

Zaaknummer: 385724

Vragen van statenleden Ralph van Hertum, Ger van Unen, Francois Babijn en Bertie Steur (PvdA-GL, SP, PvZ) ingevolge artikel 44 reglement van orde

AANHANGSEL

tot de notulen van de Provinciale Staten van Zeeland 2023 nummer 047.

Vragen ingevolge artikel 44 van het reglement van orde inzake businesscase Flextaxi Zeeland:

(ingekomen: 4 december 2023)

Vragen aan Gedeputeerde Staten		Antwoorden van Gedeputeerde Staten	
1.	We zijn niet te spreken over de werkwijze van het provinciebestuur om het openbare rapport over de flextaxi niet vrij te geven. Als Provinciale Staten moeten we volledig en juist worden geïnformeerd. Hoe kijkt GS terug op de gang van zaken? Is GS voornemens om in de toekomst de PS wel volledig te informeren over belangrijke zaken zoals dit rapport? Graag een toelichting.	1.	Gedeputeerde Van der Maas heeft aangegeven dat zodra dit rapport in ons college wordt behandeld het ook Provinciale Staten toe te sturen. Behandeling van het rapport was voorzien gelijktijdig met het behandelen van de spelregels voor de flextaxi in de startprojecten, waar dit rapport mede de input voor vormt. Wij vinden het belangrijk dat als wij keuzes maken dit ook onderbouwd en voorbereid te doen. Dat betekent dat er rapporten worden opgesteld die als input voor te maken keuzes dienen en samen met de definitieve keuzes gedeeld worden. Aangezien in dit geval het rapport al eerder breder verspreid is geraakt hebben wij het op 7 december met u gedeeld. Uiteraard is onze inzet om uw staten te allen tijde goed te informeren.
2.	Waarom wilde GS het openbare Eindrapport onderzoek businesscase flextaxi Zeeland van 6 september 2023 niet direct aan PS sturen, terwijl de gemeente Terneuzen wel aan raadsleden het rapport doet toekomen? Graag een toelichting.	2.	Wij hebben in contact met de verantwoordelijk wethouder van de gemeente Terneuzen begrepen dat op het moment van het stellen van de vragen het aldaar niet bestuurlijk aan de gemeenteraad is aangeboden, maar ambtelijk op verzoek beschikbaar is gesteld aan een raadslid. Aangezien de financiële en inhoudelijke gegevens van deze business case sowieso achterhaald zijn (er is meer geld beschikbaar en keuzes over buslijnen worden opnieuw geanalyseerd in voorbereiding op de aanbesteding), lag hier ook geen geheimhouding/ vertrouwelijkheid op.
3.	Als het gaat om de informatievoorziening omtrent het openbaar vervoer hebben we het idee dat we achter de feiten aanlopen. We blijven over allerlei onderdelen van het ov vragen stellen, zoals over niet rijdende treinen, verkeerd geplaatste bushokjes, het gebrek aan feitelijke onderbouwing van opmerkingen en het onvolledig beantwoorden van technische of commissievragen. Wij vinden dit geen goede zaak. We willen dat GS proactief	3.	Voor het traject van de Regionale Mobiliteitsstrategie achten wij het belangrijk dat Provinciale Staten in totaliteit over de plannen en de uitvoering daarvan kan spreken. Wij zien dat door de losse stukken informatie over aanbesteding van de bus, over de flextaxi en andere brokjes informatie er onduidelijkheid is over de totale plannen. Wij zullen u daar in totaliteit en naar gelang van de actualiteit proactief over informeren.

Vragen aan Gedeputeerde Staten		Antwoorden van Gedeputeerde Staten	
	optreedt en opkomt voor de belangen van de Zeeuwse reizigers. Herkent GS zich in dit beeld? Graag een toelichting.		Wij komen ook als het om zaken gaat die buiten onze bevoegdheden liggen, zoals rond het spoor, proactief op voor de belangen van de Zeeuwse reizigers. Doordat spoorzaken en de vragen over bushokjes gaan over onderwerpen die onder bevoegdheden van andere partijen vallen, is het in de eerste plaats aan deze partijen daar over te communiceren en informatie te verstrekken. Waar wij uit het belang van de Zeeuwse reiziger daar actie op zetten, informeren we PS ook en delen ook de informatie die wij daarop volgend ontvangen. Zie bijvoorbeeld onze brief aan ProRail en wij zullen het ontvangen antwoord ook met u delen.
4.	Als het gaat over de inhoud van het rapport, dan maken we ons, samen met de dorpsraden, buschauffeurs en reizigers, zorgen over de toekomst van het Zeeuwse ov. Hoe kijkt GS aan tegen het feit dat vervanging van bussen door de flextaxi leidt tot 75% minder reizigers in Amsterdam en Noord-Brabant? Graag een toelichting.	4.	Aangezien het rapport mede bedoeld was om een inschatting van de kosten van de flextaxi te geven heeft het bureau aannames gedaan op basis van huidige systemen, die meer lijken op de huidige haltetaxi, dan op de flextaxi zoals door ons beoogd. Zoals ook in de rapportage aangegeven, is de overgang van een aantal buslijnen naar flextaxi, een grote verandering en onderdeel van de algehele transitie van het Zeeuwse vervoersysteem. Een dergelijke omvangrijke verandering heeft recent niet plaatsgevonden in Nederland. Dit betekent ook dat de cijfers zijn geschat op basis van kleinere systeemwijzigingen, elders in Nederland die moeilijk precies te zijn vergelijken met de ontwikkelingen zoals door ons beoogd. Gezien de ontwikkelingen kiezen wij inmiddels een meer stap voor stap benadering, waarbij we eerst ervaringen gaan opdoen.
5.	Hoe kijkt GS aan tegen de verwachting van het onderzoeksbureau dat in totaal 666.539 reizigers afhaken als hun vaste buslijn verdwijnt? Graag een toelichting.	5.	Wij delen de verwachting niet dat alle reizigers die nu in een bepaalde bus zitten in plaats daarvan gebruik maken van de flextaxi. Bewust wordt er op een breed pallet aan mobiliteitsvormen ingezet, zoals ook (deel)fiets en deelauto's. Bovendien is het getal van 666.539 reizigers gebaseerd op een meest negatief scenario, zowel voor wat betreft het aantal bussen dat zou gaan rijden als voor wat betreft het afhaken. Een dergelijk aantal afhakers zou voor ons niet acceptabel zijn. Het rapport geeft ons inzicht in wat wel of geen gewenste aanpak is, juist met het doel om afhakers te voorkomen.

Vragen aan Gedeputeerde Staten	Antwoorden van Gedeputeerde Staten
6. Op pagina 6 lezen we dat de flextaxi één uur van tevoren moet worden gereserveerd. Behalve na 21.00 uur 's avonds. Dan kan je pas om 09.00 uur weer reserveren. A. Waarom wordt voor deze opzet gekozen? Is GS het met ons eens dat als een reiziger om 22.00 uur bedenkt dat hij/zij om 08.00 uur 's ochtends ergens moet zijn, dat dit ook moet kunnen? Graag een toelichting. B. De vertrekgarantie is er als een reiziger 24 uur van tevoren reserveert. Is er dus geen vertrekgarantie als een reiziger 23 uur van tevoren reserveert? Graag een toelichting.	6. Zoals bij vraag 1 toegelicht is het rapport input voor het bepalen van de spelregels voor de flextaxi en een inschatting te geven van de kosten. Dan zullen wij ook communiceren over die spelregels voor de startprojecten. Deze startprojecten blijven nadrukkelijk ook de bedoelingen te hebben om in de praktijk de ervaring te hebben van wat wel en niet kan en wel en niet werkt, om daarop aan te passen. Uw punt B. herkennen wij niet in relatie tot de spelregels zoals wij die voor ogen hebben.
7. Op pagina 34 lezen we: "In dit scenario zijn er zes basepoints verdeeld over Zeeland waarvan voertuigen kunnen vertrekken om zo alle gebieden te bedienen. Er wordt uitgegaan van één benodigd voertuig per basepoint." A. Wat gebeurt er als er meer dan één voertuig benodigd is voor een basepoint? Moeten reizigers dan wachten? Graag een toelichting. B. Wat gebeurt er als reizigers, doordat ze naar een hub moeten worden gebracht, via een extra zone reizen? Moeten de reizigers dan extra geld betalen voor twee zones? Graag een toelichting.	7. De inschatting die gemaakt is heeft betrekking op verruimende openingsuren van de flextaxi, zoals terug te lezen in de rapportage. Het betreft hier aannames die gedaan zijn om kosteninschattingen te kunnen maken. A. Middels de startprojecten voorzien wij resultaten en data te ontvangen waarop we de daadwerkelijk benodigde aantal voertuigen kunnen baseren. In het begin zal dus in zekere mate sprake zijn van overdimensionering, zodat met zekerheid reizigers vervoer kan worden aangeboden. B. De beoogde spelregels van de flextaxi kennen geen zone-indelingen. We zetten in op een maximale kilometer afstand die af te leggen is.
8. Wat gaat GS doen met de uitkomsten van dit rapport? Graag een toelichting.	8. Zoals bij vraag 1 toegelicht is het rapport input voor het bepalen van de spelregels voor de flextaxi en een inschatting te geven van de kosten. Deels is het rapport achterhaald door de verschillende ontwikkelingen.
9. Hoe gaat GS PS de komende maanden meenemen met de lopende ontwikkelingen op het ov-dossier? Graag een toelichting en tijdsplanning.	9. Wij zullen u in januari een informatiebrief toesturen die over de planning en inzet de komende maanden gaat van de gehele Regionale Mobiliteitsstrategie. Wij vinden het belangrijk u goed mee te nemen in de stappen en besluitvorming die in de komende periode gaat spelen.
10. Is GS voornemens, gezien de uitkomsten van dit rapport en de maatschappelijke onvrede over de Zeeuwse ov-plannen, om de ov-plannen fundamenteel aan te passen? Graag een toelichting.	10. Nee, de Regionale Mobiliteitsstrategie is zowel voor ons als Provincie en de 13 gemeenten een ambitie die we willen verwezenlijken, zodat de bereikbaarheid in Zeeland verbeterd wordt.

Vragen aan Gedeputeerde Staten		Antwoorden van Gedeputeerde Staten	
			Zoals gedeputeerde Van der Maas in de Commissie Economie heeft toegelicht kijken wij op basis van de kritiek of en waar de aanbestedingsstukken aanpassing vragen, ook met het doorlichten van eerdere keuzes ten aanzien van verschillende busverbindingen. Daarnaast biedt de verlenging de mogelijkheid om gefaseerd in te groeien en daarmee ook eerst meer ervaringen op te doen met de werking van het fijnmazige systeem in totaal en de flex taxi in het bijzonder.

MIDDELBURG, 19 januari 2024

Namens fractie: PvdA-GL, SP, PvZ
statenleden Ralph van Hertum, Ger van Unen,
Francois Babijn en Bertie Steur

Gedeputeerde Staten

Drs. J.M.M. Polman

Drs. M.C.J. Franken