

PROJECTPLAN N290 TRAVERSE KAPELLEBRUG

Project	: N290 Traverse Kapellebrug
Bestuurlijk opdrachtgever	: Harry van der Maas
Ambtelijk opdrachtgever	: Luuk Prevaes
Projectleider	: 
Budgethouder	: 
Activiteitsnummer Unit4	: 00098 Investeringskrediet Traverse Kapellebrug
Programma	: Grote projecten
Projectperiode	: Aanvang: Maart 2020 Afronding: September 2025
Vastgesteld op	: GS-vergadering d.d. 29-03-2022

I. PROJECTBESCHRIJVING

I.1	Inleiding en Probleemstelling De Provinciale weg N290 is een gebiedsontsluitingsweg in Oost-Zeeuws-Vlaanderen. De weg sluit aan op de N61 en N62 ten zuiden van Terneuzen en leidt via Zaamslag en Hulst naar de Nederlands-Belgische grens bij Kapellebrug. Het project betreft het deel van de N290 door Kapellebrug en heet de Gentsevaart. De Gentsevaart gaat door de bebouwde kom en noemen we daarom ook wel de Traverse Kapellebrug. <i>In bijlage 1 is een overzichtskaart opgenomen van het betreffende projectgebied.</i> Deze Traverse Kapellebrug zit constructief aan het einde van zijn levensduur en wordt daarom volledig gereconstrueerd. Er komt zodoende een nieuwe weg op de bestaande locatie. Deze omstandigheid biedt de mogelijkheid om de weg binnen de kom van Kapellebrug opnieuw in te richten. De Gentsevaart is een drukke weg door Kapellebrug met veel woningen en bedrijven langs beide kanten. Door de verkeersdrukte en het vrachtverkeer wordt door omwonenden hinder ondervonden en zijn er onveilige situaties voor met name fietsers en voetgangers. Met een nieuw ontwerp van de weg wordt ingezet op verbetering van de verkeersveiligheid en het beperken van de hinder zonder dat dit ten koste gaat van de doorstroming. Met deze verbeteringen wordt ook een positieve bijdrage geleverd aan de leefbaarheid in Kapellebrug.
I.2	Doelstelling(en) Doel van het project is de reconstructie van de Traverse Kapellebrug.
I.3	Beoogd(e) Resulta(a)t(en) Het beoogd projectresultaat van deze reconstructie is een Traverse Kapellebrug waarbij: • de verkeersveiligheid voor alle verkeersdeelnemers verbetert; • de verkeersafwikkeling en doorstroming voor het gemotoriseerd verkeer minimaal gelijk blijft;

	• door verkeer remmende maatregelen wordt afgedwongen dat het gemotoriseerd verkeer zich aan de maximumsnelheid houdt.

I.4	Uitgangspunten en randvoorwaarden Binnen het project worden de volgende uitgangspunten en randvoorwaarden gehanteerd: • Project wordt uitgevoerd als groot project. Dit wil zeggen dat Provinciale Staten beslissen over faseovergangen en (aanpassingen van) scope, tijdpad en geld, en via de voortgangsrapportages worden geïnformeerd over de voortgang van het project. • Het verkeerskundig ontwerp. • Het door PS beschikbaar gestelde krediet. • De afspraken in de, op te stellen, samenwerkingsovereenkomst (SOK) met de Gemeente Hulst. • De eventuele eisen en voorwaarden die worden gesteld vanuit co-financierende partijen of door partijen belast met toekomstig beheer en onderhoud. • Consulteren en informeren van omwonenden en ondernemingen langs het tracé. • De afweging van wensen en ambities op basis van kosteneffectiviteit en gevolgen voor de toekomstige beheer- en onderhoudskosten. • De reconstructie wordt onderhoudsvriendelijk uitgevoerd. • Een onherroepelijke omgevingsvergunning. • Beschikking over de benodigde grond. • Voor externe opdrachten zal het provinciale inkoop en aanbestedingsbeleid worden gevolgd. • Het vervangen van de riolering door de gemeente Hulst wordt in het project meegenomen.
I.5	Afbakening (scope) De volgende onderdelen vormen de scope van het project: • Reconstructie van de Gentsevaart inclusief verkeer remmende maatregelen en fietsoversteken met opstelplaatsen en aan weerszijden van de rijbaan een voet- en fietspad. • Aanleg van een rotonde met aansluitingen op de Gentsevaart, Molenstraat, parallelweg Gentsevaart en Roskamstraat. • Dempen van de watergang en aanbrengen van de aansluiting Roskamstraat op de nieuw te leggen rotonde. • Aanpassen van de openbare verlichting, bewegwijzering, bebording en beplanting en het realiseren van aansluitingen op bestaande wegen. • Aanpassingen kadastrale grenzen en benodigde grondaankopen. • De bijdrage aan een vijftal Duurzame Ontwikkelingsdoelen zoals opgenomen in de MVI-ambitie van dit project. <i>De MVI-ambitie is als bijlage 2 toegevoegd.</i> Onderdelen die niet voor rekening van het projectbudget komen, maar door de gemeente Hulst worden gefinancierd en wel worden opgenomen in het uitvoeringscontract dat wordt gesloten met de aannemer voor de reconstructie: • Aanleg van een HWA-riool met een uitstroomvoorziening op de watergang bij de Roskamstraat¹. • Vervangen en/of verplaatsen van de gemeentelijke verlichting. • Vervangen van een deel van het DWA-riool.

1 HWA/DWA Het afvalwater en het regenwater (vanaf daken en straten) worden door twee aparte stelsels afgevoerd. Het stelsel voor het regenwater wordt hemelwaterafvoer (HWA) genoemd en dat voor het afvalwater wordt vuilwaterafvoer genoemd. De oude benamingen zijn regenwaterafvoer (RWA) en droogweerafvoer (DWA).

	De volgende werkzaamheden behoren niet tot de scope: • Relining deel van het bestaande DWA-riool gemeente Hulst (voorafgaande aan uitvoering van de reconstructie)². • Aanpassingen van kabels en leidingen door netwerkbeheerders (voorafgaande aan de uitvoering van de reconstructie).
I.6	Relatie met andere projecten Het project kan beïnvloed worden door onderstaande externe projecten: • Aanleg Oosterweel-werkzaamheden rondweg Antwerpen. • Werkzaamheden in België aan de N403 onder uitvoering door Agentschap Wegen en Verkeer. • Eind 2022, begin 2023 een rioleringsproject in Nieuw Namen (Smetstraat, Reijnaertstraat en Tybaertstraat). De gemeente Hulst geeft aan dat er de komende jaren geen uitvoeringsprojecten zijn voorzien in Kapellebrug, Sint Jansteen of Clinge. In de voorbereidingsfase worden, indien nodig, de consequenties van de bovengenoemde projecten voor het project onderzocht en uitgewerkt. Er zijn op dit moment geen interne projecten of ontwikkelingen bekend die van directe invloed zijn op het project.

² Relining (of “relinen”) is een ideale rioolrenovatietechniek. Dankzij deze methode kunnen riolen worden gerenoveerd zonder ze open te breken.

II. PROJECTOPZET

II.1	Projectorganisatie Voor dit project wordt uitgegaan van een intern projectteam en het, naar behoefte, inschakelen en betrekken van interne of externe expertise. Het kan daarbij gaan om vakspecialisten op het gebied van milieukunde, planologie en vergunningen, civiele techniek, verkeerskunde, financiële en juridische zaken, grondaankoop, inkoop en aanbesteding en wegbeheer. Conform het Kader Grote Projecten wordt het IPM-model als standaard voor de projectorganisatie gehanteerd. Bij iedere faseovergang zal de samenstelling en inzet van het projectteam worden beoordeeld en zo nodig worden aangepast aan de voor de nieuwe fase benodigde capaciteit en expertise/competenties. In de definitie- en ontwerpfase is binnen de Provincie een projectteam gevormd, waarbinnen de benodigde rollen zijn belegd, externe inhuur ter aanvulling van het projectteam wordt vooralsnog niet nodig geacht. Het projectteam is als volgt samengesteld: <table data-bbox="311 795 829 1064"> <thead> <tr> <th>Rol in het project</th><th>Capaciteit</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Projectmanager</td><td>0,67 fte</td></tr> <tr> <td>Projectbeheerser</td><td>0,5 fte</td></tr> <tr> <td>Projectsecretaris</td><td>0,56 fte</td></tr> <tr> <td>Omgevingsmanager</td><td>0,5 fte</td></tr> <tr> <td>Projectondersteuner</td><td>0,5 fte</td></tr> <tr> <td>Communicatiemedewerker</td><td>0,22 fte</td></tr> </tbody> </table>	Rol in het project	Capaciteit	Projectmanager	0,67 fte	Projectbeheerser	0,5 fte	Projectsecretaris	0,56 fte	Omgevingsmanager	0,5 fte	Projectondersteuner	0,5 fte	Communicatiemedewerker	0,22 fte
Rol in het project	Capaciteit														
Projectmanager	0,67 fte														
Projectbeheerser	0,5 fte														
Projectsecretaris	0,56 fte														
Omgevingsmanager	0,5 fte														
Projectondersteuner	0,5 fte														
Communicatiemedewerker	0,22 fte														
II.2	Opzet/fasen De fasering van het project volgt het Kader Grote Projecten en Handboek Projecten en Programma's. Met de vaststelling van de startnotitie door Provinciale Staten op 23 juli 2021, is de initiatieffase afgesloten en zijn de definitie- en ontwerpfase gestart. De definitie- en ontwerpfase zijn met instemming van PS gelijktijdig doorlopen omdat deze inhoudelijk overlappen en er zodoende wat tijdswinst is behaald. De eindproducten van deze fasen zijn het projectplan N290 Traverse Kapellebrug en het Definitief Ontwerp N290 Traverse Kapellebrug (DO) dat is afgestemd met stakeholders en de omgeving. Met besluitvorming in Provinciale Staten op 20 mei 2022 worden de definitie- en ontwerpfase afgesloten en kan de volgende fase starten. De fasering en planning van het vervolg is als volgt: • In de voorbereidingsfase worden met name de volgende werkzaamheden uitgevoerd: ○ De benodigde onderzoeken, overeenkomsten en vergunningen komen gereed. ○ Matigen van de risico's via beheersmaatregelen. ○ Opstellen van een nieuwe raming op basis van het DO. ○ Opstellen van een aankoopstrategieplan voor de benodigde grond. ○ Opstellen van het uitvoeringscontract inclusief een gedetailleerde raming. ○ Bepalen van de aanbestedingsstrategie voor de marktbenadering. ○ Gunning van het werk via een inkoop & aanbestedingsprocedure. Tevens wordt in deze fase de aanpassing van kabels en leidingen door de netbeheerders en de relining van de riolering door de gemeente Hulst uitgevoerd. De netbeheerders hebben														

	anderhalf jaar nodig voor voorbereiding en realisatie van hun werk. Dit moet voorafgaand aan de realisatiefase plaatsvinden en start nadat zij het DO hebben ontvangen. Planning van de voorbereidingsfase: juni 2022 – maart 2024. Het voorbehoud bij deze planning is dat er geen langdurige bezwaar- en beroepsprocedures optreden. - In de realisatiefase worden de geplande werkzaamheden uitgevoerd en vindt de daadwerkelijke reconstructie van de Gentsevaart plaats. Planning van de realisatiefase: april 2024 – maart 2025 - In de nazorgfase wordt het projectresultaat formeel geaccepteerd door de ambtelijk opdrachtgever en/of de beheerder(s) (décharge) en het (groot) project afgesloten. Een evaluatie op het project zal hierbij worden uitgevoerd. Planning van de nazorgfase: april 2025 – september 2025 Om een volgende fase te starten is een besluit van Provinciale Staten vereist (Go/No-Go besluit)³. Conform het Kader Grote Projecten wordt hiervoor het eindfasedocument gebruikt. Er wordt driemaandelijks gerapporteerd middels de reguliere voortgangsrapportage grote projecten. Een project is dynamisch en doorgaans nemen de onzekerheden af naarmate het project vordert. Desalniettemin kunnen er nog steeds (nieuwe) risico's optreden met gevolg voor de planning en fasering.
II.3	Risico's De risico's van het project zijn vastgelegd in het risicomanagementsysteem NARIS en worden gedurende de looptijd van het project voortdurend geactualiseerd en opnieuw beoordeeld. Dit gebeurt in ieder geval driemaandelijks bij het opstellen van de voortgangsrapportages. Op basis van de meest recente actualisatie zijn de belangrijkste risico's van het project momenteel: - Stijgende prijzen die er voor zorgen dat de voorbereiding en uitvoering van de reconstructie duurder worden dan voorzien: stijgende prijzen zijn nauwelijks beïnvloedbaar door de provincie, maar daar waar kostenbesparingen mogelijk zijn, worden de mogelijkheden benut; - De aanpassing van de ondergrondse infrastructuur (riool, kabels en leidingen) kost meer tijd waardoor de reconstructie later kan starten dan gepland: Het werk van de netbeheerders en de gemeente aan de kabels en leidingen heeft de provincie niet in eigen hand. We zetten daarom in op een nauwe samenwerking met partners om zo de werkzaamheden op elkaar af te stemmen; - Het bepalen van geschikte omleidingsroutes kost meer tijd dan verwacht: rondom Kapellebrug zijn de mogelijkheden om het verkeer om te leiden beperkt. Dit in combinatie met het vele verkeer dat gebruik maakt van de Gentsevaart en het borgen van de bereikbaarheid van woningen en bedrijven aan de Gentsevaart maakt het vinden van geschikte omleidingsroutes een risico. Een project is dynamisch en naarmate het project vordert kunnen de onzekerheden afnemen, maar er kunnen nog steeds risico's optreden met gevolg voor de planning en fasering. Bij iedere faseovergang wordt ook een brede risicosessie gehouden en worden de risico's toegesneden op de dan volgende fase.

³ Met uitzondering van de faseovergang van realisatiefase naar nazorgfase.

II.4	Communicatie In de definitie- en ontwerpfase is een stakeholdersanalyse uitgevoerd en een communicatieplan opgesteld. De omgeving (o.a. de dorpsraad Sint Jansteen en gemeente Hulst) waren betrokken bij de voorbereiding van het verkeerskundige ontwerp. Voor het vervolg van het project is het van belang om de omgeving te blijven betrekken. De stakeholdersanalyse en het communicatieplan zijn daarbij leidend en beschrijven mede de wijze van participatie. <i>In bijlage 3 is deze stakeholdersanalyse opgenomen en het communicatieplan is als bijlage 4 bijgevoegd</i> Voor de communicatie wordt samen met de gemeente Hulst opgetrokken. Dit komt bijvoorbeeld tot uiting in het gezamenlijk opstellen van een nieuwsbrief en de organisatie van informatiebijeenkomsten. Een digitale informatiebijeenkomst voor bewoners, bedrijven en andere belangstellenden heeft plaatsgevonden op 3 februari 2022. De uitkomsten van deze bijeenkomst zijn terug te vinden op de website www.zeeland.nl/kapellebrug net als andere relevante informatie over het project. Het is voor de omgeving ook mogelijk om contact op te nemen met vragen of opmerkingen over het project via het mailadres kapellebrug@zeeland.nl. Voor een beschrijving van de andere communicatiemiddelen die worden ingezet kan het communicatieplan worden geraadpleegd.

III. BEHEERSASPECTEN

III.1	Geld Via de voorjaarsnota 2020 is voor het project een investeringskrediet van in totaal € 5,6 miljoen ter beschikking gesteld. Dit is inclusief € 0,6 miljoen voor het aantrekken van benodigde capaciteit. Het investeringskrediet wordt in 35 jaar afgeschreven vanaf 2026. Dit krediet is met behulp van een meerjarige projectbegroting verdeeld in diverse onderwerpen zoals voorbereidingskosten, engineering, uitvoeringskosten, communicatie en onvoorzien. Periodiek nemen de projectleider, projectsecretaris, projectbeheerser, financiële adviseur en projectadministrateur de gedetailleerde overzichten van begroting, bestedingen en verplichtingen door voor het gehele project. Zodoende wordt het projectbudget adequaat bewaakt. De gemeente Hulst draagt € 200.000 bij aan de reconstructie. De kosten voor de vernieuwing van het riool zijn voor de gemeente. Voor de aansluiting bij de supermarkt is er een afspraak met de gemeente over een extra bijdrage van maximaal € 30.000, voor eventuele meerkosten bovenop de eerder ingeschatte kosten van € 30.000. Indien de meerkosten hoger zijn dan € 30.000 gaan de provincie en gemeente in overleg. De kosten van toekomstig beheer en onderhoud na de reconstructie komen niet ten laste van het projectbudget, hiervoor is jaarlijks een centraal beheer- en onderhoudsbudget binnen programma 5 “Mobiliteit op Maat”, doelstelling 050101 “Doelmatig en doeltreffend beheer (water)wegen” beschikbaar. Dit budget wordt jaarlijks geïndexeerd. Het investeringskrediet is aangevraagd op basis van een eerste raming op grond van het verkeerskundig ontwerp. Deze raming kwam uit op een bedrag van € 4.466.000. Bij een dergelijke raming op hoofdlijnen wordt ook rekening gehouden met een bepaalde bandbreedte. In dit geval betreft de bandbreedte + en - 25%. Voor de volgende fasen is het beschikbare krediet het uitgangspunt. In de voorbereidingsfase wordt echter nog twee keer een nieuwe raming opgesteld. Een eerste op basis van het DO en een tweede op basis van een uitgewerkt uitvoeringscontract. Op basis van deze ramingen zal blijken of het krediet toereikend wordt geacht voor de realisatie van het projectresultaat. Als een verhoging van het krediet nodig is, dan worden Provinciale Staten hierover geïnformeerd en worden er, indien nodig, keuzes voorgelegd.
III.2	Organisatie Voor de samenstelling van de projectorganisatie zie II.1. Naast het projectteam wordt er naar behoefte ook gebruik gemaakt van aanvullende interne en externe expertise. Gezien de nauwe samenwerking met de gemeente Hulst is er periodiek overleg met de projectleider van de gemeente Hulst om werkzaamheden af te stemmen. Indien nodig vindt er ook bestuurlijk overleg plaats met de gemeente Hulst.
III.3	Risico's

	Risicobeheersing vindt plaats aan de hand van regelmatig uitgevoerde risicoanalyses (zie hiervoor bij II.3). De risico's worden minimaal iedere drie maanden geactualiseerd, inclusief de beheersmaatregelen bij deze risico's. Dit vindt plaats in een bijeenkomst met het projectteam met, indien nodig, aanvullende expertise. Per beheersmaatregel wordt een actiehouders aangewezen, de voortgang/effecten van de beheersmaatregelen worden via de actielijst van het projectteam bewaakt. De inspanning zal zich vooral richten op het beheersen van de risico's met de grootste (financiële) gevolgen. Daarnaast zal expliciet rekening gehouden worden met mogelijke juridische risico's.
III.4	Kwaliteit Het Definitief Ontwerp bepaalt voor een belangrijk deel de kwaliteitseisen van het op te leveren projectresultaat. Bij de uitwerking van het Definitief Ontwerp naar een uitvoeringscontract worden de kwaliteitseisen nader gespecificeerd. Daarbij worden ook de resultaten betrokken van diverse onderzoeken zoals bijvoorbeeld een milieukundig onderzoek, een natuurtoets en archeologisch onderzoek. Ook de uitkomsten van de MVI-analyse worden betrokken bij het bepalen van de kwaliteitseisen. Waar nodig wordt er gebruik gemaakt van externe expertise en de toepassing van second opinions. Bij het bepalen van de kwaliteitseisen zijn wet- en regelgeving en CROW-richtlijnen belangrijke randvoorwaarden. Ook functionele wensen en gebruikerswensen wegen mee. Het borgen van de kwaliteit van interne processen vindt plaats op verschillende manieren: • Toepassen van de IPM rollen in het projectteam. • Terugkerende overleggen met de benodigde vakdisciplines zoals financiële en juridische zaken. • Driemaandelijke voortgangsoverleggen met de ambtelijk opdrachtgever en bestuurlijk opdrachtgever. • Driemaandelijke toets op beheersaspecten door control. • Minimaal driemaandelijke actualisatie van risico's. • Extra (interne) toetsing bij faseovergangen.
III.5	Informatie Er is een projectdossier dat toegankelijk is voor de, bij het project betrokken, provinciale medewerkers. Documenten, relevant voor de formele besluitvorming door GS/PS, worden in het Zaaksysteem vastgelegd onder hoofdzaak 55123. Onder deze hoofdzaak zal ook archivering plaatsvinden van alle relevante documenten uit het projectdossier. Via de reguliere voortgangsrapportages worden PS periodiek geïnformeerd over de stand van zaken van het project.
III.6	Tijd Het project kent de volgende mijlpalen: • Goedkeuring van het definitief ontwerp N290 Traverse Kapellebrug door Provinciale Staten.

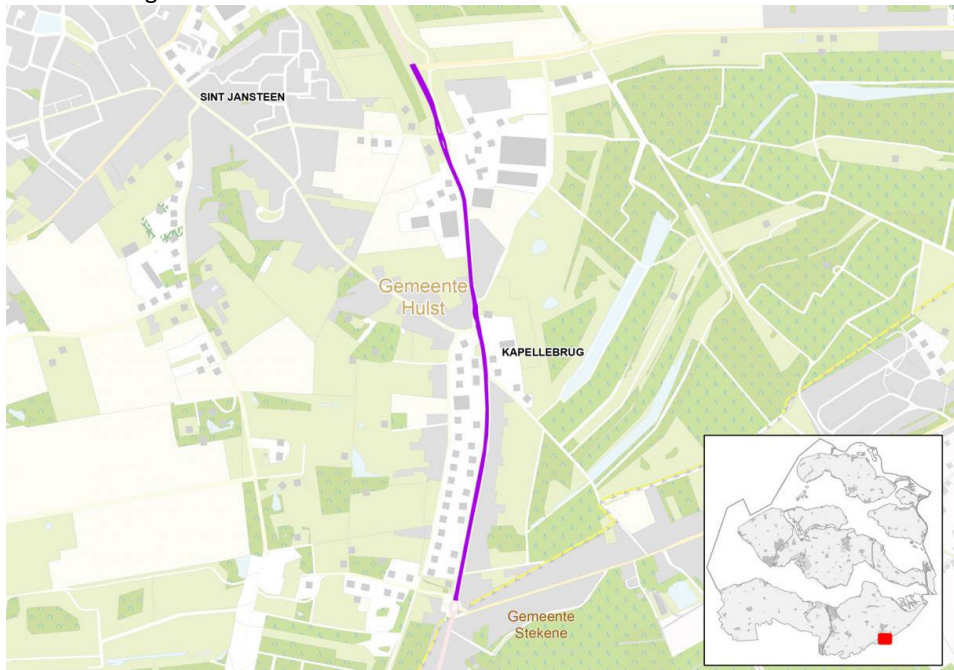
	• Instemming van Provinciale Staten met de verschillende faseovergangen op basis van een eindfasedocument. • Uitvoeringscontract gereed en gunning van het werk. • Start uitvoering (in de realisatiefase). • Oplevering van het werk. • Start nazorgfase (déchargeverklaring door ambtelijk en bestuurlijk opdrachtgever). De projectplanning is zorgvuldig opgesteld. Desondanks is het mogelijk dat als gevolg van onverwachte gebeurtenissen de planning uitloopt. Onderstaande onzekerheden kunnen van grote invloed zijn op de projectplanning: • Bezwaar- en beroepsprocedures, bijvoorbeeld bij een eventuele bestemmingsplanprocedure. • Werkzaamheden netbeheerders ten aanzien van verleggen kabels en leidingen voorafgaande aan ons werk (voorbereiding en realisatie). • Werkzaamheden aan het riool. • De eventuele grondverwerving die nodig is voor realisatie van het Definitief Ontwerp. • Resultaten van diverse onderzoeken maken onvoorziene maatregelen noodzakelijk (bijvoorbeeld bodemsanering). • Het bepalen van de benodigde omleidingsroutes. Voor het opstellen van de planning met ingang van de voorbereidingsfase wordt een planningstool gebruikt. De voortgang van het project wordt in het projectteam gemonitord door middel van een actielijst. In deze actielijst worden de verschillende activiteiten met de daarbij behorende planning opgenomen.
III.7	Scopemanagement In de voorbereidingsfase is het DO het uitgangspunt voor de scope van het project. Als gevolg van onvoorziene omstandigheden is het mogelijk dat de scope van het project aangepast moet worden. In dat geval is een besluit van PS vereist. Eventuele verdere concretisering van de scope is mogelijk naarmate het project vordert en kan worden meegenomen bij de reguliere fase overgangen.

Bijlagen:

1. Overzichtskaart
2. MVI-ambitie
3. Stakeholdersanalyse
4. Communicatieplan

Bijlage 1: Overzichtskaart projectgebied

De Provinciale weg N290 is een gebiedsontsluitingsweg in Oost-Zeeuws-Vlaanderen. De weg sluit aan op de N61 en N62 ten zuiden van Terneuzen en leidt via Zaamslag en Hulst naar de Nederlands-Belgische grens bij Kapellebrug. Het project betreft het deel van de N290 door Kapellebrug en heet de Gentsevaart. De Gentsevaart gaat door de bebouwde kom en noemen we daarom ook wel de Traverse Kapellebrug.



Afbeelding 1: Projectgebied Traverse Kapellebrug



Afbeelding 2: Deel van de Gentsevaart

Bijlage 2: MVI-ambitie Kapellebrug

Provincie Zeeland is koploper op het gebied van **Maatschappelijk Verantwoord Inkopen**. In april 2021 is het [Actieplan voor 2021-2024](#) vastgesteld. Voor ieder inkoopproject moet een ambitie geformuleerd worden en zichtbaar gemaakt hoe wordt bijgedragen aan de Duurzame Ontwikkelingsdoelen (Sustainable Development Goals). De Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen worden universeel gebruikt door landen, overheden, bedrijven en non-governmental organisation (NGO's) wereldwijd om de wereld tot 'een betere plek te maken' in 2030.

Om inzicht te krijgen in de duurzame bijdrage van het project Kapellebrug zijn er twee SDG-dialogen gevoerd. De deelnemers en de brainstorm is terug te vinden op het [Miro board](#). In dit document is de ambitie geformuleerd die geïmplementeerd zal worden tijdens het project door het projectteam.

1. Basisgegevens

Projectnaam:	Kapellebrug
Projectleider:	
Contractvorm:	EMVI
Budget:	Klik hier als je tekst wilt invoeren.
Inkoper:	
Datum:	27-3-2022

2. Korte beschrijving van het project

De wegconstructie van de N290 'Gentsevaart' is aan het einde van zijn levensduur en dient gerenoveerd te worden. Dit biedt kansen voor een herinrichting waarbij de verkeersveiligheid vergroot wordt en de doorstroming gelijk blijft. Verder biedt de renovatie kansen voor een bijdrage aan duurzaamheid en klimaatadaptatie.

3. SDG-ambities en niveaus

Voor dit project is er voor gekozen om voor SDG3 en SDG13 de impact te specificeren (niveau 1) in de uitvraag omdat het ontwerp geoptimaliseerd is op deze aspecten. Op niveau 2 gaan we, voor SDG3 & SDG12, de markt uitdagen (niveau 2) om tijdens de uitvoering van het project de CO2-emissies te minimaliseren. Voor SDG7 & SDG13 bestaat de mogelijkheid voor andere partijen (niveau 3), aan te haken bij het project om hun doelen te realiseren. Zij worden op de hoogte gebracht via gemeente en de provincie Zeeland maar moeten het zelf initiëren.



Doel is bijdragen aan het verbeteren van de verkeersveiligheid voor fietsers en voetgangers

We verbeteren de verkeersveiligheid voor fietsers en voetgangers met verkeer remmende maatregelen in het ontwerp (niveau 1)

Wegbeheerders (incl. België), gebruikers, omwonenden en bedrijven informeren over nut en noodzaak van de maatregelen om de veiligheid te vergroten. Duidelijke borden om situatie te duiden.

SDG indicator 3.6 [SDG3](#):



Doel is bijdragen aan een reductie van geluid

We gaan de markt uitdagen om materialen toe te passen om het geluid van de weg te reduceren (niveau 2).

SDG indicator 3.9 [SDG3](#):



Doel is bijdragen aan voorbereiding netwerk voor opwekking hernieuwbare energie in project gebied

SDG7: Doel is samenwerken om kansen voor lokale stakeholders zichtbaar te maken aan netwerkbeheerder voor opwekking hernieuwbare energie (SDG7) in project gebied.

SDG indicator 7.2 [SDG7](#):



Doel is bijdragen aan het minimaliseren van de milieu impact tijdens de uitvoering

We dagen de markt uit om de CO2 emissies tijdens de uitvoering te reduceren door zoveel mogelijk gebruik te maken van nul emissie materieel en vrijkomende materialen waar mogelijk in het werk of lokaal her te gebruiken door te sturen op de milieukostenindicator (niveau 2).

SDG indicator 12.2 [SDG12](#):



Doel is afwatering in het gebied te verbeteren

We leggen een HWA riool aan om wateroverlast in te toekomst tegen te gaan. . (niveau 1). Ter plaatse van huisnr. 34 tot 44 wordt de bestaande laagte gehandhaafd voor waterberging (niveau 1).

SDG 13 partners: Samen met de subsidie coördinator voor groendaken en groene gevels bekendheid geven aan deze regeling bij de omwonenden. Groen zorgt niet alleen voor waterbuffering maar helpt ook tegen hitte stress. Scholieren of studenten inzetten om dit te inventariseren. Trekker Gemeente Hulst

SDG indicator 13.2 [SDG13](#):



Doel is bijdragen aan het samenwerken voor de duurzame ontwikkelingsdoelen.

We hebben Inzichtelijk gemaakt wat aanhaak kansen zijn voor gemeente, bedrijven en omwonenden voor SDG7 en SDG13.

SDG indicator 17.17

Hartelijk dank voor uw bijdrage aan leefbare en inclusief Zeeland!

Neem dan contact op via kopenmetimpact@zeeland.nl, wij helpen u graag!

Alles heeft impact, daarom wordt uw bijdrage aan een schonere, gezondere en leefbare wereld zeer gewaardeerd.

Inspiratiekaart positieve impact SDG3



Dit doel gaat over gezondheid en welzijn voor iedereen van jong tot oud.



Voldoende beweging stimuleren



Aandacht voor verkeersveiligheid.



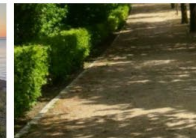
Voorkom luchtverontreiniging



Geluidsreductie



Gezonde bodem, voedsel en materialen



Werken aan een gezonde bodem

22-4-2021

Dit document is opgesteld door het MVI Platform op basis van het SDG inkoop kompas

Inspiratiekaart positieve impact SDG7



Dit doel gaat over het zekerstellen van toegang tot betaalbare, betrouwbare en moderne energie voor iedereen.



Stimuleer ondernemers en omwonenden om energie op te wekken



Integreer opwekking in inrichting en bouwkeet



Kies voor producten die zijn geproduceerd met hernieuwbare energie en lage CO2 voetafdruk



Deel kennis over subsidie mogelijkheden



Micro netwerken verbinden



Subsidie zonnepanelen Zeeland

Zeeland kent een aantal regelingen die het investeren in duurzame energie aantrekkelijk maken. Deze regelingen betreffen zowel particulieren als bedrijven. Zoek als de aanschaf van zonnepanelen projectmatig plaatsvindt kan aanspraak worden gemaakt op het duurzaamheidsfonds. Een dergelijke regeling is er ook voor particulieren die gezamenlijk investeren in zonnepanelen. Hiervoor zijn bijzondere fiscale regelingen van toepassing. Er is in Zeeland ook de mogelijkheid om voor verenigingen van eigenaren gratis advies op het gebied van duurzame energie te krijgen.

22-4-2021

Dit document is opgesteld door het MVI Platform op basis van het SDG inkoop kompas

Inspiratiekaart positieve impact SDG12



Dit doel is om duurzame consumptie- en productie te verbeteren.



Minimaliseer materiaal

Stimuleer direct hergebruik



Kies producten met een lage milieu impact MKI

Gebruik hernieuwbaar of recycled materiaal



Vraag naar de restwaarde van producten



22-4-2021

Dit document is opgesteld door het MVI Platform op basis van het SDG inkoop kompas

Inspiratiekaart positieve impact SDG13



Dit doel gaat over actie nemen om klimaatverandering en de impact hiervan te bestrijden.



Voorkom hitte stress

Stimuleer duurzame mobiliteit



Voorkom water overlast

Klimaatstress test uitvoeren



Groene tuinen en daken stimuleren



Aanvraagperiode subsidie voor aanleg groene daken

Subsidie aanvragen is mogelijk van 1 april tot en met 1 november 2021. Aanvragen worden beoordeeld op volgorde van binnenkomst.

Voor wie is de subsidieregeling?

De subsidie is bedoeld voor particulieren die eigenaar zijn van een woning of bedrijfspand in de bebouwde kom in de provincie Zeeland. De subsidie is ook van toepassing op garages die op hetzelfde perceel staan van een bedrijfspand / woning van eenzelfde eigenaar.

22-4-2021

Dit document is opgesteld door het MVI Platform op basis van het SDG inkoop kompas

Bijlage 3: Stakeholdersanalyse

Inleiding

De Traverse Kapellebrug (zie afbeelding) zit constructief aan het einde van zijn levensduur en wordt daarom volledig gereconstrueerd. Er komt zodoende een nieuwe weg op de bestaande locatie. Deze omstandigheid biedt de mogelijkheid om de weg binnen de kom van Kapellebrug opnieuw in te richten. Er ligt inmiddels een definitief ontwerp (DO) ontwerp waarbij ingezet wordt op de reconstructie van de weg. Het uitgangspunt bij dit DO is het nemen van veiligheidsmaatregelen waarbij de doorstroming niet verslechtert. Tegelijkertijd wordt gekeken naar de verbetering van de verkeersveiligheid en het beperken van de hinder. Dit komt de leefbaarheid ten goede. De gemeente Hulst pakt tegelijkertijd de riolering aan en verbetert enkele perceelaansluitingen.



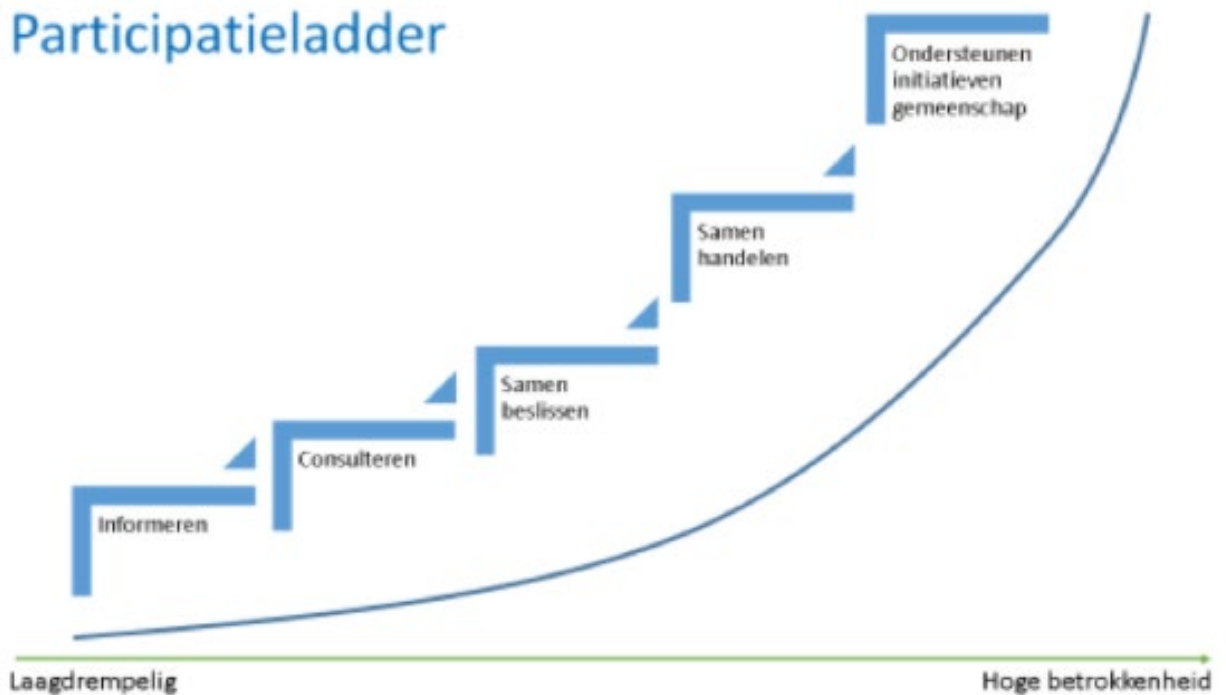
Bij het uitwerken van het verkeerskundig ontwerp tot een definitief ontwerp is een analyse van stakeholders en de belangrijkste aandachtspunten uitgevoerd. Stakeholders zijn organisaties en personen met een direct belang bij het project Traverse Kapellebrug. Deze stakeholdersanalyse geeft inzicht in de kwesties en thema's waar de stakeholders belang aan hechten.

Stakeholdersanalyse en mate van participatie

In de stakeholdersanalyse is gekeken welke aandachtspunten van belang zijn voor de verschillende stakeholders. Daarbij is ook gekeken of, en in welke mate, de stakeholders nog invloed konden uitoefenen bij het uitwerken van het verkeerskundig naar het definitieve ontwerp. Met andere woorden wat was de speelruimte en waar kon men nog invloed uitoefenen. Dit bepaalt ook hoe de stakeholders bij het proces betrokken worden. Bij dit project is er sprake van **consulteren**. **De reden hiervoor is** dat niet alle wensen en ideeën meer konden worden ingebracht en enkel op kleine onderdelen aanpassingen konden worden gedaan. Er is dus sprake van informeren en daarnaast ophalen van punten die nog meegenomen kunnen worden in de omzetting van verkeerskundig ontwerp naar definitief ontwerp.

De participatieladder hieronder maakt dit inzichtelijk.

Participatieladder



participatieladder van David Wilcox

Stakeholders

Stakeholders zijn organisaties en personen met een direct belang bij de reconstructie van de weg en de uitwerking tot een definitief ontwerp. Bij de Traverse Kapellebrug gaat het om de volgende stakeholders.

- *Overheden*
 - Provincie Zeeland: wegbeheerder van de N290
 - Gemeente Hulst: de weg loopt door Kapellebrug (gemeente Hulst) heen.
 - Gemeente Stekene en gemeente Sint-Gillis-Waas: de weg vervult een gebiedsontsluitende functie.
 - Waterschap Scheldestromen: hemelwaterafvoer aan noordzijde rotonde.
 - Gemeente Stekene en gemeente Sint-Gillis-Waas: werkzaamheden aan de weg raken deze gemeenten
 - Agentschap Wegen en Verkeer Oost-Vlaanderen: verantwoordelijk voor gebiedsontsluiting in Vlaanderen
- *Nutsbedrijven*
 - Deltafiber, DNWG, Enduris, Evides, Eurofiber, KPN, VWTelecom
- *Wijk- en dorpsverenigingen*
 - dorpsraad Sint Jansteen, deze vertegenwoordigt ook de inwoners van Kapellebrug
- *Bewoners*
 - direct aanwonenden aan de Gentsevaart

- overige bewoners van Kapellebrug en Sint-Jansteen.
- Bewoners Clinge en Belgische De Klinge in geval omleiding langs deze zijde (pas bij vaststelling omleidingsroutes)

- *Weggebruikers*

Dit is een algemene groep; de weggebruikers hebben niet per se een belang, maar het is wel goed om ze mee te nemen in het overzicht van de stakeholders. Veilig Verkeer Nederland (zie verderop) behartigt hun belangen indirect.

- *Ondernemers*

-Eigenaren van bedrijven, boerderijen en percelen die langs de Gentsevaart liggen percelen (waaronder [REDACTED] eigenaar supermarkt Plus en tankstations). Dit in verband met op- en afritten en andere zaken die hen direct raken.

-Ondernemersvereniging Sint-Jansteen-Heikant-Kapellebrug: initiatief van diverse ondernemers uit genoemde kernen

-Ondernemers van bedrijventerreinen Hogeweg, Hoek- en Bosch, Walsoorden omdat hun ontsluiting via Kapellebrug loopt (pas bij vaststelling omleidingsroutes)

- *Maatschappelijke organisaties*

-Fietzersbond: belangenorganisaties voor fietsers

-Koninklijke Nederlandse Toeristenbond ANWB: belangenorganisatie voor verkeer en toerisme

-Transport en Logistiek Nederland(TLN): ondernemersorganisatie voor transport- en logistieksector

-VNO/NCW Brabant-Zeeland: werkgeversorganisatie van bedrijven-Veilig Verkeer Nederland (VVN): belangenorganisatie die zich inzet voor verkeersveiligheid

-Zeeuws Landschap: beheerder van het Waterwingebied Sint-Jansteen (eigenaar is Evides)

-Staatsbosbeheer

- *Vervoerbedrijf, politie en hulpdiensten*

-Connexxion: vervoersmaatschappij die concessiehouder is voor het verrichten van openbaar vervoer in Zeeland. Er rijdt een bus door Kapellebrug (Lijn 19, Bredabus), maar de bus stopt hier niet-De Lijn: de Vlaamse tegenhanger van Connexxion. Deze rijdt ook door Kapellebrug, maar stopt hier ook niet.

-Politie Zeeland

-Veiligheidsregio Zeeland: samenwerkingsverband de Meldkamer, Risico- en Crisisbeheersing en de onderdelen Brandweer Zeeland en de geneeskundige Hulpverleningsorganisatie (GHOR)

-Vlaamse hulpdiensten etc. via Provincie Oost-Vlaanderen

Benadering van de stakeholders

Er zijn inmiddels een aantal gesprekken gevoerd met meerdere stakeholders zoals overheden, het bedrijf [REDACTED] nutsbedrijven en dorpsraad. Andere stakeholders zullen in een later stadium benaderd worden in het kader van de omleidingsroutes. Daarnaast was er op 3 februari 2022 een digitale informatiebijeenkomst met als doel het consulteren van de omgeving. Voor deze bijeenkomst waren 270 aanmeldingen, waarvan 180 personen de informatiebijeenkomst live hebben bijgewoond. Uit deze informatiebijeenkomst en de eerdere contacten zijn de belangrijkste aandachtspunten benoemd. Verder zal gaandeweg het proces in overleg met de hierboven

genoemde stakeholders, bekeken worden welke zaken er nog meer leven. Dit gaat met name over omleidingen. Hieronder worden de verschillende aandachtspunten weergegeven. Dit maakt de speelruimte zichtbaar, samen met de technische mogelijkheden in de beperkt beschikbare ruimte op het tracé.

Aandachtspunten van stakeholders

Uit gesprekken, mailcontact en een informatiebijeenkomst kwamen verschillende aandachtspunten van stakeholders naar voren. De belangrijkste aandachtspunten worden hieronder benoemd en kort toegelicht.

1. *Veiligheid fietsers en voetgangers in combinatie met de mogelijkheid tot oversteken (o.a. fietstunnel) en veiligheid op de hoofdrijbaan (maximum snelheid, vrachtverkeer)*
Voor de meeste stakeholders heeft de veiligheid van fietsers en voetgangers een hoge prioriteit. Dit uit zich in zorgen over de veiligheid bij het oversteken van de Gentsevaart zoals bij de Roskamstraat, bij [REDACTED] en de Brouwerijstraat. Er zijn ook zorgen over het vele vrachtverkeer en het te hard rijden van het verkeer op de hoofdrijbaan.
2. *Verkeerskundige beoordeling effecten*
Diverse stakeholders willen weten hoe het ontwerp in de praktijk uitpakt. Dit uit zich o.a. in vragen of het fietspad breed genoeg en aan de normen voldoet, of de verkeer remmende maatregelen het vrachtverkeer daadwerkelijk afremmen, en of de situatie bij de op- en afrit bij [REDACTED] niet anders kan worden ingericht.
3. *Aanwezigheid van groen in het ontwerp*
Hierover zijn de meningen verdeeld. Sommige stakeholders pleiten juist voor meer groen bijvoorbeeld in de vorm van hagen of andere aanplanting. Anderen willen juist bomen weg hebben.
4. *Verdwijnen van parkeerplaatsen*
Er zijn zorgen bij de bewoners van Gentsevaart nummer 39 t/m 49 over het verdwijnen van de parkeerplaatsen tegenover hun woning.
5. *Weren vrachtverkeer op de Gentsevaart*
Een aantal stakeholders maakt zich zorgen over de hoge intensiteit van het vrachtverkeer op de Gentsevaart. Zij willen weten of er plannen zijn om het vrachtverkeer te beperken.
6. *Openbare verlichting*
Een aantal stakeholders is geïnteresseerd hoe de aanpassingen van de openbare verlichting eruit komen te zien.
7. *Bereikbaarheid bij de uitvoering van de reconstructie/omleidingsroutes*
Bijna alle stakeholders maken zich zorgen over de bereikbaarheid tijdens de werkzaamheden. Er wordt veel gevraagd naar hoe de omleidingsroutes precies lopen.
8. *Andere zaken die spelen tijdens de uitvoering*
Met name bij de informatieavond bleek dat de uitvoering zelf ook een hoge prioriteit heeft. Zo waren er o.a. vragen over de start en duur van het project, de wijze van aanbesteding en de kosten en de overlast die de werken met zich mee brengen. Ook werd gevraagd of de

aanpassing van de leidingen van de nutsbedrijven gekoppeld kan worden aan de aanleg van de (nieuwe) glasvezelkabel.

9. *Gelijktijdige aanpak van de riolering in het project*

De vragen over de riolering gingen met name over de veranderingen in de waterhuishouding, waar het water naar toe gaat en of stroom en gas gebruikt kunnen worden tijdens de werkzaamheden aan het riool.

Bijlage 4: Communicatieplan

Inleiding

De Gentsevaart is aan het einde van zijn levensduur en daarom aan vervanging toe. Om die reden komt er een nieuwe weg op de bestaande plaats. We maken hierbij meteen gebruik van de mogelijkheid om de verkeerssituatie in Kapellebrug aan te pakken. De Gentsevaart is een drukke weg door Kapellebrug met veel woningen en bedrijven. Door de verkeersdrukte en het vrachtverkeer ervaren bewoners in de omgeving hinder. Daarnaast zijn er onveilige situaties voor vooral fietsers en voetgangers. Met een nieuw ontwerp zetten we in op verbetering van de verkeersveiligheid. Tegelijk beperken we hinder zonder dat dit ten koste gaat van de doorstroming. Bovendien zullen de herstelwerkzaamheden een positieve bijdrage leveren aan de leefbaarheid in Kapellebrug.

Situatieschets

De kernvraag is: *hoe wordt het project beleefd in de omgeving?* Het project leeft enorm onder de bewoners en andere belanghebbenden. Dit blijkt onder andere uit de statistieken van de informatiebijeenkomst van 3 februari 2022 en het enorme aantal vragen dat we die avond binnenkregen. Ook merken we dit aan het aantal mails dat we ontvangen via het mailadres kapellebrug@zeeland.nl. Daarnaast zien we interactie en betrokkenheid bij berichten over het project die we plaatsen op de sociale mediakanalen van de Provincie.

Een aantal bewoners heeft zich negatief uitgelaten over het project, omdat ze het bijvoorbeeld niet eens zijn over bepaalde aspecten van het nieuwe ontwerp. Dit maken ze vooral kenbaar via rechtstreeks mailcontact, een enkeling via social media. Ons uitgangspunt in de communicatie is: open, eerlijk en transparant.

Kernboodschap

In onze uitingen is de boodschap een afgeleide van de volgende kernboodschap:

Provincie Zeeland gaat samen met gemeente Hulst de Gentsevaart door Kapellebrug aanpakken. Het doel is het creëren van een vlotte en veilige route die de leefbaarheid in het dorp ten goede komt. We zetten in op de verbetering van de verkeersveiligheid zonder dat dit ten koste gaat van de doorstroming.

Communicatiedoelstellingen

Het doel van de communicatie:

- Informeren van de verschillende doelgroepen over de voortgang van het project.
- Belang van de gekozen oplossing voor verbeteren verkeersveiligheid en behouden van doorstroming naar voren brengen.
- Faciliteren van de uitvoering van het project N290.
- De betrokkenen betrekken bij het bepalen van de omleidingsroutes.

We formuleren communicatiedoelstellingen voor de interne en externe doelgroepen. Interne doelgroepen zijn bestuurders, projectorganisatie en betrokken medewerkers van de Provincie Zeeland. Hieronder vallen ook de projectmedewerkers van gemeente Hulst en tijdens de

uitvoeringsfase, de geselecteerde aannemer. Externe doelgroepen zijn alle groepen buiten de organisatie.

Communicatiedoelen intern

- Alle interne doelgroepen zijn gedurende het gehele project op de hoogte van de voortgang van het project en weten wat, wanneer en waarom speelt in het project.
- Alle interne doelgroepen voelen zich gedurende de projectperiode betrokken bij het project en de organisatie.
- Alle interne doelgroepen laten hun betrokkenheid zien in de communicatie.
- Alle interne doelgroepen stemmen communicatieactiviteiten en –middelen met elkaar af en zorgen voor een eenduidige boodschap naar anderen.

Communicatiedoelen extern

- Alle stakeholders weten dat Provincie Zeeland en gemeente Hulst het project uitvoeren.
- Bewoners en bedrijven in het projectgebied zijn in 2022 bekend met de globale planning van het project.
- Alle externe doelgroepen weten voor de start van de werkzaamheden de nut en noodzaak van het project.
- Alle externe doelgroepen weten op welke manieren ze contact kunnen opnemen met de projectorganisatie.
- De weggebruikers, bewoners en omgeving zijn tevreden over de mate van communicatie van Provincie Zeeland.

Doelgroepen

Stakeholders zijn organisaties en personen met een direct belang bij de reconstructie van de weg en de uitwerking tot een definitief ontwerp. De doelgroepen hebben we verdeeld in een drietal segmenten: primair, secundair en intermediair. De primaire doelgroep is de doelgroep waar we ons in eerste instantie in de communicatie op richten. Raadpleeg de stakeholdersanalyse (bijlage 4 van het projectplan) voor een gedetailleerde beschrijving van alle stakeholders.

Stakeholders	Doelgroep	Intern/extern
Bewoners in projectgebied	Primair	Extern
Inwoners uit de omgeving	Secundair	Extern
Weggebruikers	Primair	Extern
Bedrijven in projectgebied en omgeving	Primair	Extern
Maatschappelijke organisaties	Secundair	Extern
Vervoersbedrijven	Secundair	Extern
Politie en hulpdiensten	Secundair	Extern
Wijk- en dorpsverenigingen	Secundair	Extern
Ondernemingsverenigingen	Secundair	Extern
Nutsbedrijven	Primair	Extern
Provincie Zeeland: bestuurders, projectorganisatie, betrokken medewerkers	Primair	Intern

Gemeente Hulst	Primair	Intern
Andere overheden (Gemeente Stekene, gemeente Sint-Gillis-Waas, Waterschap Scheldestromen)	Secundair	Extern
Agentschap Wegen en Verkeer Oost-Vlaanderen	Secundair	Extern
Pers	Intermediair	Extern
Scholen in de regio	Secundair	Extern
Inwoners van Zeeuws Vlaanderen	Secundair	Extern
Geselecteerde aannemers*	Primair	Intern

Tabel 1: Overzicht stakeholders

Primaire doelgroep

Deze doelgroep heeft het meest te maken met de reconstructie, of de werkzaamheden hebben een grote impact op hen.

- Bestuurders, projectorganisatie en betrokken medewerkers van de Provincie Zeeland
- Stakeholders met direct belang, gemeente Hulst, gemeente Stekene en Sint-Gillis-Waas en Waterschap Scheldestromen
- Direct omwonenden in het projectgebied
- Bedrijven in het projectgebied en omgeving
- Weggebruikers van de N290 (Gentsevaart)
- Nutsbedrijven
- Geselecteerde aannemers: *Pas bij de aanbesteding heeft deze doelgroep behoefte aan informatie. Tijdens de uitvoeringsfase zullen we samen met de aannemer communiceren.

Secundaire doelgroep

- Belangenorganisaties zoals dorpsraden Sint Jansteen
- Agentschap Wegen en Verkeer Oost-Vlaanderen
- Inwoners van Zeeuws-Vlaanderen
- Openbaarvervoersbedrijven zoals Connexxion en De Lijn
- Politie en hulpdiensten zoals Politie Zeeland, Veiligheidsregio Zeeland, Vlaamse hulpdiensten
- Scholen in de regio
- Ondernemersvereniging Sint-Jansteen-Heikant-Kapellebrug
- Maatschappelijke organisaties zoals fietsersbond, Koninklijke Nederlandse Toeristenbond ANWB, Transport en Logistiek Nederland(TLN), VNO/NCW Brabant-Zeeland, Zeeuws Landschap, Staatsbosbeheer

Intermediairs

Regionale (vak)media zijn een belangrijke intermediaire doelgroep. Ook bedrijven en overheden die goed contact hebben met de omgeving kunnen als tussenpersoon dienen. Van belang is dat een intermediair de juiste boodschap overbrengt. PZC/ BN De Stem, Omroep Zeeland, Omroep Hulst, Gazet van Antwerpen zijn de belangrijkste regionale media.

Afzender

Het is belangrijk om te bepalen wie de afzender is bij een communicatie-uiting. De afzender is altijd Provincie Zeeland, soms samen met gemeente Hulst. Ook kan het voorkomen dat de gedeputeerde van de Provincie Zeeland en de wethouder van Gemeente Hulst in het communicatiemoment worden meegenomen.

Communicatiemoment	Afzender
Mijlpalen > zie externe communicatiemiddelen	Provincie Zeeland: projectorganisatie, Gedeputeerde gemeente Hulst: projectorganisatie, wethouder
(Externe) bijeenkomsten	Provincie Zeeland: projectorganisatie, Gedeputeerde gemeente Hulst: projectorganisatie, wethouder
Uitnodigingen	Provincie Zeeland: projectorganisatie gemeente Hulst: projectorganisatie
Persberichten	Communicatieadviseur

Tabel 2: Afzender van communicatiemomenten

Communicatiemiddelen

Intern

Goede en duidelijke interne communicatie is van belang voor de externe communicatie, want iedere medewerker draagt bij aan de externe communicatie. Medewerkers dienen helder voor ogen te hebben waar de Provincie Zeeland voor staat, welke doelgroepen belangrijk zijn én hoe het project in elkaar steekt. Duidelijke gerichte interne communicatie is hierbij onmisbaar. Een aantal (interne) communicatiemiddelen ondersteunt de medewerkers hierbij. Denk hierbij aan interne overleggen, een gezamenlijke mailbox en een WhatsApp groep van de projectleden. Daarnaast zullen we nieuws over het project delen via de e-mail of Start.

Overlegstructuren

De interne overlegstructuren zijn een belangrijk middel in de onderlinge communicatie. Hier vindt een uitwisseling plaats van ideeën en informatie, voortgang, maar ook eventuele uitdagingen. Alles dat de kennis en het begrip vergroot en daardoor de onderlinge samenwerking kan stimuleren. Terugkerende interne overleggen zijn onder andere een projectteamoverleg, een financieel overleg en een voortgangsoverleg. Daarnaast zijn er indien nodig incidentele interne overleggen.

Nieuws via de e-mail

Nieuws over het project aan alle intern betrokkenen verloopt onder andere via de e-mail. Afzender hierbij is de projectorganisatie of de communicatieadviseur. De e-mail is een snel middel om alle medewerkers op korte termijn van dezelfde informatie te voorzien.

Extern

Alle externe communicatie is conform de huisstijl van de Provincie Zeeland. In één oogopslag moet duidelijk zijn dat de Provincie Zeeland - en in sommige gevallen ook gemeente Hulst - de afzender is. Gemeente Hulst is verantwoordelijk voor de gemeentelijke werkzaamheden binnen dit project, zoals de aanpak van de riolering en openbare verlichting. Hierdoor worden sommige communicatie-uitingen in samenspraak met de collega's van gemeente Hulst uitgevoerd. De huisstijl van de Provincie Zeeland vormt hierbij de identiteit van de projectorganisatie.

Website

De Provincie Zeeland heeft een eigen actuele webpagina: www.zeeland.nl/kapellebrug. Op deze website kunnen geïnteresseerden achtergrondinformatie en actueel nieuws vinden over het project. Daarnaast vinden ze hier documentatie en tekeningen van het project, vragen en antwoorden en contactgegevens.

Nieuwsbrief

De Provincie Zeeland geeft maximaal vier keer per jaar een nieuwsbrief uit. Hierin komen onder andere de planning, aanpak, veel gestelde vragen en achtergrondinformatie over het project aan bod. We kiezen ervoor om bij iedere uitgave bepaalde onderwerpen uit te lichten. De nieuwsbrief wordt huis-aan-huis verspreid bij de direct aanwonenden en betrokkenen van de Gentsevaart in Kapellebrug. Gemeente Hulst heeft een lijst aangeleverd van deze adressen (dit betreft ook een aantal Belgische adressen). Mede op verzoek van gemeente Hulst komt er geen digitale nieuwsbrief. Dit is vanwege de senioren die in het gebied wonen.

Social Media

LinkedIn, Twitter, Facebook en Instagram Stories zetten we in om belangstellenden voor het project te bereiken.

Facebook

Op Facebook (facebook.com/provinciezeeland) berichten we regelmatig over de voortgang van het project met informatieve teksten, afbeeldingen en video's. De berichten zijn gericht op de directe omgeving en de weggebruiker. Berichten geven direct antwoord op de vraag 'wat doet de Provincie?'. Door op een laagdrempelige manier concreet de werkzaamheden te etaleren prikkelen we mensen om door te klikken naar de website. Ook informatiebijeenkomsten kondigen we aan via dit kanaal.

Twitter

Met Twitter (twitter.com/provinciezeeland)

LinkedIn

Met LinkedIn (linkedin.com/company/provinciezeeland) zetten we voornamelijk in om werknemers, bestuurders en andere organisaties te bereiken. LinkedIn gebruiken we om mensen, organisaties, bestuurders, nutsbedrijven, stakeholders op de hoogte te brengen van nieuwswaardige feiten en de laatste ontwikkelingen.

Instagram

Instagram Stories (instagram.com/provinciezeeland)

Mijlpalen

Grote mijlpalen lenen zich voor een grootschalig evenement in de vorm van een open dag voor belangstellenden in de regio. Bijvoorbeeld de start van de werkzaamheden door de aannemer of een openstelling van een nieuw stuk weg / wegaansluiting. Zeker in de bouwfase is een regelmatig sociaal evenement met een inhoudelijke component belangrijk voor de profilering van het project. Het vieren van belangrijke momenten in de voortgang van het project is een uitstekende manier om over het project te communiceren, zowel in- als extern.

Denk hierbij bijvoorbeeld aan de ondertekening van een contract, het plaatsen van een bouwbord, een eerste spade in de grond, de eerste kuub beton of asfalt en de officiële opening van de weg. Het benoemen van de mijlpalen in het project levert daarvoor een handige kapstok. Dit zal in samenspraak zijn met de aannemer. Naar aanleiding van dit overzicht kunnen diverse communicatiemiddelen worden ingezet.

Ook is er jaarlijks de Dag van de Bouw. Het aanhaken bij dit landelijk initiatief zorgt ook voor meer bekendheid van het project.

Fotografie en video

We vragen een aantal keer tijdens de looptijd van het project een fotograaf om de werkzaamheden van het project, de omgeving en de medewerkers digitaal vast te leggen. In samenwerking met Royal HaskoningDHV hebben we een 3D-film gemaakt van het ontwerp. Daarnaast hebben we samen met de wethouder en gedeputeerde op locatie verschillende video's geschoten om de redenen van de reconstructie en de werkzaamheden toe te lichten. Deze video's delen we voornamelijk op onze sociale mediakanalen.

Informatiebijeenkomst

Op 3 februari hielden we een digitale informatiebijeenkomst over de herinrichting van de Gentsevaart in Kapellebrug. Tijdens deze avond hebben we de plannen toegelicht voor de reconstructie en gingen we in gesprek met de bewoners en andere belangstellenden. Met het oog op communicatieoverdracht was de bijeenkomst zeer succesvol. Dit is onder meer gebleken uit de statistieken van de livestream. Zo hebben we in totaal 177 vragen binnengekregen, 181 mensen hebben de uitzending 'live' bijgewoond en in totaal hebben 311 mensen de uitzending bekeken. We kunnen dus stellen dat een informatiebijeenkomst een waardevol instrument is.

We zullen nog een informatiebijeenkomst organiseren om bewoners en andere belangstellenden te informeren over de omleidingsroutes. Indien nodig kunnen we daarna nogmaals een informatiebijeenkomst plannen.

Persoonlijk contact

Indien betrokkenen aangeven via persoonlijk contact informatie te willen ontvangen of uit te wisselen, beoordelen we op welke wijze dat het beste gebeurt. In de regel gaan de projectleider en/of omgevingsmanager met mensen in gesprek of is er direct contact via mail. Bij dergelijke contacten kan er dieper worden ingegaan op vragen en besluiten. Dit zorgt voor een open werkhouding en verdere binding met de omgeving.

Persbericht

Als er belangrijk nieuws te melden is over Traverse Kapellebrug, met impact voor omwonenden en/of weggebruikers, sturen we een persbericht uit. Denk aan omleidingsroutes, afsluiting van een weg. Ook nodigen we pers uit voor informatiebijeenkomsten door middel van persuitnodigingen.

E-mail

Via kapellebrug@zeeland.nl kunnen betrokkenen contact opnemen met de Provincie en vragen stellen over het project. We zullen alle vragen beantwoorden, ofwel via een individuele mail ofwel via de vraag en antwoord pagina op de website.

Bouwboarden/ informatiedragers

Langs de provinciale weg N290 plaatsen we meerdere bouwboarden. Hiermee informeren wij de weggebruikers over het project, de uitvoeringsperiode, de contactgegevens van de

projectorganisatie en de aannemer die het werk gaat uitvoeren. De aannemer verzorgt het maken, leveren, plaatsen, in stand houden en verwijderen van de bouwboarden conform de aanvullende provinciale richtlijnen voor het plaatsen van bouwboarden. De opmaak van het bouwboard moet voldoen aan de Omgevingsverordening Zeeland 2018. De aannemer plaatst ook dynamische informatieboarden/ gele boarden als vooraankondiging van werkzaamheden of verkeersmaatregelen.