

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.werkenbijprovinciezeeland.nl

Opdrachtgever: Provincie Zeeland

Website: www.werkenbijprovinciezeeland.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 29 Augustus 2019

Inhoudsopgave

INLEIDING.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
User Agents (web browsers).....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Waarneembaar.....	7
Bedienbaar.....	8
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	9
Onderzoekscores.....	9
ONDERZOEKSRESULTATEN.....	10
Principe 1: Waarneembaar.....	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	16
Principe 2: Bedienbaar.....	21
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	21
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	23
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	23
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	25
Guideline 2.5: Input modalities.....	28
Principe 3: Begrijpelijk.....	30
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	30
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	31
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	32
Principe 4: Robuust.....	34
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	34
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	36
Steekproef.....	36

INLEIDING

Op verzoek van Provincie Zeeland, aanbieder van de website www.werkenbijprovinciezeeland.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, te weten: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Bij de overgang van WCAG 2.0 naar WCAG 2.1 zijn er in totaal 12 succescriteria toegevoegd aan de richtlijnen. Voor deze nieuwe succescriteria bestaat geen officiële Nederlandse vertaling. Om deze reden staan in dit rapport de Engelstalige versies van deze nieuwe succescriteria.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: webrichtlijnen@technobility.nl. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Provincie Zeeland) en de datum van het rapport (29 Augustus 2019).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Provincie Zeeland
Onderzochte website	: www.werkenbijprovinciezeeland.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 29 Augustus 2019
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Nicole de Zeeuw
Senior Consultant	: Gerard Coppinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.werkenbijprovinciezeeland.nl (URI-basis)
- Niet www.zeeland.nl

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet mee te nemen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

10 (zie bijlage 1 voor de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is [aanbevolen volgens digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/TR/WCAG21).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

User Agents (web browsers)

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 68 (primair)
- Google Chrome, versie 76
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 44

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.werkenbijprovinciezeeland.nl is afgerond op 29 Augustus 2019. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 30 van de 50 succescriteria.

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de website voor het grootste gedeelte wel goed toegankelijk is. Er wordt al voldaan aan een heel aantal succescriteria en bij de succescriteria waar niet aan voldaan wordt zit een groot deel bij waar slechts een paar problemen gevonden zijn. Er wordt dus al voor een groot deel rekening gehouden met de toegankelijkheid.

Toch zijn er nog genoeg verschillende problemen gevonden. Zo hebben niet alle afbeeldingen een goede alternatieve tekst, waardoor het vooral voor blinden lastig is om de informatie in die afbeeldingen te begrijpen. Ook is een klein deel van de interactieve componenten niet met het toetsenbord te bedienen. Dit maakt het lastig voor mensen die blind zijn en geen muis kunnen gebruiken om deze te bedienen. Ook zijn niet alle formulieren goed toegankelijk opgebouwd. Verderop in het rapport staan alle bevindingen verder uitgewerkt.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient u er rekening mee te houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 Principles: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterium	Criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Orientation	AA	Voldoet
1.3.5	Identify input purpose	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet

Criterium	Criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Non-text contrast	AA	Voldoet niet
1.4.12	Text spacing	AA	Voldoet
1.4.13	Content on hover or focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Character key shortcuts	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Herhalende content overslaan	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Pointer gestures	A	Voldoet
2.5.2	Pointer cancellation	A	Voldoet
2.5.3	Label in name	A	Voldoet niet
2.5.4	Motion actuation	A	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet niet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Status messages	AA	Voldoet niet

Onderzoekscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Doel score	Behaalde score	Doel score	Behaalde score	Doel score
Waarneembaar	6	9	7	11	13	20
Bedienbaar	9	14	1	3	10	17
Begrijpelijk	2	5	4	5	6	10
Robuust	1	2	0	1	1	3
Totaal	18	30	12	20	30	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/> staat het logo van Provincie Zeeland. Dit logo is informatief en een link en heeft daarom een tekstalternatief nodig zoals bijvoorbeeld 'Logo Provincie Zeeland'. Het tekstalternatief ontbreekt op dit moment. Onder aan de pagina staat een afbeelding van 'Zeeland Land in Zee'. Dit is een logo. En logo is informatief en heeft een tekstalternatief nodig. Dit komt op meerdere pagina's voor. In het blok 'Maak kennis met ons' staan drie foto's van mensen. Deze foto's hebben alle drie de alternatieve tekst 'rivier'. Dit beschrijft de foto niet. Hier moet een alternatieve tekst komen die de foto beschrijft.

Op pagina <https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/contact> staat bovenaan de pagina een achtergrond afbeelding zonder 'alt'-attribuut. Het moet echter duidelijk zijn dat de afbeelding genegeerd kan worden. Bij een afbeelding moet dus altijd een alt-attribuut staan, maar het moet leeg blijven. Dus alt="". Als een alt-attribuut helemaal ontbreekt, wordt de bestandsnaam van de afbeelding voorgelezen door een screen-reader. Dit komt op meerdere pagina's voor.

In de formulieren staan invoervelden voor bijvoorbeeld naam. Als hier een foutmelding komt, komt er een rood rondje met wit uitroepteken. Dit icoon heeft een tekstalternatief nodig. Dit geldt ook voor het grijze rondje met kruisje voor het weghalen van de tekst.

Op pagina <https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/Beveiliging/Aanmelden?redirectUrl=https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/Profiel/Dashboard> staat het logo van 'AFAS'. Dit logo heeft een tekstalternatief nodig zoals 'Logo AFAS'.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/contact> staan onder de kop 'Contactinformatie' nog twee zichtbare koppen 'Bezoekadres' en 'Postadres' welke niet zijn opgemaakt met een html-element voor kop. Nu is het opgemaakt met strong-elementen. Strong elementen zijn om nadruk te leggen op een woord. Dit komt ook voor op pagina <https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/overons>.

Het label 'Aanhef' en de radiobuttons met bijbehorende labels zijn niet op de juiste manier aan elkaar gekoppeld. Dit kan door een fieldset te gebruiken met als legend 'Aanhef' en daarin de labels 'De heer' en 'Mevrouw' met for-attributen aan de id-attributen van de radiobuttons te koppelen. Dit komt nog een keer voor op dezelfde pagina. En op pagina <https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/registreren>.

Verder is er geen relatie tussen de labels en de invoervelden omdat deze niet gekoppeld zijn door for-attributen en id-attributen. Dit geldt voor meerdere pagina's.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.3.4: Orientation (Level AA)

Content does not restrict its view and operation to a single display orientation, such as portrait or landscape, unless a specific display orientation is essential.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.3.5: Identify input purpose (Level AA)

The purpose of each input field collecting information about the user can be programmatically determined when:

- The input field serves a purpose identified in the Input Purposes for User Interface Components section; and
- The content is implemented using technologies with support for identifying the expected meaning for form input data.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/contact> staan formulieren. In deze formulieren moeten onder andere de naam en e-mailadres van de gebruiker worden ingevuld. Het doel van deze velden moet programmatisch kunnen worden bepaald, zodat velden automatisch kunnen worden ingevuld, of zodat extra hulp geboden kan worden. Dit is nu niet het geval. Dit kan worden opgelost door het attribuut 'autocomplete' aan de input elementen toe te voegen.

Bijvoorbeeld voor naam: `autocomplete="name"` en voor e-mail: `autocomplete="email"`. Een overzicht van de velden waarvoor het autocomplete attribuut van toepassing is en de waarde die nodig is in dit attribuut staat op deze pagina:

<https://www.w3.org/tr/wcag21/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/contact> is de enige manier om te zien dat het menu item 'Contact' actief is, door kleur verschil. Niet actief is donker grijs en actief is rood. Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn kunnen problemen hebben met het zien van het kleurverschil. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/> komt een cookie melding 'Deze website gebruikt cookies'. Deze melding heeft een te laag contrast van 3,5:1.

Op pagina <https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/vacatures-zoeken> staat een zoekveld met de grijze tekst 'Zoeken'. Deze tekst heeft een te laag contrast van 2,8:1 met de witte achtergrond. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Onder aan de pagina staan de woorden 'Vacatures', 'Stages', ... en 'Privacyverklaring'. Deze hebben in het lichtbruine een te laag contrast van 3,5:1. In het donkerbruine is het 6,1:1 maar het merendeel van de tekst staat in het lichtbruine gedeelte. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Op pagina <https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/registreren> staat de link 'Privacyverklaring' in het blauw. Deze blauwe tekst heeft een te laag contrast van 4,0:1 met de witte achtergrond.

De grijze knop met witte letters 'Verder' heeft een te laag contrast van 3,6:1.

Op pagina <https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/Beveiliging/Aanmelden?redirectUrl=https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/Profiel/Dashboard> heeft de blauwe tekst onder de knoppen 'annuleren' en 'verder' een te laag contrast van 3,2:1 met de blauwe achtergrond.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/> na inzoomen naar 200% bij een resolutie van 1024x768 als het menu wordt geopend blijft het beeld vast staan. Je kan met de muis wel naar beneden scrollen maar het beeld beweegt niet, de focus met het toetsenbord gaat ook verder maar je ziet niet waarheen. Hierdoor is niet het hele hoofdmenu te gebruiken. Een deel valt onderaan weg waar je dus niet naar toe kunt scrollen of tabben.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.4.10: Reflow (Level AA)

Content can be presented without loss of information or functionality, and without requiring scrolling in two dimensions for:

- Vertical scrolling content at a width equivalent to 320 CSS pixels;
- Horizontal scrolling content at a height equivalent to 256 CSS pixels;

Except for parts of the content which require two-dimensional layout for usage or meaning.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.4.11: Non-text contrast (Level AA)

The visual presentation of the following have a contrast ratio of at least 3:1 against adjacent color(s):

- **User Interface Components:** Visual information required to identify user interface components and states, except for inactive components or where the appearance of the component is determined by the user agent and not modified by the author;
- **Graphical Objects:** Parts of graphics required to understand the content, except when a particular presentation of graphics is essential to the information being conveyed.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/contact> hebben de grijze randen van de invoervelden een te laag contrast van 1,4:1. En de rode randen bij foutmeldingen hebben een te laag contrast van 1,7:1.

De grijze rondjes met kruisjes in de invoervelden om tekst weer weg te halen, hebben een te laag contrast van 2,8:1.

Dit komt op meerdere pagina's voor.

Op pagina <https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/> staat een knop met de tekst “Lees meer”. Als deze de focus krijgt wordt een eigen vormgegeven focus indicator gebruikt (in tegenstelling tot veel andere links, waar de standaard focus indicator wordt gebruikt waarvoor geen contrast-eis geldt). Deze zelf vormgegeven focus indicator moet een contrast van minimaal 3:1 hebben met de achtergrond. Dit is nu niet het geval. Het contrast is 2,7:1.

Verderop op de pagina staat ook nog een knop “REGISTREREN”. Ook deze heeft een eigen vormgegeven focus indicator. Het contrast hiervan is maar 1.2:1 met de achtergrond.

Success criterium 1.4.12: Text spacing (Level AA)

In content implemented using markup languages that support the following text style properties, no loss of content or functionality occurs by setting all of the following and by changing no other style property:

- Line height (line spacing) to at least 1.5 times the font size;
- Spacing following paragraphs to at least 2 times the font size;
- Letter spacing (tracking) to at least 0.12 times the font size;
- Word spacing to at least 0.16 times the font size.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.4.13: Content on hover or focus (Level AA)

Where receiving and then removing pointer hover or keyboard focus triggers additional content to become visible and then hidden, the following are true:

- **Dismissable:** A mechanism is available to dismiss the additional content without moving pointer hover or keyboard focus, unless the additional content communicates an input error or does not obscure or replace other content;
- **Hoverable:** If pointer hover can trigger the additional content, then the pointer can be moved over the additional content without the additional content disappearing;
- **Persistent:** The additional content remains visible until the hover or focus trigger is removed, the user dismisses it, or its information is no longer valid.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl> zijn de drie personen onder 'Maak kennis met ons' niet met het toetsenbord te bereiken. Dit is met <div>-elementen opgemaakt en met JavaScript interactief gemaakt. De <div> elementen kunnen geen focus ontvangen, en zijn daarom niet met het toetsenbord te bedienen, maar alleen met de muis. Als hij uitgekapt wordt met de muis, komt er extra tekst onder de foto's. Dit is weer af te sluiten met een kruis rechtsboven. Deze is ook niet bereikbaar met het toetsenbord.

Op pagina <https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/registreren> bij stap 2 staat het logo van 'AFAS' deze is niet te bereiken met het toetsenbord omdat dit in een div-element staat die interactief is gemaakt met JavaScript. Dit komt ook voor op pagina <https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/Beveiliging/Aanmelden?redirectUrl=https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/Profiel/Dashboard>.

Bij het emailadres, als er iets is ingevuld, komt er een grijs rondje met een kruisje om de invoer weer te verwijderen. Deze is niet met het toetsenbord te bereiken.

Uitzondering (kaart)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Essentiële informatie voor navigatie moet een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Wel wordt aangeraden om deze kaarten en karteringsdiensten wel toegankelijk te maken.

Op pagina <https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/contact> staat een kaart. Hierin zit een knop opslaan welke niet met het toetsenbord is te bedienen. Dit valt echter onder een uitzondering.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.1.4: Character key shortcuts (Level A)

If a keyboard shortcut is implemented in content using only letter (including upper- and lower-case letters), punctuation, number, or symbol characters, then at least one of the following is true:

- **Turn off:** A mechanism is available to turn the shortcut off;
- **Remap:** A mechanism is available to remap the shortcut to use one or more non-printable keyboard characters (e.g. Ctrl, Alt, etc);
- **Active only on focus:** The keyboard shortcut for a user interface component is only active when that component has focus.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er is geen mechanisme aanwezig om de herhalende content over te slaan. Het blokken omzeilen is te bereiken door een link op de pagina te plaatsen (skiplink) die de focus verplaatst naar de unieke inhoud van de pagina. Deze link moet de eerste link van de pagina zijn. Deze link mag standaard verborgen zijn voor bezoekers, maar moet zichtbaar worden als de focus er op komt als met het toetsenbord wordt genavigeerd.

<https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl>

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/> staan twee iframes voor Facebook en Twitter. De Facebook iframe heeft een paginatitel maar de Twitter niet. Dit kan opgelost worden door een title-element toe te voegen binnen de <head> sectie van de pagina in het iframe.

Op pagina <https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/contact> staat de kaart in een iframe. De pagina in het iframe heeft geen paginatitel. Dit komt ook voor op pagina <https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/overons>

Het volgende is niet fout maar het viel op. De bedoeling van dit succescriterium is om gebruikers te helpen om content te vinden en zich daarbinnen te oriënteren door te garanderen dat elke webpagina een beschrijvende titel heeft. Dit is op zich goed gedaan. Hier wordt alleen eerst de naam van de website genoemd en daarna de pagina titel. Voor de homepage <https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/> "Werken bij provincie Zeeland | Home". Als er nu meerdere pagina's openstaan van de website is niet meer te zien welke pagina wat is omdat het allemaal met "Werken bij ..." begint en voor voorleessoftware wordt dit ook elke keer eerst voorgelezen. Handiger is misschien dit om te draaien. Dus voor de homepage "Home | Werken bij provincie Zeeland".

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/> staat links boven het logo van Provincie Zeeland. Dit is ook een link naar de homepage. Dit logo heeft geen tekstalternatief en de link heeft geen title-attribuut. Hierdoor is het doel van de link niet duidelijk.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/> staat een knop "Lees meer". Het doel van deze knop is niet duidelijk genoeg.

In de broncode is dit overigens een a element voor een link, maar deze heeft een role="button" gekregen, waardoor deze opmerking hier staat en niet bij SC 2.4.4. Het is overigens niet logisch om de role="button" hier te gebruiken, omdat het doel ervan het linken naar een andere pagina is. De knop werkt nu ook niet als button, omdat de spatiebalk niet gebruikt kan worden om de knop te activeren. Er wordt dus aangeraden om hier een normale link van te maken.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/> voor de focus op de iconen van Facebook, Twitter, Instagram komt is de focus niet zichtbaar, deze staat dan op de link naar LinkedIn, welke niet zichtbaar is.

In Chrome is de focus verder overal wel zichtbaar. Maar in Firefox, Edge en Internet Explorer is hij slecht zichtbaar op een aantal plekken. Bijvoorbeeld op pagina <https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/> is de focus op de iconen van Facebook, Twitter, Instagram niet zichtbaar.

Guideline 2.5: Input modalities

Make it easier for users to operate functionality through various inputs beyond keyboard.

Success criterium 2.5.1: Pointer gestures (Level A)

All functionality that uses multipoint or path-based gestures for operation can be operated with a single pointer without a path-based gesture, unless a multipoint or path-based gesture is essential.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.5.2: Pointer cancellation (Level A)

For functionality that can be operated using a single pointer, at least one of the following is true:

- **No Down-Event:** The down-event of the pointer is not used to execute any part of the function;
- **Abort or Undo:** Completion of the function is on the up-event, and a mechanism is available to abort the function before completion or to undo the function after completion;
- **Up Reversal:** The up-event reverses any outcome of the preceding down-event;
- **Essential:** Completing the function on the down-event is essential.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.5.3: Label in name (Level A)

For user interface components with labels that include text or images of text, the name contains the text that is presented visually.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/> staat het logo van Provincie Zeeland. Dit logo heeft geen toegankelijkheidsnaam. Alle zichtbare tekst moet in de toegankelijkheidsnaam zitten. Dit is nodig voor mensen die spraaksoftware gebruiken om dit element te kunnen aanduiden en dus bedienen. Dit kan bereikt worden door de zichtbare tekst (Provincie Zeeland) in het alt-attribuut van de afbeelding te zetten.

Op pagina <https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/contact> staan formulieren met invoervelden zonder toegankelijkheidsnaam. Dit is op te lossen door de labels aan de invoervelden te koppelen met 'for' (label-element) en 'id' (invoer-element).

Dit komt op meerdere pagina's voor.

Op pagina <https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/Beveiliging/Aanmelden?redirectUrl=https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/Profiel/Dashboard> staat het logo van 'AFAS' zonder toegankelijkheidsnaam. Dit staat ook op pagina <https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/registreren>.

Success criterium 2.5.4: Motion actuation (Level A)

Functionality that can be operated by device motion or user motion can also be operated by user interface components and responding to the motion can be disabled to prevent accidental actuation, except when:

- **Supported Interface:** The motion is used to operate functionality through an accessibility supported interface;
- **Essential:** The motion is essential for the function and doing so would invalidate the activity.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op elke pagina ontbreekt een taalaanduiding van de inhoud van de pagina. Dit moet in de html code aangegeven worden door een lang-attribuut in het html-element. Zodat voorleessoftware weet in welke taal dit voorgelezen moet worden.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/contact> staat een formulier waar als er niks wordt ingevuld en er wordt gedrukt op de knop 'Versturen', dan krijg je meldingen, zoals 'veld is verplicht'. Er wordt nergens aangegeven dat er velden verplicht zijn, en dit zijn niet echt een foutmeldingen maar meer instructies.

Bij 'herhaal e-mailadres' hoeft eigenlijk alleen de controle plaats te vinden of het overeenkomt met het 'E-mailadres'. Dus daar hoeft alleen de foutmelding 'Herhaal e-mailadres komt niet overeen met E-mailadres', wat een goede foutmelding is. Dit komt ook voor op pagina <https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/registreren> bij stap 2 en 3.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/contact> staat een formulier. Een aantal van de velden zijn verplicht om in te vullen, maar dit is niet aangegeven. Dit merk je pas achteraf als het formulier verstuurd is, en niet alle verplichte velden zijn ingevuld. Verplichte velden moeten worden aangegeven, en als dit wordt gedaan met een '*', dan moet uitleg hierover boven het formulier gegeven worden.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/contact> staan formulieren. Er worden geen foutsuggesties gegeven als bijvoorbeeld het e-mailadres fout wordt ingevuld. Hier zou een suggestie bij gezet kunnen worden hoe een e-mailadres eruit ziet. Dit komt ook voor op pagina <https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/registreren>.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl> staan drie elementen (Hans, Ilona en Ruth) onder 'Maak kennis met ons' die met de muis uitgeklapt kunnen worden. Deze status (in- of uitgeklapt) is niet door software te bepalen. Hiervan is ook de rol niet te bepalen omdat dit in div-elementen staat welke met JavaScript interactief gemaakt zijn. Als dit is uitgeklapt heeft het kruisje naast de naam om het weer te sluiten geen door software te bepalen naam.

Linksboven het logo van Provincie Zeeland heeft geen door software te bepalen naam.

Op pagina <https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/contact> staan formulieren met invoervelden. Deze invoervelden hebben geen door software te bepalen naam omdat de labels niet aan de invoervelden zijn gekoppeld. Dit kan opgelost worden door het label-element een for-attribuut te geven met het id van invoer-element. Dit komt op alle pagina's met formulieren voor. Ook op pagina <https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/registreren> met meerdere stappen.

Op de pagina staat een kaart in een iframe. De naam van het iframe-element kan niet door software bepaald worden. Dit kan opgelost worden door een title-attribuut toe te voegen aan het iframe-element. Dit komt ook voor op pagina <https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/overons>.

Op pagina <https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/registreren> bij stap 2 staat een logo van 'AFAS'. Deze heeft geen door software te bepalen naam of rol. Dit is ook op pagina <https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/Beveiliging/Aanmelden?redirectUrl=https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/Profiel/Dashboard>

Success criterium 4.1.3: Status messages (Level AA)

In content implemented using markup languages, status messages can be programmatically determined through role or properties such that they can be presented to the user by assistive technologies without receiving focus.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/contact> worden de statusveranderingen door foutmeldingen niet overgebracht. De foutmeldingen moeten een aanvullende eigenschap krijgen. Dit kan door aan de code van de foutmelding het attribuut `role="alert"` toe te voegen. Dit probleem komt op meerdere pagina's voor.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/evaluatiemethode>

Steekproef

- <https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/>
- <https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/contact>
- <https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/registreren>
- <https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/vacatures-zoeken>
- <https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/stages>
- <https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/overons>
- [https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/Beveiliging/Aanmelden?
redirectUrl=https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/Profiel/Dashboard](https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/Beveiliging/Aanmelden?redirectUrl=https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/Profiel/Dashboard)
- <https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/privacyverklaring>
- <https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/Profiel/Activeer>
- [https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/Beveiliging/Aanmelden?
redirectUrl=https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/Profiel/Dashboard](https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/Beveiliging/Aanmelden?redirectUrl=https://www.werkenbijprovinciezeeland.nl/Profiel/Dashboard)