

Dhr. [REDACTED]

[REDACTED]@zeelandnet.nl

Onderwerp
Besluit Woo-verzoek**Zaaknummer**
816490**Behandeld door**
[REDACTED]
[REDACTED]**Verzonden**

Middelburg, 13 februari 2026

Beste [REDACTED],

Via ons algemene adres heb je de spelregels voor de Flex opgevraagd. Bijgevoegd tref je de eerder in april 2024 in statenvoorstel in hoofdlijnen opgenomen spelregels voor de Flex en daarnaast het document dat als bijlage bij het bedrijfsplan voor de mobiliteitscentrale hoort.

Zoals bekend waarderen wij het werk dat de buurtbusverenigingen voor de Zeeuwse samenleving verzetten zeer. We blijven daarom ook graag in gesprek over de wensen vanuit onder andere jullie buurtbusvereniging en de gezamenlijke inzet naar de toekomst. Voor het opvragen van informatie, zoals de spelregels of andere informatie, en het gesprek hierover kunnen jullie altijd direct contact opnemen met [REDACTED]

[REDACTED] Direct contact zorgt dat wij de informatie ook sneller bij jullie hebben.

Omdat er een beroep is gedaan in de mail op de WOO melden wij formeel ook nog:
We hebben uw vraag behandeld als verzoek onder artikel 4.1 van de Wet open overheid (Woo). We hebben het gevraagde document gevonden en hebben besloten deze openbaar te maken. Dit besluit en het openbaar gemaakte document plaatsen wij geanonimiseerd (zonder persoonsgegevens) op Woo-verzoeken en -besluiten | Provincie Zeeland.

Met vriendelijke groet,

Gedeputeerde Staten van Zeeland,
Namens deze,

[REDACTED]

[REDACTED]
Programmanager Regionale Bereikbaarheid

Noem in uw contact met ons steeds het zaaknummer. Dit staat bovenaan deze brief.

Bezwaar

Belanghebbenden kunnen schriftelijk bezwaar maken tegen dit besluit bij:

Gedeputeerde Staten van Zeeland, t.a.v. de secretaris van de commissie voor bezwaarschriften,
Postbus 6001, 4330 LA Middelburg.

In het bezwaarschrift neemt u ten minste op uw naam en adres, de dagtekening van het bezwaarschrift, tegen welk besluit u bezwaar maakt en waarom. Het bezwaarschrift dient te worden ondertekend.

U moet het bezwaarschrift indienen binnen zes weken na de dag waarop dit besluit is bekendgemaakt. Doorgaans is dat de dag na de datum van verzending. Overschrijding van de inzendtermijn kan ertoe leiden dat met uw bezwaren geen rekening wordt gehouden.

Als u overweegt bezwaar te maken, kunt u meer informatie vinden op <https://www.zeeland.nl/bezwaar-maken>.

Wij wijzen u erop dat het bezwaar niet de werking van het besluit schorst. U kunt een verzoek doen tot het treffen van een voorlopige voorziening. U richt het verzoek aan de voorzieningenrechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda, team bestuursrecht, Postbus 90006, 4800 PA Breda. Voor de behandeling van het verzoek is griffierecht verschuldigd.

Bijlage 1 Spelregels Flex

Hieronder zijn de spelregels voor de Flex beschreven zoals die eind 2023 zijn vastgesteld. Daarnaast zijn de aanpassingen als besloten tijdens de Kopgroep 25 juni 2025 hierin verwerkt.

Spelregels Flex

De Flex rijdt van opstappunt naar opstappunt, die worden gerealiseerd op 500 meter afstand binnen de bebouwde kom en buiten de bebouwde kom voor de deur. Opstappunten worden op logische plaatsten gerealiseerd, zoals in een dorpskern, ziekenhuis, winkelcentrum en dergelijken. Op die manier ontstaan er meer in-en uitstapplaatsen en meer reismogelijkheden. De Flex rijdt kris-kras, dus zonder vaste route en dienstregeling, alleen als er vraag is. De Flex is zeven dagen per week van 6:00u tot 23:00u beschikbaar. Hiermee zijn van de vroege ochtend- tot late avonden mobiliteitsopties beschikbaar in Zeeland.

We hanteren geen minimale afstand. Flex-ritten tussen de 0 en 1 kilometer worden in de praktijk zelden geboekt. Er hoeft ook geen minimale afstand te worden gecommuniceerd, wat bijdraagt aan de eenvoud van het systeem voor de reiziger. Ook sluit dit aan bij de behoeften van de verschillende reizigerstypen.

De maximale af te leggen afstand is 25 kilometer van opstappunt naar opstappunt. Voor deze afstand bereikt is, wordt vaker een hub voor een Basis-lijn of treinverbinding gevonden vanwaar er verder gereisd kan worden. Echter, wanneer een overstap op een Basis-lijn of treinverbinding (binnen de bedieningstijden) niet mogelijk is, kan een reis volledig met de Flex gemaakt worden binnen de maximale afstand van 25 km. Door deze regel worden plekken beter ontsloten die niet door het reguliere buslijnnennet worden bediend. Tegelijkertijd wordt concurrentie met de bus zoveel mogelijk voorkomen. Met de gestelde spelregels kan binnen de kaders van de Provincie en de gemeenten een ov-conform tarief gehanteerd worden. Ook is het gebruik van Studenten OV(SOV)-kaarten en reguliere ov-abonnementen toegestaan. Abonnementen en producten verstrekt door andere partijen zijn niet meegenomen.

De spelregels zullen regelmatig worden geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.