

Vragen Commissie Bestuur 29 november 2024

Vragen Mascha Boone-Tuijnman (PvZ), over Najaarsnota IPO / BIJ12, agendapunt 3.1.1.

Vragen Commissie Bestuur	Antwoorden
In 2023 heeft BIJ12 een aanbesteding in de markt gezet met als doel het contracteren van Taxatiebureaus die de schade aan landbouwgewassen en landbouw(huis)dieren taxeren die word aangericht door wilde fauna. Het resultaat van de aanbesteding is een gunning per 1 november 2023 aan vier marktpartijen: 1 Van Ameyde Waarderingen (Gras Noord en Mais) 2 Overheul Agro (Gras Zuid en Fruit/bijzondere Gewassen) 3 Wiberg Taxaties(Akkerbouw) 4 Attema Footprint(Landbouwhuisdieren) Vragen: Uit de agrarische sector komen sinds de gunning van de aanbesteding veel klachten over de uitvoering van het taxatieproces Deze klachten vormen aanleiding tot het stellen van de volgende vragen :	
1. Heeft BIJ12 het aanbestedingsproces geëvalueerd a. Zo ja op welke wijze ? Welke beslissing is door wie genomen ? Is van deze beslissing een rapportage opgesteld? Wat zijn de conclusies van deze rapportage ? Is het interne rapport beschikbaar ? b. Zo nee waarom niet? Wie heeft deze beslissing genomen ?	1 a en b. BIJ12 is wel van plan de aanbestedingsprocedure onder de loep te nemen om te leren voor nieuwe aanbestedingen. De provincie Zeeland heeft BIJ12 gemachtigd als het gaat om taxaties en het proces. De aanbestedingsstukken (hetgeen gevraagd wordt) zijn openbaar via Tendernet. Dus dit is te zien voor iedereen. De ontvangen offertes en interne rapportages niet.
2. Op welke wijze heeft BIJ12 de inschrijvingen op de aanbestedingen beoordeeld? - Is het gunningsproces goed verlopen ? - Is het gunningsproces geëvalueerd en door wie ? - Is van het gunningsproces een rapportage beschikbaar ?	2.Bij (Europese) aanbestedingen, zoals deze, werkt BIJ12 met een beoordelingsteam met vooraf bekende criteria en wegingsfactoren. Verschillende leden van het team beoordelen individueel de criteria. Op basis van de scores en wegingsfactoren is er een uitslag per aanbesteed perceel. Het gunningproces is niet geëvalueerd. Er is geen aanleiding om het proces van gunning te evalueren.

Vragen Commissie Bestuur	Antwoorden
3. Het eerste contractjaar is op 1 November 2024 verstreken a. Heeft BIJ12 de prestaties van de taxatiebureaus geëvalueerd ? Op welke wijze en door wie ? Wat zijn de bevindingen ? Is er een rapportage vd bevindingen opgesteld en door wie ? Zijn er verschillen tussen taxatiebureaus ten aanzien van de kwaliteit van de geleverde diensten? Hoe beoordeelt BIJ12 de geleverde prestaties ? b. Herkent BIJ12 de klachten uit de agrarische sector over de uitvoering van de taxaties ? Hoeveel klachten heeft BIJ12 ontvangen? Hoe zijn deze klachten afgehandeld ? Is er een analyse uitgevoerd naar de aard en oorzaak van de klachten? Welk beeld komt uit de klachten naar voren ? c. Heeft BIJ12 klachten ontvangen van taxateurs die voor de taxatiebureaus werken ? Zo ja welke klachten komen uit deze contacten met taxateurs naar voren ? Wat is er met deze klachten gedaan ? Is er van deze klachten een rapportage en opgesteld door wie ? d. Welke maatregelen heeft BIJ12 getroffen om de kwaliteit van taxaties te borgen ? Op welke wijze heeft de aansturing van de taxatiebureaus plaatsgevonden? Was deze aansturing adequaat ? e. Heeft BIJ12 taxatiebureaus in gebreke gesteld voor het niet nakomen van contractuele verplichtingen Zo ja graag een toelichting. Zo nee waarom niet ? f. Op welke wijze heeft BIJ12 de kwaliteit van de taxaties beoordeeld ? En door wie ? Wat zijn de bevindingen van de beoordeling van de kwaliteit van de taxaties?	3.a .Er is op twee momenten een schriftelijke monitoring uitvraag gedaan naar de bureaus, de laatste op 1 november 2024. Aan het eind van het jaar 2024 heeft er met ieder bureau een eindejaar gesprek plaatsgevonden. 3.b. BIJ12 is bekend met klachten die er zijn vanuit de agrarische sector voor zover ze zijn ingediend bij BIJ12. BIJ12 heeft een klachtenregeling en een klachtenformulier. Klachten worden afgehandeld door de klachtencoördinator Er is geen analyse uitgevoerd maar de meeste klachten en vragen kwamen voort uit het niet tijdig gereed zijn van de technische infrastructuur bij taxatiebureau Overheul. BIJ12 heeft Overheul op verschillende momenten daarop mondeling en schriftelijke op aangesproken. Inmiddels zijn deze technische problemen opgelost. 3.c. Er zijn geen formele klachten ingediend. Wel zijn er signalen ontvangen en besproken met de taxatiebureaus. Het aanspreekpunt voor de taxateurs is in eerste instantie het taxatiebureau. BIJ12 verwijst taxateurs daarvoor naar het taxatiebureau. 3.d. BIJ12 heeft verschillende maatregelen genomen om de kwaliteit van taxaties te waarborgen. • beoordeling taxatierapporten door consultants van BIJ12 • uniforme taxatierichtlijnen • certificering van de taxateurs • onderzoeken naar taxatiemethoden Er is op verschillende niveaus overleg met taxatiebureaus. Dagelijkse aansturing vindt plaats door de coördinator Faunazaken van BIJ12. Maandelijks is er een gezamenlijk overleg bureaus en BIJ12. Jaarlijks is er in ieder geval overleg tussen directies van de betrokken bureaus en het management Faunazaken. 3.e. BIJ12 heeft taxatiebureaus in juli 2024 twee aankondigingen tot een ingebrekestelling verstuurd. Met deze aankondigingen tot ingebrekestelling werden de betreffende taxatiebureaus een termijn voor verbetering geboden om aan de gestelde eisen te voldoen. Beide bureaus hebben uiteindelijk tijdig aan de gestelde eisen voldaan.

Vragen Commissie Bestuur	Antwoorden
4. De raamovereenkomsten met taxatiebureaus zijn aangegaan voor een periode van 2 jaar (met verlengingsopties) Is BIJ12 voornemens de aangegane contracten te continueren? Op basis van welke overwegingen ? Is BIJ12 voornemens aangegane contracten te beëindigen? Op basis van welke overwegingen ?	Voor het contract van Overheul en van Attema Footprint is geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid tot verlenging van het contract. Voor deze percelen heeft reeds een nieuwe aanbesteding plaatsgevonden.
5. Wanneer krijgen we het toegezegde Rapport van G.S over het functioneren / opstartproblemen van de taxatiebureaus die werken voor BIJ12 ? PS heeft gevraagd om regelmatig een terugkoppeling(rapport) te krijgen en dat heeft de gedeputeerde toegezegd. Graag z.s.m.	Interne rapportages over bureaus zijn niet openbaar. Zie antwoord 4 voor de gekozen oplossing.