

Statenvragen vervolgvragen klachten openbaar vervoer Zeeland

Goes, 10 november 2023

Vragen ingevolge artikel 44 reglement van orde aan het college van Gedeputeerde Staten

Ralph van Hertum van PvdA-GroenLinks en Francois Babijn van Partij voor Zeeland (PvZ). -----

Toelichting:

De PvdA-GroenLinks en de Partij voor Zeeland hebben een aantal vragen over klachten en reacties die zijn ingediend over/op het Zeeuwse openbaar vervoer. Naar aanleiding van vragen die we indienen bij de commissie economie, hebben we de volgende vervolgvragen.

Aan Gedeputeerde Staten (GS) hebben we de volgende vragen:

1. Is GS bereid om de klachten over het Zeeuwse openbaar vervoer van de afgelopen tien jaar inzichtelijk te maken voor de PS? Graag een toelichting.
2. Hoe kijkt GS tegen het aantal klachten aan? Zijn het er in verhouding tot andere provincies veel of weinig? Graag een toelichting.
3. Begin dit schooljaar (september 2023) is door de Provincie Zeeland een meldpunt voor klachten wegens de versoberde dienstregeling in het leven geroepen. Hoeveel klachten zijn er ingediend?
Welke klachten zijn binnengekomen? Graag een toelichting.
4. We ontvangen graag een schriftelijk, geanonimiseerd overzicht van klachten over het Zeeuwse openbaar vervoer. Is GS daartoe bereid en waarom wel/niet?