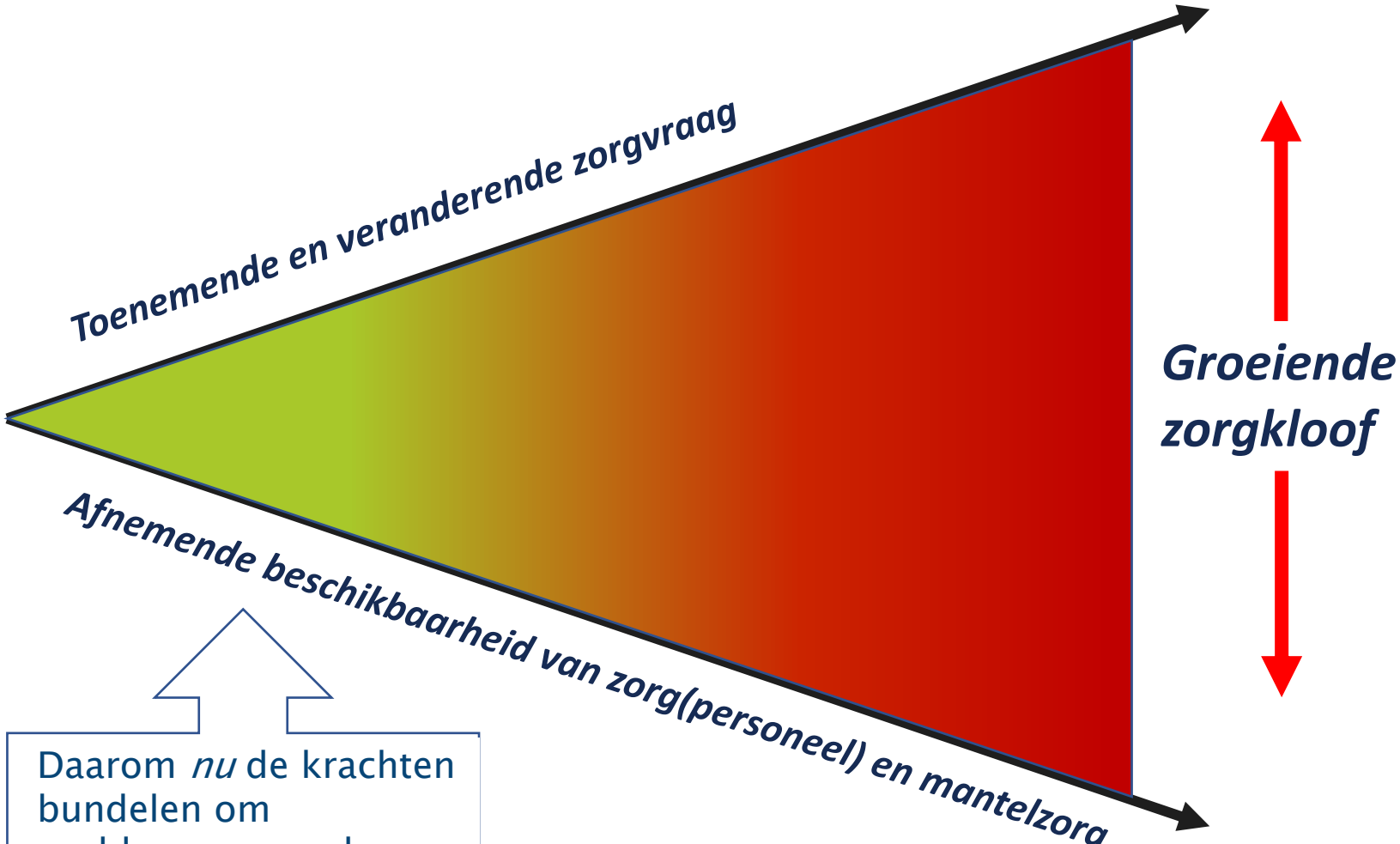
Zeeuwse Zorg
Coalitie



Voortgangsrapportage

Versie juni 2021

De zorg in Zeeland staat voor een forse uitdaging



- Forse personeelstekorten
- Afnemend mantelzorgpotentieel

- Bereikbaarheid van acute zorg (verloskunde, SEH, crisiszorg, GGZ) in sommige gebieden onvoldoende

- Ondersteuning voor grote groep ouderen onvoldoende beschikbaar

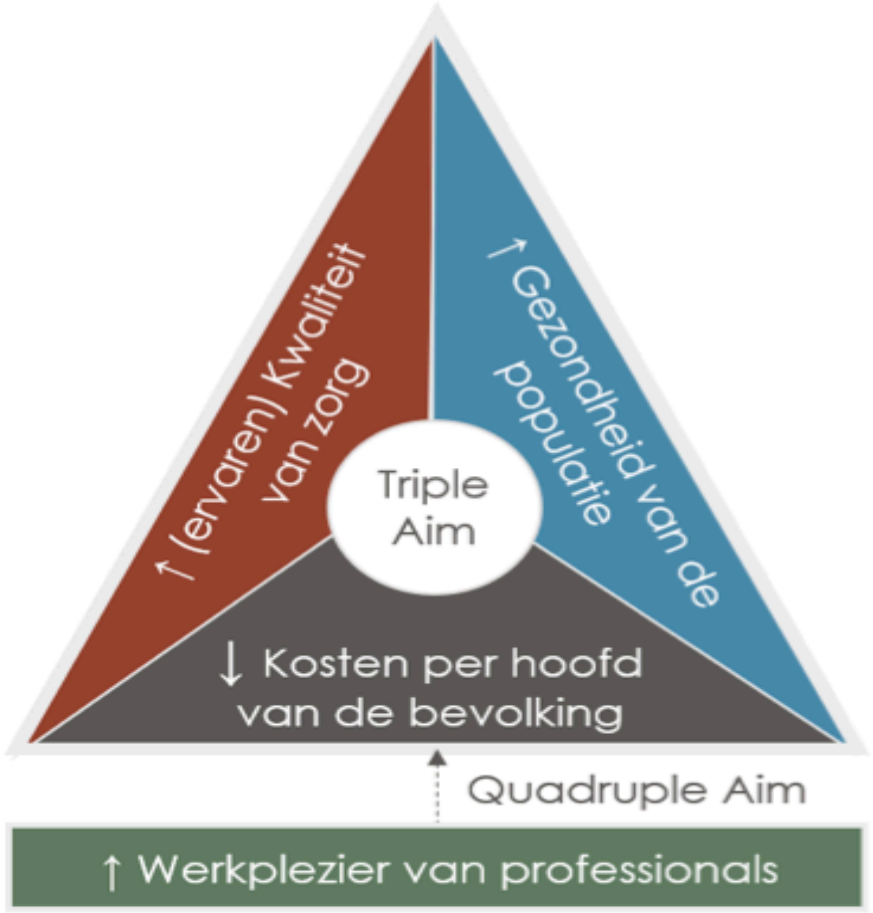
- Mismatch tussen multi-problematiek versus monodisciplinair georganiseerde organisaties

Daarom *nu* de krachten bundelen om problemen naar de toekomst te voorkomen

Bron: Regiobeeld Zeeland

Zeeuwse Zorg Coalitie

Doel van de Zeeuwse Zorg Coalitie*



Het realiseren van **toekomstbestendige zorg en ondersteuning voor alle inwoners en passanten van Zeeland** volgens de quadruple aim (en daarmee indirect bijdragend aan het verbeteren van de economie en leefbaarheid in Zeeland)

Uitgangspunten
- Werken vanuit één visie op positieve gezondheid
- Burger/patiënt centraal
- Efficiënte zorg
- Zo thuis mogelijk: verantwoord dichtbij en digitaal wat kan
- Integrated care
- Preventieve zorg

Zeeuwse Zorg Coalitie

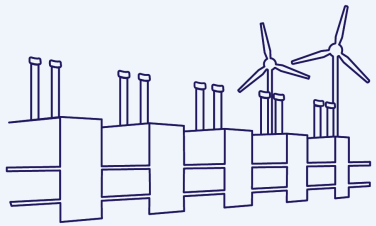
*Verdere aanscherping van doelen, uitgangspunten en kernwaarden zijn onderwerp van gesprek voor de komende fase van de Zeeuwse Zorg Coalitie

O.b.v. het aangescherpte regiobeeld en de strategie tweedaagse 2020 zijn keuzes gemaakt in focus en prioritering van thema's

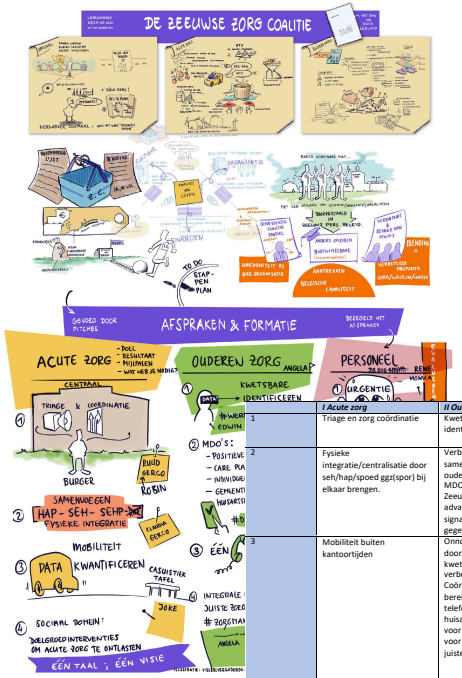
Aangescherpte regiobeeld

REGIOBEELD IN CIJFERS

REGIO ZEELAND



Strategie tweedaagse heeft geleid tot keuzes in prioritering thema's



	I Acute zorg	*II Ouderenzorg*	*III Personeelsbeleid*
1	Triage en zorg coördinatie	Kwetsbare ouderen identificeren en specificeren	Verminderen zorgvraag. Gezamenlijk inzetten op preventie
2	Fysieke integratie/centralisatie door seh/hap/spoed ggz(spor) bij elkaar brengen.	Verbeteren van de samenwerking om kwetsbare ouderen te ondersteunen/ MDO's in combinatie met Zeeuws breed invoeren advance care planning, vroeg signalering en verbeterde gegevensuitwisseling	Deltaplan 2.0. Aanvullend Zeeuws breed, met alle zorgaanbieders 1 strategisch personeelsplanning opzetten (data gedreven)
3	Mobiliteit buiten kantoortijden	Onnodige instroom en tijdige doorstroom in de keten voor kwetsbare ouderen verbeteren middels 1 Zeeuws Coördinatiecentrum bereikbaar via 1 telefoonnummer voor o.a. huisartsen en ziekenhuizen voor zowel crisisopnamen en voor zorgtoeleiding naar de juiste plaats in de regio.	Anders organiseren (vraagt bestuurlijk draagvlak): samenwerking over de organisaties heen bij werven van personeel, uniformering van functies, overwegen/streven naar personele unie voor zorg gerelateerde functies. Functiehuizen naast elkaar zetten, functies definiëren di qua taken en verantwoordelijkheden uitwisselbaar worden.
4	Interventie in sociale domein/voorkant aanpakken	Mobiele diagnostiek	Onderzoek naar de mogelijkheden van 1 personele unie. Mensen werken niet meer bij 1 zorgorganisatie maar werker bij de Zorg in Zeeland.
Thema overstijgende onderwerpen	1. ***Digitalisering*** Realisatie van een digitaal zorgplatform Zeeland, ondersteunen van netwerk zorg, inzet op arbeidsbesparende technologie 2. ***Eén taal en visie*** Samen werken om Zeeland de meest positieve gezondheidsregio te maken. 3. ***Communicatie*** Communicatie = implementatie. 4. ***Data:*** doorrekenen verwachte impact van ingezette oplossingsrichtingen en realiseren var sector overstijgende monitoring 5. ***Reductie overlegtafels:*** efficiëntere en effectievere overlegstructuur inrichten door het terugbrengen van het aantal dubbelen overlegvormen inzake de zorg in Zeeland		

Programmaplan eerste fase

Toegankelijke Zorg in Zeeland

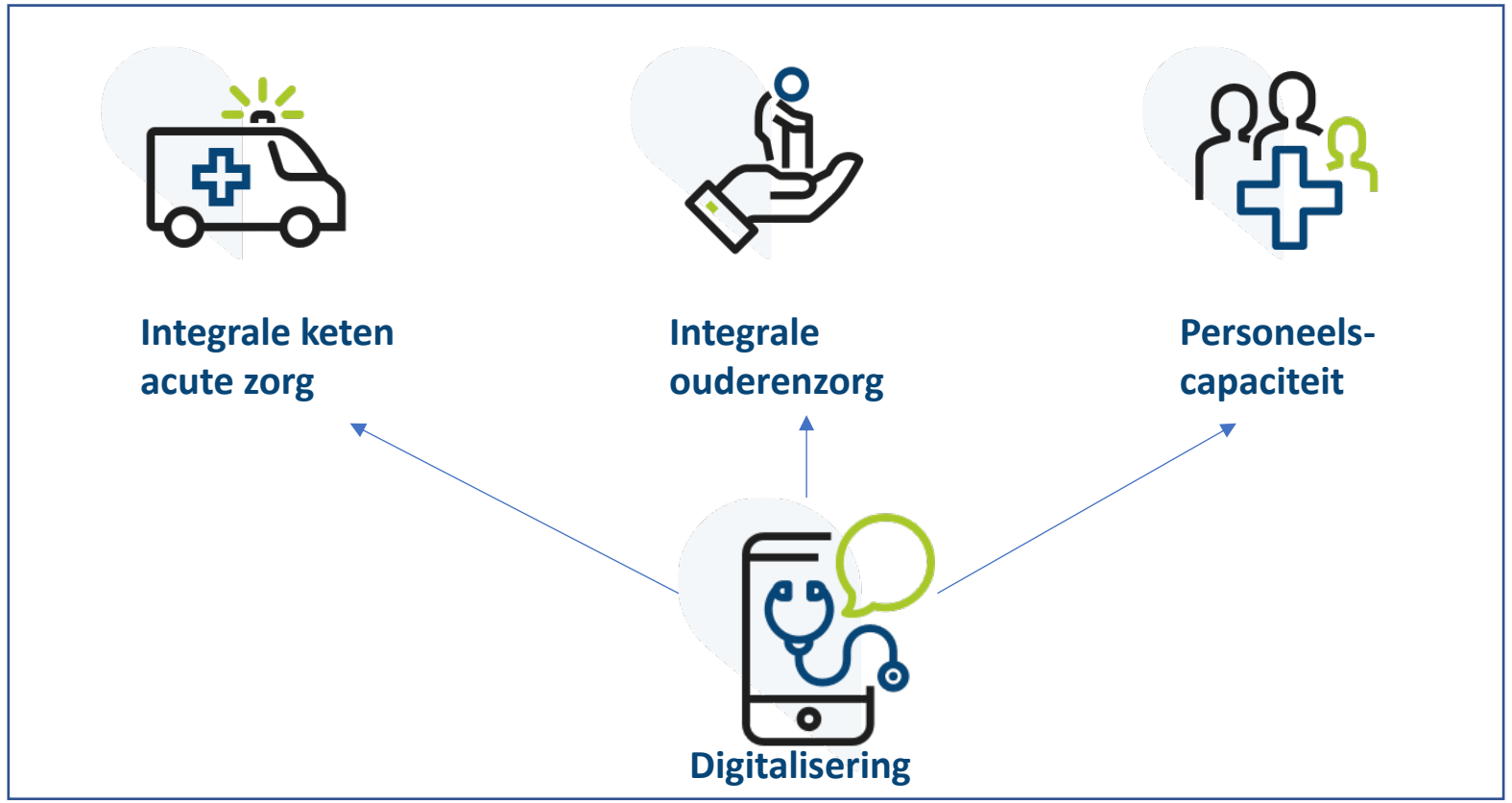
Samen werken aan een toekomstbestendige zorginfrastructuur die de economie en de leefbaarheid in Zeeland bevordert

Plan van aanpak Fiche Zorg/Toekomstbestendige zorginfrastructuur

Onderdeel van pakket "Wind in de zeilen"

Datum:	12-11-2020
Status:	Concept
Programmamanager:	Nicole van Loy
Verantwoordelijk bestuurders:	ZZC vertegenwoordigd door Edwin Leutscher en Albert Vader als contactpersonen
Portefeuillehouders thema's:	René Smit - personeelsbeleid
	Gerco Blok - integrale keten acute zorg
	Claudia Brandenburg- digitale zorginfrastructuur
	Angela Bras- integrale ouderenzorg
	Edwin Leutscher -data en lange termijn agenda

Gekozen thema's voor de eerste fase van de Zeeuwse Zorg Coalitie



Gezamenlijke communicatie naar alle stakeholders
Data, lange termijn agenda en monitoring
Actieve burger/patiënt/cliënt participatie

Werken vanuit een gedeelde visie op positieve gezondheid

Zeeuwse Zorg Coalitie

Overall overzicht hoofdlijnen voortgang thema's en eerstvolgende mijlpalen

Thema	Deelproject	Plan van aanpak	Bestuurlijk akkoord plan	Uitvoering werkgroep	(integraal) ontwerp	Realisatie fase: eerste mijlpalen en doorontwikkeling
Acute zorg	Integrale keten acute zorg	→		→	Q4 2021 integraal ontwerp	
	Acute psychiatrie	→			Realisatie 1 pool 1-10-21	
Integrale ouderenzorg	Vroegsignalering	→		→		
	Coördinatie bedden	→			Eind 2021 gereed voor ouderenzorg crisisbedden	
	Advance Care Planning	→		→		
Arbeidsmarkt	Actieleertraject	→		→		
	Harmonisatie HR/ schaarse functies	→		→		
	RSOP/vernieuwing onderwijs	→		→	RSOP december 2021	
Digitalisering	Digitaal Zorgplatform Zeeland	→		→	PID/ inventarisatie use cases juli 2021	Pilots 2-3 use cases vanaf Q4
	RSO	→			Ambitie start RSO eind 2021	
Data en lange termijn		→		→	Regiobeeld oktober 2021	Opzet monitor Q4 2021 →
Positieve gezondheid		→	Zomer 2021			
Actieve participatie inwoners		→	Zomer 2021			



Voortgang op de thema's:
Integrale keten acute zorg

Portefeuillehouders:
Gerco Blok en Erik van Russen Groen

Doel

Toegankelijke integrale keten acute zorg organiseren, borgen en verbeteren zodanig dat 24/7 de best passende acute zorg voor de patiënt, binnen de juiste tijd, op de juiste plaats door de juiste mensen plaatsvindt.

Behaalde resultaten en acties korte termijn

- Bereidheid tot integraal werken is er
- Roadmap op hoofdlijnen met scrum aanpak in concept betrokkenen in het veld (maart opgeleverd)
- Werkgroep conform bijgestelde plan van aanpak van start; startend met een kick-off op zowel niveau van bestuurders als niveau van de werkgroep bestaande uit zorgprofessionals

- Integrale keten acute psychiatrie: hoofdlijnen klaar, scenario's uitwerken, draagvlak toetsen en organiseren vanaf 1-10-21 werkend vanuit 1 pool van psychiaters

- Huisartsenzorg: ontwikkeling van meerdere vernieuwende gezondheidscentra/samenwerkingsverbanden gereed

Planning op hoofdlijnen

- Q4 2021 opleveren van integraal ontwerp acute zorg; daarna fasegewijze meerjarige implementatie

- Psychiatrie: ontwerp eerste helft 2021; vanaf 1-10-21 realisatie 1 pool en verdere implementatie

- Huisartsenzorg (=apart programma in nauwe afstemming met de Zeeuwse Zorg Coalitie): intentie uitgewerkt, realisatie nieuwe gezondheidscentra van start

Wie?

- Projectleider Joost Koemans
- Werkgroep met betrokkenen uit het veld

Zeeuwse Zorg Coalitie



Voortgang op de thema's:
Integrale ouderenzorg

Portefeuillehouders:
Angela Bras en René Ruissen

Doel

Het realiseren van toekomstbestendige zorg en ondersteuning voor ouderen in Zeeland

Behaalde resultaten en acties korte termijn

- Plannen in overleg met alle stakeholders gemaakt in 2020
- Draagvlak en akkoord bestuurlijk
- Drie programmalijnen waarvoor de plannen van aanpak gereed zijn:

1. Advance care planning: Procesafspraken en format zijn gemaakt, tools inzichtelijk. Nu bezig met bepalen welke scholing nodig is. Informatie-uitwisseling ACP wordt use case voor werkgroep digitalisering. Implementatieplan wordt gemaakt. Daadwerkelijke start implementatie nog onzeker, afhankelijk van tijdlijn realisatie informatie-uitwisseling uitkomsten ACP-gesprekken.
2. Vroegsignalering: werkgroepen zijn gestart, verbinding met sociaal domein heeft aandacht nodig, net als afstemming werkwijzen van wijkverpleegkundigen verschillende VVT-organisaties.
3. Coördinatiepunt bedden: Eerste concept voor coördinatiepunt is besproken in projectteam. Gesprek met SO's over invulling triage wordt momenteel ingepland.

Planning op hoofdlijnen

- Eerste helft 2021 ontwikkelingsfase (nadere uitwerking processen, scholing, etc)
- Tweede helft 2021start van (meerjarige) implementatiefase

Wie?

- Inge van den Borne en Nicole de Baat (Projectleiders)
- Werkgroepen per plan van aanpak met betrokkenen uit het veld

Zeeuwse Zorg Coalitie

Voortgang op de thema's:
Personeelscapaciteit

Portefeuillehouder:
René Smit

Doel

Nu en in de toekomst voldoende kwalitatief hoogwaardig en gemotiveerd zorgpersoneel beschikbaar

Behaalde resultaten en acties korte termijn

Deltaplan Arbeidsmarktbeleid is uitgebreid t.a.v.:
- Programmalijn 1 Optimalisering arbeidsmarkt
- Programmalijn 2: Innovatie onderwijs
- Programmalijn 3: Netwerkzorg en Innovatie
- Programmalijn 4: HR samenwerking en Harmonisatie (zodat samen delen en uitwisselen van personeel eenvoudiger wordt).

- Zomerzorg is gestart. Website zomerzorgzeeland is live.
- Regionaal coördinatiepunt werken en behoud is gestart
- In april is een Deltaplan special uitgebracht met informatie over de stand van zaken
- Digitaal leerplatform eerste selectie van leveranciers gemaakt
- Plan van aanpak gericht op betrekken bij en trainen van zorgprofessionals t.a.v. technologische en sociale innovatie is gereed.

Planning op hoofdlijnen

- Bestuurlijk commitment is er, plan uitgewerkt, meerjarige uitvoering van alle programmalijnen van start
- December 2021 oplevering van RSOP

Wie?

- Uitgevoerd door Viazorg, o.l.v. Monica Roose met betrokkenheid van bestuurders per programmalijn
- Kern- en werkgroepen per project met betrokkenen vanuit de zorg- en onderwijsorganisaties

Zeeuwse Zorg Coalitie

Voortgang op de thema's:
Digitalisering

Portefeuillehouders:
Claudia Brandenburg en n.t.b.

Doel

Efficientere processen ondersteund door technologie. Komen tot verbetering van de digitale infrastructuur in Zeeland ter ondersteuning/verbetering van het zorgproces door middel van een digitaal zorgplatform:

- burger kan via 1 digitaal zorgplatform bij zijn medische en gezondheidsgegevens, deze delen met aangesloten zorginstellingen, zijn gezondheidstracking data toevoegen, voortgang op zorgpaden volgen en waar nodig bijsturen
- de zorgverleners in Zeeland hebben medische en zorginformatie beschikbaar op het moment dat dit nodig is voor een consult, overdracht en behandelen van een burger
- de zorgverleners en de burger van Zeeland hebben data beschikbaar d.m.v. het platform waarbij de gezondheid en de levenskwaliteit van de burger wordt bevorderd en de behandeling door de zorgverleners kwalitatief verbetert en efficiënter wordt.)

Behaalde resultaten en acties korte termijn

- Gezamenlijk zijn de inhoudelijke kaders beschreven om te komen tot een Digitaal Zorg Platform Zeeland
- Verdere aanscherping in overleg met de betrokkenen heeft plaatsgevonden
- Samenwerking met ICTU heeft een eerste rapportage en advies voor vervolg opgeleverd→ goedkeuring van VWS, ICTU blijft 2021 ondersteunen bij verdere stappen digitalisering in meerdere regio's met Zeeland als "vliegwiel" voorbeeld voor ook andere regio's
- In samenwerking met alle betrokkenen wordt in juli de PID opgeleverd incl. afronding use case inventarisatie en selectie van pilots

Planning op hoofdlijnen

- Eerste kwartaal 2021: afstemming betrokkenen, aanscherping en verdere detaillering van de aanpak in fases
- Vanaf tweede kwartaal: gedetailleerde uitwerking Project Initiatie Document, use case inventarisatie en selectie pilots
- Vanaf derde kwartaal: opstarten van de gefaseerde uitvoering Digitaal Zorgplatform Zeeland, uitvoering pilots

Wie?

- Paul Roth daarbij tot de zomer ondersteund door Marianne Plandsoen
- Werkgroep digitalisering bestaat uit betrokkenen per organisatie Zeeuwse Zorg Coalitie

Zeeuwse Zorg Coalitie

Voortgang op de thema's:

Data en Lange Termijn Agenda

Portefeuillehouders:
Edwin Leutscher en n.t.b.

Doel

Analyse van data waarmee beter inzicht ontstaat in waar, op welk moment, welke knelpunten (gaan) ontstaan, input levert om scherp te krijgen welk palet aan verbetermogelijkheden in kan worden gezet met prioritering op impact en zo de basis vormt voor het opstellen/aanscherpen van de lange termijn agenda. Ingerichte sectoroverschrijdende monitoring op resultaat en impact lopende de uitvoering van het programma (PDCA).

Behaalde resultaten en acties korte termijn

- Verdieping van het regiobeeld is uitgewerkt en opgeleverd in nauwe samenwerking van alle partijen
- Regiobeeld heeft de input gevormd voor de strategie tweedaagse in de zomer van 2020 en de basis gelegd voor het bepalen van verwachte knelpunten, verklaringsfactoren, mogelijke oplossingsrichtingen en prioritering
- De werkgroep is nu van start om de eerste impactflows en simulaties uit te werken i.s.m. de werkgroepen/ projectgroepen. Dit gaat de basis vormen voor het dashboard/ monitoringsinstrument
- Huidige fase: opstart van aanvullende data analyses door koppeling van data uit medisch en sociaal domein (rekening houdend met alle wet- en regelgeving). Twee innovatieve technieken toegepast in de komende periode: CBS-platform voor data-analyse en Decentrale privacy-preserving datacombinatie via MPC → aanpak is uitgewerkt en getoetst bij de Zeeuwse Zorg Coalitie → gesprekken voor selectie MPC aanbieder lopend

Planning op hoofdlijnen

- Data analyse medisch en sociaal domein start als er concrete casus voordoet
- Starts van eerste MPC analyse gepland vanaf september
- I.s.m. de werkgroepen uitwerken van het impactmodel om toe te werken naar monitoringsinstrument
- Q4 2021 goed werkend monitoringsinstrument gereed→ blijvend inzetten voor monitoring van impact en bijstelling aanpak

Wie?

- Peter-Paul Essers werkgroepleider
- Werkgroep bestaat uit data experts van diverse deelnemende organisaties van de Zeeuwse Zorg Coalitie

Zeeuwse Zorg Coalitie

Voortgang op de thema's:
Burger/Cliënt/Patiënt participatie

Portefeuillehouders:
Edwin Leutscher en n.t.b.

Doel

Vormgeven aan actieve betrokkenheid van burger/cliënt/patiënt bij ontwerp en uitwerking algemeen en op de thema's om zo optimaal aan te sluiten bij vragen, wensen, behoeften burgers.

Behaalde resultaten en acties korte termijn

- In overleg met relevante stakeholders, patiënten, universiteiten worden momenteel de diverse mogelijkheden van actieve (digitale en fysieke) participatie wordt een advies geformuleerd hoe de inwonerparticipatie geborgd kan worden gedurende de gehele looptijd van de Zeeuwse Zorg Coalitie. Daarmee worden de inwoners naast de bestaande participanten, een gelijkwaardige stakeholder binnen de Zeeuwse Zorg Coalitie. Het advies wordt vergezeld met een plan van aanpak voor realisatie van inwonerparticipatie.

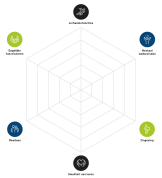
Planning op hoofdlijnen

- plan van aanpak/advies zomer 2021 gereed
- Daarna inrichting "werkgroep" en start uitvoering

Wie?

- Projectleider nog te werven
- Fase van totstandkoming van plan van aanpak wordt gecoördineerd door Johan Francke (provincie), Inge Tra (CZ), Peter de Doelder (namens inwoners/cliënten) in afstemming met andere relevante stakeholders

Zeeuwse Zorg Coalitie



Voortgang op de thema's:

Werken vanuit één visie op gezondheid

Portefeuillehouders:
Joke Gaemers en Gerco Blok

Doel

Werken vanuit 1 visie op gezondheid waarbij met brede blik gekeken wordt en niet alleen de afwezigheid van ziekte wordt meegenomen maar juist gezondheid en de mensen zelf en hun vermogen tot eigen regie, op hun veerkracht en wat hun leven betekenisvol maakt.

Behaalde resultaten en acties korte termijn

- Concept visie en plan van aanpak opgeleverd
- In mei en juni in meerdere gespreksgroepen het plan van aanpak en de visie getoetst

Planning op hoofdlijnen

- Juli opleveren van een gedragen plan van aanpak
- Na juli: gefaseerde uitvoering

Wie?

- Joke Gaemers eerste aanspreekpunt namens de Zeeuwse Zorg Coalitie. Adviseur eerste fase bij uitwerking visie en plan van aanpak Mieke Reynen (IPH)

Zeeuwse Zorg Coalitie

Voortgang op de thema's:
Communicatie

Portefeuillehouders:
Angela Bras en n.t.b.

Doel

- duidelijkheid geven over doel en aanpak van de Zeeuwse Coalitie en wijze waarop partijen betrokken worden
- creeren van een gedeeld besef van de huidige situatie van uitdagingen voor de Zeeuwse zorg en zorgen dat alle stakeholders kennis hebben van de activiteiten die nodig zijn voor het borgen van de toegankelijkheid van zorg en ondersteuning in Zeeland
- zorgen voor betrokkenheid en inbreng vanuit burgers, clienten/patienten

Behaalde resultaten en acties korte termijn

- Kernboodschappen uitgewerkt
- Website live en gezamenlijk communicatie gestart
- Periodieke nieuwsbrief opgezet
- Strategisch communicatieplan op hoofdlijnen uitgewerkt en nu ter bespreking in de werkgroep
- Communicatiekalender en overzicht volgt over enkele weken

Planning op hoofdlijnen

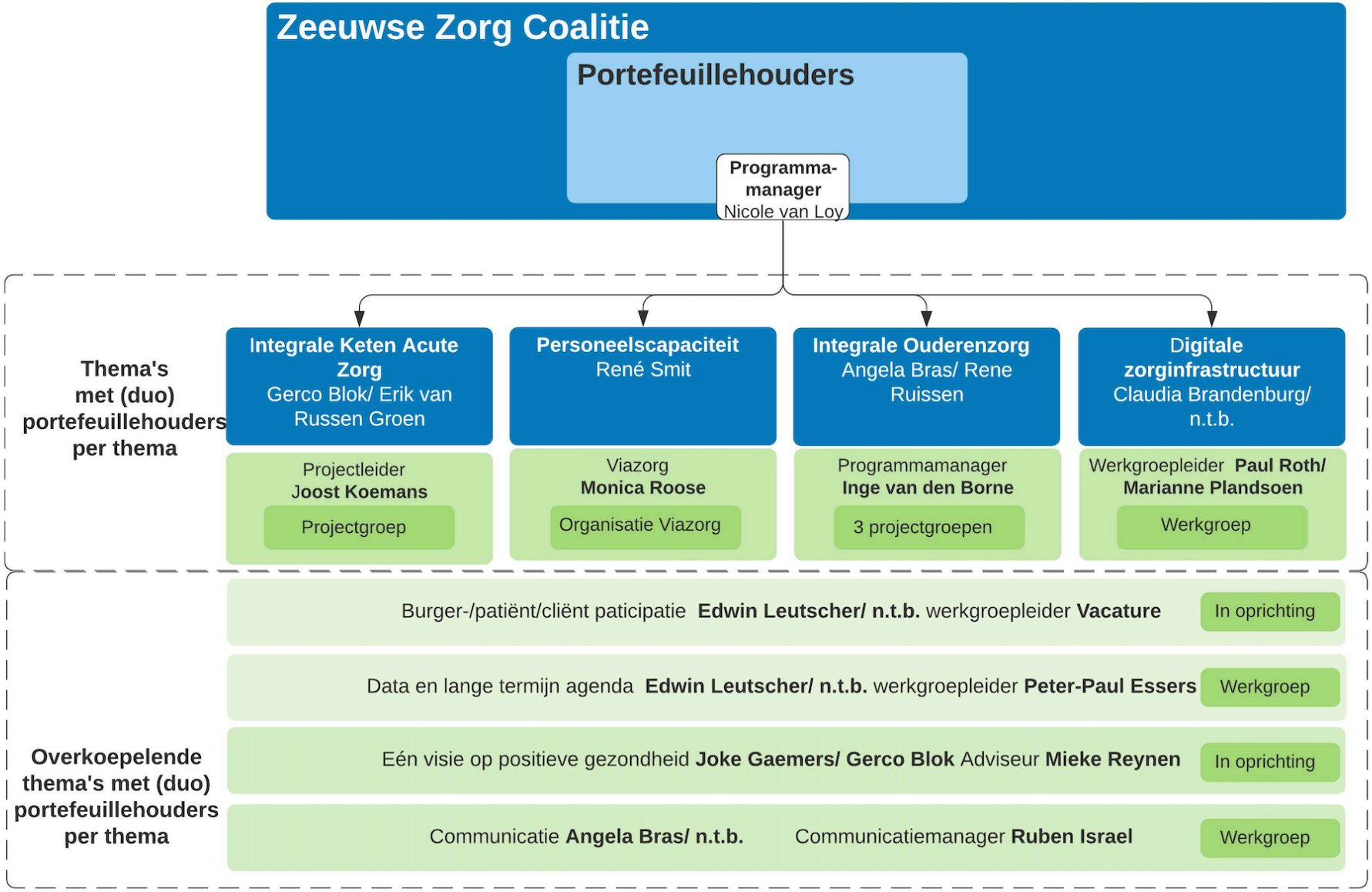
- Nieuwsbrief periodiek
- Inspiratiedag in oktober incl. verhalen delen, Zeeuwse Zorg Talks, uit te werken

Wie?

- Ruben Israel, communicatiemanager
- Werkgroep bestaande uit communicatiedeskundigen van leden van de Zeeuwse Zorg Coalitie

Zeeuwse Zorg Coalitie

Huidige programmastructuur*



Zeeuwse Zorg Coalitie

* Verdere aanscherping van de programmastructuur is onderwerp van gesprek voor de komende fase van de Zeeuwse Zorg Coalitie

Zeeuwse Zorg
Coalitie