Statenfractie Provincie Zeeland
Partij van de Arbeid

Aan: College van Gedeputeerde Staten
Provincie Zeeland
Postbus 6001
4330 LA Middelburg

Datum: 9 september 2018

Betreft: Vragen ingevolge artikel 44 van het reglement van orde van de Statenleden Ralph van Hertum en Bayram Erbisim over de uitval van bussen door personeelstekort

Toelichting
De Partij van de Arbeid (PvdA) is geschrokken over het nieuws dat op grote schaal busritten in Zeeland uitvallen. De vakanties zijn afgelopen en de scholen zijn weer begonnen en de ene na de andere busrit vervalt. Wij willen dat de provincie hierover met Connexxion contact opneemt, want dit is een beroerde service voor scholieren, forenzen en toeristen.

In de PZC lezen we: "*Vrijdag vielen onder meer ritten uit op de lijnen 6, 1, 19, 20, 680 en 161, geeft woordvoerder Sigrid Homminga van Connexxion aan." De opsomming maakt duidelijk dat de busmaatschappij grote moeite heeft om alle schoteltjes draaiend te houden en dan te bedenken dat de lijst niet eens volledig is. Tweets van gestrande busreizigers laten zien dat ook op andere lijnen ritten uitvielen. Connexxion lijkt het op zijn eigen storingspagina amper bij te kunnen houden. "Gemiddeld genomen weten wij enkele dagen tevoren of er ritten komen te vervallen", aldus de woordvoerder. Reizigers krijgen het advies kort voor vertrek de reisplanner te raadplegen.*

In onze ogen moeten reizigers er van op aan kunnen dat de bus volgens de dienstregeling rijdt. De PvdA krijgt de afgelopen weken ook meldingen over bussen die haltes voorbijrijden en reizigers laten staan. Hierdoor komen forenzen te laat op hun werk en missen leerlingen lessen. Zowel het achterlaten van reizigers bij haltes als het op grote schaal uitvallen van busritten dient snel te worden teruggedrongen

Naar aanleiding hiervan heeft de fractie van de Partij van de Arbeid de volgende vragen voor het college van Gedeputeerde Staten van Zeeland:

1. Zijn Gedeputeerde Staten bereid om deze week Connexxion te contacteren en te wijzen op de verplichtingen richting de reizigers?
2. Hoe denken Gedeputeerde Staten op de korte termijn de uitval van busritten te voorkomen en hoe willen Gedeputeerde Staten de Zeeuwse reiziger garanderen dat zowel op korte termijn als op lange termijn de uitval van de busritten kan worden beperkt?
3. Kloppen de berichten dat buschauffeurs reizigers laten staan bij bushaltes? Zo ja, hebben Gedeputeerde Staten in beeld hoe vaak busreizigers worden achtergelaten bij bushaltes en wat zijn zij van plan om hieraan te doen?

Hoogachtend namens de PvdA-Statenfractie Zeeland,

Ralph van Hertum en Bayram Erbisim