Overzicht discriminatieklachten van de dertien Zeeuwse gemeenten in 2020

Naam antidiscriminatievoorziening	ADB Zeeland
Jaar van registratie	2020

1. Totaal aantal klachten[1]

	Borsele	**Goes**	**Hulst**	**Kapelle**	**Middelburg**	**Vlissingen**	**Noord-Beveland**	**Reimerswaal**	**Schouwen-Duiveland**	**Sluis**	**Terneuzen**	**Tholen**	**Veere**	**Totaal**
Totaal	9	27	17	10	23	25	9	5	5	7	31	8	4	**180**

2. Discriminatiegrond[2]

	Borsele	**Goes**	**Hulst**	**Kapelle**	**Middelburg**	**Vlissingen**	**Noord-Beveland**	**Reimerswaal**	**Schouwen-Duiveland**	**Sluis**	**Terneuzen**	**Tholen**	**Veere**	**Totaal**
Ras	3	12	11	6	10	14	2	1	2	3	13	4		**81**
Antisemitisme														
Godsdienst						1				1	2			**4**
Levensovertuiging														
Politieke gezindheid														
Geslacht	1	1	1	1	3	2					1	1		**11**
Seksuele gerichtheid	2	2	1		2						1			**8**
Leeftijd	2				2	4		1		1	1	2	2	**15**
Handicap/chronische ziekte	1	9	2	2	2	1	5	1	2	2	7	3	1	**38**
Burgerlijke staat		1		1						1				**3**
Arbeidsduur														
Arbeidscontract vast/tijdelijk														
Nationaliteit					1	1			1		1		1	**5**
Overige (niet-wettelijke) gronden[3]		3	1		4	3	1	2			4			**18**
Onbekend			1			1	1				2			**5**
Totaal	**9**	**28**	**17**	**10**	**24**	**27**	**9**	**5**	**5**	**8**	**32**	**10**	**4**	**188**

[1] Het aantal meldingen per gemeente is de optelsom van het aantal meldingen van inwoners van die gemeente en van meldingen met een plaats voorval in die gemeente van inwoners van elders.
[2] Het totale aantal in deze tabel kan afwijken van het totaal aantal klachten. Een klacht kan namelijk over discriminatie op meerdere gronden gaan, waardoor er verschil ontstaat tussen de twee totalen.

[3] In de categorie 'niet-wettelijk' zijn ook de klachten over discriminatie op grond van uiterlijk opgenomen. 'Uiterlijke kenmerken' is in het registratiesysteem een hoofdcategorie.

3. Maatschappelijk terrein

	Borsele	Goes	Hulst	Kapelle	Middelburg	Vlissingen	Noord-Beveland	Reimerswaal	Schouwen-Duiveland	Sluis	Terneuzen	Tholen	Veere	Totaal
Arbeidsmarkt	4	4	1		6	8		2		1	6		1	**33**
Buurt/wijk		3	2		1	1					5			**12**
Commerciële dienstverlening		4	1	3	3	4	4		2	1	3	1	1	**27**
Collectieve voorzieningen	3	7	6	2	1	3	3	1	1	2	4	4	2	**39**
Horeca		1			1	2								**4**
Huisvesting						1					4	1		**6**
Media en reclame	2	4	5	3	6	2	2	1		1	5	1		**32**
Onderwijs		1			1	1								**3**
Politie						2								**2**
Justitie/justitiële inrichtingen														
Vreemdelingendienst/OM														
Publieke en politieke opinie				1							2			**3**
Sport en recreatie				1		1								**2**
Openbare ruimte		2	1		3				1	2	1	1		**11**
Privésfeer		1			1						1			
Overig														**3**
Onbekend/n.v.t.			1					1	1					**3**
Totaal	**9**	**27**	**17**	**10**	**23**	**25**	**9**	**5**	**5**	**7**	**31**	**8**	**4**	**180**

4. Aard

	Borsele	Goes	Hulst	Kapelle	Middelburg	Vlissingen	Noord-Beveland	Reimerswaal	Schouwen-Duiveland	Sluis	Terneuzen	Tholen	Veere	Totaal
Vijandige bejegening[4]	2	8	8	6	9	7	1	1	1	2	13	6		**64**
Omstreden behandeling	7	16	9	6	13	17	7	3	3	4	15	4	4	**108**
Bedreiging		2			1					1	2			**6**
Geweld[5]						1					1			**2**
Overig		1					1							**2**
Onbekend		1						1	1					**3**
Totaal	**9**	**28**	**17**	**12**	**23**	**25**	**9**	**5**	**5**	**7**	**31**	**10**	**4**	**185**

[4] In de categorie 'vijandige bejegening' zijn voor deze *Regeling registratieformulier antidiscriminatievoorzieningen* ook klachten over doelbekladding opgenomen (zie ook volgende voetnoot).

[5] Onder geweld vallen de volgende categorieën: 'mishandeling', 'groepsconfrontatie', 'vernieling', 'brandstichting' en 'overige gewelddadige uitingen'. N.B. Klachten over doelbekladding zijn voor deze *Regeling registratieformulier antidiscriminatievoorzieningen* opgenomen in de categorie 'vijandige bejegening' (overeenkomstig het besluit genomen in de LBA vergadering van 22 november 2010). In het jaarlijkse landelijke overzicht van discriminatieklachten (*Kerncijfers*) zijn klachten over doelbekladding onder 'geweld' gecategoriseerd.

5. Klachtbehandeling[6]

	Borsele	Goes	Hulst	Kapelle	Middelburg	Vlissingen	Noord-Beveland	Reimerswaal	Schouwen-Duiveland	Sluis	Terneuzen	Tholen	Veere	Totaal
Registratie[7]	4	10	2	5	7	8	5	2	2	2	11	1	1	**60**
Advies/informatie[8]	5	13	8	3	13	10	1	3	1	2	16	2	3	**80**
Beïnvloeding beleid[9]									1					**1**
Bemiddeling		3	4	1	3	7	3		2	2	4	5		**34**
Bijstaan in procedures					1		1							**2**
Doorverwijzing		4	3		1	2		1			2			**13**
Eigen onderzoek ADV[10]		2		1		1				1				**5**
Overig[11]														
Totaal	**9**	**32**	**17**	**10**	**25**	**28**	**10**	**6**	**6**	**7**	**33**	**8**	**4**	**195**

[6] Per klacht kunnen meerdere wijzen van klachtbehandeling worden toegepast en geregistreerd. Daarbij kan de wijze van klachtbehandeling niet of niet volledig ingevuld zijn voor de op het moment van rapportage nog lopende klachten. Het totale aantal geregistreerde werkwijzen van klachtenbehandeling kan om die redenen dan ook afwijken van het totale aantal klachten.

[7] De werkwijze 'registratie' betekent dat de klachtbehandeling heeft bestaan uit het registreren van de klacht of melding en uit het geven van een korte reactie (telefonisch of per mail).

[8] In de categorie 'advies/informatie' vallen ook de volgende werkwijzen: 'luisterend oor', 'morele ondersteuning', 'voorlichting/beleidsadvisering', 'training' en 'empowerment' (overeenkomstig het besluit genomen in de LBA vergadering van 22 november 2010).

[9] In de categorie 'beïnvloeding beleid' vallen de volgende werkwijzen: 'politieke aandacht vragen' en 'inschakelen verantwoordelijken' (overeenkomstig het besluit genomen in de LBA vergadering van 22 november 2010).

[10] In de categorie 'eigen onderzoek ADV' vallen ook 'praktijktesten' (overeenkomstig het besluit genomen in de LBA vergadering van 22 november 2010).

[11] In de categorie 'overig' vallen o.a. de volgende werkwijzen: 'media-aandacht genereren' en '(laten) verwijderen van bekladding' (overeenkomstig het besluit genomen in de LBA vergadering van 22 november 2010).