

The background of the cover features a low-angle shot of a flag with horizontal blue and white stripes and a yellow shield with a red lion, flying against a blue sky with white clouds. To the left, a portion of a brick church tower is visible. The bottom half of the image is overlaid with a series of white, curved, wavy lines that sweep across the frame from left to right.

Uitvoering Regionale Mobiliteitsstrategie

Voortgangsrapportage Regionale Mobiliteitsstrategie

Algemeen

Onderwerp:	Regionale Mobiliteitsstrategie
Document:	Voortgangsrapportage
Periode:	Mei, juni, juli 2025
Status:	
Datum:	18 september 2025
Bestuurlijk opdrachtgever:	Dhr. A.J. van der Maas

Omschrijving

Door de 13 Zeeuwse gemeenten en de Provincie Zeeland is in 2021 en 2022 de Regionale Mobiliteitsstrategie (RMS) vastgesteld. Hierin wordt geconstateerd dat voorzieningen (onderwijs, werk, winkels, gezondheidszorg....) in de provincie steeds slechter bereikbaar worden en de leefbaarheid van de regio daarmee onder druk komt te staan.

In Zeeland willen we de bereikbaarheid voor alle mensen op alle dagen van de week van 6.00 uur 's ochtends tot 23.00 uur 's avonds garanderen. Daarvoor werken we toe naar een systeem met vaste dienstregelingen en vaste routes in combinatie met vraaggestuurde flexibele, fijnmazige mobiliteit. Het nieuwe OV-systeem maakt dorpen, steden en wijken beter bereikbaar, ook in de avonden en weekenden. De grote lijnen van de bus worden directer, het plannen, boeken en betalen van een reis makkelijker en de bereikbaarheid van Zeeland beter.

Op 19 april 2024 is voor de uitvoering van de Regionale Mobiliteitsstrategie (RMS) een statenvoorstel vastgesteld, dat de aanpak voor de komende periode beschrijft:

- 1) Met Startprojecten wordt per regio het flexibele, fijnmazige mobiliteitssysteem neergezet. Als het totale systeem goed werkt, worden de stappen gezet om ook de buslijnen naar de toekomstige situatie om te zetten.
- 2) Vanwege onze positie als landelijke pilot ondersteunt het Rijk bij het uitvoeren van de Regionale Mobiliteitsstrategie in Zeeland, waarbij het continu ook kijkt naar de mogelijkheid om dit ook in andere delen van Nederland toe te passen.
- 3) Besluitvorming over de governance voor en oprichting van de mobiliteitscentrale wordt in gang gezet en er wordt gewerkt aan de inrichting daarvan.
- 4) De verlenging van de concessie voor de jaren 2025 en 2026 wordt vastgelegd in de context van de komende jaren te zetten stappen.
- 5) De aanbesteding voor de busconcessie wordt opnieuw opgestart.

Met voortgangsrapportages wordt over periodes van 3 maanden de voortgang beschreven van die aanpak. Daarbij zal worden aangesloten bij de momenten dat de voortgangsrapportages voor de grote projecten worden opgemaakt.

Belangrijkste ontwikkelingen

- Lopende implementatie van de nieuwe busconcessie
- Start van de Flex op Noord Beveland
- Opstarten zienswijzeprocedure mobiliteitscentrale
- Lobby tegen bezuiniging Rijk op Openbaar Vervoer
- Oplopende rituitval in de busconcessie in mei 2025

Status en voortgang

Beheersaspect:	Kwaliteit	Geld	Tijd	Risico	Omgeving
Status:					
Voortgang:					

Voortgang algemeen

In februari is op Schouwen-Duiveland gestart met de Flex. In de eerste twee weken gebeurde dit met een testpanel, waarbij het doel was om direct zo veel mogelijk feedback te krijgen zodat eventuele problemen direct opgepakt konden worden. Uit de feedback en de reacties bleek een grote tevredenheid en verbeterpunten konden direct worden opgepakt. Daarna is de Flex volledig opengesteld. In de communicatie is een opbouw opgenomen om stap voor stap doelgroepen te informeren over de Flex. Sinds de start is gestage stijging van het aantal ritten dat wordt gemaakt te zien. Het huidige gebruik, zonder dat er nog aanpassingen aan de buslijnen zijn geweest, laat zien de behoefte die aan extra bereikbaarheid werd voorzien. De beoordeling op de dienstverlening is hoog gebleven.

Met de gemeenten zijn laatste aanpassingen aan de gemeenschappelijke regeling voor de Mobiliteitscentrale gedaan, zodat deze via de colleges aan raden en staten wordt aangeboden met het verzoek tot zienswijzen hierop. De Gemeenschappelijke Regeling Publiek Vervoer Zeeland (GR Publiek Vervoer Zeeland) is een omvorming van de Gemeenschappelijke Regeling Collectief Vervoer Zeeuws-Vlaanderen (GR CVV).

Het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap keert sinds 2024 een lagere bijdrage aan de vervoerders in Nederland uit voor het OV studentenreisproduct. In 2024 is dit door inzet vanuit de Tweede Kamer eenmalig gecompenseerd. Concessieverleners en vervoerders zijn sindsdien in overleg over deze korting en de dreigende effecten op het Openbaar Vervoer. Aangezien deze korting is blijven staan, is vanaf eind 2024 de lobby opgevoerd en hebben concessieverleners, vervoerders en reizigersorganisaties ook de publiciteit hierover opgezocht. Helaas is in de voorjaarsnota van het Rijk geen aanzet tot reparatie van deze korting te zien. Voor de busconcessie Zeeland betekent dit dat Connexxion 1,85 miljoen per jaar minder aan inkomsten krijgt vanuit het ministerie van OCW.

Vaste verbindingen (bus, trein en Westerschelde Ferry)

Status:



Voortgang:



De implementatie van de busconcessie 2027 met EBS is in uitvoering. EBS en de Provincie overleggen wekelijks over de voortgang van onder andere de stallingen, het personeel, de dienstregeling en het materieel. In de periode april tot en met juni heeft EBS op vijf locaties gewerkt aan een nadere invulling van de remises met netaansluitingen. Via participatiesessies is met reizigers, chauffeurs en het OPOV opgehaald welke voorkeuren er zijn ten aanzien van het interieur van de bussen.

Vanaf 1 januari is de Provincie Zeeland de voorzitter van de landsdelige spoortafel Zuid-Nederland. Op de landsdelige spoortafel heeft NS de plannen voor de dienstregeling 2026 toegelicht. Voor Zeeland omvat dat de doortrekking van de trein naar Breda en verder. Aandachtspunten zijn de toegankelijkheid van de treinen en met de kleine verschuiving in tijd de aansluiting van enkele buslijnen. Daarnaast heeft het ministerie aangekondigd de marktordening op het spoor te onderzoeken. Dit gaat over de rol die NS en ProRail hebben in samenhang met de rol die voor vervoersmaatschappijen die iets op het spoor willen hebben.

In mei 2025 bleek de rituitval van bussen te zijn opgelopen tot boven de 5%. Hierover zijn gesprekken gevoerd met Connexxion en nadere afspraken gemaakt tot verbetering. Hierover is PS per brief van 27 mei 2025 geïnformeerd en is met de brief van 2 september een update over de maanden juli en augustus gegeven. Gedurende de zomerperiode is de rituitval beperkt gebleven en Connexxion heeft de nodige inzet gepleegd om de rituitval onder de 2% te houden.

In november 2024 hebben wij PS geïnformeerd over de wijziging van de route van de lijn Hulst-Roosendaal per maart 2025 zodat Clinge en Nieuw-Namen opnieuw in de route werden opgenomen. Daarbij hebben we ook aangekondigd dat vanaf zomer 2025 Connexxion op een halte van De Lijn zal gaan halteren, zodat de overstap naar Antwerpen mogelijk is. Connexxion en De Lijn hebben in samenwerking met de gemeente Beveren begin juni afspraken kunnen maken over de halten via waar de overstap op de verbinding met Antwerpen mogelijk wordt. Connexxion heeft voor het kunnen halteren bij deze twee haltes de verplichte vergunning aangevraagd. Op dit moment wacht Connexxion nog op de toestemming/ vergunning om dit in werking te laten gaan. Zodra de toestemming er is zal Connexxion de haltes in de dienstregeling opnemen en de communicatie daarover opstarten. Dan worden ook halteborden aangepast en zal dit zichtbaar worden in bijvoorbeeld de reisadviezen van 9292.

Pilot en startprojecten

Status:



Voortgang:

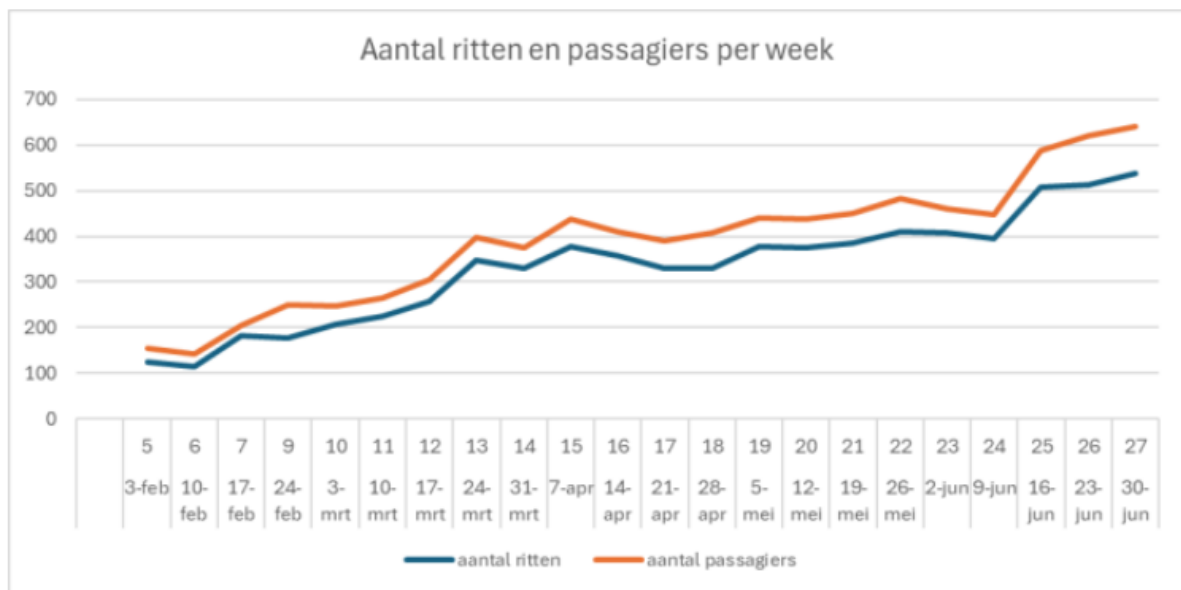


Met de uitrol van de Flex op Schouwen-Duiveland zijn al ruim vier maanden aan ervaringen opgedaan, met daarbij een hoge waardering van de reiziger. Op 16 juni is de start gemaakt met de

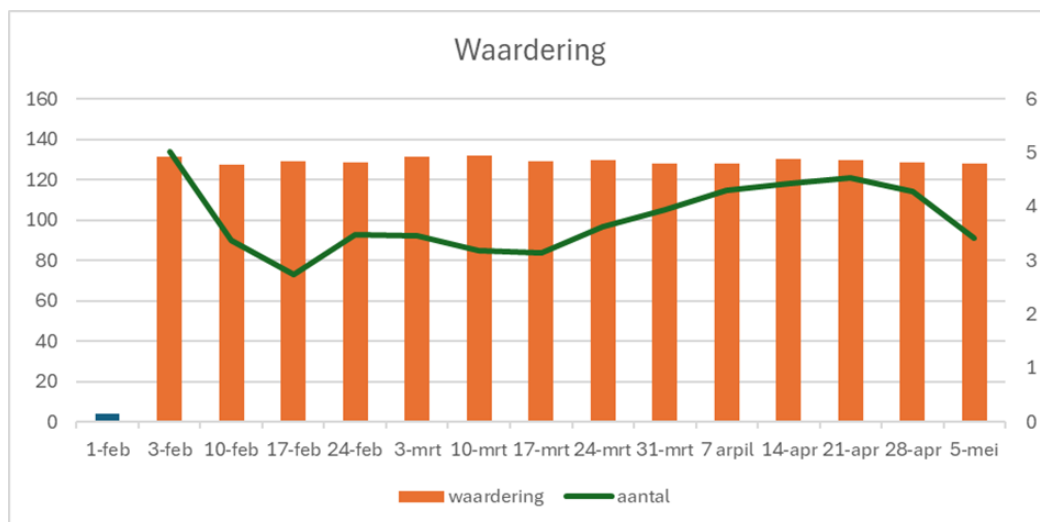
Flex op Noord-Beveland. Met het aansluiten van Noord-Beveland is ook het aantal personen met een Flex-account gestegen naar bijna 4000. Er is een sprong zichtbaar in het gebruik van de dienstverlening; het aantal ritten blijft groeien. Dit komt deels doordat Noord-Beveland is ontsloten, maar ook op Schouwen-Duiveland is er nog steeds sprake van groei. Daarnaast is de voorbereiding voor de uitrol in Zeeuws-Vlaanderen en op Walcheren gestart. De geplande startdata zijn respectievelijk 3 november en 1 december.

Met de vervoerscentrale wordt gesproken over hoe met de Flex ook op tijden dat de bus niet rijdt een verbinding van Noord-Beveland met station Goes en ziekenhuis Goes kan worden georganiseerd en over het over de regio/contractgrenzen heen van vervoerders reizen met de Flex.

Cijfers en ontwikkeling van gebruik van de Flex:



Overzicht aantal ritten en passagiers de Flex en WMO per week.



Overzicht waardering van de Flex en Reizen door Zeeland (schaal links aantal waarderingen, rechts gemiddelde hoogte van de waardering op schaal 1 t/m 5)

Digitaal instrumentarium

Status:



Voortgang:



Het digitale systeem zoals is aanbesteed door het ministerie van IenW, de dispatcher, functioneert direct vanaf het begin zonder grote problemen. Bij de implementatie is er wel de noodzaak tot aanpassingen te zien, die door de leverancier (Siemens – Padam Mobility) in gang zijn gezet. Bij de Gemeentelijke Vervoerscentrale wordt naast het nieuwe systeem voor het doelgroepenvervoer nog wel het oudere systeem gebruikt. De integratie met Taxys is cruciaal voor het operationele proces van de mobiliteitscentrale (hier hangt de administratieve afwikkeling aan vast als mede de samenvoeging

De inzet vanuit de regionale mobiliteitsstrategie is om tussen verschillende vervoersvormen drempels weg te nemen. Daarom is het belangrijk dat met mobiliteitsdienstverlener apps samenhangend vervoer van de Flex, bussen en Westerschelde Ferry kan worden gepland en geboekt. Met een koppeling is het mogelijk gemaakt dat mobiliteitsdienstverleners via MaaS-apps ook de Flex kunnen opnemen. De gesprekken over afspraken daartoe lopen met verschillende partijen, zoals bijvoorbeeld ook 9292 als bekende landelijke partij.

Voor de betaalsystemen is de landelijke vertraging van het OV-pay-systeem relevant. Daardoor zijn niet onmiddellijk alle betaalmogelijkheden beschikbaar voor de Flex. Alle abonnementen en OV-studentenkaart wel, maar bijvoorbeeld voor zakelijke reizen ontbreekt de mogelijkheid dit via een zakelijk account te doen. Met Translink en IenW wordt gewerkt om via OV-pay en een eigen applicatie, zo snel mogelijk dat soort mogelijkheden in Flex te bieden.

Mobiliteitscentrale

Status:



Voortgang:



In april 2025 zijn de stukken voor de zienswijzeprocedure voor de Gemeenschappelijke Regeling Publiek Vervoer aan alle beoogd deelnemers, waaronder Provinciale Staten, aangeboden. U heeft hier in de commissie economie van 23 mei en de PS-vergadering van 4 juli over gesproken en een zienswijze uitgebracht. De zienswijzen van de 14 beoogd deelnemers zijn inmiddels ontvangen. Einde Q3 wordt oplevering van de weging van de zienswijzen verwacht en aansluitend worden de staten- en raadsvoorstellen voor instemming tot toetreding in de GR uitgewerkt. Wanneer deelname aan de Gemeenschappelijke Regeling door gemeenteraden en Provinciale Staten wordt ondersteund dan wordt beoogd deze per 1 januari 2026 in werking te laten treden.

Hubs en opstappunten

Status:



Voortgang:



In goede afstemming met de Provincie, NS, ProRail en andere stakeholders heeft de gemeente Goes de afgelopen maanden verschillende varianten voor de herinrichting van het stationsgebied aldaar uitgewerkt. De gemeente Vlissingen doorloopt parallel eenzelfde proces waarbij in samenspraak met de Provincie, NS, ProRail en andere stakeholders een schetsontwerp voor de herinrichting van het Stationsgebied te Vlissingen is vormgegeven. Het Vlissingse plan is in juni voorgelegd in een raadsinformatiesessie, het plan voor Goes is voorgelegd bij inloopavonden in juli en augustus. Beide gemeenten zijn voornemens de plannen, inclusief reële planningen, kort na het zomerreces voor te leggen aan hun gemeenteraden ter besluitvorming.

Binnen de Regio Deal North Sea Port District wordt ingezet op ten minste vijf hubs ter verbetering van de bereikbaarheid van het North Sea Port District. In goed overleg met de gemeenten Vlissingen, Terneuzen, Sluis, Schouwen-Duiveland en Borsele zijn 9 locaties geselecteerd waar hubs gerealiseerd of opgewaardeerd kunnen worden. In cofinanciering Rijk-Regio is hiervoor ruim €6 miljoen beschikbaar. Deze plannen worden door de gemeenten uitgewerkt en zijn volgens afspraak in eerste concept voorgelegd aan de Provincie. Tegelijkertijd zijn afspraken tussen gemeenten en Provincie over kwaliteit van de hubs en beschikbaarstelling van de middelen vastgelegd in een Samenwerkingsovereenkomst.

Over de vier nader te beschikken subsidieaanvragen binnen de Subsidieregeling Mobiliteitshubs is de Provincie in goed gesprek met de indieners om deze te kunnen beschikken. Binnen deze regeling zijn 7 aanvragen uit 2024 positief beschikt. Daarnaast kijkt de Provincie steeds bij onderhoud van bestaande of realisatie van nieuwe wegen waar nieuwe hubs gerealiseerd kunnen worden of bestaande hubs opgewaardeerd kunnen worden. Zo wordt bij de Randweg Oud-Vossemeer (N656) eveneens een nieuwe bushalte aangelegd.

De Provincie is in goed overleg met de Zeeuwse gemeenten over de locaties van de opstappunten voor de uitrol van de Flex. De locaties in Noord-Beveland zijn in goed overleg op voorstel van de gemeente bepaald en door de gemeente geplaatst. Met de andere gemeenten wordt de komende maanden een soortgelijk traject doorlopen.

Door het Rijk is in juni de regeling Woningbouw op Korte Termijn opengesteld, een regeling om met mobiliteitsmaatregelen de woningbouw te ondersteunen. Met enkele gemeenten is gewerkt aan voorstellen voor hubs in het kader van deze regeling. De verwachting is dat de regeling landelijk zal worden overvraagd. In november wordt duidelijk of er extra rijksbijdragen voor hubontwikkelingen uit deze regeling voortkomen.

Totaalplanning

Status:



Voortgang:



De totaalplanning ligt nog steeds op koers om in de verschillende stappen in 2025 en 2026 Flex in heel Zeeland in te voeren en tegelijkertijd bij goede werking in een regio ook naar de dienstregeling nieuwe concessie voor de bus te gaan.

De volgorde voor de uitrol van de Flex is zoals eerder in deze rapportage aangegeven Noord-Zeeuws-Vlaanderen, Walcheren, de rest van de Bevelanden en Tholen.

Met succesvolle uitrol wordt in verschillende stappen toegewerkt naar een dienstregeling voor de nieuwe concessie vanaf 13 december 2026. Er wordt een periode aangehouden tussen de 6 en 9 maanden voordat de dienstregeling voor de bus wordt aangepast naar de toekomstige dienstregeling. Dit betekent voor Schouwen-Duiveland een dienstregelingwijziging zomer 2025, voor Zeeuws-Vlaanderen en Walcheren wordt een dienstregelingwijziging in mei 2026 voorzien. Bij de overgang naar de nieuwe busvervoerder EBS vinden de volgende dienstregelingwijzigingen plaats voor de regio's Bevelanden en Tholen. Daarmee wordt gezorgd voor een geleidelijke overgang naar het nieuwe systeem (in- uitgroeien tussen huidige en nieuwe busconcessie in combinatie met de uitrol van de Flex).

Tussentijds worden de spelregels voor de Flex regelmatig geëvalueerd en vanaf de nieuwe busconcessie wordt beoogd dat vanuit de gemeenschappelijke regeling adviezen komen over aanpassingen in de wisselwerking tussen doelgroepenvervoer, de Flex en de bus.

Financieel

Status:



Voortgang:



De korting op de uitkering van de OV-studentenkaart betekent dat met name in de looptijd van de huidige concessie, dus voor de jaren 2025 en 2026, er een vraagstuk ligt. Met Connexxion zijn er in lijn met de verlengingsafspraken gesprekken over de betekenis hiervan. Wij zullen PS op korte termijn informeren over de uitkomsten hiervan.

Risico's

Status:



Voortgang:



Als top risico's worden momenteel gezien:

- 1) Flex blijkt veel populairder dan verwacht.
Bewust is gekozen om met Flex de drempels voor reizigers op alle facetten zo laag mogelijk te houden. De kosten van Flex blijven behapbaar vanwege de koppeling met de WMO-vervoercontracten en de efficiëntie die daarmee behaald wordt. Wanneer Flex te populair wordt dan ontstaat dit de inschatting uit deze contracten, waardoor de kosten snel kunnen oplopen. In dat geval zal er of extra budget moeten worden toegekend (door totale budget te verhogen of te schuiven tussen busconcessie en Flex) of in de spelregels met hogere drempels moeten gaan worden gewerkt.
- 2) Implementatie van de nieuwe busconcessie
Bij de start van verschillende nieuwe concessies in Nederland is te zien dat er problemen zijn als gevolg van een slechte overgang tussen vervoerders of het niet tijdig beschikbaar zijn van de nieuwe bussen. In de eisen en gunningscriteria van de aanbesteding is de implementatie al een belangrijk aandachtspunt geweest. Het opvolgen van de implementatie zal na gunning een belangrijk proces worden, om risico's op problemen bij de start van de nieuwe concessie te verminderen.

Legenda status en voortgang

	Groen	Op orde
	Oranje	Er dreigen afwijkingen
	Rood	Bijstelling is noodzakelijk
	Positieve ontwikkeling	
	Gemiddeld ontwikkeling	
	Negatieve ontwikkeling	