

Aan: College van Gedeputeerde Staten
Provincie Zeeland
Postbus 6001
4330 LA Middelburg

Datum: 1 november 2019

Betreft: Vragen ingevolge artikel 44 van het reglement van orde van de Statenleden Niek Joosse en Ralph van Hertum over taal- en digivaardigheid

Toelichting

Onderzoek van de Universiteit van Gent toont aan dat één op de acht Zeeuwen niet taalvaardig is. Dat dit in 2019 het geval is baart de PvdA zorgen, want problemen met taal leiden tot allerlei (verborgen) problemen. Hetzelfde geldt voor digitale vaardigheden.

Naar aanleiding hiervan heeft de fractie van de Partij van de Arbeid de volgende vragen voor het college van Gedeputeerde Staten van Zeeland:

1. Zijn Gedeputeerde Staten het met ons eens dat problemen met taal tot sociaal-maatschappelijke problemen leiden? Kunt u aangeven welke gevolgen volgens het college de meeste aandacht vragen, of waarom u het er niet mee eens bent?
2. Is er beleid over de manier van dienstverlening richting onze inwoners, bedrijven en organisaties? Kunt u uitleggen wat het doel van dit beleid is en hoe dit gecontroleerd wordt, of aangeven waarom er geen beleid is?
3. Willen Gedeputeerde Staten, net als de Staatssecretaris van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, ervoor zorgen dat meer mensen kunnen meedoen en direct snappen waar brieven van de overheid over gaan? Welke acties gaat het college ondernemen? Als geen actie ondernomen wordt, waarom niet?
4. Gaat het college gebruik maken van de taalcoaches of worden andere acties opgezet om ambtenaren eenvoudiger te laten schrijven? Kunt u het antwoord toelichten?
5. We leven in een gedigitaliseerde wereld. Dat maakt het, naar onze mening, moeilijker voor minder digitaal vaardige mensen. Is het college dit met ons eens? Welke acties worden ondernomen of waarom wordt dit niet gedaan?

Hoogachtend namens de PvdA-Statenfractie Zeeland,

Niek Joosse en Ralph van Hertum