

Vragen van het statenlid Ralph van Hertum en Bayram Erbisim (PvdA) ingevolge artikel 44 reglement van orde

AANHANGSEL

tot de notulen van de provinciale staten van Zeeland **2017 nummer 201.**

Vragen ingevolge artikel 44 van het reglement van orde inzake afschaffen contante betaling in het openbaar vervoer (ingekomen 4 september 2017)

Antwoorden van gedeputeerde staten:

- | | | | |
|----|--|----|---|
| 1. | Bent u bekend met de toenemende importantie van het toerisme voor de economie van Nederland en Zeeland in het bijzonder? | 1. | Ja. |
| 2. | Bent u het met de PvdA eens dat goede openbaar vervoervoorzieningen in Zeeland van wezenlijk belang zijn voor de leefbaarheid van de Zeeuwen en de Zeeuwse toeristische sector? Zo nee, waarom niet? | 2. | Ja. |
| 3. | Kent u mensen die regelmatig over onvoldoende banksaldo beschikken en in de toekomst dus geen gebruik kunnen maken van het busvervoer in Zeeland? | 3. | We kunnen niet uitsluiten dat het afschaffen van contante betalingen op de bus voor reizigers, die geen OV-chipkaart hebben of deze zijn vergeten, op momenten dat zij over onvoldoende banksaldo beschikken, moeilijker wordt om per bus te reizen. Uit onderzoek blijkt echter dat de groep reizigers zeer klein is. |
| 4. | Bent u het met de PvdA eens dat het voor (incidentele) gebruikers van bussen en het fietsvoetveer in Zeeland mogelijk dient te blijven om contant te betalen voor het gebruik van beide vervoersmogelijkheden? Zo nee, waarom niet? Zo ja, welke acties gaat u richting Connexxion ondernemen om dit in stand te houden? | 4. | Nee. De invoering van de ticketbox door Connexxion heeft geen gevolgen voor de fietsvoetveer; het betreft alleen de bussen van Connexxion.
Met de ticketbox geeft Connexxion invulling aan een landelijke afspraak van vervoerders om te streven naar contantloos betalen op de bus per 1 januari 2018. Deze afspraak is na overleg met vakbonden gemaakt naar aanleiding van diverse gewapende overvallen op buschauffeurs en controleurs en bedoeld om de sociale veiligheid in en rond de bus te vergroten. Connexxion gaat (incidentele) reizigers, die een kaartje kopen in de bus, via uitgebreide communicatie voorbereiden op het contantloos betalen per 1 januari 2018, door hen te wijzen op bestaande en nieuwe alternatieven (zoals betalen met bankpas, creditcard of app). Deze mogelijkheden bieden voor veel reizigers zonder OV-chipkaart (denk aan de doelgroep toeristen) al direct een uitkomst. Daarnaast blijft het voor reizigers mogelijk om na 1 januari tegen contante betaling |

gebruik te maken van het openbaar vervoer, door vooraf een vervoerbewijs te kopen (bijv. een anonieme OV-chipkaart met saldo) bij een winkel of NS-station/automaat.
Met Connexxion is afgesproken dat zij daaraan ook aandacht schenkt in de communicatie over de introductie van de ticketbox.

MIDDELBURG, 19 september 2017

Namens de fractie van PvdA,

Ralph van Hertum en Bayram Erbisim

Gedeputeerde Staten,

Drs. J.M.M. Polman
A.W. Smit