

Middelburg, 12 april 2017

Aan:

Geachte familie

Onlangs richtte u uzelf schriftelijk tot de Commissie Economie uit Provinciale Staten van Zeeland, waarin u aandacht vroeg voor enkele "hiaten en tekortkomingen" in de Zeeuwse zorg waar u in de achterliggende tijd mee in aanraking gekomen bent.

Omdat u melding maakte van de Commissie Toekomstige Zorg Zeeland (CTZZ) heeft gedeputeerde De Reu deze notitie aan mij doorgeleid.

De CTZZ heeft als oogmerk de zorg in Zeeland toekomstbestendig te maken. Het gaat daarbij vooral om verbetering in samenwerking tussen de diverse zorgaanbieders te bewerkstelligen.

Uw notitie heb ik gelezen. Daarin stelt u de behandeling en begeleiding aan de orde, die uw zoon heeft gehad bij Tragezorg en waar u uw ongenoegen over uit.

Vooraf merk ik op dat situaties waarin mensen niet tevreden zijn over een behandeling of begeleiding door een huisarts, medisch specialist of instelling, buiten het gezichtsveld van de CTZZ vallen. Zou de Commissie zich hiervoor open stellen, dan zou de CTZZ treden in bevoegdheden en verantwoordelijkheden van anderen, die voor het beoordelen van individuele situaties de eerst aangewezen functionaris of instantie zijn.

De "hiaten en tekortkomingen" waarvoor u aandacht vraagt laten zich mijns inziens als volgt samenvatten:

U loopt aan tegen "zorg gebonden regio's" en de achteruitgang rond kennis, kunde en deskundigheid met betrekking tot autisme in de afgelopen jaren in Zeeland.

Wat het eerste betreft is het naar ik begreep niet zo dat cliënten alleen bij aanbieders binnen hun regio terecht kunnen voor zorg. In de praktijk komt het zeer regelmatig voor dat cliënten buiten 'hun' regio in zorg komen bij een aanbieder. Ik heb begrepen dat voor het zorgkantoor keuzevrijheid hierbij voorop staat. Ik kan niet beoordelen in hoeverre wachtlijsten daarbij een rol spelen. Iedere situatie zal daarbij ook weer uniek zijn.

Met betrekking tot het door u gesignaleerde probleem rond autisme heeft de CTZZ tot nu toe geen signalen ontvangen dat hier tekortkomingen aan de orde zijn. Wij zien dan ook geen aanleiding om hier specifieke aandacht voor te vragen.

Gezien uw situatie adviseer ik u toch nog eens contact te zoeken met de Klachtenfunctionaris van Tragezorg en de door u gesignaleerde problematiek (opnieuw) bespreekbaar te maken. Dat is het eerste aanspreekpunt bij de behandeling van dergelijke probleemsituaties. Misschien dat dit alsnog kan leiden tot een compromis, dat zowel voor u als voor Tragezorg een acceptabele oplossing is. Daarom doe ik ook een kopie van deze brief toekomen aan de Raad van Bestuur van Tragezorg. Ik stuur eveneens een afschrift van deze brief aan de griffier van de Statencommissie Economie, waar u uw notitie aan richtte.

Ik wens u in alle opzichten veel sterkte toe ook voor de komende tijd

Met vriendelijke groet