Aan de bestuurders van de gemeenten, het waterschap, de provincie, gemeenschappelijke regelingen en samenwerkingsverbanden in Zeeland

Geachte bestuurder,

Hierbij informeren we u over onze voorgenomen samenwerking. Deze gaat aanstaande vrijdag 1 februari 2019 officieel van start.

Twee ombudsmannen in Zeeland
In Zeeland zijn twee ombudsmannen actief. De Zeeuwse ombudsman behandelt klachten over de Zeeuwse gemeenten, hun gemeenschappelijke regelingen en samenwerkingsverbanden. De Nationale ombudsman behandelt klachten over de provincie, het waterschap en alle instanties die tot de rijksoverheid behoren. Beiden zijn we van mening dat klachtbehandeling mensen (op weg) moet helpen en dat overheidsinstanties daarvan moeten leren. Bij de behandeling van klachten hebben we regelmatig contact met elkaar.

Samenwerking
In de wet is vastgelegd hoe onze bevoegdheden zich tot elkaar verhouden. In de praktijk hebben mensen echter steeds vaker met meerdere overheidsinstanties tegelijk te maken. Als er dan iets niet goed loopt, moeten mensen bij zowel de Zeeuwse als de Nationale ombudsman aankloppen. Wij zijn van mening dat dit efficiënter kan. Daarnaast speelt mee dat de Nationale ombudsman klachten behandelt voor 75% van alle Nederlandse gemeenten. Dat levert informatie op die gebruikt wordt om bij ministeries aandacht te vragen voor knelpunten in de uitvoering van beleid. Nu 'mist' de Nationale ombudsman informatie die bij de Zeeuwse ombudsman bekend is. En de Zeeuwse ombudsman kan op zijn beurt meer gebruik maken van de kennis van de Nationale ombudsman.

Oplossen problemen
Om beter invulling te geven aan de doelen van klachtbehandeling gaan wij nauwer samenwerken. Uiteindelijk gaat het om het oplossen van problemen met de overheid en niet om formele taakafbakening. De afstemming en samenwerking vindt plaats achter de schermen en gaat verder dan alleen informatie delen. Zo zullen wij gezamenlijk onderzoek uitvoeren en informatiebijeenkomsten organiseren voor overheidsinstanties. De samenwerking leidt zo tot een optimale combinatie van nabijheid, regiokennis, toegankelijkheid, kwaliteit en continuïteit. In het najaar van 2019 maken wij een gezamenlijke Ombudstour door Zeeland. Dit moment benutten wij om de voortgang in de samenwerking te evalueren.

28 januari 2019 Middelburg,

de Zeeuwse ombudsman,
de heer mr. drs. G.W. van der Brugge

28 januari 2019 Den Haag,

de Nationale ombudsman
de heer mr. R.F.B. van Zutphen