



WCAG 2.2 AA onderzoek zeeland.nl 1.0

WCAG 2.2 AA onderzoek

Onderzoeker: Bibi Fransen

Consultant: Bart Pluijms

Opdrachtgever: Provincie Zeeland

Website: zeeland.nl

Rapportversie: 1.0

Datum: 15 augustus 2025

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	28
Principe 2: Bedienbaar	43
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	43
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	46
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	48
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	49
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	57
Principe 3: Begrijpelijk.....	61
Richtlijn 3.1: Leesbaar	61
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	64
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	66
Principe 4: Robuust.....	68
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	68
Steekproef	73
Overige onderzoeksdetails	74
Gebruikte technieken.....	74
User agents en andere software	74
Afhankelijke technologie	74
Over Cardan.....	74

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 07 juli 2025 en 15 augustus 2025. Er wordt voldaan aan **32 van 56 succescriteria** (57 %). Onze onderzoeker heeft **57 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **5 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een groot deel al goed toegankelijk is. De meeste mensen met een functiebeperking kunnen het overgrote deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Complimenten hiervoor!

Zo is er geen informatie door middel van kleur gebruikt. Dit is belangrijk voor mensen die slechtziend zijn, of kleurenblind. Die zullen bepaalde kleuren niet goed kunnen zien en dan de informatie kunnen missen. Dat is nu dus niet het geval. Ook is alle informatie op meerdere manieren te vinden. Dit is vooral belangrijk voor mensen met bijvoorbeeld een cognitieve beperking die het vinden van informatie door middel van alleen de navigatie menu's niet altijd makkelijk vinden.

Op deze manier wordt dus al goed rekening gehouden met de toegankelijkheid.

Wel zijn er nog een aantal afbeeldingen gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter.

Op de website staan een aantal lijsten. Als iets er uit ziet als een lijst (bijvoorbeeld door nummering ervoor of door het gebruik van bullets), dan is het belangrijk dat hulpsoftware het ook kan herkennen als een lijst. Dat kan door hier de juiste (HTML) code voor te gebruiken. Voordeel hiervan is dat de hulpsoftware voor mensen die blind zijn kan aangeven hoe groot de lijst is en dat iemand ook in één keer de hele lijst kan overslaan mocht het niet interessant zijn om deze te lezen. Op dit moment zijn nog niet alle lijsten op de website op de juiste manier herkenbaar door hulpsoftware en levert dit dus onder andere problemen op voor mensen die blind zijn.

Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn verder uitgewerkt verderop in het rapport.

Feedback van onderzoeker

Ik vond het een website die fijn te navigeren was. Alle pagina's waren op meerdere manieren te vinden. Het was jammer dat de PDF-documenten nog niet optimaal toegankelijk waren. Jullie zijn al goed op weg.

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://www.zeeland.nl/> (URI-basis)

Overige details

- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de inhoud van archieven (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet aanwezig
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet niet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet aanwezig

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	4 / 11	9 / 20
Bedienbaar	8 / 14	3 / 6	11 / 20
Begrijpelijk	5 / 7	5 / 6	10 / 13
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
Totaal	19 / 32	13 / 24	32 / 56

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding PZZ-17.F35

 Content

 Laag

Op de pagina's <https://www.zeeland.nl/waterdunen/waterdunen> en <https://www.zeeland.nl/waterdunen/pers-en-beeldmateriaal/publicaties> staat het logo van Waterdunen. Het verplichte alt-attribuut ontbreekt. Er is geen tekstalternatief aanwezig.

Als de afbeelding informatief is, dan moet het alt-attribuut een correcte omschrijving van de afbeelding geven, zoals 'Home Waterdunen'.

Afbeeldingen



Website header met het logo van de Provincie Zeeland en van Waterdunen.

Bevinding PZZ-17.F59

Content Laag

Op de pagina <https://www.zeeland.nl/onderwerpen/natuur-en-landschap/aziatische-hoornaar> staat een complexe afbeelding. Niet alle gebruikers kunnen de informatie in deze afbeelding goed waarnemen, bijvoorbeeld omdat ze afhankelijk zijn van voorleessoftware of braille. Deze afbeelding heeft drie teksten die zorgen voor een gezamenlijk tekstalternatief. Deze komen uit het figuuronderschrift, de tekst onder de afbeelding en het alt-attribuut. De waarde van het alt-attribuut is "levenscyclys-aziatische-hoornaar". Door het gebruik van min-tekens wordt dit tekstalternatief afgekeurd. Er zit ook een spelfout in. Daarnaast is het van belang dat er in het korte tekstalternatief wordt verwezen naar de langere uitleg onder de afbeelding.

Wijzig het tekstalternatief in "Infographic Levenscyclus Aziatische Hoornaar - Uitgeschreven onder de afbeelding".

Afbeeldingen



Complexe afbeelding over de levenscyclus van de Aziatische hoornaar.

Bevinding PZZ-17.F1

Content Laag

Op de pagina <https://www.formdesk.com/provinciezeeland/aansprakelijkstelling/?get=1&sidn=593c6aeab2fc45e1933bf5884dab8f22> bij alle stappen in het proces staat het logo van de provincie Zeeland. Het gebruik van dit logo toont aan dat deze website en de organisatie onderdeel is van de provincie Zeeland. Het logo is daarom informatief. Er is nu geen tekstalternatief voor deze informatie beschikbaar.

Voeg een tekstalternatief toe aan het logo.

Afbeeldingen



Logo Provincie Zeeland.

Bevinding PZZ-17.F58

 Content

 Hoog

Het PDF-document 'Merkstijlgids: handleiding het Merk Zeeland' is niet getagd. Dit houdt onder andere in dat alle afbeeldingen worden genegeerd door hulpsoftware.

Informatieve afbeeldingen hebben echter wel een tekstalternatief nodig, zodat deze informatie ook beschikbaar is voor gebruikers die dit niet kunnen zien.

Afbeeldingen

 Document openen



Titel	(geen titel)
Bestandsnaam	Merkstijlgids.pdf
Taal	(geen taal)
Pagina's	27
Tags	(geen tags)
Grootte	2 MB

PDF-document met de bestandsnaam 'Merkstijlgids.pdf'.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding PZZ-17.F40

 Content

 Medium

Op alle onderzochte pagina's behalve de formulieren staat in de footer een lijst met knoppen die leiden naar de verschillende sociale media van de Provincie Zeeland. Deze lijst is niet als lijst opgeemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst.

Er komen op deze website vaker problemen voor met lijsten.

Gebruik voor de opmaak van ongeordende lijsten het ul-element. De lijst-items moeten zich bevinden in een li-element.

```
<ul>
  <li>Lijst-item 1</li>
  <li>Lijst-item 2</li>
</ul>
```

Afbeeldingen

Volg ons op sociale media



Sociale media knoppen in de footer van een webpagina.

Bevinding PZZ-17.F41

Content

Medium

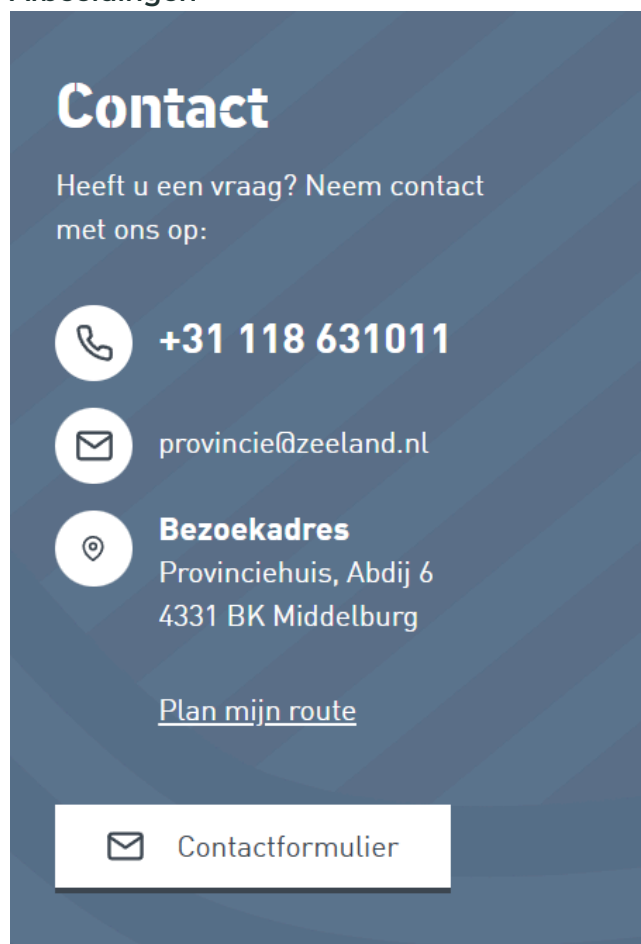
Op alle onderzochte pagina's behalve de formulieren staat onder de kop 'Contact' in de footer een lijst met contactgegevens. Deze lijst is niet als lijst opgemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst.

Er komen op deze website vaker problemen voor met lijsten.

Gebruik voor de opmaak van ongeordende lijsten het ul-element. De lijst-items moeten zich bevinden in een li-element.

```
<ul>
  <li>Lijst-item 1</li>
  <li>Lijst-item 2</li>
</ul>
```

Afbeeldingen



Lijst met contactgegevens in een footer.

Bevinding PZZ-17.F82

 Content

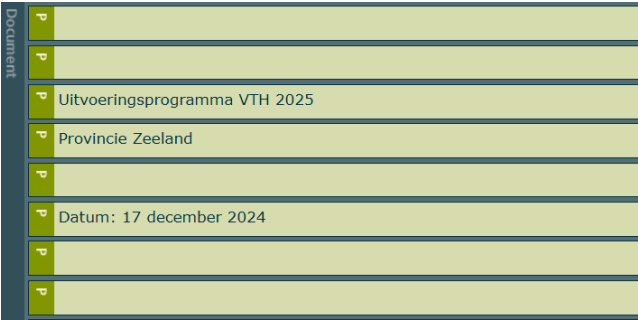
 Hoog

De PDF-documenten 'Beknopte huisstijlwijzer Provincie Zeeland' en 'Uitvoeringsprogramma VTH 2025 Provincie Zeeland' zijn getagd, wat betekent dat hulpsoftware het document kan interpreteren en dat is goed. Er zijn echter wel problemen met deze tags gevonden.

- De titel is niet als titel getagd.
- Sommige lijsten zijn niet als lijst getagd.
- Veel koppen zijn niet als kop getagd.
- Sommige tekst is als kop getagd terwijl het geen kop is.

Voeg passende tags toe bij de genoemde problemen.

Afbeeldingen



Voorvertoning schermlezer van de eerste pagina van het bestand 'Uitvoeringsprogramma VTH 2025 Provincie Zeeland'.

Bevinding PZZ-17.F52

 Content

 Medium

Op de pagina <https://www.zeeland.nl/> staat een lijst die niet als lijst is opgemaakt. Dit gebeurt bij de twee lijsten met agendapunten onder de kop 'Agenda'. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst.

Gebruik voor de opmaak van ongeordende lijsten het ul-element. De lijst-items moeten zich bevinden in een li-element.

```
<ul>  
  <li>Lijst-item 1</li>  
  <li>Lijst-item 2</li>  
</ul>
```

Afbeeldingen

Agenda

Vergaderagenda

VR 27 AUGUSTUS 2025

Vergadering Commissie Ruimte 29 augustus 2025

VR 27 AUGUSTUS 2025

Vergadering Commissie Strategische Opdrachten 29 augustus 2025

Overige agenda

MA 29 AUGUSTUS 2025

Bijeenkomst 25-jarige Zeeuwen voor Zeeland 2050

DI 26 AUGUSTUS 2025

Bijeenkomst commissie Bezwaar en beroep inzake...

VR 5 SEPTEMBER 2025

Vergadering Commissie Bestuur 5 september 2025

VR 5 SEPTEMBER 2025

Vergadering Commissie Economie 5 september 2025

MA 1 SEPTEMBER 2025

Stremming voor scheepvaart Kleine Sluis Vlissingen

DI 23 SEPTEMBER 2025

Spreekuur met gedeputeerde Arno Vaet

Twee lijsten met vier lijstitems onder "Agenda".

Bevinding PZZ-17.F78

 Content

 Medium

Op de pagina https://www.zeeland.nl/zoeken?search_api_fulltext=zee staat een lijst met zoekresultaten. Deze lijst is niet opgemaakt als lijst. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst.

Er komen op deze website vaker problemen voor met lijsten.

Gebruik voor de opmaak van ongeordende lijsten het ul-element. De lijst-items moeten zich bevinden in een li-element.

```
<ul>
  <li>Lijst-item 1</li>
  <li>Lijst-item 2</li>
</ul>
```

Afbeeldingen

Gebiedsinvesteringen wind op zee in Zeeland

... Wind op **zee** Het is mogelijk om veel windenergie op te wekken op de Noord**zee**. De energieproductie op **zee** is de motor van ons ...

[zeeland.nl](#) 24 juli 2025 Pagina

Informatiebijeenkomsten Net op zee – projecten Zeeland 1 en 2 juli

... Iedereen is van harte welkom in het informatiepunt Net op **zee** Zeeland, in het voormalig strandpaviljoen View op de Veerse ... Locatie De locatie is het informatiepunt van Tennet 'Net op **zee** Zeeland'. Adres: Veersegatdam **zee**zijde, 4493 MR ...

[zeeland.nl](#) 24 juni 2025 Nieuws

Snel zoeken en redden op zee

... is. Vanuit de SAR-bases worden levensreddende operaties op **zee** uitgevoerd, zoals het redden van drenkelingen en hulp ... is dat de SAR zo'n zestig keer per jaar vanuit Midden-Zeeland uitvliegt. Oefen- en onderhoudsvluchten Zowel de ... en onderhoudsvluchten nodig zijn vanaf het vliegveld Midden-Zeeland. Wel zullen GS bij de wijziging van het ...

[zeeland.nl](#) 14 april 2025 Pagina

Lijst met zoekresultaten over de zee.

Bevinding PZZ-17.F79

 Content

 Medium

Op de pagina https://www.zeeland.nl/zoeken?search_api_fulltext=zee staat een lijst met knoppen onder de kop 'Was deze informatie nuttig?'. Deze lijst is niet opgemaakt als lijst. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst.

Er komen op deze website vaker problemen voor met lijsten.

Gebruik voor de opmaak van ongeordende lijsten het ul-element. De lijst-items moeten zich bevinden in een li-element.

```
<ul>
  <li>Lijst-item 1</li>
  <li>Lijst-item 2</li>
</ul>
```

Afbeeldingen

Was deze informatie nuttig?



Lijst met twee knoppen.

Bevinding PZZ-17.F86

Technisch

Medium

Op de pagina <https://www.zeeland.nl/contact> zijn drie knoppen te vinden die een venster openen, namelijk 'Ja', 'Nee' en 'Contactformulier'. Bij alle drie deze vensters is de kop van het venster niet als heading gecodeerd.

Zorg dat de kop wordt opgemaakt in het juiste kop niveau. In dit geval zou dit met heading-element `<h2>` zijn.

Afbeeldingen

Venster met de titel 'Bedankt voor uw feedback'.

Bevinding PZZ-17.F80

Content

Laag

Op de pagina <https://www.zeeland.nl/vergaderoverzicht-en-activiteiten/vergadering-commissie-strategische-opgaven-29-augustus-2025> zijn meerdere problemen gevonden met het gebruik van het element `<strong>`. Zo is op een aantal plekken `<strong>` gebruikt om een bepaalde opmaak te bereiken.

Kopteksten moeten als koppen (h1- tot en met h6-elementen) worden opgemaakt.

De elementen `<strong>` en `<em>` zijn bedoeld om één of enkele woorden de nadruk te geven. Deze worden dan mogelijk ook met nadruk weergegeven door hulpsoftware. Het bereiken van bepaalde opmaak kan beter via CSS geregeld worden.

Afbeeldingen

Agenda

1. Opening en mededelingen
2. Vaststellen agenda
3. Gelegenheid om in te spreken
4. Besluitenlijst (concept) Commissie Strategische Opgaven 13 juni 2025
 1. Besluitenlijst (concept) Commissie Strategische Opgaven 13 juni 2025
5. Toezeggingenlijst
6. Volgende vergadering: 3 oktober 2025
7. Sluiting
8. Stukken ter kennisneming
9. Brief GS van 10 juni 2025 over Uitvoering Afspraken van Middelburg - 716696
 1. Brief GS van 10 juni 2025 over Uitvoering Afspraken van Middelburg - 716696
 2. Brief GS [bijlage - MoU Bilaterale samenwerking stikstof] van 10 juni 2025 over Uitvoering Afspraken van Middelburg - 716696
10. Brief GS van 17 juni 2025 over Reactie GS op cNRD nieuwbouw kerncentrales - 722009
 1. Brief GS van 17 juni 2025 over Reactie GS op cNRD nieuwbouw kerncentrales - 722009
 2. Brief GS [bijlage - Brief GS aan ministerie van KGG] van 17 juni 2025 over Reactie GS op cNRD nieuwbouw kerncentrales - 722009
11. E-mail Stichting SLN van 18 juni 2025 over Aanbieding essay 'Natuurmonitoring als alternatief voor het stikstofreductiebeleid' - 724519
 1. E-mail Stichting SLN van 18 juni 2025 over Aanbieding essay 'Natuurmonitoring als

Vergadering agenda waar veel tekst dikgedrukt is gemaakt.

Bevinding PZZ-17.F30



Op de pagina <https://www.formdesk.com/provinciezeeland/haltetaxi> staat de kop "Aanvraag gebruikerspas haltetaxi". Deze koptekst is vetgedrukt gemaakt met een strong-element. Het strong-element is bedoeld om nadruk te leggen op delen tekst. Het is niet bedoeld om kopjes te maken.

Koppen moeten opgemaakt worden als een echte kop (`<h1>` t/m `<h6>`). Dit helpt bezoekers die afhankelijk zijn van de code, bijvoorbeeld omdat ze een schermlezer gebruiken, om de structuur van de pagina eenvoudig te kunnen herkennen.

Met behulp van software of een browser-extensie kan bijvoorbeeld een overzicht opgehaald worden van alle koppen op de pagina.

Verwijder het strong-element in de kop.

Afbeeldingen

Aanvraag gebruikerspas haltetaxi

Aanhef *

☐ De heer
☐ Mevrouw

Voorletters * Tussenvoegsel(s) Achternaam *

Geboortedatum *

dd-mm-jjjj

Adres * Huisnummer (+aanvulling) *

Postcode * Plaats *

Telefoon (liefst mobiel) * E-mailadres

Rolstoeltaxi *

☐ Ja
☐ Nee

* = Invoer verplicht

Verzenden

Formulier 'Aanvraag gebruikerspas haltetaxi'.

Bevinding PZZ-17.F77

Content

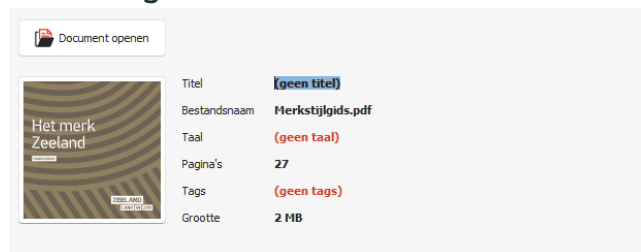
Hoog

Het PDF-document 'Merkstijlgids: handleiding het Merk Zeeland' is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren.

Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels.

Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Afbeeldingen



PDF-document met de bestandsnaam 'Merkstijlgids.pdf'.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking PZZ-17.F81

Technisch

Laag

Het PDF-document Uitvoeringsprogramma VTH 2025 Provincie Zeeland bevat veel lege P-tags. Vaak zijn deze bij het exporteren toegevoegd, omdat in het brondocument met Enters witruimte wordt gecreëerd. Deze lege p-tags kunnen voorgelezen worden door hulpsoftware. Bijvoorbeeld als "Leeg". Dit is storend voor personen die hulpsoftware gebruiken.

Het is beter om deze lege p-tags te voorkomen door op een andere manier witruimte te creëren.

Afbeeldingen



Voorvertoning schermlezer van het bestand 'Uitvoeringsprogramma VTH 2025 Provincie Zeeland'.

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium zorgt ervoor dat iedereen de informatie in een logische volgorde kan gebruiken, zonder dat de betekenis verloren gaat.

Voor mensen die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals voorleessoftware, is het belangrijk dat de logische visuele volgorde op een webpagina ook in de code wordt vastgelegd. Dit maakt het mogelijk voor hulpsoftware om de volgorde en betekenis van de informatie goed door te geven.

Bezoekers kunnen belangrijke informatie missen, die voor andere mensen visueel erg duidelijk en vanzelfsprekend is. Hierdoor kost het lezen van de tekst meer tijd en energie.

Bevinding PZZ-17.F74

 Technisch

 report.impact.critical

In het PDF-document 'Beknopte huisstijlwijzer Provincie Zeeland' staat de kop 'BASISLOGO DRUKWERK | PMS & CMYK' met daaronder een tekst en een afbeelding. Daarnaast staat nog een kop met daaronder ook tekst en een afbeelding. De volgorde hiervan klopt niet in de code vergeleken met de visuele weergave. De volgorde is nu namelijk: Eerste kop, eerste tekst, tweede kop, tweede tekst, eerste afbeelding en tweede afbeelding. Dit zou moeten zijn: Eerste kop, eerste tekst, eerste afbeelding, tweede kop, tweede tekst en tweede afbeelding.

Dit probleem komt vaker voor in dit PDF-document.

Verander de volgorde van de tags zodat deze overeenkomen met de visuele weergave.

Afbeeldingen

1	BASISLOGO DRUKWERK PMS & CMYK PMS Zeeland_logo_kleur_pms.ai .eps CMYK Zeeland_logo_kleur_cmyk.ai .eps .jpg .pdf
2	BASISLOGO WEB EN ONLINE RGB
3	Link Link
4	Link Zeeland_logo_kleur_rgb.ai Link .eps .jpg .png .svg
5	Link Link
6	 Provincie Zeeland
7	 basislogo drukwerk
8	 Provincie Zeeland
9	 basislogo online

Voorvertoning schermlezer van het bestand
'Beknopte huisstijlwijzer Provincie Zeeland'.

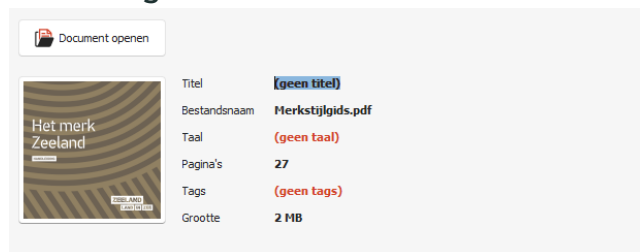
Bevinding PZZ-17.F73

 Content

 Hoog

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken en de betekenis niet verloren gaat. Het PDF-document 'Merkstijlgids: handleiding het Merk Zeeland' is niet getagd, waardoor de leesvolgorde niet te bepalen is. Dit is daarom niet afgekeurd. Wanneer het document wel getagd is, kan dit alsnog een probleem zijn en worden afgekeurd.

Afbeeldingen



PDF-document met de bestandsnaam 'Merkstijlgids.pdf'.

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, oriëntatie of geluid.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Instructies op een website moeten begrijpelijk zijn voor iedereen, ongeacht hoe de pagina wordt waargenomen. Gebruik bijvoorbeeld namen om knoppen of velden te beschrijven, in plaats van alleen te verwijzen naar hoe ze eruitzien of waar ze staan. Dit helpt mensen die blind of slechtziend zijn, omdat zij niet op visuele aanwijzingen kunnen vertrouwen. Zonder duidelijke beschrijvingen kunnen zij moeite hebben om de website te gebruiken.

Bevinding PZZ-17.F5

Content

Laag

Op de pagina <https://www.formdesk.com/provinciezeeland/aansprakelijkstelling/?get=1&sidn=593c6aeab2fc45e1933bf5884dab8f22> bij de eerste stap staat onder de kop 'Aansprakelijkstelling (vaar)wegbeheerder Provincie Zeeland' een stuk tekst. In de derde alinea staat 'In de specifieke privacyverklaring die onderaan dit formulier is opgenomen, treft u meer informatie aan over hoe de Provincie Zeeland omgaat met uw persoonsgegevens.'. Er wordt hier verwezen naar de locatie van de privacyverklaring. Voor mensen die hulpsoftware gebruiken is het nu moeilijk om te vinden waar de privacyverklaring is omdat ze niet de visuele weergave zien.

Verander de tekst naar bijvoorbeeld 'In de specifieke privacyverklaring die onder de kop '...' onderaan dit formulier is opgenomen, treft u meer informatie aan over hoe de Provincie Zeeland omgaat met uw persoonsgegevens.'

Afbeeldingen

Aansprakelijkstelling (vaar)wegbeheerder Provincie Zeeland

Vindt u als particulier of organisatie dat de Provincie Zeeland als (vaar)wegbeheerder aansprakelijk is voor schade aan eigendommen of letselschade? Dan kunt u de Provincie Zeeland aansprakelijk stellen door het invullen van dit (web)formulier. Om uw verzoek goed te kunnen beoordelen, hebben wij informatie nodig. Het is belangrijk dat u kunt aantonen dat de Provincie Zeeland de schade heeft veroorzaakt of nalatig is geweest en voor de door u of uw relatie gestelde schade verantwoordelijk is.

U dient er rekening mee te houden dat u de oorzaak van de schade en de aansprakelijkheid van de Provincie Zeeland met voldoende overtuigend bewijs moet aantonen. Om uw zaak in behandeling te kunnen nemen, verzoeken wij u onderstaand webformulier in te vullen en bijbehorende bewijsstukken bij te voegen.

In dit webformulier vragen wij ook om uw persoonsgegevens. In de specifieke privacyverklaring die onderaan dit formulier is opgenomen, treft u meer informatie aan over hoe de Provincie Zeeland omgaat met uw persoonsgegevens.

* = Invoer verplicht

Verder >>

Stap 1 van het formulier 'Aansprakelijkstelling (vaar)wegbeheerder Provincie Zeeland'.

AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het invullen van formulieren moet eenvoudig zijn voor iedereen, vooral voor mensen met cognitieve of lichamelijke beperkingen. Door de functie van veelvoorkomende invoervelden, zoals naam of adres, in de code aan te geven, kan informatie automatisch worden ingevuld. Dit bespaart tijd en voorkomt fouten. Zonder deze functie kunnen sommige bezoekers moeite hebben met begrijpen wat er in een veld moet worden ingevuld.

Een overzicht van de juiste waarden van het autocomplete-attribuuat staat bij ["Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface" op W3.org](#).

Bevinding PZZ-17.F11

 Technisch

 Laag

Op de pagina <https://www.formdesk.com/provinciezeeland/aansprakelijkstelling/?get=1&sidn=593c6aeab2fc45e1933bf5884dab8f22> staat een formulier. Bij stap 3 van dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuuat nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen of een icoontje te tonen. Het autocomplete-attribuuat ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden.

Gebruik de volgende waarden:

- Voornaam `autocomplete="given-name"`
- Achternaam `autocomplete="family-name"`
- E-mailadres `autocomplete="email"`
- Telefoonnummer `autocomplete="tel-national"` of `tel`

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuuat en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

Afbeeldingen



Aansprakelijkstelling (vaar)wegbeheerder Provincie Zeeland

Persoonsgegevens

Voornaam of -letter(s) * Tussenvoegsel(s) Achternaam *

Adres *

Postcode * Woonplaats *

Geboortedatum * Geslacht *

dd-mm-jjjj ☐ Man ☐ Vrouw ☐ Anders

(Mobiel) telefoonnummer * E-mailadres *

Vult u dit webformulier in voor uzelf of voor iemand anders? *

☐ Mezelf ☐ Iemand anders

* = Invoer verplicht

<< Terug Verder >>

Stap 3 van het formulier 'Aansprakelijkstelling (vaar)wegbeheerder Provincie Zeeland'.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten

die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechthziend of kleurenblind zijn.

Bevinding PZZ-17.F28



Laag

Op de pagina <https://www.formdesk.com/provinciezeeland/haltetaxi> staan meerdere invoervelden. De grijze tekst (13pt) die in deze invoervelden wordt ingevuld heeft niet voldoende contrast met de witte achtergrond.

De grijze tekst heeft de kleur **#7B7B7B** en de achtergrond de kleur **#FFFFFF**. Het kleurcontrast is nu 4,2:1.

Normale tekst (18pt of kleiner) moet een kleurcontrast van minimaal 4,5:1 hebben.

Afbeeldingen

Formulier 'Aanvraag gebruikerspas haltetaxi'.

Bevinding PZZ-17.F14



Laag

Op pagina <https://www.formdesk.com/provinciezeeland/aansprakelijkstelling/?get=1&sidn=593c6aeab2fc45e1933bf5884dab8f22> staat de tekst 'Particulier'. Deze tekst met kleur **rgb(123, 123, 123)** heeft een kleurcontrast van 4,2:1 met de witte achtergrond. Een kleurcontrast van minimaal 4,5:1 is voor deze tekst vereist. Dit geldt ook voor de teksten 'Zakelijk', 'Man', 'Vrouw', 'Anders', 'Mezelf', 'Iemand anders', 'Ja', 'Nee', 'Niet van toepassing' en 'privacyverklaring' op dezelfde pagina.

Dit probleem komt in meerdere stappen voor.

Normale tekst (18pt of kleiner) moet een kleurcontrast van minimaal 4,5:1 hebben.

Afbeeldingen

Stap 2 van het formulier 'Aansprakelijkstelling (vaar)wegbeheerder Provincie Zeeland'.

Bevinding PZZ-17.F16

Design

Laag

Op de pagina <https://www.formdesk.com/provinciezeeland/aansprakelijkstelling/?get=1&sidn=593c6aeab2fc45e1933bf5884dab8f22> bij de laatste stap staat een link in de tekst met de naam 'privacyverklaring'. De grijze tekst van deze link heeft niet voldoende contrast met de witte achtergrond.

De grijze tekst heeft de kleur **#7B7B7B** en de achtergrond de kleur **#FFFFFF**. Het kleurcontrast is nu 4,2:1.

Normale tekst (18pt of kleiner) moet een kleurcontrast van minimaal 4,5:1 hebben.

Afbeeldingen

- ☐ Ondergetekende verklaart dat de hiervoor gedane opgaven en verstrekte inlichtingen naar waarheid zijn gedaan. *

Privacyverklaring

Als u de Provincie Zeeland als (vaar)wegbeheerder aansprakelijk stelt, hebben wij persoonsgegevens nodig voor een goede verwerking van uw aansprakelijkstelling. De Provincie Zeeland gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens overeenkomstig de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Provincie Zeeland verwerkt uw gegevens uitsluitend voor de afhandeling van uw aansprakelijkstelling en gebruikt uw persoonsgegevens bij de volgende activiteiten:

- Om de voortgang van uw verzoek te bewaken.
- Om u inzicht te kunnen geven in de voortgang van uw verzoek.
- Om contact met u op te nemen als wij vragen hebben.
- Om u op de hoogte te brengen van ons besluit op uw verzoek.

Als u de gevraagde persoonsgegevens niet aan ons wilt verstrekken betekent dit dat wij uw verzoek niet kunnen behandelen.

Indien bij de afhandeling van uw aansprakelijkstelling blijkt dat deze betrekking heeft op een andere (vaar)wegbeheerder of partij, zullen wij deze doorsturen voor verdere afhandeling. U wordt hiervan dan door de provincie Zeeland op de hoogte gesteld. In sommige gevallen melden wij uw aansprakelijkstelling aan bij de verzekeringsmaatschappij van de Provincie Zeeland. U wordt hiervan door de verzekeringsmaatschappij op de hoogte gesteld.

De Provincie Zeeland bewaart de persoonsgegevens die u invult op dit formulier conform de voorschriften in de Archiefwet tot 7 jaar na de eindbeslissing op uw aansprakelijkstelling.

Voor meer informatie over hoe Provincie Zeeland omgaat met uw persoonsgegevens en welke rechten u hebt op het gebied van privacy, bekijk dan onze [privacyverklaring](#) op de website.

* = Invoer verplicht

Stap 8 van het formulier 'Aansprakelijkstelling
(vaar)wegbeheerder Provincie Zeeland'.

Bevinding PZZ-17.F75



Design



Laag

In het PDF-document 'Merkstijlgids: handleiding het Merk Zeeland' staat op pagina 1 de witte titel 'Het merk Zeeland' op een bruine achtergrond. Deze tekst **#FFFFFF** heeft niet voldoende kleurcontrast met de achtergrond **#908062**. Het contrast is nu 3,9:1.

Dit probleem komt ook voor op:

- Pagina 1
- Pagina 3
- Pagina 27
- Pagina 44
- Pagina 45
- Pagina 50

Het contrast van grote tekst (24px of groter) moet minstens 3,0:1 zijn. Als het gaat om normale tekst (kleiner dan 24px) moet het contrast minstens 4,5:1 zijn.

Afbeeldingen



Pagina 1 van het document 'Merkstijlgids: handleiding het Merk Zeeland' met een witte tekst op een bruine achtergrond.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking PZZ-17.F72

Design

Laag

In het PDF-document 'Beknopte huisstijlwijzer Provincie Zeeland' staat onder de kop 'Kleur codes' in een bruin vak de witte tekst 'Land licht'. Deze tekst **#FFFFFF** heeft niet voldoende kleurcontrast met de achtergrond **#8F7F61**. Het contrast is nu 3,9:1.

Het contrast van grote tekst (24px of groter) moet minstens 3,0:1 zijn. Als het gaat om normale tekst (kleiner dan 24px) moet het contrast minstens 4,5:1 zijn.

Afbeeldingen

Kleur codes

CMYK

Zee licht	50 30 0 55
Zee donker	50 30 0 70
Meekrap licht	0 100 45 15
Meekrap donker	0 100 80 40
Land licht	0 15 40 60
Land donker	0 15 30 70

Pagina 1 van het document 'Beknopte huisstijlwijzer Provincie Zeeland' met een witte tekst op een bruine achtergrond.

Opmerking PZZ-17.F76

 Design

 Laag

In het PDF-document 'Merkstijlgids: handleiding het Merk Zeeland' staat op pagina 27 de beige tekst in het logo 'Zeeland land in zee' op een witte achtergrond. Deze tekst **#BBB1A5** heeft niet voldoende kleurcontrast met de achtergrond **#FFFFFF**. Het contrast is nu 2,1:1.

Het contrast van grote tekst (24px of groter) moet minstens 3,0:1 zijn. Als het gaat om normale tekst (kleiner dan 24px) moet het contrast minstens 4,5:1 zijn.

Afbeeldingen

LAND IN ZEE MERKSTIJL
VORM

27

Woordmerk

Het woordmerk is opgebouwd uit twee delen: het woordmerk Zeeland en de merklading Land in Zee. Deze twee worden altijd samen gebruikt. Zeeland staat op een vaste plaats, de merklading mag verschuiven binnen de gestelde grenzen, dat staat symbool voor de dynamiek van zee en land. Zeeland is telkens weer wat anders.

WOORDMERK + MERKLADING

Het woordmerk kan ingezet worden in drie kleuren: Zee-donker, Land-donker en wit. Doorslaggevend voor de keuze van één van deze drie kleuren is de leesbaarheid. Er dient voldoende contrast te zijn tussen het woordmerk en de achtergrond.



PLAATSING WOORDMERK TEN OPZICHTE VAN MERKLADING



Pagina 27 van het document 'Merkstijlgids: handleiding het Merk Zeeland' met een beige tekst op een witte achtergrond.

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan. Dit is belangrijk voor mensen die afhankelijk zijn van inzoomen (herschalen). Zo kunnen mensen met een zichtbeperking de website zoomen om alles beter te kunnen zien en mensen met een lichamelijke beperking inzoomen om de website eenvoudiger te kunnen bedienen.

Bevinding PZZ-17.F38

 Technisch

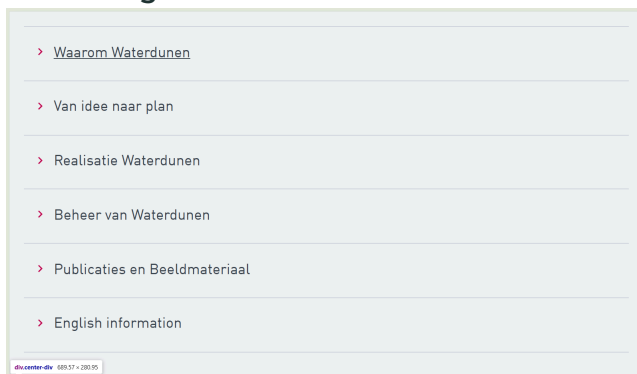
 report.impact.critical

Wanneer de pagina <https://www.zeeland.nl/waterdunen/waterdunen> en <https://www.zeeland.nl/waterdunen/pers-en-beeldmateriaal/publicaties> vergroot wordt tot 200% en de menuknop aangeklikt wordt kan er niet meer terug genavigeerd worden uit het menu. Hierdoor komt een bezoeker vast te zitten.

Zorg dat de menuknop om het weer te sluiten beschikbaar blijft wanneer de pagina ingezoomd

wordt.

Afbeeldingen



Ingezoomde webpagina waarop de knop om terug uit het navigatiemenu te gaan weg is.

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst op een pagina staat als echte tekst en niet als een afbeelding. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, de tekst voorlezen. Daarnaast kan echte tekst eenvoudig worden vergroot zonder kwaliteitsverlies of worden aangepast (bijvoorbeeld een ander lettertype). Dit helpt voor bezoekers van je website die moeite hebben met het lezen van de tekst door een zichtbeperking of door leesproblemen.

Als tekst wordt weergegeven als afbeelding, kunnen gebruikers met een visuele beperking of leesproblemen de inhoud mogelijk niet goed waarnemen. Dit belemmert hun toegang tot belangrijke informatie op de website.

Bevinding PZZ-17.F57

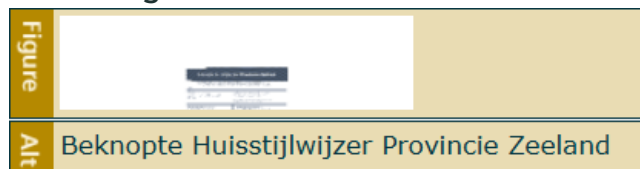
Design

Laag

In het PDF-document 'Beknopte huisstijlwijzer Provincie Zeeland' staat de titel 'Beknopte huisstijlwijzer Provincie Zeeland'. Deze tekst staat in een afbeelding. Het gaat hier dus om een afbeelding van tekst. Dit is niet toegestaan.

Maak de tekst op met CSS.

Afbeeldingen



Voorvertoning schermlezer van het eerste element van het bestand 'Beknopte huisstijlwijzer Provincie Zeeland'.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

Bevinding PZZ-17.F56

Content

Laag

Op alle onderzochte pagina's staat in de header een zoekknop. Wanneer deze aangeklikt wordt staat er een zoekbalk met placeholder tekst. Deze tekst wordt niet afgebroken en is hierdoor niet (volledig) leesbaar. Horizontaal scrollen is hierbij nodig om het woord helemaal te lezen. Zorg ervoor dat het woord niet breder is dan het scherm en dat het te lezen is zonder te scrollen in de horizontale richting.

Dit probleem komt vaker voor. Bijvoorbeeld bij:

- Op de pagina <https://www.zeeland.nl/> onder de kop 'Wat zoekt u?'.
- Op de pagina https://www.zeeland.nl/zoeken?search_api_fulltext=zee onder de kop 'Zoekresultaten'.

Maak de tekst in de placeholder eventueel korter.

Afbeeldingen



Zoekbalk op de website van de Provincie Zeeland. De website is 400% ingezoomd.

Bevinding PZZ-17.F37

 Technisch

 report.impact.critical

Als de pagina <https://www.zeeland.nl/waterdunen/waterdunen> wordt ingezoomd naar 400% (1280x1024px) valt de menuknop weg en is het menu dus niet meer bereikbaar.

Dit probleem komt ook voor op de pagina <https://www.zeeland.nl/waterdunen/pers-en-beeldmateriaal/publicaties>.

Maak de menuknop responsive en zorg dat deze zichtbaar blijft.

Afbeeldingen



Ingezoomde webpagina waar de menuknop niet meer zichtbaar is.

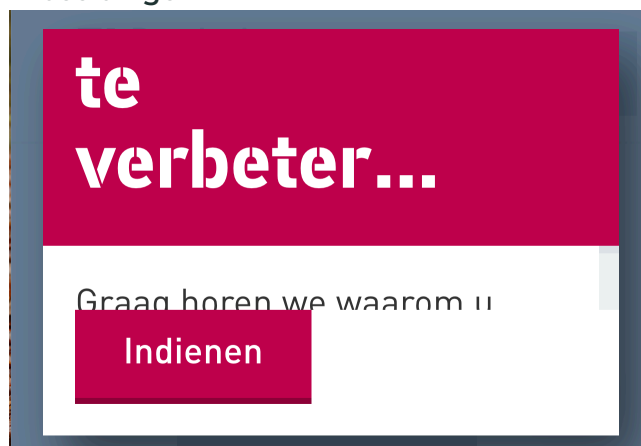
Bevinding PZZ-17.F85

Technisch

report.impact.critical

Als de pagina <https://www.zeeland.nl/contact> wordt ingezoomd naar 400% (1280x1024px) kan een feedbackformulier worden geopend. In dat geval is de kop van het feedback formulier niet meer volledig zichtbaar en is ook de informatie in het formulier nauwelijks waarneembaar.

Maak het venster responsive en zorg dat de tekst zichtbaar blijft.

Afbeeldingen

Het feedback dialoogvenster is geopend. Niet alle tekst is goed leesbaar.

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

Bevinding PZZ-17.F83

Design

Medium

Op alle onderzochte pagina's behalve de formulieren verandert, als de website verkleind wordt,

de focusindicator naar een oranje kleur. Deze oranje kleur **#E59700** heeft niet voldoende contrast met de witte achtergrond **#FFFFFF**. Het kleurcontrast is nu namelijk 2,4:1.

De focusindicator moet minimaal 3,0:1 contrast hebben met de achtergrond. Een andere oplossing is om geen aangepaste focusindicator te gebruiken, maar de standaard browser indicator. Die heeft geen contrast-eis is zo gemaakt dat deze altijd voldoet in moderne browsers.

Een andere oplossing is om de indicator van de toetsenbordfocus te voorzien van een dubbele rand bestaande uit een lichte en een donkere kleur.

Afbeeldingen



Menuknop met oranje focusindicator.

Bevinding PZZ-17.F71

Design

Laag

In het PDF-document 'Merkstijlgids: handleiding het Merk Zeeland' staan op meerdere pagina's groene vinkjes iconen. Deze iconen hebben onvoldoende kleurcontrast met de witte achtergrond. De iconen hebben de kleur **#95C11F** en de achtergrond **#FFFFFF**. Dit komt neer op een kleurcontrast van 2,1:1.

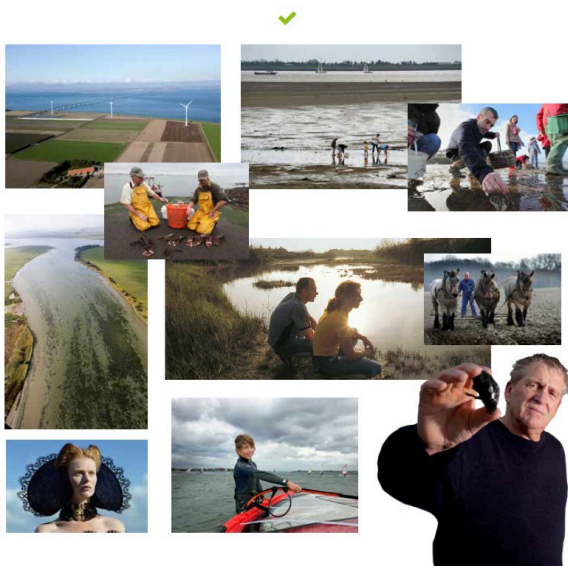
De pagina's waar dit probleem voor komt zijn:

- Pagina 24
- Pagina 28
- Pagina 29
- Pagina 32
- Pagina 34
- Pagina 37
- Pagina 39

Niet-tekstuele content hoort een kleurcontrast van minimaal 3,0:1 te hebben.

Afbeeldingen

24

LAND IN ZEE MERKSTIJL
BEELD

Pagina 24 van het document 'Merkstijlgids: handleiding het Merk Zeeland' met een groen vinkje op een witte achtergrond.

AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Extra content die verschijnt of verdwijnt bij het bewegen van de muis of de toetsenbordfocus kan

problemen veroorzaken. Slechtzijnde mensen die de pagina inzoomen kunnen deze content moeilijk zien als het (deels) buiten het scherm valt. Mensen met een visuele of cognitieve beperking hebben bovendien voldoende tijd nodig om de extra content te bekijken.

De extra content moet daarom:

- Sluitbaar zijn zonder de muis of toetsenbordfocus te verplaatsen
- Aanwijsbaar blijven zonder dat het verdwijnt
- Zichtbaar blijven totdat de focus of muisaanwijzer wordt verplaatst

Als dit niet goed werkt, kunnen gebruikers belangrijke informatie missen of moeite hebben met het bedienen van de website. Deze aanpassingen maken ook "meelezen met de cursor" mogelijk. Dit kan ondersteunen bij het lezen van de tekst.

Bevinding PZZ-17.F44

Technisch

Medium

Op de pagina's <https://www.zeeland.nl/waterdunen/waterdunen> en <https://www.zeeland.nl/waterdunen/pers-en-beeldmateriaal/publicaties> staan in het menu bovenaan een aantal menu items waar een submenu onder valt. Als hier met de muis overheen wordt bewogen, verschijnt het submenu. Deze extra submenu's voldoen niet aan de voorwaarden 'Sluiten' en 'Aanhouden', want het kan niet gesloten worden zonder de muisaanwijzer te bewegen en het menu kan ook niet opgehouden worden door er met de muis bovenop te gaan staan.

Zorg dat het mogelijk is om dit menu met een eenvoudige actie te sluiten zonder dat de muis bewogen moet worden. Dit kan bijvoorbeeld door gebruik te maken van de ESC-toets op het toetsenbord.

Zorg daarnaast ook dat als er naar dit menu bewogen wordt met de muis het menu ook zichtbaar blijft.

Afbeeldingen



Website header waarvan het submenu 'Waarom Waterdunen' geopend is.

Bevinding PZZ-17.F53

Technisch

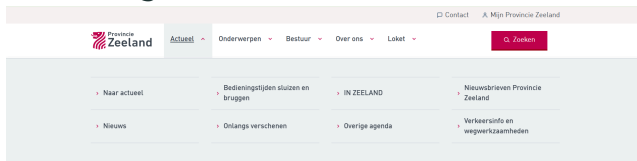
Medium

Op de pagina <https://www.zeeland.nl/> staan in het menu bovenaan een aantal menu items waar een submenu onder valt. Als hier met de muis overheen wordt bewogen, verschijnt het submenu. Deze extra submenu's voldoen niet aan de voorwaarden 'Sluiten' want het kan niet gesloten worden zonder de muisaanwijzer te bewegen.

Zorg dat het mogelijk is om dit menu met een eenvoudige actie te sluiten zonder dat de muis bewogen moet worden. Dit kan bijvoorbeeld door gebruik te maken van de ESC-toets op het

toetsenbord.

Afbeeldingen



Website header waarvan het submenu 'Actueel'
geopend is.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Alle functionaliteiten op de website moeten toegankelijk zijn met een toetsenbord of vergelijkbare interface, zoals voorleessoftware. Dit is belangrijk voor mensen die geen muis kunnen gebruiken, bijvoorbeeld door een lichamelijke beperking of zichtbeperking.

Als een functie alleen met een muis werkt, kan niet iedereen de website deze functie bedienen. Dit leidt tot frustratie en het kost meer tijd en energie.

Bevinding PZZ-17.F87

 Technisch

 report.impact.critical

Wanneer de pagina <https://www.zeeland.nl/waterdunen/waterdunen> en <https://www.zeeland.nl/waterdunen/pers-en-beeldmateriaal/publicaties> vergroot wordt tot 200% en de menuknop aangeklikt wordt kan er niet meer terug genavigeerd worden uit het menu.

Het is niet mogelijk om het menu met het toetsenbord te sluiten.

Zorg dat de menuknop om het weer te sluiten beschikbaar blijft wanneer de pagina ingezoomd wordt.

Bevinding PZZ-17.F9

 Technisch

 Hoog

Op de pagina <https://www.formdesk.com/provinciezeeland/aansprakelijkstelling/?get=1&sidn=593c6aeab2fc45e1933bf5884dab8f22> bij stap 3 van het formulier staat naast het veld om de geboortedatum in te vullen een knop om de agenda te openen. Wanneer deze agenda geopend is kan deze niet meer gesloten worden met het kruisje. De knop is dus niet bedienbaar.

Zorg dat de knop ook werkt als er met het toetsenbord genavigeerd wordt.

Afbeeldingen

Aansprakelijkstelling (vaar)wegbeheerder Provincie Zeeland

Persoonsgegevens

Voornaam of -letter(s) * Tussenvoegsel(s) Achternaam *

Adres *

Postcode * Woonplaats *

Geboortedatum * Geslacht *

(dd-mm-jjjj) ☐ Man ☐ Vrouw ☐ Anders

(Mobiel) telefoonnummer * E-mailadres *

Vult u dit webformulier in voor uzelf of voor iemand anders? *

☐ Mezelf ☐ Iemand anders

* = Invoer verplicht

<< Terug Verder >>

Stap 3 van het formulier 'Aansprakelijkstelling (vaar)wegbeheerder Provincie Zeeland'.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Sneltoetsen met alleen karakters kunnen per ongeluk worden geactiveerd, vooral bij spraakbediening. Als op de website gebruik wordt gemaakt van sneltoetsen, dan kan dat leiden tot onverwachte veranderingen. Het is daarom van belang dat bezoekers die afhankelijk van zijn hulpsoftware of -hardware deze sneltoetsen kunnen uitzetten of aanpassen. Dit is met name van belang als de sneltoets uit één teken bestaat, bijvoorbeeld de letter "m".

Bevinding PZZ-17.F42

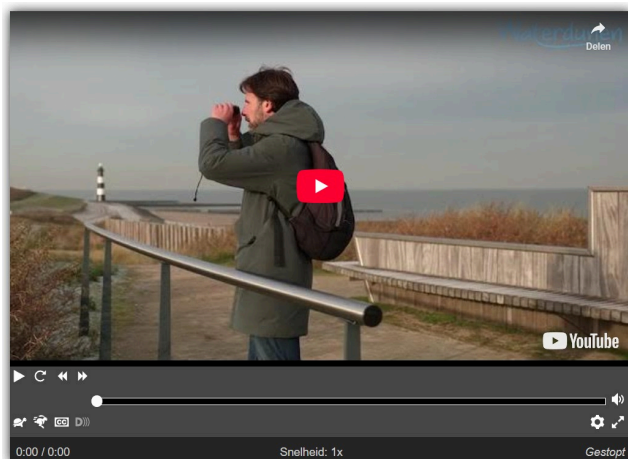
Content

Laag

Op de pagina <https://www.zeeland.nl/waterdunen/waterdunen> staat een video. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter K gebruiken om de video te pauzeren en weer te starten of de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken.

Bij deze YouTube-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter **disablekb=1** toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb.

Afbeeldingen



Video op de Waterdunen website.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld voor mensen met een cognitieve beperking die snel afgeleid zijn door wisselende of bewegende beelden bij het lezen van tekst. Denk bijvoorbeeld aan mensen met ADD, autismespectrumstoornis (ASS) of hooggevoeligheid. Het moet dan mogelijk zijn om deze beweging (tijdelijk) uit te schakelen.

Bevinding PZZ-17.F70

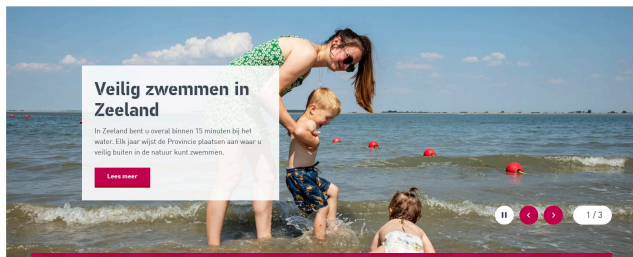
 Technisch

 report.impact.critical

Op de pagina <https://www.zeeland.nl/> staat een carrousel die uit zichzelf beweegt. Deze carrousel kan op pauze gezet worden met een knop alleen deze knop is niet meer zichtbaar wanneer het beeld verkleind wordt. Hierdoor kan de carrousel niet meer op pauze gezet worden.

Zorg dat de knop zichtbaar blijft.

Afbeeldingen



Carrousel met nieuwsartikelen op de website van de Provincie Zeeland.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

Bevinding PZZ-17.F54



Content



Medium

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het PDF-document 'Beknpte huisstijlwijzer Provincie Zeeland' voldoet niet aan beide voorwaarden.

Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

Afbeeldingen



Algemene informatie over het bestand 'Beknopte huisstijlwijzer Provincie Zeeland'.

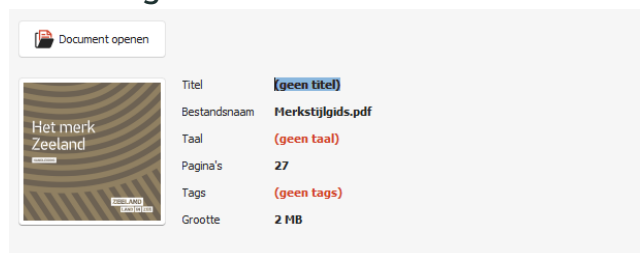
Bevinding PZZ-17.F55



Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het PDF-document 'Merkstijlgids: handleiding het Merk Zeeland' voldoet niet aan beide voorwaarden.

Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

Afbeeldingen



PDF-document met de bestandsnaam 'Merkstijlgids.pdf'.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking PZZ-17.F27



Het formulier op de pagina <https://www.formdesk.com/provinciezeeland/haltetaxi> bevat niet de naam van de organisatie.

Het is beter om de naam van de organisatie achteraan de paginatitel te zetten. Deze volgorde is internationaal gebruikelijk. Daarnaast is het handiger om het onderwerp vooraan te zetten, want dan is dit gelijk duidelijk als er meerdere tabbladen open staan. Verder is het beter om het scheidingsteken **|** te gebruiken. Het koppelteken **-** wordt namelijk door screenreaders vaak voorgelezen als "minteken".

Afbeeldingen

```
<html lang="nl" style="text-size-adjust: none;"> (scroll)
<head> == $0
  <title>Aanvraag gebruikerspas haltetaxi</title>
  <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charse
  <meta http-equiv="Content-Language" content="NL">
```

Titel van de webpagina met het formulier over het aanvragen van een gebruikerspas voor de haltetaxi.

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat iedereen logisch en eenvoudig met het toetsenbord kan navigeren door pagina of het scherm. De volgorde waarin interactieve elementen focus krijgen, moet de betekenis van de content ondersteunen. Dit helpt om een goed beeld van de pagina te krijgen. Zonder een logische volgorde kunnen toetsenbordgebruikers de weg kwijtraken en moeite hebben om de juiste informatie of functies te vinden. Dit is belangrijk voor iedereen die afhankelijk is van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking.

Bevinding PZZ-17.F39

Technisch

Hoog

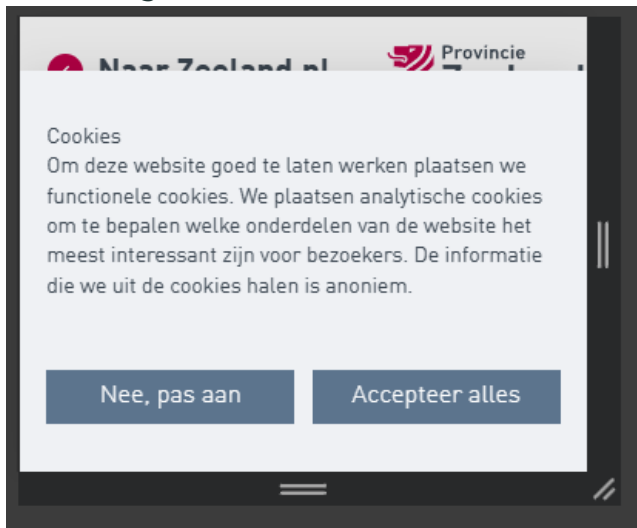
Op diverse pagina's, zoals op <https://www.zeeland.nl/waterdunen/waterdunen> verschijnt bij de eerste keer laden een cookie-melding. Deze melding is onderaan in beeld. De toetsenbordfocus komt echter niet direct op deze cookie-melding. Hierdoor kan deze worden gemist, wat ook niet in lijn is met de AVG.

Als de pagina <https://www.zeeland.nl/waterdunen/waterdunen> wordt ingezoomd naar 400% (1280x1024px) en de cookies nog niet geaccepteerd zijn is de rest van de pagina niet meer zichtbaar. De toetsenbordfocus loopt wel verder op de onderliggende pagina.

Dit probleem komt ook voor op de pagina <https://www.zeeland.nl/waterdunen/pers-en-beeldmateriaal/publicaties>.

Maak de cookiesbalk responsive en zorg dat de focus niet op de onderliggende pagina komt.

Afbeeldingen



Ingezoomde webpagina met daarop een cookiemelding.

Bevinding PZZ-17.F88

 Technisch

 report.impact.critical

Wanneer de pagina <https://www.zeeland.nl/waterdunen/waterdunen> en <https://www.zeeland.nl/waterdunen/pers-en-beeldmateriaal/publicaties> vergroot wordt tot 200% en de menuknop aangeklikt wordt kan er niet meer terug genavigeerd worden uit het menu.

De focus gaat wel door op de onderliggende pagina. De focus is daardoor niet meer zichtbaar.

Zorg dat de menuknop om het weer te sluiten beschikbaar blijft wanneer de pagina ingezoomd wordt.

Zorg dat de toetsenbordfocus in het menu blijft zolang dat deze geopend is.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen**Overige adviezen en opmerkingen**

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking PZZ-17.F7 Content Laag

Op de pagina <https://www.formdesk.com/provinciezeeland/aansprakelijkstelling/?get=1&sidn=593c6aeab2fc45e1933bf5884dab8f22> staat bij alle stappen, behalve de laatste, de knop 'Verder >>'. Dit leest een schermlezer voor als 'Verder groter dan groter dan', dat kan verwarrend zijn voor gebruikers die de visuele weergave niet zien.

Hetzelfde geldt voor de terugknop.

Haal de groter dan tekens weg.

Afbeeldingen

Aansprakelijkstelling (vaar)wegbeheerder Provincie Zeeland

Vindt u als particulier of organisatie dat de Provincie Zeeland als (vaar)wegbeheerder aansprakelijk is voor schade aan eigendommen of letselschade? Dan kunt u de Provincie Zeeland aansprakelijk stellen door het invullen van dit (web)formulier. Om uw verzoek goed te kunnen beoordelen, hebben wij informatie nodig. Het is belangrijk dat u kunt aantonen dat de Provincie Zeeland de schade heeft veroorzaakt of nalatig is geweest en voor de door u of uw relatie gestelde schade verantwoordelijk is.

U dient er rekening mee te houden dat u de oorzaak van de schade en de aansprakelijkheid van de Provincie Zeeland met voldoende overtuigend bewijs moet aantonen. Om uw zaak in behandeling te kunnen nemen, verzoeken wij u onderstaand webformulier in te vullen en bijbehorende bewijsstukken bij te voegen.

In dit webformulier vragen wij ook om uw persoonsgegevens. In de specifieke privacyverklaring die onderaan dit formulier is opgenomen, treft u meer informatie aan over hoe de Provincie Zeeland omgaat met uw persoonsgegevens.

* = Invoer verplicht

Verder >>

Stap 1 van het formulier 'Aansprakelijkstelling (vaar)wegbeheerder Provincie Zeeland'.

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite hebben om de pagina te bedienen.

Bevinding PZZ-17.F89

 Technisch

 report.impact.critical

Wanneer de pagina <https://www.zeeland.nl/waterdunen/waterdunen> en <https://www.zeeland.nl/waterdunen/pers-en-beeldmateriaal/publicaties> vergroot wordt tot 200% en de menuknop aangeklikt wordt kan er niet meer terug genavigeerd worden uit het menu.

De focus gaat wel door op de onderliggende pagina. De focus is daardoor niet meer zichtbaar.

Zorg dat de menuknop om het weer te sluiten beschikbaar blijft wanneer de pagina ingezoomd wordt.

Zorg dat de toetsenbordfocus in het menu blijft zolang dat deze geopend is.

AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een interactieve component toetsenbordfocus ontvangt, moet de component zelf ook zichtbaar zijn. Dit helpt vooral mensen die slechtziend zijn of een motorische beperking hebben en afhankelijk zijn van het toetsenbord in plaats van een muis. Zorg ervoor dat het element met focus niet volledig wordt bedekt door andere content of interface-elementen. Als de component die focus heeft niet zichtbaar is, is dat lastig voor bezoekers die moeite hebben met navigeren of bediening.

Bevinding PZZ-17.F51

 Technisch

 Laag

Op de pagina <https://www.zeeland.nl/> staat onderin een balk met onder andere de privacyverklaring. Deze balk valt onder de cookiemelding wanneer deze nog actief is. Wanneer er dan naar deze balk genavigeerd wordt krijgen de links wel focus maar zijn ze niet zichtbaar.

Zorg dat de cookiesmelding onder de rest van de informatie valt zodat alles zichtbaar blijft.

Bevinding PZZ-17.F45

 Technisch

 Laag

Wanneer er op de pagina <https://www.zeeland.nl/waterdunen/pers-en-beeldmateriaal/publicaties> met de knop rechts onderin weer terug genavigeerd wordt naar bovenaan de pagina komt de focus op de breadcrumbs. Deze breadcrumbs zijn op dat moment bedekt door het navigatiemenu en dus niet zichtbaar.

Dit komt doordat er een sticky header op de website is. Het advies is om de header niet sticky te maken.

Afbeeldingen



Webpagina met breadcrumbs die niet zichtbaar zijn maar wel de focus hebben.

Bevinding PZZ-17.F48

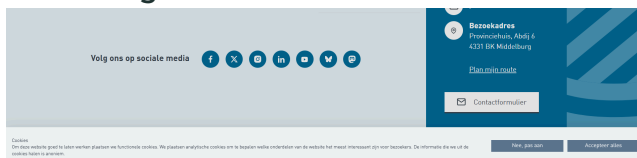
Technisch

Laag

Op de pagina <https://www.zeeland.nl/waterdunen/pers-en-beeldmateriaal/publicaties> staat onderin een balk met onder andere de privacyverklaring. Deze balk valt onder de cookiemelding wanneer deze nog actief is. Wanneer er dan naar deze balk genavigeerd wordt krijgen de links wel focus maar zijn ze niet zichtbaar.

Zorg dat de cookiesmelding onder de rest van de informatie valt zodat alles zichtbaar blijft.

Afbeeldingen



Balk met gegevens die niet zichtbaar is doordat de cookiemelding ervoor valt. De balk met gegevens heeft wel de toetsenbordfocus.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de visueel zichtbare tekst van een interactief element, zoals een knop, link of invoerveld, overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam in de code. Dit maakt spraakbediening mogelijk voor mensen die afhankelijk zijn van spraaksoftware. Zij gebruiken de zichtbare labels om commando's te geven. Als de visuele tekst niet overeenkomt met de toegankelijke naam, reageert de pagina mogelijk niet op hun spraakinput, wat navigatie bemoeilijkt.

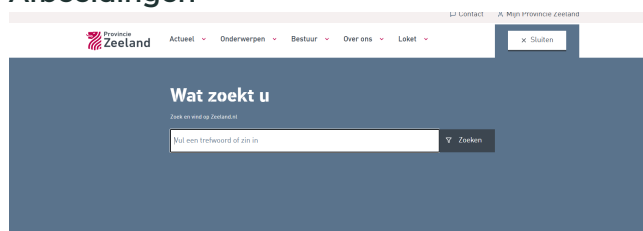
Bevinding PZZ-17.F63

Technisch

Medium

Op alle onderzochte pagina's behalve de formulieren en de waterdunen pagina's staat in de pagina header een knop waarmee er een zoekveld geopend kan worden. Deze heeft als zichtbaar label "Vul een trefwoord of zin in". De toegankelijkheidsnaam van dit veld is door het label "Zoek en vind op Zeeland.nl". De toegankelijkheidsnaam bevat nu niet het zichtbare label van dit veld.

Zorg dat minimaal de zichtbare tekst op het label terugkomt in de toegankelijkheidsnaam van het zoekveld.

Afbeeldingen

Zoekveld op de website van de Provincie Zeeland.

Bevinding PZZ-17.F47

Content

Laag

Op de pagina's <https://www.zeeland.nl/waterdunen/waterdunen> en <https://www.zeeland.nl/waterdunen/pers-en-beeldmateriaal/publicaties> staat het logo van Waterdunen. Dit logo dient ook als knop om naar de homepage te gaan en heeft het tekstalternatief 'Home'. Dit komt niet overeen met de visuele tekst.

Als de afbeelding informatief is, dan moet het alt-attribuut een correcte omschrijving van de afbeelding geven, zoals 'Home Waterdunen'.

Afbeeldingen

Website header met het logo van de Provincie Zeeland en van Waterdunen.

Bevinding PZZ-17.F49

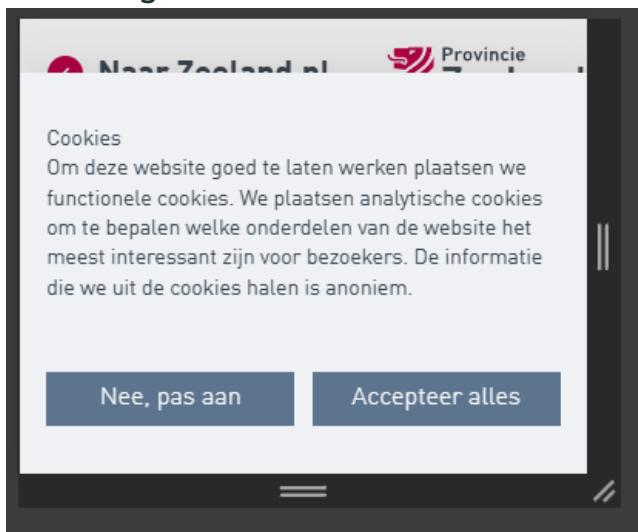
Technisch

Laag

Op de pagina's <https://www.zeeland.nl/waterdunen/waterdunen> en <https://www.zeeland.nl/waterdunen/pers-en-beeldmateriaal/publicaties> staat een cookie melding. In deze melding staan 2 knoppen, waarvan de linkse de tekst 'Nee, pas aan' heeft en de rechtse 'Accepteer alles'. Deze teksten komen niet overeen met de toegankelijke naam van deze knoppen. Dit zijn namelijk 'Pas cookievoorkeuren aan' en 'Accepteer alle cookies'. Dit zorgt voor verwarring bij mensen die hulpsoftware gebruiken maar wel de tekst zien omdat ze niet doorhebben dat het om dezelfde knop gaat.

Verander de tekst van de knop of de toegankelijke naam zodat ze hetzelfde zijn.

Afbeeldingen



Ingezoomde webpagina met daarop een cookiemelding.

Bevinding PZZ-17.F90

Technisch

Laag

Op de pagina https://www.zeeland.nl/zoeken?search_api_fulltext=zee staat een combobox om de zoekresultaten in een bepaalde volgorde te kunnen zetten. Deze combobox heeft geen toegankelijkheidsnaam. De zichtbare tekst "Sortering" komt hierdoor ook niet voor in de toegankelijkheidsnaam. Dit maakt bediening met stem erg ingewikkeld.

Voeg aan het select-element een id-attribuut toe met dezelfde tekst als het for-attribuut in het label.

```
<select data-drupal-selector="edit-sort-bef-combine" id="textfield_form-nrAtkyS1998d02bmWQdUppY2DrfwZ4kTKn69o1WaMUM" name="sort_bef_combine" class="form-select">Inhoud combobox</select>
```

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Sommige gebruikers kunnen geen sleepbewegingen uitvoeren, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking zoals trillingen (bij Parkinson), verminderde spierkracht (zoals bij spinale spieratrofie) of het gebruik van een enkel invoerapparaat zoals een hoofdtracker of spraakbesturing. Als slepen de enige manier is om een actie uit te voeren, kunnen zij bepaalde functies niet gebruiken. Dit maakt het onmogelijk om bijvoorbeeld bestanden te ordenen of schuifknoppen te bedienen.

Bevinding PZZ-17.F43

Technisch

Laag

Op de pagina <https://www.zeeland.nl/waterdunen/waterdunen> staat een video. Om bij deze video het volume aan te passen moet er in de balk gesleept worden. Deze balk is niet bedienbaar met een muisklik.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De taal van een webpagina moet correct worden aangegeven in de HTML door het gebruik van het lang-attribuut, bijvoorbeeld `<html lang="nl">`. Dit helpt hulpsoftware, zoals schermlezers, om de inhoud in de juiste taal voor te lezen. Als de taal niet goed wordt ingesteld, kan dit verwarring veroorzaken, bijvoorbeeld wanneer een Nederlandse stem een Engelse tekst met een verkeerde uitspraak voorleest. Het ontbreken van een correcte taalinstelling kan ervoor zorgen dat bezoekers die afhankelijk zijn van voorleessoftware, bijvoorbeeld omdat ze blind zijn, de informatie niet goed begrijpen.

Bevinding PZZ-17.F61

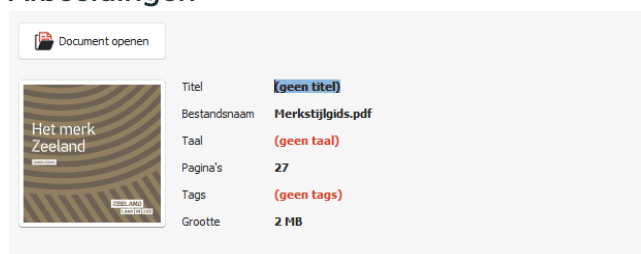
Technisch

Hoog

Er is geen taal ingesteld voor het PDF-document 'Merkstijlgids: handleiding het Merk Zeeland'. Dat is wel belangrijk, zodat een schermlezer de informatie op de pagina met de juiste stem en intonatie kan voorlezen.

Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen. De goede taal zou nl zijn.

Afbeeldingen



PDF-document met de bestandsnaam 'Merkstijlgids.pdf'.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Wanneer delen van een tekst of componenten in een andere taal staan, moet dit worden aangegeven met het lang-attribuut in de HTML, bijvoorbeeld `lang="en"` voor Engels. Dit helpt bezoekers die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals schermlezers of braille-leesregels, om de inhoud goed te begrijpen. Zonder een taalwissel kan de software de tekst in de verkeerde stem of intonatie lezen. Dit maakt het begrijpen van de website een lastiger.

Bevinding PZZ-17.F36



Content



Laag

Op de pagina <https://www.zeeland.nl/waterdunen/waterdunen> staat bij de kaarten onder de video als laatste kaart een kaart met de kop 'English information'. Deze kop en de informatie eronder is Engels. Dit is niet in de code aangegeven, hierdoor zal een schermlezer proberen dit in het Nederlands uit te spreken wat verwarrend kan werken.

Voeg een Engelse lang-attribuut toe aan deze kaart zodat dit door een schermlezer in het Engels wordt voorgelezen.

Afbeeldingen



Kaart op webpagina met de Engelse kop 'English information'.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die een schermlezer of toetsenbord gebruiken, kunnen de weg kwijtraken als een pagina onverwacht ververscht bij het invullen van een formulier of het wijzigen van een instelling, zoals een sorteeroptie in een webshop. Dit kan vooral lastig zijn voor blinde gebruikers en mensen met cognitieve beperkingen. Zorg ervoor dat een keuze in een formulier alleen de bijbehorende inhoud aanpast en niet automatisch een nieuwe pagina laadt. Dit maakt de invoer voorspelbaar en beter bruikbaar.

Bevinding PZZ-17.F84

 Technisch

 Medium

Op de pagina https://www.zeeland.nl/zoeken?search_api_fulltext=zee staan verschillende checkboxes. Wanneer er met het toetsenbord genavigeerd wordt en een checkbox aangeklikt wordt verplaatst de focus naar een ander element op de pagina. Dit is niet toegestaan.

Zorg dat de focus op het element blijft waar het was als er een wijziging wordt gedaan door de gebruiker.

AA**Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie**

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

De code bevat geen parse-fouten. Zo kunnen browsers en hulptechnologieën de website op de juiste manier weergeven.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

Bevinding PZZ-17.F66

 Technisch Laag

Op de pagina https://www.zeeland.nl/zoeken?search_api_fulltext=zee staat een combobox om de zoekresultaten in een bepaalde volgorde te kunnen zetten. Deze combobox heeft geen toegankelijkheidsnaam.

Voeg aan het select-element een id-attribuut toe met dezelfde tekst als het for-attribuut in het label.

```
<select data-drupal-selector="edit-sort-bef-combine" id="textfield_form-nrAtkyS1998d02bmWQdUppY2DrfwZ4kTKn69o1WaMUM" name="sort_bef_combine" class="form-select">Inhoud combobox</select>
```

Afbeeldingen

SORTERING

Relevantie aflopend ▾

1 Zeeland

p te wekken op de Noordzee. De

Combobox om de zoekresultaten te sorteren.

Bevinding PZZ-17.F21

Technisch

Medium

Op de pagina <https://www.formdesk.com/provinciezeeland/aansprakelijkstelling/?get=1&sidn=593c6aeab2fc45e1933bf5884dab8f22> bij stap 5 staat een rood 'i-icoon' bij het invoerveld 'Wat is de aard van het letsel?' waarmee een venster geopend kan worden. Dit icoontje heeft geen toegankelijke naam. Hierdoor weten gebruikers niet wat er gebeurt als ze op deze link klikken. Ook de juiste rol ontbreekt.

Afbeeldingen

Stap 5 van het formulier 'Aansprakelijkstelling (vaar)wegbeheerder Provincie Zeeland'.

Bevinding PZZ-17.F22

Technisch

Laag

Op de pagina <https://www.formdesk.com/provinciezeeland/aansprakelijkstelling/?get=1&sidn=593c6aeab2fc45e1933bf5884dab8f22> bij stap 7 staat een invoerveld waarmee de bestanden van de pc geopend worden. Dit invoerveld heeft geen toegankelijke naam. Hierdoor weten gebruikers niet wat er hier ingevuld moet worden.

Geef het invoerveld een duidelijke naam.

Bevinding PZZ-17.F23

Technisch

Laag

Op de pagina <https://www.formdesk.com/provinciezeeland/aansprakelijkstelling/?get=1&sidn=593c6aeab2fc45e1933bf5884dab8f22> bij stap 7 staat een invoerveld waarmee de bestanden van de pc geopend worden. Dit invoerveld heeft de verkeerde rol. Het is namelijk geprogrammeerd als invoerveld maar wanneer hierop geklikt wordt opent er een menu, dit is dus geen invoerveld zoals verwacht wordt.

Geef het invoerveld een button rol.

Afbeeldingen

Stap 7 van het formulier 'Aansprakelijkstelling (vaar)wegbeheerder Provincie Zeeland'.

Bevinding PZZ-17.F24

Technisch

Laag

Op de pagina <https://www.formdesk.com/provinciezeeland/aansprakelijkstelling/?get=1&sidn=593c6aeab2fc45e1933bf5884dab8f22> bij stap 7 staat een checkbox waarmee er nog een balk getoond wordt om bestanden toe te voegen. Deze checkbox heeft geen toegankelijke naam. Hierdoor weten gebruikers niet wat er gebeurt als hierop geklikt wordt.

Geef de checkbox een duidelijke naam.

Afbeeldingen

Aansprakelijkstelling (vaar)wegbeheerder Provincie Zeeland

Toevoegen documenten

Heeft u documenten die uw aansprakelijkstelling nader onderbouwen? Dan kunt u die hieronder uploaden. Denk hierbij aan foto's van de situatie ter plaatse en/of van de schade, schaderapporten, offertes, (pro forma) nota's, getuigenverklaringen, politierapporten, enzovoorts.

Nog een document toevoegen



* = Invoer verplicht

<< Terug Verder >>

Stap 7 van het formulier 'Aansprakelijkstelling (vaar)wegbeheerder Provincie Zeeland'.

Bevinding PZZ-17.F25

 Technisch

 report.impact.critical

Op de pagina <https://www.formdesk.com/provinciezeeland/aansprakelijkstelling/?get=1&sidn=593c6aeab2fc45e1933bf5884dab8f22> bij stap 8 staat een checkbox waarmee er aangegeven wordt dat het formulier naar waarheid is ingevuld. Deze checkbox heeft geen toegankelijke naam. Hierdoor weten gebruikers niet wat er gebeurt als hierop geklikt wordt.

Geef de checkbox een duidelijke naam.

Afbeeldingen

- ☐ Ondergetekende verklaart dat de hiervoor gedane opgaven en verstrekte inlichtingen naar waarheid zijn gedaan. *

Privacyverklaring

Als u de Provincie Zeeland als (vaar)wegbeheerder aansprakelijk stelt, hebben wij persoonsgegevens nodig voor een goede verwerking van uw aansprakelijkstelling. De Provincie Zeeland gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens overeenkomstig de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Provincie Zeeland verwerkt uw gegevens uitsluitend voor de afhandeling van uw aansprakelijkstelling en gebruikt uw persoonsgegevens bij de volgende activiteiten:

- Om de voortgang van uw verzoek te bewaken.
- Om u inzicht te kunnen geven in de voortgang van uw verzoek.
- Om contact met u op te nemen als wij vragen hebben.
- Om u op de hoogte te brengen van ons besluit op uw verzoek.

Als u de gevraagde persoonsgegevens niet aan ons wilt verstrekken betekent dit dat wij uw verzoek niet kunnen behandelen.

Indien bij de afhandeling van uw aansprakelijkstelling blijkt dat deze betrekking heeft op een andere (vaar)wegbeheerder of partij, zullen wij deze doorsturen voor verdere afhandeling. U wordt hiervan dan door de provincie Zeeland op de hoogte gesteld. In sommige gevallen melden wij uw aansprakelijkstelling aan bij de verzekeringsmaatschappij van de Provincie Zeeland. U wordt hiervan door de verzekeringsmaatschappij op de hoogte gesteld.

De Provincie Zeeland bewaart de persoonsgegevens die u invult op dit formulier conform de voorschriften in de Archiefwet tot 7 jaar na de eindbeslissing op uw aansprakelijkstelling.

Voor meer informatie over hoe Provincie Zeeland omgaat met uw persoonsgegevens en welke rechten u hebt op het gebied van privacy, bekijk dan onze [privacyverklaring](#) op de website.

* = Invoer verplicht

Stap 8 van het formulier 'Aansprakelijkstelling (vaar)wegbeheerder Provincie Zeeland'.

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- <https://www.zeeland.nl/>
- https://www.zeeland.nl/zoeken?search_api_fulltext=zee
- <https://www.zeeland.nl/contact>
- <https://www.zeeland.nl/toegankelijkheidsverklaring>
- <https://www.zeeland.nl/onderwerpen>
- <https://www.zeeland.nl/over-ons/onze-managers>
- <https://www.zeeland.nl/actueel/overige-agenda>
- <https://www.zeeland.nl/over-ons/huisstijl-provincie-zeeland>
- <https://www.zeeland.nl/loket/woo>
- <https://www.zeeland.nl/milieu/vergunningen-toezicht-en-handhaving-vth>
- <https://www.zeeland.nl/cultuur/kunsten-en-culturele-festivals>
- <https://www.zeeland.nl/actueel/hier-werken-we-2025-aan-het-asfalt>
- <https://www.zeeland.nl/subsidie-aanvragen/overzicht-europese-subsidieregelingen/nationaal-strategisch-plan>
- <https://www.zeeland.nl/onderwerpen/natuur-en-landschap/aziatische-hoornaar>
- <https://www.zeeland.nl/vergaderoverzicht-en-activiteiten/vergadering-commissie-strategische-opgaven-29-augustus-2025>
- <https://www.formdesk.com/provinciezeeland/haltetaxi>
- <https://www.formdesk.com/provinciezeeland/aansprakelijkstelling/?get=1&sidn=593c6aeab2fc45e1933bf5884dab8f22>
- <https://www.zeeland.nl/waterdunen/waterdunen>
- <https://www.zeeland.nl/waterdunen/pers-en-beeldmateriaal/publicaties>
- <https://www.zeeland.nl/actueel/tweede-adviesbrief-gebiedsverbinder-kernenergie-zeeland-ontvangen>
- <https://www.zeeland.nl/loket/klacht-bezwaar-melding-doorgeven>
- https://www.zeeland.nl/sites/default/files/docs/stijlwijzer_provincie_zeeland.pdf
- <https://www.zeeland.nl/digitaal-archief/ZLD2024-2373>
- <https://www.zeeland.nl/digitaal-archief/ZLD2025-112703>

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, version 136 (primary)
- Mozilla Firefox, version 137
- Microsoft Edge, version 136
- NVDA met Google Chrome
- PDF Accessibility Checker (PAC 2024)

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.