aandeslaginzeeland
arbeidsmarktregio zeeland

Memo: Opbrengsten conferentie statushouders
Datum: 12 september 2017

Opbrengsten en vervolgacties werkconferentie 'Samen Doen: van vluchteling naar Inwoner' dd 29 juni 2017, Middelburg

Inleiding

Op donderdag 29 juni jl. werd in Middelburg de werkconferentie 'Samen Doen: van vluchteling naar inwoner' gehouden. Tijdens deze werkconferentie boden wij een podium voor dilemma's, praktijkverhalen, oplossingen en vraagstukken die leven binnen de regio. Er waren verdiepende workshops op een aantal actuele thema's zoals integratie, huisvesting, onderwijs, werkgelegenheid en gezondheid. Doel van de conferentie was netwerkvorming en kennisdeling. Het belang van een integrale benadering liep als rode draad door de werkconferentie heen. Door gelijktijdig in te zetten op inburgering (taal & leren hoe de Nederlandse samenleving functioneert), participatie (betaald of vrijwilligerswerk, volgen van een opleiding), integratie in de buurt & vrije tijd en behoud van gezondheid investeert men aan de voorkant in Statushouders. Tweede rode draad was het belang van regievoering. De boodschap was dat het niet uitmaakt of gemeentes dat zelf doen (Tholen) of dat in handen geven van een uitvoerende organisatie (Middelburg), als een partij zich maar nadrukkelijk daarvoor verantwoordelijk weet. Met een goede regievoering wordt immers snel duidelijk waar zich problemen voordoen voor individuele statushouders en welke knelpunten in de uitvoering dus opgelost moeten worden. Er is gestuurd op een interactieve bijeenkomst: het publiek kon vragen appen en liken. Een deel daarvan werd tijdens de conferentie reeds beantwoord. De overige vragen zijn verzameld. De werkconferentie is georganiseerd door de arbeidsmarktregio Zeeland, Provincie Zeeland, gemeente Tholen, OTAV-VNG en OTAV-gezondheid.

Opbrengsten

- Er is Zeeuwsbreed gesproken over 'hoe gaan we in Zeeland om met Statushouders'. Dat is een behoorlijke prestatie gezien de versnippering over de regiogemeentes, subregio's, Provincie en landelijke coördinatoren (vanuit OTAV, OTAV-gezondheid en Divosa).
- Dat de deelnemers het prettig vonden dit in Zeeuwsbreed verband te kunnen doen blijkt uit het hoge aantal deelnemers (137) en de hoge waardering die door hen werd gegeven van 7,3 voor inhoud tot maar liefst 8,2 voor organisatie. De opzet werd gewaardeerd met een 7,8. 47% vond dat de werkconferentie goed tot uitstekend aansloot bij hun behoefte (43 % redelijk). De grote opkomst maakt duidelijk dat er behoefte is aan netwerkvorming en kennisdeling.
- Er zijn good practices en lokale kennis tussen Zeeuwse organisaties en professionals uitgewisseld. Én er is nieuwe kennis naar Zeeland gebracht, bijvoorbeeld over nareizigers, Eritreërs en de nieuwe werkwijze van het COA.
- Sommige onderwerpen konden op zoveel belangstelling rekenen dat zij tweemaal zijn geprogrammeerd, o.a. die over het MBO-onderwijs en over arbeidsparticipatie.
- Er is verbinding gelegd tussen verschillende werelden (gezondheid, integratie & participatie, onderwijs, arbeid etc). Tegelijkertijd mag die verbinding nog veel sterker worden gelegd: In de workshop arbeidsparticipatie bleek bijv. dat het gros van de deelnemers het werkgevers-servicepunt niet kent, noch weet wat het voor Statushouders zou kunnen betekenen, terwijl de workshop met name werd bezocht door klantmanagers Werk en Inkomen. Ander voorbeeld: Volgens Vluchtelingenwerk wordt er tussen de gemeentes niet samengewerkt, maar Vluchtelingenwerk lijkt zelf ook niet goed te weten wat er gemeentelijk gebeurt.
- Uit de discussie in de workshop 'de klantmanager van alle markten thuis' bleek dat de klantmanager zich vaak een weg moet banen tussen allerlei niet geheel/geheel niet parallel lopende wet- en regelgeving. Op uitvoeringsniveau worden soms knelpunten benoemd, die verder niet lijken te worden opgepakt. Terwijl er in Zeeland en landelijk wel gremia daarvoor zijn, zoals de Werkgroep Arbeidsmarktregio Zeeland (WAZ – ambtelijk), het portefeuillehoudersoverleg Sociale Zaken (VZG-overleg) en Divosa (staat rechtstreeks in verbinding met SZW en O&W).

Niet behaald

- Op de werkconferentie werden werkgevers gemist. Het UWV-netwerk was wel opgenomen in de mailinglist. Daarna is nog een reminder gestuurd via een mailing vanuit Arbeidsmarktregio. Uitkomst: de 3 subregionale WSP'en waren vertegenwoordigd op de conferentie, het regionale WSP en vertegenwoordigers van de werkgevers (netwerken) ontbraken.

- Niet alle 13 Zeeuwse gemeentes zijn bereikt. De gemeentes Reimerswaal en Schouwen-Duiveland waren ambtelijk niet vertegenwoordigd.

Tijdens de conferentie kon het publiek aangeven waaraan zij verder behoefte hadden:

- Informatie/kennis uitwisseling over nieuwe ontwikkelingen vanuit bijv. de Rijksoverheid over mogelijkheden voor het huisvesten van statushouders en andere doelgroepen.
- Informatie over de ontwikkelingen per organisatie en hoe wij elkaar daarin kunnen versterken
- Inzicht in het werk (inhoudelijk) van alle mensen die op de werkconferentie aanwezig waren om tot een goede samenwerking te komen.
- Antwoord op de vraag 'zijn er financiële mogelijkheden voor onderwijs aan 27+ ers'?
- Ketenvorming tussen partijen in Zuid-West Nederland die zich bezig houden met psychosociale ambulante ondersteuning aan kinderen, jongeren en volwassen (statushouders).

Planning vervolgacties

- Alle presentaties en verslagen van de workshops zijn op 6 juli op de VNG-site geplaatst. Op 11 juli is een speciale editie van de Nieuwsbrief 'Aan de slag in Zeeland' gepost.
- Knelpunten op een aantal deelonderwerpen zijn geïnventariseerd (Bijvoorbeeld op scholing: verschillende potjes bij gemeentes/subregio's, armoedeval voor SH die vanuit uitkeringssituatie aan opleiding beginnen, afhankelijkheid van andere schakels om zaken voor SH goed in te regelen, het ontbreken van voldoende massa om in alle subregio's leerroutes aan te bieden, ontbreken van leer- en bekostigingsaanbod voor 30-plussers). Dit geeft handvatten voor subregionaal of Zeeuws oppakken van deze knelpunten. Zaken die landelijk opgelost moeten worden zijn reeds doorgegeven aan Divosa tbv overleg met SZW en OC&W.
- De vragen die zijn gepost op de werkconferentie zijn beantwoord in een Q&A . Deze zijn via een separate mailing teruggekoppeld aan de deelnemers van de conferentie en we plaatsten ze daarnaast op de VNG/VZG-site via Viadesk, de site van de GGD, de arbeidsmarktregio, de Provincie en gemeente Tholen.
- Naast terugkoppeling van de Q&A is gepeild of deelnemers aan de werkconferentie behoefte hebben aan verdiepingsworkshops, waaronder die van het COA ('voorinburgering en 1 op 1 begeleiding in het AZC'), maar ook bijvoorbeeld over gezondheid, hoe werkt het WSP, assessment statushouders etc.
- Ten slotte is in dezelfde mailing de 1e versie van 'wie doe wat lijst' verspreid, zodat Zeeuwse professionals die zich bezighouden met statushouders elkaar voortaan snel vinden.
- De goede voorbeelden uit de eigen regio inspireren hopelijk de Zeeuwse gemeentes om zelf met een integrale benadering en regievoering aan de slag te gaan. In de brief aan de Colleges van B&W (dd. 1 juni 2017) zijn de 13 gemeentes gewezen op de verantwoordelijkheid deze actiepunten zelf op te pakken. Om ze hierin te stimuleren worden gesprekken over deze onderwerpen met gemeentes ingepland voor de periode september t/m half november. In het kader van integraliteit voeren OTAV Gezondheid en de coördinator statushouders van de arbeidsmarktregio deze gesprekken samen.
- De regiogemeentes worden in dit gesprek gevraagd voor 15 november aan te geven hoe zij de integrale benaderingswijze en regievoering vormgeven, welke vervolgstappen zij gaan zetten en wat daarvoor nog nodig is. Deze informatie vormt input voor de terugkoppeling aan het VZG-overleg dd 19 dec. 2017.

Voorstel

1) Bovenstaande terugkoppeling voorleggen aan het VZG-overleg (dd. 10 okt as.)
2) Kennisnemen van de uitkomsten van workshop 2 en van gedachten wisselen over geconstateerde knelpunten in relatie tot stroomlijning financieringsmogelijkheden binnen Zeeland.

Met vriendelijke groet,

Erna Gaal
Coördinator statushouders Zeeland_Arbeidsmarktregio Zeeland