

Souburg, 27 juni 2024

Van: Dorpsraad Souburg

Aan: GS en PS van de Provincie Zeeland

Onderwerp: Bus 57

Geacht provinciebestuur en provinciale staten,

Souburg is het grootste dorp van Zeeland. Een kwart van de inwoners in de gemeente Vlissingen woont in dit dorp. Uit de media moesten de Souburgers en de dorpsraad Souburg vernemen dat hun buslijn 57 niet meer voorkwam in het vervoersplan. De dorpsraad Souburg heeft vele reacties van Souburgers gekregen die het hier niet mee eens zijn. Het is ook ondenkbaar dat een kern met zoveel inwoners verstoken blijft van een fatsoenlijke busverbinding.

De dorpsraad Souburg maakt zich ernstige zorgen over het voornemen minder bussen te laten rijden die Souburg aandoen. Met name het laten vervallen van bus 57. Hierdoor wordt de mobiliteit van vele dorpelingen ernstig verminderd en komt een verduurzaming van het vervoer maar niet tot stand.

Aanleiding:

Bus 57 wordt weggehaald

- Als reden wordt opgegeven dat er te weinig mensen meerijden.
- Er had een groter aantal mensen gebruik kunnen maken van de bus, ware het niet dat er veel onduidelijkheid was omtrent de route.
Door werkzaamheden in het dorp is de bus route tijdelijk verlegd sinds 2023.
Begin dit jaar is de buslijnroute 57 in ons dorp zonder overleg (tussen burgers, dorpsraad Souburg, passagiers en omwonenden) definitief veranderd. De buslijn loopt niet meer midden in het dorp, maar aan de rand via de Bermweg en Spoorstraat. Dit is met instemming van de gemeente Vlissingen gebeurd. Een zeer onlogisch route, want parallel aan de spoorweg en hemelsbreed zo'n 1500 meter van de andere zijde van het dorp. In eerste instantie is er ook niet gecommuniceerd met de bewoners van o.a. de Bermweg en Spoorstraat waar de nieuwe buslijn is gaan rijden. Op het nieuwe traject staan ook geen bushokjes. De Bermweg en Spoorstraat zijn smalle straten en er ontstaan regelmatig onveilige situaties op de nieuwe route. Alternatieve routes zijn er maar niet gebruikt of onderzocht.
- De afgelopen jaren was het OV erg onbetrouwbaar. Eerst Corona, vervolgens te weinig chauffeurs, waardoor OV-gebruikers soms onverwacht op een bus stonden te wachten die niet kwam.
Onberekenbaarheid werkt nog een hele tijd na.
- West-Souburgers hebben relatief laat ontdekt dat de bus ook bij het station in Souburg stopt. De communicatie was niet effectief!
- Er is geen beschutting tegen regen en andere heftige weersomstandigheden. Juist op de momenten dat fietsers vanwege de weersomstandigheden liever de bus nemen.

Problemen die ontstaan of verergeren

- Mensen die van het OV afhankelijk zijn en weinig middelen hebben, komen in een isolement en raken verder verstoken van allerlei voorzieningen (op Souburg is er geen bibliotheek meer, geen cultureel centrum, geen medisch centrum etc.)
- Prijs van een buskaartje is te hoog voor minima. Er is geen goed alternatief.
- De dekkingsgraad voor OV in Souburg wordt nog onzekerder.

Mogelijke oplossingen

- Door een betrouwbaar OV, zijn meer mensen geneigd met de bus te reizen
- Kleinere bussen (15-20 personen), die ook acceptabel zijn om door de dorpskern te reizen (misschien eerst een pilot).
- Tijdens drukke perioden dat de bus wordt gebruikt, deze standaard laten rijden.
- Betere communicatie en voorlichting.
- Een betere route midden door het dorp Oost-Souburg en de vervolgroute laten verlopen via hotspots in Middelburg Zuid en stations hubs (Middelburg en Vlissingen). Oost-Souburg is bijna aan Middelburg vastgegroeid.
- Station Souburg ligt centraler in de gemeente Vlissingen, dan station Vlissingen, maak hier meer een mobiliteit hub van, met meer kansen voor o.a. Bus 57.
- Gratis busvervoer (zie pilot in de gemeente Middelburg gratis busvervoer voor de minima). Dit zal de aantrekkelijkheid van het OV aanzienlijk verhogen. En de rechtsgelijkheid met buurgemeente komt niet in het geding.

Andere punten van aandacht

- Drempel voor een belbus, waarvoor je één uur van tevoren moet bellen, is relatief groot.
- Bushokjes worden vernield, is er niet iets vandaalbestendigs te bedenken, waardoor je niet in de regen hoeft te wachten.
- Regulier bussen zijn te groot om door het dorp te rijden, waardoor de doorstroming van het verkeer belemmerd wordt.
- Geen deelauto in Souburg. (Gelukkig wel in Middelburg en sinds kort in Vlissingen).

Wij begrijpen dat alle nieuwe ontwikkelingen weerstand opleveren, zeker is er weerstand als er niet voldoende en tijdig wordt geparticipeerd met belanghebbenden. De dorpsraad Souburg heeft aan de Provincie Zeeland vragen gesteld (15 en 28 maart 2024) over het verdwijnen van Bus 57. Een aantal vragen zijn beantwoord, maar onderstaande vragen nog steeds niet:

- 'Graag ontvangen wij van u een overzicht van het aantal passagiers op de buslijn 57 van ongeveer de afgelopen 5 jaar. Liefst ook met de tijden op de dag met het aantal passagiers. Wat zijn drukke perioden in de bus en welke niet. En wat waren op de buslijn 57 de drukke opstap- en uitstaphaltes?
- Is het mogelijk aan te geven welke doelgroepen gebruik maken van lijn 57? Te denken valt aan studenten en ouderen. Wij nemen aan dat hier een rapport van is.
- Gaat de flextaxi standaard rijden op tijden dat het druk is aan passagiers?
- Als er drukke tijden zijn blijft dan gewoon een bus(je) rijden en in de niet drukke tijden de flextaxi?

- Is er een inschatting te maken of de reistijden met de flextaxi korter en of langer gaan duren dan met de huidige bus?

De dorpsraad Souburg was op een voorlichtingsavond regionale mobiliteit van 10 april in het stadhuis van Vlissingen. Wat wij op deze avond begrepen hebben is dat de WMO-taxi verdwijnt. Deze gaat op in de flextaxi.

Vraag: betekent dat het ophalen thuis dan ook verdwijnt en moeten WMO-taxi abonneementhouders/pashouders dan naar de opstapplaatsen lopen?

Zo ja hoe kunnen WMO-taxi pashouders hiernaar toe lopen. Velen kunnen niet (zo) ver lopen!

Zo nee, moeten flextaxi gebruikers dan ook stops maken bij de voormalige WMO-taxi pashouders thuis, met lange instap/uitstaptijden?

De 65 plus Connexxion pas, eenmalige aanschaf 75 euro per jaar en daarna in de daluren gratis reizen, blijft dit ook bestaan?

Het functioneren van het voorgestelde systeem valt en staat natuurlijk met een goede app. Digitalisering en overheid gaan niet zo goed samen. Deze app moet voor het slagen van dit project echter goed werken. Kunt u garanderen dat deze app goed werkt en ook gebruiksvriendelijk is. Hoe garandeert u dat passagiers die niet zo handig zijn met digitalisering een flextaxi kunnen reserveren?

Het vinden van voldoende (flextaxi) gekwalificeerde chauffeurs wordt nog een hele opgave. De commerciële taxibedrijven zoeken ook chauffeurs en rijden dezelfde routes. 'Hoe garandeert u dat er voldoende flextaxi's en met name chauffeurs beschikbaar zijn?'

Wordt het in totaal goedkoper voor de overheid de flextaxi t.o.v. het huidige busvervoer?

Met betrekking tot de financiering: wat zijn de gevolgen voor het WMO-geld dat de gemeenten nu kwijt zijn aan vervoerskosten (de miljoenen taxi vergoedingskosten)? Worden deze gestort in het provinciaal budget om het nieuwe regionale vervoersysteem betaalbaar te houden?

Wie gaat de mobiliteitscentrale exploiteren en bemensen? Gemeente? Provincie? Derde partij?

Wij hopen dat onze inbreng, vragen, opmerkingen zullen leiden tot een positief en voor het dorp Oost-Souburg gunstig en goed doordacht besluit met betrekking tot een volwaardig busvervoer in/door ons dorp.

Met vriendelijke groet,

Stichting Dorpsraad Souburg (dorpsraadsouburg@gmail.com)

Voorzitter

