

Stichting Dorpsraad Souburg
t.a.v. [redacted]

Onderwerp
Partij Souburg-Ritthem - behoud
van buslijn 57

Zaaknummer

Uw kenmerk

Behandeld door
[redacted]

Verzonden

Middelburg, 03 september 2024

Geachte heer [redacted]

Dank voor de brief waarin u namens de dorpsraad de zorgen deelt over de bereikbaarheid van Souburg, omdat de huidige buslijn 57 op termijn (eind 2026) verdwijnt. Onduidelijkheid kan leiden tot ongerustheid. Om dat te voorkomen zetten we hier nog even op een rijtje welke vervoersmogelijkheden inwoners van Oost-Souburg krijgen.

Vanaf uiterlijk 13 december 2026, maar waarschijnlijk eerder, wordt voor de inwoners zeven dagen per week vervoer gegarandeerd van zes uur 's ochtends tot elf uur 's avonds. Dit gebeurt met Flex. Een Flex is een kleine bus of auto die op aanvraag rijdt. Je reserveert de Flex voordat je gaat reizen. In het nieuwe systeem doe je dat een uur van tevoren, of eerder. Dit doe je via de mobiliteitsapp of door te bellen naar de mobiliteitscentrale. Je geeft van tevoren aan bij welke opstapplaats (hub) je wilt instappen en hoe laat. Ook meld je naar welke andere hub je gebracht wilt worden. Hubs zijn altijd te vinden binnen 500 meter van je voordeur. Doordat er flexibel en niet via vaste routes tussen deze hubs vervoer wordt geboden, zullen reizigers vaak sneller uit zijn dan met de huidige bus. Met de gemeenten Vlissingen en Middelburg wordt gekeken of aanvullend op dit systeem ook deelfietsen of -auto's kunnen worden geplaatst.

Souburg houdt een treinverbinding die reizigers overdag twee keer per uur richting Vlissingen brengt en richting Middelburg en verder. Met de buslijnen die over langere afstanden rijden en de Westerschelde Ferry vormt het spoor de ruggengraat van het Zeeuwse vervoerssysteem. Souburg is daar direct op aangesloten.

Voor mensen die slecht ter been zijn of zich om een andere reden niet zelfstandig kunnen verplaatsen, blijft het WMO-vervoer beschikbaar. Dit is vervoer dat inwoners met een indicatie de mogelijkheid geeft om van deur tot deur te worden vervoerd.

Naast de trein kunnen reizigers nu van 7.20 uur (op zaterdagen van 9.24 uur) tot 17.30 uur één keer per uur de bus nemen in Oost-Souburg. Op zondag rijdt er geen bus op deze route. Straks kunnen reizigers zeven dagen per week tussen 6 uur en 23 uur op elk gewenst moment reizen. Tarieven van Flex zijn gelijk aan de OV-tarieven en ook abonnementen en kortingsproducten die in het OV van toepassing zijn kunnen worden gebruikt in Flex. Om dat voor heel Zeeland mogelijk te maken, investeert de Provincie jaarlijks 3,5 miljoen euro extra in het totale vervoer dat wordt aangeboden.

Er zijn in uw brief en parallel daaraan een aantal specifieke vragen gesteld:

Graag ontvangen wij van u, het aantal passagiers op de buslijn 57 van ongeveer de afgelopen 5 jaar.

Antwoord:

Lijn 57	Aantal instappers per jaar.
2018	58.282
2019	51.939
2020	27.684
2021	31.340
2022	38.108
2023	36.573

Voor 2023 betekent dit dat er gemiddeld 117 reizigers per dag in de bus zitten, gemiddeld vijf instappers per rit, over de totale route dus verspreid over Middelburg, Vlissingen en Souburg.

Liefst ook met de tijden op de dag met het aantal passagiers. Oftewel wat zijn drukke perioden in de bus en welke niet;

Antwoord: Lijn 57 kent een relatief gelijkmatige spreiding over de dag. Er is geen sprake van specifieke piekmomenten.

En wat waren op de buslijn 57 de drukke opstap en uitstaphaltes?

Antwoord: De drie drukste haltes zijn Middelburg station, Vlissingen Scheldeplein en Vlissingen Prins Hendrikweg.

Is het ook mogelijk aan te geven welke doelgroepen er gebruik maken van lijn 57 te denken valt aan studenten en ouderen.

Antwoord: Cijfers per lijn over doelgroepen specifiek zijn er niet. Aan de cijfers van betaalwijzen valt wel af te leiden dat studenten met OV-studentenreisproduct een aanzienlijk aandeel in de reizen vertegenwoordigen. Er wordt relatief weinig gereisd met de kortingsproducten die gericht zijn op 65+-ers.

Gaat de Flex standaard rijden op tijden dat het druk is aan passagiers?

Antwoord: Nee, Flex is vervoer op aanvraag. Er zijn veel opstappunten en per reis wordt gezien welke route het snelst en meest comfortabel is voor de reiziger.

Als er drukke tijden zijn blijft dan gewoon een bus(je) rijden en in de niet drukke tijden de Flex?

Antwoord: Uit de huidige cijfers van het busvervoer blijken geen grote pieken in de vervoervraag. Het concept Flex biedt flexibel vervoer op aanvraag dat zeven dagen per week tussen 6 – 23u beschikbaar is.

Is er een inschatting te maken of de reistijden met de Flex korter en of langer gaan duren dan met de huidige bus?

Antwoord: Dit is afhankelijk van de herkomst en bestemming. Naar verwachting zal de reis sneller verlopen omdat er dichterbij huis een opstappunt komt en minder vaak met een omweg hoeven te worden gemaakt.

De 65+ Connexxion pas, eenmalige aanschaf 75 euro per jaar en daarna in de daluren gratis reizen, blijft dit ook bestaan?

Antwoord: Tarieven van Flex zijn gelijk aan de OV-tarieven en ook abonnementen en kortingsproducten die in het OV van toepassing zijn kunnen worden gebruikt in Flex.

Hoe garandeert u dat passagiers die niet zo handig zijn met digitalisering een flextaxi kunnen reserveren?

Antwoord: Naast digitaal blijft het mogelijk om telefonisch te reserveren.

Hoe garandeert u dat er voldoende flextaxi's en met name chauffeurs beschikbaar zijn?

Antwoord: De vervoersbedrijven die het WMO-vervoer verzorgen doen dit ook voor Flex. Met deze bedrijven samen wordt de inzet van voertuigen en chauffeurs aan de voorkant geregeld.

Wordt het in totaal goedkoper voor de overheid de flextaxi t.o.v. het huidige busvervoer?

Antwoord: Nee, de Provincie Zeeland heeft in totaal 3,5 miljoen per jaar extra uitgetrokken voor verbetering van het vervoer, zodat we in heel Zeeland bereikbaarheid zeven dagen per week van 6.00 uur 's ochtends tot 23.00 uur 's avonds kunnen garanderen. Daarnaast zijn er extra bijdragen beschikbaar gesteld door het Rijk om tarieven voor reizigers niet te hard te laten stijgen en om het openbaar vervoer in stand te houden en te verbeteren. Het doel is altijd geweest om het vervoer in Zeeland te verbeteren en kent geen financiële (bezuinigings)achtergrond.

Met betrekking tot de financiering: wat zijn de gevolgen voor het WMO-geld dat de gemeenten nu kwijt zijn aan vervoerskosten (de miljoenen taxivergoedingskosten)?

Worden deze gestort in het provinciaal budget om het nieuwe regionale vervoersysteem betaalbaar te houden?

Antwoord: Het WMO-vervoer blijft gewoon bestaan. Gemeenten blijven dus kosten maken voor WMO-vervoer.

Wie gaat de Mobiliteitscentrale exploiteren en bemensen? Gemeente? Provincie?

Derde partij?

Antwoord: Voorzien is dat de Mobiliteitscentrale onder een gemeenschappelijke regeling van gemeenten en Provincie Zeeland komt te vallen. Dit wordt dus een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Van Zeeuwse overheden.

Tevens willen we bij deze beantwoording benoemen dat publiek vervoer, bestaande uit vast openbaar vervoer en flexibel vraagafhankelijk vervoer, niet in beton gegoten is. Het systeem wordt continu gemonitord en kan worden bijgesteld als daar aanleiding toe is. We hopen met deze beantwoording iets van uw zorgen te hebben weggenomen.

Met vriendelijke groet,

Gedeputeerde Staten van Zeeland,
Namens deze,



Programmamanager Regionale bereikbaarheid

Noem in uw contact met ons steeds het zaaknummer. Dit staat bovenaan deze brief.