DE OMGEVINGSDIENST VOOR EEN SCHOON EN VEILIG ZEELAND

Bijlage 1 bij DVO 2020

Jaarplan 2020

Provincie Zeeland

Versie: definitief

Datum: 26 maart 2020

Inhoudsopgave

Disclaimer 3
Inleiding 4
1 Vergunningverlening 6
1.1 Producten 6
1.2 Toelichting productentabel 6
2 Toezicht & Handhaving 7
2.1 Producten 7
2.2 Toelichting productentabel 8
3 Overige producten 9
3.1 Toelichting productentabellen 11
4 Generieke producten 14
4.1 Producten 14
5 Materiële budgetten 15
6 Overige zaken 23

Disclaimer

In december 2018 heeft het AB besloten de invoering van de PxQ-systematiek op stuksniveau per 1 januari 2020 te starten. Dit betekent dat u geen vast bedrag per jaar bij moet dragen aan ons (dat onder andere gebaseerd is op een raming van de hoeveelheid producten die per jaar geleverd worden), maar dat u vanaf dat moment alleen gaat betalen voor daadwerkelijk geleverde producten. De inhoud van de DVO 2020 en bijbehorend Jaarplan is afgestemd op deze nieuwe wijze van verrekening.
Eén van de redenen om de invoering van de PxQ-systematiek op stuksniveau een jaar uit te stellen was dat de nu gebruikte kentallen/ramingen afwijken van de in de voorgaande jaren verkregen ervaringscijfers. Deze kentallen/ramingen zijn in overleg met alle deelnemers geraamd en opgenomen in het PxQ-rapport. In 2019 worden deze kentallen/ramingen geëvalueerd. Mogelijk leidt dit tot aanpassingen van de DVO en Jaarplan 2020 of, in geval van reeds ondertekende DVO's, door middel van een addendum.

Inleiding

Deze bijlage 1 bij de Dienstverleningsovereenkomst (DVO) 2020 bevat o.a. het VTH-programma 2020. Voorts geeft het een overzicht van de overige werkzaamheden en de daarmee gemoeid zijnde tijdsinzet met betrekking tot de taken die RUD Zeeland voor de provincie Zeeland uitvoert.

De genoemde producten en daarmee te leveren werkzaamheden in de hoofdstukken 1 t/m 3 betreffen ramingen op basis van het inrichtingenbestand (op 1 april van het voorgaand jaar) en inschattingen van uren zoals opgenomen in het PxQ rapport (vastgesteld bij AB-besluit d.d. 20 maart 2017) en inschattingen door de deelnemer.

Deelnemersbijdrage 2020

Deelnemer	Kosten stuks	Kosten uren (strippenkaart)	Kosten materieel budget	Kosten totaal
Zeeland	2.897.900	660.300	1.889.600	5.447.800

RUD Zeeland streeft naar volledige levering van de werkzaamheden en producten, zoals benoemd in onderliggend Jaarplan.

Hoofdstuk 1 behandelt de producten en diensten met betrekking tot de vergunningverlening, hoofdstuk 2 toezicht & handhaving en hoofdstuk 3 de overige producten.

Per productvariant is aangegeven of op basis van stuksprijs (S) of werkelijke uren (U) verrekend wordt. Het onderscheid tussen stuksprijs en werkelijke uren is bepaald door het PxQ-rapport (wel of geen kentallen).

Tabel DVO (bedragen in €)	Kosten stuks	Kosten uren	Kosten materieel budget	Kosten totaal
1. Vergunningverlening	296.088	22.554		318.642
2. Milieu-inspecties	400.275	71.653		471.929
3. Behandeling klachten..	3.510			3.510
4. Handhaving	18.829			18.829
5. Toezicht groen	825.704	20.083		845.786
6. Toezicht asbest		58.161		58.161
7. Bodem	963.220			963.220
8. Geluid	74.738	9.022		83.759
9. Lucht				
(leeg)	-			-
10. Externe veiligheid	63.766			63.766
11. Vuurwerk	121.285			121.285
12. Luchtvaart	188.881			188.881
13. Energie		-		-
14. Advisering MER	59.204			59.204
15. Advisering overig		208.173		208.173
16. Juridisch		43.416		43.416
17. Materieel budget			1.889.643	1.889.643
18. Projecten (overig)		227.211		227.211
19. Correctie	-117.619			-117.619
Kosten totaal	**2.897.882**	**660.273**	**1.889.643**	**5.447.798**

De generieke en overige producten (zoals helpdesk, relatiebeheer, jaarprogramma en -verslag) komen aan de orde in hoofdstuk 4. Hoofdstuk 5 bevat de materiële budgetten en ten slotte geeft hoofdstuk 6 inzicht in overige zaken (zoals overlegstructuur en invulling informatieplicht).

De onderstaande concrete uitgangspunten vanuit de opdrachtgever zijn van toepassing:

- Aantal inrichtingen per peildatum 1 april 2019 : 49
- Afname van Basistaken en Plustaken.

Dit Jaarplan bevat ter informatie een overzicht van het inrichtingenbestand per 1 april 2019 conform de Bijdrageverordening 2017. Dit is het uitgangspunt geweest voor het opstellen van de begroting en wordt derhalve ook gebruikt voor het jaar 2020.

1 Vergunningverlening

1.1 Producten

Onderstaand een overzicht van de relevante producten op het gebied van vergunningverlening. De in het overzicht opgenomen aantallen en uren (kentallen) bij producten betreffen een raming op basis van het rapport-PxQ waarbij S voor stuksprijs en U voor werkelijke uren staat.

Tabel 1 Producten vergunningverlening[1]

Productvariant	Wijze van verrekenen	Stuks	Uren	€
RE01.1 Oprichtingsvergunning / RE01.2 Revisievergunning	S	5	730	78.961
RE01.3 Veranderingsvergunning[2]	S	2	287	31.043
RE01.4 Milieuneutrale veranderingsvergunning	S	28	674	72.947
RE01.6 Intrekkingsbesluit (op verzoek)	S	1	11	1.194
RE01.8 Geactualiseerde vergunning	S	2	141	15.230
RE01.10 Omgevingsvergunning beperkte milieutoets	S	3	95	10.280
RE02.1 Behandeling melding activiteitenbesluit	S	7	29	2.933
RE03.1 Maatwerkvoorschrift	S	1	8	806
RE03.2 Maatwerkbesluit indirecte lozing	S	1	1	3
RE03.3 Intrekking maatwerkvoorschrift	S	1	1	1
RE06.1 Goedkeuringsbesluit rapportage	S	27	764	82.691
RE16.2 Ontheffing storten buiten inrichting	U		200	22.554
Totaal		**78**	**2.942**	**318.642**

1.2 Toelichting productentabel

RE06.1 Een deel van de werkzaamheden betreffen de stortplaats Noord- en Midden-Zeeland. Hiervoor zijn de voorbereidingen getroffen om te komen tot gedeeltelijke sluiting en beheer.

[1] In de kolom stuks is het aantal producten in alle tabellen afgerond op hele aantallen. Hiervoor is gekozen omdat in het PxQ rapport de stuks worden doorberekend als percentage van het inrichtingenbestand. Producten met een frequentie van levering van minder dan één keer per jaar zijn afgerond op één stuk. Het bedrag in de kolom € is gebaseerd op de niet-afgeronde frequenties en tarieven zoals vastgesteld in het rapport PxQ en de berekening van de deelnemersbijdrage zoals vastgesteld in de Bijdrageverordening RUD Zeeland 2017.

[2] Inclusief vooroverleg. Geldt ook voor RE01.1 en RE01.4

2 Toezicht & Handhaving

2.1 Producten

Onderstaand een overzicht van de relevante producten op het gebied van Toezicht & Handhaving. De in het overzicht opgenomen aantallen en uren (kentallen) bij producten betreffen een raming op basis van het rapport-PxQ, waarbij S voor stuksprijs en U voor werkelijke uren staat.

Tabel 2 Milieu inspecties

Productvariant	Wijze van verrekenen	Stuks	Uren	€
TH01.1 Administratieve controle	S	1	6	665
TH01.1 Administratieve controle, toezichtsplan	U	5	30	3.088
TH01.2 Diepgaand administratief toezicht	S	29	725	75.082
TH01.2 Diepgaand administratief toezicht, toezichtsplan	U	1	25	2.589
TH01.4 Aspectcontrole	S	8	64	6.527
TH01.4 Aspectcontrole, toezichtsplan	U	9	62	6.367
TH01.5 Periodieke controle	S	25	514	53.097
TH01.5 Periodieke controle, toezichtsplan	U	7	164	16.929
TH01.6 Opleveringscontrole	S	9	213	21.954
TH01.7 Hercontrole	S	13	50	5.198
TH01.9 Milieuvlucht	S	4	64	5.896
TH01.11 Whvbz controle	S	130	1.820	179.185
TH01.13 PAS controle	U	31	119	13.898
TH01.14 Adm. controle indirecte lozing	U		245	26.193
TH01.15 Aspectcontrole indirecte lozing	S	17	66	6.919
TH02.2 Thematische controles	U		25	2.589
TH03.5 Controle Zwemwaterlocaties in oppervlaktewater	S		492	45.755
Totaal		**289**	**4.684**	**471.929**

Tabel 3 Behandeling klachten, ongewoon voorval en omstandigheden

Productvariant	Wijze van verrekenen	Stuks	Uren	€
TH04.2 Behandeling klacht met locatiedossier	S	6	11	1.170
TH04.3 Behandeling melding ongewoon voorval met locatiedossier	S	46	23	2.340
Totaal		**51**	**34**	**3.510**

Tabel 4 Handhavingsinstrumenten voor milieu-inspecties

Productvariant	Wijze van verrekenen	Stuks	Uren	€
TH08.1 Besluit op handhavingsverzoek	S	6	86	9.631
TH09.1 Last onder bestuursdwang	S	1	1	112
TH09.2 Last onder dwangsom	S	6	56	6.185
TH10.1 Bestuurlijke strafbeschikking milieu	S	1	2	202
TH11.1 Proces verbaal	S	1	25	2.699
Totaal		**15**	**169**	**18.829**

Tabel 5 Toezicht groen[3]

Productvariant	Wijze van verrekenen	Stuks	Uren	€
TH03.2 Controle groene wetten	S		6.777	624.266
TH03.2 Controle soortenbescherming	U		218	20.083
TH03.3 Controle Landschapsverordening	S		1.100	107.388
TH07.1 Coördinatie toezicht groene wetten	S		834	94.050
Totaal			**8.929**	**845.786**

2.2 Toelichting productentabel

TH01.2 Diepgaand administratief toezicht. In overleg tussen opdrachtgever en de diepgaand administratief toezichthouder vindt nadere afstemming plaats bij welke branche(s) en/of bedrijven TH01.2 plaatsvindt.

TH01.11 Whvbz controle dit product is incl. controles van 116 zwembaden, voor verdere specificatie van dit product zie pagina 107 van het rapport PxQ.

TH01.13 PAS controle betreft toezicht en handhaving in kader van het stikstofdossier, voorheen Programmatische Aanpak Stikstof (PAS). Hieronder vallen naast toezicht en handhaving op zowel vergunde als niet vergunde activiteiten tevens informatieverzoeken (waaronder verzoeken Wet openbaarheid van bestuur).

TH02.2 Themacontroles: hieronder kunnen ook uren worden geboekt ten behoeve van ondermijningsacties en –projecten die zich voordoen. Voor ondermijning is namelijk nog geen apart productvariant beschikbaar. Indien bij projecten of acties inzet en/of deelname vanuit RUD Zeeland nodig en/of wenselijk is, stemmen opdrachtgever en opdrachtnemer dit gedurende het jaar onderling verder af.

TH03.2 Controle Groene wetten betreft een samenvoeging van het in het PxQ rapport opgenomen product TH02.3 en TH03.2, zie ook pag. 93 PxQ rapport.

TH03.2 Controle soortenbescherming is een nieuwe taak die is overgekomen na inwerkingtreden van de Wet natuurbescherming

TH03.5 Controle Zwemwaterlocaties in oppervlaktewater dit product is incl. controles van 56 zwemlocaties. Voor verdere specificatie van dit product zie pagina 96 van het rapport PxQ.

[3] Invulling van de taken onder dit product wordt verwerkt in een separaat uitvoeringsplan.

TH07.1 Coördinatie toezicht groene wetten. Hieronder valt ook de invoering van de nieuwe prioritering in handhaving die in de beleidsnota Natuurwetgeving is bepaald. Daarbij moet worden ingezet op:

- betere afstemming inhoud dan wel uitwisseling van vergunningen en handhaving;
- opstellen separaat uitvoeringsplan; taken vallend onder dit product (N2000 soortenbescherming, -bestrijding en houtopstanden) worden opgenomen in een separaat uitvoeringsplan (met vermelding van aantal geplande controles per gebied, aantal uren etc.);
- samenwerking van de RUD met andere partners, waarbij bestaande samenwerkingsverbanden mogelijk opnieuw moeten worden bekrachtigd en mogelijkheden voor samenwerking met nieuwe partners worden verkend.

3 Overige producten

Vanaf Tabel 7 Bodem zijn de overige producten opgenomen die RUD Zeeland in 2020 specifiek voor provincie Zeeland levert.

Tabel 6 Asbest

Productvariant	Wijze van verrekenen	Stuks	Uren	€
TH12.1 Beoordelen/advies asbestinventarisatierapport	U	139	209	20.527
TH12.2 Toezicht op locatie	U	35	174	17.106
TH12.3 Administratief toezicht	U	104	209	20.527
Totaal		**278**	**591**	**58.161**

Tabel 7 Bodem

Productvariant	Wijze van verrekenen	Stuks	Uren	€
OV02.1 Informatie-ontsluiting[4]	S	150	300	33.831
RE12.1 Beschikking Wbb	S	90	1.800	199.809
RE13.1 Behandeling BUS-melding	S	60	600	65.944
RE14.1 Beoordeling melding BBK	S	70	140	13.783
RE15.1 Vergunning Ontgrondingenwet	S	12	1.500	155.341
RE18.1 Vergunning grondwateronttrekking en -opslag	S	2	140	14.499
RE19.1 Ontheffing Omgevingsverordening	S	12	300	31.068
SP02.1 Subsidie bedrijvenregeling bodemsanering	S	2	160	18.043
SP03.1 Begeleiding bodemsanering	S	1	1.390	156.750
TH03.7 Controle Grondwater	S	21	365	33.625
TH03.9 Controle BBK meldingen	S	102	2.120	206.696
RE24.1 Beoordeling rapportage bodemonderzoek	S	50	300	33.831
Totaal		**505**	**9.115**	**963.220**

[4] Raming betreft ontsluiting bodeminformatie.

Tabel 8 Geluid

Productvariant	Wijze van verrekenen	Stuks	Uren	€
SP04.1 t/m SP04.3 Zonering industrielawaai beheer en onderhoud	S	0	568	61.438
SP06.1 Rapportage EU-richtlijn omgevingslawaai	S	0	90	10.149
TH03.8 Controle Geluidhinder	S	1	32	3.150
OV08.1 Permanente meting geluid	U		80	9.022
Totaal		**1**	**770**	**83.759**

Tabel 9 Lucht

x

Tabel 10 Externe Veiligheid

Productvariant	Wijze van verrekenen	Stuks	Uren	€
OV02.2 Externe veiligheid[5]	S	136	524	63.766
Totaal		**136**	**524**	**63.766**

Tabel 11 Vuurwerk

Productvariant	Wijze van verrekenen	Stuks	Uren	€
RE10.1 Ontbrandingstoestemming	S	13	156	16.156
RE11.1 Behandeling melding vuurwerkontbranding	S	16	128	13.256
TH03.1 Controle Vuurwerkevenement	S	24	216	19.898
TH07.2 Coördinatie vuurwerktoezicht	S	1	695	71.975
Totaal		**54**	**1.195**	**121.285**

Tabel 12 Luchtvaart

Productvariant	Wijze van verrekenen	Stuks	Uren	€
RE22.1 Luchthavenbesluit	S	5	399	44.995
RE22.2 Luchthavenregeling	S	2	400	45.108
RE23.1 TUG-ontheffing	S	70	770	79.742
TH03.4 Controle Luchtvaart	S		195	19.036
Totaal		**79**	**1.764**	**188.881**

Tabel 13 Energie (EED en EEP)

De inzet op energie is onderdeel van vergunningverlening (tabel 1), adviesaanvragen (tabel 15) en overig/ projecten (tabel 17).

Tabel 14 Advisering MER

Productvariant	Wijze van verrekenen	Stuks	Uren	€
AD03.1 Advies noodzaak M.E.R.	S	30	45	5.075
AD03.2 Advies M.E.R.-rapport[6]	S	15	480	54.129
Totaal		**45**	**525**	**59.204**

[5] Zie PxQ-rapport blz. 108. Hieronder vallen twee taken: advies beleid en RRGS (inclusief QRA's als bron).
[6] Zie PxQ-rapport, blz. 103 (genoemd als resp. RE03.2/RE03.3).

Tabel 15 Advisering overig[7]

Productvariant	Wijze van verrekenen	Stuks	Uren	€
AD01.1 Advies ruimtelijke plannen	U		100	11.277
AD02.1 Beleidsadvies milieu (consultatie omgevingswet)	U		200	22.554
AD02.1 Beleidsadvies milieu (omgevingsverordening)	U		300	33.831
AD02.1 Beleidsadvies milieu (omgevingsvisie)	U		100	11.277
AD02.2 Advies taakuitoefening bevoegd gezag	U		11	1.240
AD02.2 Advies taakuitoefening bevoegd gezag - Geluid	U		295	33.267
AD02.2 Advies taakuitoefening bevoegd gezag - Bodem	U		200	22.554
AD02.2 Advies taakuitoefening bevoegd gezag - Zeeuws VTH beleid	U		150	16.915
AD02.2 Advies taakuitoefening bevoegd gezag - Overig	U		150	16.915
AD02.2 Advies taakuitoefening bevoegd gezag - ZZS	U		340	38.342
Totaal		**-**	**1.846**	**208.173**

Tabel 16 Juridisch

Productvariant	Wijze van verrekenen	Stuks	Uren	€
JU01.1 Behandeling bezwaar	U		250	28.192
JU01.2 Behandeling bezwaar met voorlopige voorziening	U		75	8.458
JU02.1 Behandeling beroep	U		60	6.766
Totaal			**385**	**43.416**

Tabel 17 Overig / projecten

Productvariant	Wijze van verrekenen	Stuks	Uren	€
Overlast Sluiskil	U		763	82.500
BRIKS	U		217	26.450
Warme overdracht bodemtaken	U		665	75.000
Doorlichting bedrijven op energie efficiency	U		141	15.300
SP12.1 Nazorg stortplaats	U		270	27.961
Totaal		**-**	**2.057**	**227.211**

3.1 Toelichting productentabellen

Tabel 7 Bodem

RE15.1 Vergunningen Ontgrondingenwet

Dit is inclusief Besluit noodzaak mer vanwege verplichting onderzoek vormvrije mer.

RE18.1 Vergunning grondwateronttrekking en -opslag

Dit is inclusief WKO aanvragen.

Dit is inclusief Besluit noodzaak mer vanwege verplichting onderzoek vormvrije mer.

SP03.1 Begeleiding bodemsanering

Hieronder valt tevens deelname aan het project 'Warme overdracht': alle handelingen die ertoe moeten leiden dat geactualiseerde dossiers van bodemverontreiniging van provincie naar gemeenten overgedragen kunnen worden.

[7] Hieronder valt onder meer advisering door de specialisten (geluid, bodem e.d.).

TH03.7 Controle Grondwater
In 2020 wil de provincie kennis nemen van de huidige wijze van controleren (aandachtspuntenlijst) en bespreken of daarin nog nieuwe accenten nodig zijn.

Tabel 12 Luchtvaart
TH03.4 Controle Luchtvaart
Hieronder valt controle meldingen gebruik TUG ontheffing (raming 50 meldingen), 4 administratieve controles op kwartaalverslagen van luchthaven vliegveld Midden-Zeeland, toezicht vliegveld Midden-Zeeland en toezicht 8 overige vliegvelden (afhankelijk van afgifte (nieuwe) luchthavenregelingen en incl. evt. opleveringscontrole), opstellen jaarverslag (incl. handhaving) en controles TUG ontheffing (raming 5 stuks).

RE22 Luchtvaart
De volgende werkzaamheden zullen naar verwachting in 2020 worden uitgevoerd:
- Midden-Zeeland wijziging luchthavenbesluit verhogen aantal helikopterbewegingen (gestart in 2019 loopt door in 2020).
- Midden-Zeeland m.e.r.-beoordelingsbesluit draaien van de baan (verwachting start in 2019 loopt door in 2020)
- Midden-Zeeland wijziging luchthavenbesluit draaien van de baan (start in 2020 loopt waarschijnlijk door in 2021

In overleg met de provincie zullen de volgende luchthavenregelingen of – besluiten worden voorbereid c.q. gepland:
- Luchthaven Haamstede ontwerp luchthavenregeling is door RUD Zeeland reeds opgesteld en is door de provincie op 10 december 2019 definitief vastgesteld.
- Luchthavenbesluit De Smitsschorre (zweefvliegveld Axel) is 25 oktober 2019 afgerond
- Luchthavenbesluit Inter Scaldes.
- Luchthavenbesluit Prince Helikopters.
- Luchthavenregeling ziekenhuis ADRZ.
- Luchthavenbesluit ziekenhuis Zorgsaam.
- Luchthavenregeling De Schelde/Damen.

Tabel 15 Advies
AD02.1 Beleidsadvies milieu (omgevingsverordening)
Dit betreft 200 uur van juridisch medewerker en 100 uur van specialisten voor de verordening. Er wordt vanuit gegaan dat er geen adviesuren van de RUD voor de MER en de omgevingsvisie nodig zijn. Mocht dat t.z.t. toch nodig blijken te zijn dan zal hiervoor apart offerte worden aangevraagd en opdracht worden gegeven.

AD02.1 Beleidsadvies milieu (omgevingsvisie)
Voor de zekerheid wordt 100 uur geraamd voor RUD bijstand/draagvlak in het kader van de omgevingsvisie.

AD02.2 Advies taakuitoefening bevoegd gezag
Geluid
Onder meer 180 uur SWUNG (voorbereiding uitgangspunten Geluidproductieplafonds); 55 uur geluidsconsultatie voor ontheffingen Omgevingsverordening; 60 uur uitvoeren Actieplan Geluidsniveaukaart.

Varend ontgassen (40 uur) betreft advieswerk over vergunningen van inrichtingen die te maken hebben of krijgen met het ontgassen van schepen. Voorts hangt veel af van de voortgang en ontwikkelingen op interprovinciaal en nationaal niveau. Nadere uitwerking t.a.v. implementatie en uitvoering toezicht betreft voor RUD Zeeland geen verdere opdracht.

Bodem
Onder meer PFAS.

Overig
Onder meer 55 uur Bodemvisitatie, advisering AAC-VTH stukken en art. 44-vragen.

ZZS
Er is budget gevraagd om informatievraagstukken van bedrijven op het gebied van ZZS te kunnen tackelen en daarnaast projectmanagement. Het voornemen is om begin 2020 zeker één en wellicht meerdere informatiemomenten voor bedrijven op het gebied van ZZS te organiseren.

Tabel 17 Overig / projecten

Overlast Sluiskil
Er is een voorlopige inschatting gemaakt van de inzet. In 2020 wordt een projectplan opgeleverd waarin ook een definitieve inschatting van de inzet wordt opgenomen.

BRIKS
Als eindresultaat wordt verwacht een door de provincie goedgekeurde rapportage over de BRIKS-taken uitgevoerd per 1 januari 2021. De streefdatum van deze goedkeuring is medio 2020. Vanwege het extra benodigde onderzoek kan deze termijn uitlopen.
Aantal uren is gebaseerd op “gemeenten voeren uit in 2020 en de RUD neemt dossiers en taak over in 2021.” Als opdracht wijzigt, wijzigt ook de ureninzet.

Warme overdracht van het onderwerp bodemsanering
Voor 2020 is extra inzet benodigd voor beoordelen, actualiseren en het compleet maken van de dossiers en beschikkingen voor de overdracht van provincie naar gemeenten.

Doorlichting bedrijven op energie efficiency
Voor bedrijven waar een audit is uitgevoerd in het kader van de EED de verbetermaatregelen bij actualisering vastleggen in de vergunning of minimaal de verplichtingen voor uitvoering van de EED maatregelen vastleggen in een brief aan het betreffende bedrijf en toezien op uitvoering van de maatregelen. Voor bedrijven die deelnemen aan de MJA3 met een goedgekeurd Energie Efficiëntie Plan (EEP) de zekere maatregelen uit het EEP bij actualisering vastleggen in de vergunning en toezien op de uitvoering van de maatregelen. Voor bedrijven die niet onder MJA3, EED, MEE en het Activiteitenbesluit vallen de afspraken en maatregelen vastleggen bij actualisering van de vergunning en toezicht houden op de naleving van de afspraken. Bij nieuwe bedrijven of uitbreiding van bedrijven in de aanvraag om een omgevingsvergunning vragen om resultaten bij te voegen van onderzoek naar een energiebesparend ontwerp en de haalbare maatregelen en technieken vastleggen in de vergunning en toezien op de uitvoering van de maatregelen.

Nazorg stortplaats

Na de definitieve sluiting van stortplaats Koegorspolder is de provincie eigenaar daarvan en verantwoordelijk voor de 'eeuwigdurende' nazorg (wettelijke taak). De werkzaamheden bestaan uit monitoring en het onderhouden, vervangen c.q. amoveren van voorzieningen zoals is vastgelegd in het door GS goedgekeurde nazorgplan. De uitvoering gebeurt door de RUD. Kosten worden gedekt vanuit het nazorgfonds.

4 Generieke producten

4.1 Producten

Dit hoofdstuk benoemt de generieke producten. Generieke producten zijn producten die voor elke deelnemer gelden en die vallen binnen het algemene deel van de begroting. Ze worden dus niet specifiek afgerekend met de individuele deelnemers.

Tabel 18 Generieke producten

Productvariant	basistaken
Helpdesk	Generiek
Voorlichting	Generiek
Voorlichting via website RUD	Generiek
Relatiebeheer	Generiek
Jaarprogramma	Generiek
Jaarverslag	Generiek
Bewaken actueel inrichtingenbestand	Generiek
24 uurs bereikbaarheid	Generiek
Landelijke overleggen	Generiek

5 Materiële budgetten

RUD Zeeland heeft behoefte aan het beschikbaar krijgen van materiële budgetten om werkzaamheden in het jaar 2020 te kunnen betalen die betrekking hebben op taken die zij voor de provincie moet uitvoeren. Tegenover deze materiële budgetten staan prestatieafspraken die RUD Zeeland voor de provincie in het jaar 2020 zal realiseren met behulp van die budgetten.
Deze materiële budgetten en de daarbij behorende prestatieafspraken zijn opgenomen in de bijlagen A en B (zie hieronder).

Artikel 1: Omvang en prestatieafspraken voor wat betreft door provincie over te dragen materiële budget

Lid a: De provincie stelt het materiële budget ter grootte van € 1.889.643 ten behoeve van het jaar 2020 aan RUD Zeeland over. Hieruit dekt RUD Zeeland de te maken kosten die worden gemaakt voor werkzaamheden die de provincie aan haar heeft overgedragen zoals afgesproken in de dienstverleningsovereenkomst en jaarplan 2020.

Lid b: In artikel 2 zijn nadere bepalingen ten aanzien van het gebruik en de verantwoording van dit budget opgenomen.

Lid c: In bijlage A is een uitsplitsing gemaakt van het totaal over te dragen materiële budget naar de verschillende werkzaamheden die RUD Zeeland voor de provincie uitvoert.

Lid d: Tegenover de overdracht van dit materiële budget zijn prestatieafspraken gemaakt die door RUD Zeeland realiseert. In bijlage A is een overzicht opgenomen van de prestaties die RUD Zeeland met dit ter beschikking gestelde materiële budget in 2020 zal realiseren.

Artikel 2: Materiële budgetten van de provincie welke ten behoeve van het jaar 2020 worden overgedragen aan RUD Zeeland met bijbehorende prestatieafspraken

De provincie maakt het materiële budget ten behoeve van het jaar 2020 aan RUD Zeeland over waaruit zij te maken kosten mag dekken die worden gemaakt voor werkzaamheden die de provincie aan haar heeft overgedragen. Tegenover de overdracht van dit materiële budget zijn prestatieafspraken gemaakt die door RUD Zeeland zullen worden gerealiseerd.

Lid 1a: Het totaal aan materiële budgetten voor 2020 dat de provincie Zeeland aan RUD Zeeland is gebaseerd op de provinciale begroting 2020.
Voor de onderdelen waaruit dit totaalbedrag is opgebouwd, wordt verwezen naar artikel 3.

Lid 1b: Aan het overdragen van dit materiële budget van € 1.889.643 worden per budgetonderdeel prestatieafspraken gekoppeld. De prestatieafspraken hebben betrekking op doeleinden van de provincie. Alleen voor die doeleinden/prestatieafspraken mag het over te maken materiële budget worden gebruikt. Voor de prestatieafspraken wordt verwezen naar de bijlage A.

Lid 1c: RUD Zeeland voert de werkzaamheden om te komen tot de in lid 1b bedoelde prestatieafspraken uit op een sobere en doelmatige wijze.

Lid 1d: Indien in de loop van het jaar 2020 blijkt dat bepaalde budgetgedeelten niet kunnen worden aangewend voor de doeleinden waarvoor zij zijn bestemd dan kunnen die dreigende budgetonderbestedingen worden gebruikt voor werkzaamheden die vallen onder de andere budgetonderdelen waarvoor mogelijk onvoldoende budget resteert. Dit kan pas nadat RUD Zeeland één en ander vooraf bij de accounthouder voor RUD Zeeland bij de provincie heeft gemeld en laatstgenoemde akkoord is gegaan met het gebruiken van de budgetonderbestedingen voor werkzaamheden die vallen onder budgetonderdelen waarvoor onvoldoende budget resteert.

Lid 1e: De bepaling van lid 1d geldt niet voor de werkzaamheden en de daarmee verband houdende financiën van:

A. het project "bodemsanering voormalige stortplaats Kanaalpolder";
B. het project van de Bestuurlijke strafbeschikking milieu (BSBm).

Lid 2: Voor budget 4, deelprogramma 3 van de Impuls Omgevingsveiligheid gelden de voorwaarden die de subsidieverstrekker, de provincie Zuid-Holland, stelt aan de subsidie.

Lid 3: Voor budget 5, Bestuurlijke strafbeschikking milieu (BSBm) gelden de voorwaarden die de subsidieverstrekker, het Ministerie van Veiligheid en Justitie, stelt aan de subsidie.

Lid 4: Het is mogelijk dat bepaalde lopende of nog te starten projecten, die drukken op het overgedragen materiële budget, duurder dreigen te worden dan waarvan oorspronkelijk werd uitgegaan. Voor zover het daarop betrekking hebbende aan RUD Zeeland overgedragen materiële budget dan niet toereikend zou zijn, treedt RUD Zeeland over de ontstane situatie vroegtijdig in overleg met de provincie. RUD Zeeland gaat geen budget overstijgende financiële verplichtingen aan zonder voorafgaande goedkeuring door de provincie.

Lid 5: De provincie verstrekt volgens het navolgende kasgeldritme voorschotten op het materiële budget aan RUD Zeeland.

A. Uiterlijk 31 maart 2020 verstrekt de provincie aan RUD Zeeland het eerste 50% voorschot van het nog over te dragen materiële budget 2020.
B. De provincie verstrekt aan RUD Zeeland per 1 juli 2020 het tweede 50% voorschot van het over te dragen materiële budget 2020.

Artikel 3: Verantwoording door RUD Zeeland aan de provincie Zeeland

De verantwoording van het overgemaakte materiële budget door RUD Zeeland vindt op de volgende wijze aan de provincie plaats:

A. Uiterlijk 30 september 2020 moet RUD Zeeland een stand van zaken van de tot dan toe gerealiseerde prestaties en de daarmee gemoeid zijnde kosten aan de provincie overleggen.
B. Uiterlijk 23 januari 2021 geeft RUD Zeeland aan de provincie schriftelijk aan of sprake is van een onderbesteding van het onder artikel 1 lid 1 bedoelde over te dragen materiële budget en - als hiervan sprake is - welke omvang die onderbesteding heeft en welke deelbudgetten dit betreft.
C. Voor 7 april 2021 legt RUD Zeeland aan de provincie schriftelijk verantwoording af over de besteding per budgetonderdeel van het overgedragen materiële budget. De bestedingen van het materiële budget zijn onderdeel van de jaarrekening van RUD Zeeland. De accountantsverklaring bij de jaarrekening van RUD Zeeland wordt tevens gezien als controleverklaring bij de verantwoording van het materiële budget.

D. Ook voor 7 april 2021 legt RUD Zeeland verantwoording aan de provincie af voor de prestaties die in 2020 zijn geleverd met het door de provincie geleverde materiële budget. Daarbij zal RUD Zeeland aangeven in welke mate de in de artikel 3 en in bijlage A genoemde prestaties daadwerkelijk zijn gerealiseerd en - als bepaalde prestaties niet zijn gehaald - welke redenen daaraan ten grondslag liggen en hoe en wanneer RUD Zeeland de niet-behaalde prestaties alsnog gaat realiseren.
E. De eventuele onderbesteding van het materiële budget 2020 zal RUD Zeeland uiterlijk 7 april 2021 aan de provincie terugstorten.

BIJLAGE A

MATERIËLE BUDGETTEN EN PRESTATIEAFSPRAKEN

In totaal draagt de provincie Zeeland aan RUD Zeeland in 2020 een budget over ter grootte van € 1.889.643. Dit over te dragen budget bestaat uit de volgende bedragen:

	Omschrijving	Budget 2020 in €
1	CRO luchthaven Midden-Zeeland	4.300
2	Diversen	60.000
3	Aanpak bodemverontreiniging	1.188.000
4	Impuls Omgevingsveiligheid	191.888
5	Bestuurlijke strafbeschikking milieu (BSBm)	22.000
6	Totaal metingen en controles	82.000
7	Bodemsanering Kanaalpolder	300.000
8	Zwemwaterzaken	15.455
9	Nazorg stortplaatsen	10.000
10	BRIKS	16.000
Totaal		1.889.643

1. Budget: CRO luchthaven Midden-Zeeland:	
Budgetomvang in €	**4.300**
Prestatieafspraak	Het voeren van het secretariaat van de Commissie Regionaal Overleg luchthaven Midden-Zeeland.

2. Budget: Diversen:	
Budgetomvang in €	**60.000**
Prestatieafspraak	Diverse kosten kunnen hierop worden geboekt o.a. met betrekking tot: kwaliteit en risico's, kadastrale kosten voor inschrijven beschikkingen, bijdrage aan Zeeuws Platform Bodembeheer, het onderhoud en exploitatie van de voer- en vaartuigen van RUD Zeeland, bebording en werkkleding/ velduitrusting Wet Natuurbescherming. De kosten van werkkleding/velduitrusting, anders dan voor de Wet Natuurbescherming, moeten worden gedekt uit de begroting van RUD Zeeland.

3. Budget: Aanpak bodemverontreiniging:

Budgetomvang in €	**1.188.000**

Prestatieafspraak

Het onderzoek naar en de sanering van bodemverontreinigingen, inclusief eventueel uit te keren schadevergoedingen, die actuele risico's meebrengen.
Uit te voeren werkzaamheden:

Omschrijving	Budget 2020 in €
Nieuwstraat, Oostburg	635.000
Westdam Sas van Gent	5.000
Dorpstraat Graauw	5.000
J.W. Frisostraat, Krabbendijke	375.000
Overige uitbestede werkzaamheden (Nazca)	55.000
Bodemonderzoeken potentiële spoedlocaties i.v.m. warme overdracht	88.000
Extra inzet project warme overdracht 2020	25.000
Totaal	1.188.000

<u>Overige uitbestede werkzaamheden:</u>
Registratie van saneringen in Nazca wordt verzorgd door een extern bureau.

<u>Dossieronderzoeken potentiële spoedlocaties:</u>
In het kader van de warme overdracht wordt onderzocht of de dossiers of er aanvullende acties / onderzoeken nodig zijn.

<u>Extra inzet project warme overdracht 2020:</u>
In het kader van de voorbereiding van warme overdracht verwachten we aanvullende werkzaamheden; bijvoorbeeld het controleren en aanvullen van dossiers. De werkzaamheden worden in overleg met de provincie uitgevoerd.

4. Budget: Impuls Omgevingsveiligheid	
Budgetomvang deelprogramma 4 in €	172.000
Budgetomvang deelprogramma 3 in €	19.888
Budgetomvang totaal in €:	**191.888**
Prestatieafspraak	In het kader van deelprogramma 3 (Informatie- en Kennisinfrastructuur) zal een bijdrage geleverd worden aan de landelijke kennistafels RRGS, Transport (voorheen Basisnet en Buisleidingen), Veilige Energietransitie. Voor dit deelprogramma heeft de provincie Zuid-Holland, namens het ministerie van Infrastructuur en Milieu, een bijdrage toegezegd van € 19.888,-. Om over dit bedrag te kunnen beschikken zal provincie Zeeland een voorschotaanvraag bij de provincie Zuid-Holland moeten indienen. In het kader van het deelprogramma 4 (Ondersteuning lokaal extern veiligheidsbeleid) is een bijdrage via het Provinciefonds voor het jaar 2020 toegezegd. Dit bedrag zal worden aangewend voor de inzet van medewerkers van RUD Zeeland en de kosten van uitbestede werkzaamheden voor: • Uitvoering VTH taken en beheer RRGS (inclusief BRZO); • Coördinatie, monitoring en bijstelling Impuls programma; • Communicatie en Kennisopbouw; • RO-ondersteuning/advisering; • Opstellen omgevingsvisie; • Ondersteuning verantwoording Groepsrisico; • Actualisatie Routering gevaarlijke stoffen. • Ruimtelijke Adaptatie • Risicoplafond basisnet RUD Zeeland levert – mede vanuit haar rol als vergunningverlener – een inhoudelijke bijdrage aan de implementatie van de deltabeslissing Ruimtelijke Adaptatie door participatie bij het opstellen van een Zeeuwse klimaatadaptatiestrategie. Het zo goed mogelijk kunnen door functioneren van vitale en kwetsbare functies en sectoren (zoals energie en chemie) in geval van overstroming, neerslag, droogte en hitte is daarbij een belangrijke component. In het nieuwe Omgevingsplan Zeeland 2018 is nieuw beleid ten aanzien van Ruimtelijke Adaptatie gedefinieerd.

5. Budget: Bestuurlijke strafbeschikking milieu (BSBm)	
Budgetomvang	**22.000**
Prestatieafspraak	De kosten voor 2020 bestaan uit de kosten voor de BOA registratie en de gevolgde cursussen en trainingen op het gebied van domein 2 (Milieu, welzijn en infrastructuur) voor Handhaving en Wet natuurbescherming.

6. Budget: metingen/controles van: lucht, indirecte lozingen, bodemsaneringen, geluid	
Budgetomvang voor metingen en controles	**82.000**
Prestatieafspraak	• <u>Controlemetingen indirecte lozingen:</u> Het nemen van afvalwatermonsters en het analyseren van deze monsters bij verschillende bedrijven waarvoor de Provincie vergunningverlenend gezag in het kader van de WABO is en de werkzaamheden heeft overgedragen aan RUD Zeeland. Het aantal metingen indirecte lozingen is gelijk aan 2019. In 2020 zullen naast de labmetingen indirecte lozingen ook veldmetingen (zoals bijvoorbeeld temperatuur, zuurstofgehalte, etc.) worden gedaan. De uitgaven voor deze metingen zijn beperkt en kunnen vanuit het bestaande budget worden betaald. • <u>Controleonderzoeken bodemsaneringen:</u> Er zullen steekproefsgewijs en als de situatie daarom vraagt controleonderzoeken worden uitgevoerd op locaties waar een bodemsanering wordt c.q. is uitgevoerd. Dit met de bedoeling om na te gaan of de sanering is/wordt uitgevoerd zoals in de beschikking op het saneringsplan is afgesproken dan wel conform het Besluit uniforme saneringen is vastgelegd. In de volgende situaties zullen verificatiebemonsteringen worden uitgevoerd: - bij het terug saneren tot onder een vastgestelde waarde; - bij nazorg in geval van twijfel; - bij partijkeuringen Besluit bodemkwaliteit in geval van twijfel. • <u>Geluidmetingen:</u> Het uitvoeren van geluidmetingen conform de voorkeursvariant die groen gemarkeerd is opgenomen in tabel 3 van de Meetstrategie geluid van 25 september 2013. Hierbij zal rekening worden gehouden met het lager beschikbare bedrag dan volgens die variant benodigd zou zijn. • <u>Meetbudget t.b.v. incidenten</u> De budgetten voor luchtmetingen, controles indirecte lozingen, geluidmetingen en zwemwater bestaan uitsluitend uit het structureel benodigde budget. Voor uitvoering van extra werkzaamheden kan een beroep worden gedaan op dit meetbudget ten behoeve van incidenten. • <u>Luchtmetingen</u> Metingen worden uitgevoerd conform meetstrategie voor emissies naar de lucht zoals die is vastgesteld door de provincie op 27 maart 2012. In 2020 uitvoering worden gegeven aan een reëel scenario dat tussen

	scenario 2 en 3 van de oorspronkelijke meetstrategie ligt. Zo nodig wordt de strategie in overleg met provincie Zeeland aangepast.

7. Budget: Bodemsanering voormalige stortplaats Kanaalpolder	
Budgetomvang in €	**300.000**
Prestatieafspraak	Vanaf 2017 vindt de financiering van de bodemsanering van de stortplaats op basis van mijlpalen plaats. Een mijlpaal heeft betrekking op de mate waarin de verontreiniging is verwijderd. De voorwaarden van de mijlpalen zijn vastgelegd in het contract met de aannemer. Voor 2020 is budget voorzien voor twee mijlpalen. Naast de kosten voor de sanering worden ook kosten gemaakt voor de inhuur van externe expertise, voor bemonstering en analyse.

8. Budget: Zwemwaterzaken	
Budgetomvang in € :	**15.455**
Prestatieafspraak	Het onderhoud van de bebording bij zwemwaterlocaties en de incidentele bijdrages aan de website www.zwemwater.nl moeten ten laste van dit budget worden gebracht. Bij twijfel of bepaalde zaken uit dit deelbudget betaald kunnen worden, zal de vraag aan de provincie worden voorgelegd.

9. Budget: Nazorg stortplaatsen	
Budgetomvang in € :	**10.000**
Prestatieafspraak	Budget is benodigd voor beoordeling van het nazorgplan en de wijziging van bovenafdichtingsplan van de stortplaats Noord- en Midden Zeeland. De RUD beschikt niet over alle benodigde kennis en RUD Zeeland zal hiervoor een externe deskundige inhuren.

10**. Budget: Overdracht dossiers BRIKS**	
Begroting overdracht dossiers naar RUD en DCMR, samen: AF: overdracht DCMR (OZHZ)	**20.000** **4.000**
Budgetomvang 2020 in €	**16.000**
Prestatieafspraak	In het kader van de uitvoering worden de dossiers digitaal of analoog (papieren dossiers) overgedragen aan RUD Zeeland en DCMR Milieudienst Rijnmond. De verwachte kosten hiervoor zijn voor overdracht aan de RUD Zeeland worden geraamd op € 16.000. Indien alles digitaal beschikbaar is dan zullen er echter nauwelijks kosten zijn. Indien dossiers gescand moeten worden dan zullen de kosten maximaal € 20.000, - voor RUD en DCMR samen zijn. Indien de Zeeuwse gemeenten de BRIKS werkzaamheden zouden blijven uitvoeren dan zullen er geen kosten gemaakt worden voor het overdragen van dossiers.

6 Overige zaken

Artikel 1 Inleiding
In dit hoofdstuk zijn onder andere afspraken opgenomen over de overlegstructuur en de invulling informatieplicht vanuit het Mandaatbesluit.

Artikel 2 Overlegstructuur
RUD Zeeland is verantwoordelijk voor het coördineren en initiëren van overleg tussen opdrachtgever en RUD Zeeland. Daarvoor is voorzien in twee overlegstructuren die in overleg met de deelnemer(s) zijn uitgewerkt.

BESTUURLIJK

	Partijen	**Onderwerpen**	**Frequentie**
Bilateraal	RUD (directeur / MT-lid) Opdrachtgever (gedeputeerde*)	Kwaliteit en kwantiteit van de dienstverlening Stand van zaken uitvoering jaarplan 2020 Actualiteiten Planning Toekomstverwachtingen	Minimaal 1 x per jaar
Bilateraal	RUD, DCMR en gedeputeerden	Politiek gevoelige zaken	10x per jaar
Bilateraal	RUD, gedeputeerden	Stand van zaken uitvoering jaarplan	2x per jaar
Collectief (Zeeuwsbreed)	AB	Idem als boven o.g.v. jaarrapportages (monitoring) Afstemming Ontwikkelingen	6 x per jaar

AMBTELIJK

	Partijen	**Onderwerpen**	**Frequentie**
Bilateraal	Wederzijdse relatiebeheerders	Overzicht van in mandaat genomen besluiten Urenoverzicht Stand van zaken Uitvoering Jaarplan 2020 Zaken die goed en die minder goed gaan	9 x per jaar
Collectief (Zeeuwsbreed)	Wederzijdse relatiebeheerders	Idem als boven o.g.v. jaarrapportages (monitoring) Afstemming Ontwikkelingen Voorbereiding AB	4 x per jaar
Begeleidings-commissie	Financieel-/P&C- adviseurs	Financiële afstemming	Maximaal 5 x per jaar

*voor de BRZO bedrijven geldt een andere overlegstructuur

Artikel 3 Invulling informatieplicht uit Mandaatbesluit RUD Zeeland 2019

1. Lijst met politiek gevoelige zaken.
   In het Mandaatbesluit is een informatieplicht van RUD Zeeland opgenomen. Opdrachtgever zorgt dat RUD Zeeland doorlopend beschikt over een actuele lijst met politiek gevoelige zaken. Per januari 2020 zijn de volgende zaken in elk geval politiek gevoelig:

   Geen informatie doorgegeven.

2. Nadere invulling Mandaatbesluit politiek gevoelige besluiten
   In het Mandaatbesluit is opgenomen dat opdrachtgever voorafgaand aan het besluit geïnformeerd moet worden. In het Mandaatbesluit is verder opgenomen dat de directeur van RUD Zeeland alle benodigde informatie levert en overleg voert met opdrachtgever alvorens een gemandateerd besluit wordt opgenomen. Praktisch gezien wordt dit mandaat als volgt ingevuld.

   RUD Zeeland levert de benodigde informatie aan bij de ambtelijk accounthouder van de opdrachtgever die zijn bestuurder hierover inlicht. Ook wordt hierbij aangegeven wanneer er uiterlijk een reactie is gewenst.

   Opdrachtgever beoordeelt vervolgens of dit besluit in mandaat door RUD Zeeland kan worden afgedaan en of er voldoende informatie is verstrekt door RUD Zeeland.
   Indien het antwoord op beide vragen positief is, kan RUD Zeeland doorgaan met besluitvorming. Ook kan opdrachtgever aangegeven dat er een bepaalde zaak niet in mandaat kan worden afgedaan.

3. Hoe omgaan met politiek niet gevoelige dossiers waarover opdrachtgever wel ingelicht moet worden.
   Niet altijd is een zaak politiek gevoelig, maar soms kan het wel van belang zijn dat de opdrachtgever ervan op de hoogte is. Dit kan gaan om gevallen waar aandacht van de pers wordt verwacht. Of mogelijk omdat wordt verwacht dat de betrokkene zelf contact zal zoeken met opdrachtgever of haar bestuurders.
   In die gevallen zal de zaak naar de accounthouder van opdrachtgever worden gezonden. Deze beoordeelt of het noodzakelijk is of de bestuurder direct op de hoogte wordt gesteld.

4. Opdrachtgever wil over de volgende aangelegenheden geïnformeerd worden:
   - alle (voornemens tot) handhavingsbesluiten;
   - informatie over mogelijke overige, niet-milieu gerelateerde misstanden; bijvoorbeeld zaken die inspecteurs toevalligerwijs tegenkomen bij inspecties (oog- en oorfunctie);
   - Besluitvorming en afwijkende situaties bij:
     - Scheepswerf Reimerswaal
     - Vliegveld Midden-Zeeland
     - Nazorg stortplaats Koegorspolder
     - Biovergister Rilland
   - Bedrijven waarover veelvuldig klachten worden ingediend;
   - Behandeling van zaken bij de provinciale bezwaarschriftencommissie, bij de Raad van State en/of de Rechtbank;
   - In gevallen waar afgeweken wordt van het vastgestelde provinciale beleid;
   - Zaken rondom faillissementen bij provinciale inrichtingen;

- Alle situaties waarbij provincie bevoegd gezag is en er tegenstrijdige belangen met betrekking tot een andere RUD-deelnemer spelen (bijvoorbeeld een vergunningen zaak waar de betreffende gemeente moeite mee heeft);
- Zaken die mogelijk in de publiciteit komen (persgevoelig) en/of waarvoor de verwachting is dat de betreffende bestuurder rechtstreeks benaderd zal worden (zeker voor bovengenoemde inrichtingen);
- Klachten over handelen RUD onder mandaat provincie;
- Besluiten met mogelijke financiële risico's voor de provincie.

In dat geval zal informatie over de zaak worden toegezonden naar de accounthouder van opdrachtgever. Opdrachtnemer tracht zo veel als mogelijk te voldoen (inspanningsverplichting) aan bovenstaande verzoeken.

Artikel 4 Afstemming perscontacten met gemeenten en waterschap en voor de provincie Zeeland voor niet BRZO-taken.
Voor het beantwoorden van persvragen en overige perscontacten, zoals het opstellen van persberichten en persuitnodigingen etc., hanteert RUD Zeeland een vastgesteld communicatieprotocol. Het persprotocol is beschikbaar gesteld aan de betrokken communicatieadviseurs en/of accounthouders van de deelnemers.

Artikel 5 Werkplek- en vergaderruimtegebruik door RUD bij provincie
De provincie stelt aan RUD Zeeland 5 flexwerkplekken beschikbaar. Omdat het gebruik nu al beperkt is, zal ook het gebruik van de 5 flexwerkplekken gemonitord/ geëvalueerd worden. Als er onvoldoende gebruik is voor de 5 plekken zal de provincie terug gaan naar het beschikbaar stellen van 4 werkplekken.

De provincie stelt ook vergaderruimte aan RUD Zeeland beschikbaar. Deze vergaderruimte in het Provinciehuis te Middelburg is bedoeld voor vergaderingen tussen medewerkers van externen en RUD Zeeland, waarbij er duidelijk sprake is van een provinciaal belang. De provincie stelt deze vergaderruimte gratis beschikbaar voor zover het niet meer dan 5 vergaderingen per maand betreft. Als er sprake is van meer vergaderingen zal de provincie daarvoor een marktconform tarief in rekening brengen.
Voor lunches kan men gebruik maken van de kantine in het Provinciehuis en de kosten daarvan worden door RUD Zeeland zelf betaald. RUD Zeeland kan via een bepaald secretariaatsadres bij de provincie verzoeken om de vergaderruimte te reserveren.

Artikel 6 Kwaliteitsniveau dienstverlening door RUD
<u>Kwaliteitssysteem</u>
De provincie hecht veel waarde aan certificering ISO 9001 voor waar mogelijk alle VTH taken en de plustaken, omdat de provincie van mening is dat de overheid een voorbeeldfunctie heeft richting bedrijven. Daarnaast is het ook richting de deelnemers een garantie dat RUD Zeeland werkt volgens de vastgestelde afspraken op het vereiste kwaliteitsniveau. De provincie wil dat RUD Zeeland minimaal een certificeerbaar kwaliteitssysteem opstelt overeenkomstig eisen en verplichtingen vanuit onder andere de kwaliteitscriteria 2.2 en Bodem+. Dit is in 2017 gebeurd en wordt jaarlijks bijgehouden en extern gecontroleerd.

Kwaliteitscriteria

De RUD Zeeland voldoet voor de provinciale taken aan de landelijke kwaliteitscriteria VTH 2.2. Dit zijn criteria die betrekking hebben op kritische massa, opleidingsniveau en proces. De procescriteria voor wat betreft handhaving zijn reeds jaren geleden wettelijk vastgelegd in het Besluit omgevingsrecht (Bor).

Artikel 7 Uit provinciale begroting en Omgevingsbalans voortkomende verplichtingen

In de provinciale begroting en in het provinciale Milieuprogramma is een aantal zaken opgenomen die RUD Zeeland monitort en rapporteert. Dit gebeurt in wederzijds overleg.

Artikel 8 Vertegenwoordiging in landelijke en of interprovinciale werkgroepen

Medewerkers van RUD Zeeland kunnen vertegenwoordigd zijn in landelijke en/of interprovinciale werkgroepen. Als in die werkgroepen standpunten over bepaalde onderwerpen moeten worden ingenomen die personele of materiële gevolgen voor de provincie kunnen hebben, dan zal vooraf de provincie om een in te nemen standpunt worden gevraagd.

Artikel 9 Geo diensten

De provincie is, gezien de wettelijke termijnen en kwaliteitseisen aangaande de uitvoering van de basistaken, gehouden aan een tijdige en kwalitatieve levering van geo-data, geo-analyses en (digitale) geografische kaarten.