

Vragen van het statenlid Niek Joosse en Ralph van Hertum (PvdA) ingevolge artikel 44 reglement van orde

AANHANGSEL

tot de notulen van de provinciale staten van Zeeland 2019 nummer 33.

Vragen ingevolge artikel 44 van het reglement van orde inzake taal- en digivaardigheid:

	Vragen aan gedeputeerde staten (ingekomen 4 november 2019)		Antwoorden van gedeputeerde staten
1.	Zijn Gedeputeerde Staten het met ons eens dat problemen met taal tot sociaal-maatschappelijke problemen leiden? Kunt u aangeven welke gevolgen volgens het college de meeste aandacht vragen, of waarom u het er niet mee eens bent?	1.	Ja, het probleem met taal zorgt voor achterstand op het gebied van onderwijs, werk en gezondheid.
2.	Is er beleid over de manier van dienstverlening richting onze inwoners, bedrijven en organisaties? Kunt u uitleggen wat het doel van dit beleid is en hoe dit gecontroleerd wordt, of aangeven waarom er geen beleid is?	2.	Het is een gemeentelijk taak. De gemeenten ontvangen van de Rijksoverheid voor deze taak financiële middelen. Indirect dragen wij wel bij via de prestatieafspraken met ZB Planbureau. Daarnaast is Zeeland.nl de thuisbasis van content van en over de Provincie Zeeland. De site bevat content over onze besluiten, beleid, producten en diensten, activiteiten, actualiteiten, wettelijke taken en resultaten. Bij het taalniveau van de website streven we naar het taalniveau B1/B2.
3.	Willen Gedeputeerde Staten, net als de Staatssecretaris van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, ervoor zorgen dat meer mensen kunnen meedoen en direct snappen waar brieven van de overheid over gaan? Welke acties gaat het college ondernemen? Als geen actie ondernomen wordt, waarom niet?	3.	Ja, wij bieden ons personeel jaarlijks de cursus 'Helder beleid schrijven' aan. Daarnaast wordt er ook een opfriscursus Nederlands aangeboden.
4.	Gaat het college gebruik maken van de taalcoaches of worden andere acties opgezet om ambtenaren eenvoudiger te laten schrijven? Kunt u het antwoord toelichten?	4.	Ja, dit gaat lopen via Direct Duidelijk. Direct Duidelijk https://www.directduidelijk.nl/ is een initiatief van het Ministerie van BZK en de Nederlandse Taalunie om overheidsorganisaties te motiveren duidelijkere teksten te gebruiken. Direct Duidelijk organiseert regiobijeenkomsten in de verschillende regio's en hebben ons als Provincie

	Vragen aan gedeputeerde staten		Antwoorden van gedeputeerde staten
			Zeeland gevraagd ruimtes ter beschikking te stellen voor de bijeenkomst in Zeeland. Het Ministerie van BZK gaat de campagne uitbreiden met de Direct Duidelijk-brigade. Deze brigade gaat het land in om overheidsorganisaties actief te ondersteunen. Zij willen voor de regiobijeenkomst in Zeeland ambtenaren uitnodigen van diverse overheidsorganisaties in Zeeland. Denk dan vooral aan gemeenten, maar ook andere overheidsorganisaties zullen welkom zijn zoals bijvoorbeeld de provincie zelf. Direct Duidelijk zal zelf landelijk aandacht vragen voor de bijeenkomst, en de door hen gemaakte uitnodiging verspreiden. Aanmeldingen verlopen via Direct Duidelijk, evenals de inhoudelijke invulling van de bijeenkomst.
5.	We leven in een gedigitaliseerde wereld. Dat maakt het, naar onze mening, moeilijker voor minder digitaal vaardige mensen. Is het college dit met ons eens? Welke acties worden ondernomen of waarom wordt dit niet gedaan?	5.	Wij zijn het met de PvdA-fractie eens. De acties op dit gebied lopen via de Provinciale Ondersteuningsinstelling (POI) functie van ZB. Als POI is ZB Planbureau verantwoordelijk voor de regie- en adviesrol binnen het Zeeuwse Bibliothekennetwerk. ZB Planbureau vervult als POI een faciliterende rol op gebied van ICT en functioneel beheer van de infrastructuur (inclusief aansluiting op de landelijke infrastructuur), collectievorming en dienstverlening aan het onderwijs. Speerpunt in de komende jaren is curatie en preventie van laaggeletterdheid van baby's tot en met volwassenen en uitrol project 'Digitale inclusie, ondersteuning voor kwetsbare burgers'. Met betrekking tot de provinciale dienstverlening blijven vooralsnog verschillende kanalen open, zoals post en telefonisch contact. Hierdoor kunnen ook minder digitaalvaardige mensen bijvoorbeeld een aanvraag indienen of contact opnemen.

MIDDELBURG, 19 november 2019

Namens de fractie van : PvdA

Gedeputeerde Staten,

Niek Joosse en Ralph van Hertum

Drs. J.M.M. Polman
A.W. Smit