

Vragen Commissie Economie 13 oktober 2023

Aanvullende vragen Ralph van Hertum (PvdA-GL), over Brief GS over klanttevredenheid en klachtenafhandeling OV 2022 - 366071, agendapunt 102

Vragen Commissie Economie	Antwoorden
Veel reizigers geven aan dat de plannen voor het ov en de mogelijkheid om een klacht in te dienen onbekend zijn. Is de provincie bereid om de communicatie te verbeteren, door bijvoorbeeld bij bushaltes mensen te informeren over de mogelijkheid om klachten in te dienen? Graag een toelichting.	Bij elke bushalte staan op de haltevertrekstaat (overzicht vertrektijden) telefoonnummers van Connexxion vermeld en hoe men de Klantenservice kan bereiken. Dit zal ook in de nieuwe concessie worden voortgezet.