

Vragen ingevolge artikel 44 reglement van orde aan het College van Gedeputeerde Staten door het Statenlid E.J.A. Koppejan van de fractie van de ChristenUnie.

Onderwerp: Beschikbaarheid en toegankelijkheid haltetaxi voor doven en slechthorenden

Datum: 8 februari 2024

Toelichting:

Het openbaar vervoer in Zeeland zou toegankelijk moeten zijn voor iedereen. Bij het gebruik maken van de haltetaxi lijkt dat niet het geval te zijn. Dit betreft met name de groep reizigers die te maken hebben met doofheid en slechthorendheid. Deze groep reizigers kan begrijpelijkerwijs moeilijk of niet gebruik maken telefonisch reserveren. In de appgroep van doven en slechthorenden gaan teleurgestelde berichten rond, mede naar aanleiding van onderstaand antwoord dat men van het provinciale loket ontving op een vraag over reserveren:

*Beste haltetaxi reiziger,
Reserveren per mail is niet mogelijk. U kunt alleen telefonisch reserveren tussen 7.00 en 22.00 uur via telefoonnummer 088-2358000. Ritten dienen minimaal 2 uur van tevoren gereserveerd te worden en ritten voor de volgende dag voor 09.00 uur uiterlijk de avond van tevoren voor 21.00 uur.*

Men overweegt zelfs de provincie te verlaten omdat Zeeland niet doof-vriendelijk is.

Toen ondergetekende de proef op de som nam en het telefoonnummer belde, bleek deze informatie inderdaad correct te zijn volgens de vriendelijke dame aan de telefoon. Dit is niet direct terug te vinden op de website van de Provincie (zie de pagina: [Reizen met de haltetaxi](#)).

Vragen:

1. Wat vindt u van bovengenoemde situatie voor deze groep Zeeuwen?
2. Hoe is het mogelijk dat de situatie is ontstaan dat er voor doven en slechthorenden geen andere mogelijkheid beschikbaar is om te reserveren dan telefonisch?
3. Bent u het met de vragensteller eens dat dit een onwenselijke situatie is en niet passend bij waar we in Zeeland voor staan als het gaat om een inclusieve samenleving?
4. Wat gaat u voor actie ondernemen om ervoor te zorgen dat haltetaxi ook voor deze Zeeuwen te reserveren is?
5. Op welke termijn kan dit voor deze doelgroep geregeld zijn?

Hoogachtend namens de Statenfractie van de ChristenUnie

E.J.A. Koppejan