M. Polman, voorzitter



A.W. Smit, secretaris