Gedeputeerde Staten

Provincie Zeeland

Abdij 6 4331BK Middelburg
Postbus 6001 4330 LA Middelburg
+31 118631011
IBAN NL08 BNGH 0285010557

de voorzitter van Provinciale Staten van Zeeland
t.a.v. de statengriffier

Onderwerp	Zaaknummer	Behandeld door	Verzonden
Jaarrekening Westerschelde Ferry BV 2020	61976		

Middelburg, 15 juni 2021

Geachte voorzitter,

Op 2 juni 2021 vond de Algemene vergadering van Aandeelhouders Westerschelde Ferry BV (WSF) plaats. In deze vergadering is het Jaarverslag WSF BV 2020 inclusief de Jaarrekening vastgesteld. Conform de door uw Staten vastgestelde beleidsnota verbonden partijen ontvangt u bijgevoegd de Jaarrekening ter kennisname **(bijlage**). In de voorliggende brief wordt een toelichting gegeven op de Jaarrekening.
Daarnaast informeren wij u nader m.b.t. de marktconsultatie WSF die dit jaar plaats vindt.

Jaarrekening WSF 2020

Financieel
De kabinetsmaatregelen die zijn genomen om de COVID-19 uitbraak zoveel mogelijk te beperken hebben uiteraard ook grote gevolgen voor de WSF. De dienstverlening bleef in 2020 gehandhaafd, maar wel in een afgeslankte vorm. Dit betekent dat in overleg met aandeelhouder en concessieverlener in het voorjaar van 2020 de extra middagafvaarten zijn komen te vervallen en dat per afvaart het aantal maximaal te vervoeren passagiers werd beperkt.
Het gehele jaar was het aantal passagiers aanzienlijk lager dan de oorspronkelijke verwachting. Het aantal passagiers is in 2020 uitgekomen op 369.595 en dat is 228.863 minder dan begroot.

Het boekjaar 2020 is met een negatief resultaat van -/- € 503.901,- afgesloten. Dit is € 634.593 lager dan oorspronkelijk begroot. Het negatieve resultaat is een direct gevolg van de tegenvallende passagiersaantallen als gevolg van de overheidsmaatregelen om COVID-19 te bestrijden. De tegenvallende passagiersaantallen hebben geleid tot een lagere netto-omzet van € 1.238.883,-. Dat is € 1.072.873,- lager dan begroot.
Een deel daarvan is door het Rijk gecompenseerd middels de beschikbaarheids-vergoeding BVOV 2020 omdat een volwaardige dienstregeling is aangeboden, terwijl de reizigersaantallen en dus de opbrengsten beperkt waren. De BVOV 2020 levert voor de WSF een bijdrage op van € 518.617,-.

Door het negatieve resultaat daalt het Eigen Vermogen van de WSF per 31 december 2020 naar € 73.638,-. Middels de voorjaarsnota 2021 hebben uw Staten besloten middels een agiostorting het Eigen Vermogen van de WSF met een bedrag van € 500.000,- te verhogen.

Marketing en communicatie
In 2020 is de website op een aantal onderdelen verbeterd en waar nodig geactualiseerd. Daarnaast is een nieuwe veiligheidsfilm opgenomen, de markering in de terminals is waar nodig vervangen en uitgebreid en op beide locaties is het aantal (informatie)borden in de hekken uitgebreid.
Door de lockdown en de COVID-19-maatregelen zijn alle evenementen in het hoogseizoen komen te vervallen, waaronder bijvoorbeeld het Bevrijdingsfestival in Vlissingen, Rescue Vlissingen en de Visserijfeesten in Breskens. Tevens waren alle musea en attracties gesloten (waaronder de partners het Arsenaal en het MuZEEum). Promotie voor deze evenementen is dan ook volledig stil komen te liggen.

Vanaf medio april 2019 is er de mogelijkheid om via de webshop van de WSF e-tickets aan te schaffen. Ook groepen kunnen hun tickets op deze wijze aanschaffen. In 2020 zijn 39.392 e-tickets verkocht. In juni 2020 is de webshop uitgebreid met de introductie van een reserveringssysteem, waarmee de reiziger tegen een kleine vergoeding een gegarandeerde plaats op een specifieke afvaart kan vastleggen. Het doel is om zo meer spreiding over de dag te krijgen en daarmee wachttijden te verminderen. Ondanks de (technische) aanloopproblemen is het reserveren een groot succes. In 2020 zijn in totaal 234.570 reserveringen geboekt. In september was het aantal reserveringen 23% van het totaal aantal verkochte tickets.

Communicatie was in 2020 vooral gericht op de maatregelen en capaciteitsbeperking veroorzaakt door de COVID-19-maatregelen aan boord van de schepen.

Marktconsultatie WSF
Middels onze brief “Marktconsultatie WSF” *(kenmerk 11951)* d.d. 16 maart 2021 hebben wij u geïnformeerd over een marktconsultatie die dit jaar plaats vindt naar de veerverbinding Vlissingen-Breskens. De marktconsultatie moet antwoord geven op twee centrale vragen:

1. Ziet de markt mogelijkheden om vanaf 2024 een veerverbinding tussen Vlissingen – Breskens aan te bieden voor scholier, forens en toerist met de huidige twee veerboten?
2. Ziet de markt rendabele mogelijkheden om voor de langere termijn in een verbinding tussen Vlissingen - Breskens te voorzien, waarbij in het geval van het vervroegd afstoten, of eerder vervangen van de huidige schepen, in de businesscase rekening wordt gehouden met de boekwaarde van de huidige schepen?

Gezien de complexe materie en de zorgvuldigheid waarbinnen dit proces dient plaats te vinden, wordt gebruik gemaakt van een onafhankelijk adviesbureau om ons hierin te begeleiden.

Na een zorgvuldig doorlopen inkoopproces is deze opdracht gegund aan de combinatie Panteia / MuConsult. Door Panteia / MuConsult worden de volgende eindproducten opgeleverd:
- een feitelijk verslag van de resultaten van de marktconsultatie;
- een adviesrapport met daarin een analyse van de resultaten van de marktconsultatie en een advies over de toekomstige strategie voor de oeververbinding.

Eind dit jaar verwachten wij de uitkomsten van deze marktconsultatie met daarbij het adviesrapport en zullen wij u hierover nader informeren.

Met vriendelijke groet,

Gedeputeerde Staten,

Drs. J.M.M. Polman, voorzitter

A.W. Smit, secretaris

Bijlage: Jaarrekening Westerschelde Ferry BV 2020

U wordt verzocht om in uw correspondentie steeds het zaaknummer te vermelden.