Gedeputeerde Staten

Provinciale Staten van de Provincie Zeeland
T.a.v. de statengriffier

onderwerp	kenmerk	behandeld door	verzonden
Tarieven studenten b-tag Westerschelde Ferry	18010600	drs. R.G.I. Verdurmen +31 118 631879	

Middelburg, 17 april 2018

Geachte voorzitter,

Middels onze brief d.d. 9 januari 2018 *(kenmerk 17028960)* hebben wij uw Staten geïnformeerd over een nieuw betaalsysteem per 1 mei 2018 voor de vaste klanten van het fietsvoetveer: de b-tag. Naar aanleiding van dit nieuwe betaalsysteem is recent in de media discussie ontstaan over het wel of niet in rekening brengen van het meenemen van een fiets/scooter bij het gebruik maken van de Westerschelde Ferry. In uw Statenvergadering op 6 april 2018 heeft gedeputeerde Van der Maas toegezegd schriftelijk antwoord te geven op de vragen die bij uw Staten leven omtrent dit onderwerp. In de voorliggende brief wordt hier nadere invulling aangegeven.

Op 4 april 2018 is de b-tag in gebruik genomen. De b-tag zal tot 1 mei 2018 samen met de OV-chip als betaalmiddel voor vervoerstransacties bij de Westerschelde Ferry kunnen worden gebruikt. In de Algemene vergadering van Aandeelhouders op 28 februari 2018 is hier een besluit over genomen.
Het studentenreisrecht maakt een belangrijk onderdeel uit van de introductie van de b-tag. Specifiek ten aanzien van studentenreizen geldt het volgende:

1. *Onderscheid week- en weekendkaart voor studenten*
   Omdat dit onderscheid bij het gebruik van de b-tag niet meer gemaakt zal worden, kunnen studenten de gehele week, inclusief alle erkende feestdagen, gratis met de ferry reizen. Dit is een groot voordeel voor de student;
2. *Vakantieperiode studenten*
   Met de b-tag zal de student in de door DUO (Dienst Uitvoering Onderwijs) vastgestelde zomerperiode zijnde vier weken het gebruikelijke kortingstarief voor de b-tag betalen.

Gezien de voorgaande voordelen zien wij de introductie van de b-tag met name voor de studenten als een aantrekkelijk alternatief.
Voor het overige geldt dat de b-tag, net als de OV-chip kaart, de studenten (gratis) faciliteert bij het persoonlijk vervoer zonder (brom)fiets. Dit is in overeenstemming met de door DUO gehanteerde uitgangspunten voor het gebruik van OV-chip door studenten.

Bij de introductie van de b-tag hebben studenten aangegeven dat bij het gebruik van OV-Chip bij de Westerschelde Ferry tot nu toe de passage van de (brom)fiets niet is doorberekend. Omdat de Westerschelde Ferry B.V. geen toegang en bevoegdheden heeft ten aanzien van het OV-chip systeem van Connexxion is op basis van dit signaal door de directie van de Westerschelde Ferry B.V. contact gezocht met Connexxion. Connexxion faciliteert nog tot 1 mei 2018 de OV-chip. Faciliteiten zoals deze aanvankelijk door de laatste private concessiehouder (Veolia) werden gebruikt voor het fietsvoetveer.

Connexxion heeft vervolgens intern onderzoek uitgevoerd naar de wijze waarop de passage van (brom)fietsen door studenten in rekening wordt gebracht. Daarbij is gebleken dat dit niet correct in de systemen is ingeregeld.
Overigens geldt dat het gebruik van de reguliere OV-chip gebruiker bij zowel persoonlijke passage als met de (brom)fiets wel correct verrekend is met het saldo van de OV-chip.

Sinds 2011 is door Veolia het OV-chip systeem bij de Westerschelde Ferry in gebruik genomen. Na 1 januari 2015 maakt de Westerschelde Ferry B.V. tegen een vergoeding gebruik van dit systeem. Door de directie van de Westerschelde Ferry B.V. zijn bij Connexxion de data van de passages van studenten met/zonder (brom)fiets opgevraagd en meer specifiek het aantal passages van studenten in de zomerperiode. Tot op heden is deze informatie nog niet ontvangen. De directie van de Westerschelde Ferry zal het gesprek aan gaan met Connexxion om tot een oplossing te komen inzake de gederfde inkomsten.

Het is van belang om op korte termijn duidelijkheid te scheppen in de richting van de nieuwe b-tag gebruikers.
Uit telefonisch overleg met DUO (vrijdag 6 april 2018) blijkt dat studenten-OV geen recht geeft op gratis vervoer van de (brom)fiets. Het nu in gebruik genomen systeem voor de b-tag is op dat gegeven gebaseerd. Daarmee ligt er een formele basis om bij passage van studenten de extra kosten van de (brom)fiets in rekening te brengen, zijnde € 1,11 per passage (apart voor de (brom)fiets). Conform deze richtlijn zal het nieuwe systeem afrekenen.

Op dit moment vindt een onderzoek plaats naar tariefdifferentiatie voor de Westerschelde Ferry. Op basis hiervan zal een integrale afweging van de tariefstructuur plaats vinden waarbij verschillende varianten zullen worden beschouwd waaronder het wel of niet in rekening brengen van het vervoer van de (brom)fiets. De besluitvorming over de nieuwe tarieven zal vervolgens, zoals gebruikelijk, door de Algemene vergadering van Aandeelhouders plaats vinden, en aansluitend bekend worden gemaakt.

Met vriendelijke groet,

gedeputeerde staten,

Drs. J.M.M. Polman, voorzitter

A.W. Smit, secretaris