

Vragen van statenlid (VVD, B.A. Schutz) ingevolge artikel 44 reglement van orde

tot de notulen van de Provinciale Staten van Zeeland 2025 nummer 185.

(ingekomen: 17 mei 2025)

Vragen aan Gedeputeerde Staten	Antwoorden van Gedeputeerde Staten
1. Heeft GS een beeld hoe ernstig de uitval van bussenritten (en de punctualiteitsratio) de afgelopen twee weken is geweest over heel Zeeland en per regio?	1. Gedurende de eerste twee weken van de maand mei 2025 was de uitval over heel Zeeland bijna 7 procent. Er is geen onderscheid per regio te maken. Uiteindelijk is er in de maand mei 5,41% van het aantal dienstregelingen verwijtbaar uitgevallen. De voortschrijdende aankomstpunctualiteit op meethaltes was in die maand 90,7%.
2. “Busmaatschappij Connexxion moet niet het laatste anderhalf jaar langzaam het licht uit gaan doen”, merkte de gedeputeerde op in het bericht van Omroep Zeeland. Is er reden om dit te vermoeden? Zo ja, hoe ernstig beoordeelt u de situatie, zowel in heel Zeeland en per regio?	2. In het overleg van januari 2025 is met de CEO van Transdev besproken dat het voor de Provincie Zeeland belangrijk is dat tot het einde van de concessie een goede kwaliteit wordt geleverd. Dat is destijds door de CEO van Transdev aangegeven als hun inzet. Reden voor het gesprek destijds dat de rituitval eind 2024 tot boven de 2% was gestegen. Tot en met april was de rituitval nog steeds rond de 2%, door personeelstekort, hoog ziekteverzuim en veel storingen aan het materieel (de bussen). In mei is de uitval fors gestegen door uitstroom van chauffeurs en het begin van de verlofperiode voor chauffeurs. De rituitval van mei 2025 wordt door ons als een zeer ernstige situatie beoordeeld. Hierover is inmiddels een stevig gesprek geweest, waarin wij hebben toegelicht dat de situatie onaanvaardbaar is. De CEO van Transdev heeft aangegeven dat hun inzet is om de kwaliteit weer op een goed niveau te brengen.
3. Zijn er verschillen qua ernst van de uitval in de verschillende regio's in Zeeland en tijdstippen?	3. Ja, met name in de spits is het tekort aan chauffeurs de bottleneck. Connexxion geeft prioriteit aan scholieren en studenten bij de inzet van bussen en personeel.
4. Indien GS dit beeld niet of niet volledig heeft, is GS bereid een concreet overzicht over de uitval per buslijn en het aantal busritten over de afgelopen 14 dagen over heel Zeeland op te vragen bij Connexxion en daarop te acteren? Zo nee, waarom niet?	4. Wij hebben een opgave van Connexxion hoeveel ritten er per lijn uitvallen. Informatie over het aantal ritten die zijn gereden en dus ook die niet zijn gereden is standaard onderdeel van de informatie die Connexxion ons via een digitaal systeem verstrekt.
5. In het artikel op de website van Omroep Zeeland lezen we dat de uitstroom van	5. De uitstroom in de concessie Zeeland ligt op bijna 8%; de Transdev (OV) brede uitstroom is iets meer dan 6%.

buschauffeurs onverwacht hoog is. Hoe hoog is die in werkelijkheid? En met welke uitval was wel rekening gehouden?	De uitstroom is hoger dan eerder voorzien, doordat chauffeurs o.a. via vernieuwing van de RVU-regeling de mogelijkheid hebben gekregen met een korte aankondiging daarvan gebruik te maken. Dit terwijl er juist werd ingezet om het tekort van chauffeurs in te gaan lopen, waarvan de eerste resultaten in augustus werden verwacht. Het aandeel chauffeurs dat gebruikt maakt van de RVU-regeling ligt in Zeeland 2x zo hoog als totaal Transdev. Het is aan Connexxion om zorg te dragen dat er voldoende chauffeurs zijn om het vastgelegde vervoer uit te voeren.
6. Is bekend waarom buschauffeurs in grote getalen uitstromen? Er is immers sprake van een baangarantie. Kunt u een lijst van meervoudig voorkomende redenen geven en zo niet, dat aan Connexxion vragen te doen toekomen en na ontvangst aan PS door te leiden? Zo nee, waarom niet?	6. Uit van Connexxion gekregen informatie blijkt dat bij chauffeurs verkeerde beelden leven over: - Het moeten rijden op een kleine bus - Of er nog voldoende (fulltime) werk over blijft voor buschauffeurs Verder geeft Connexxion aan dat chauffeurs daarnaast de volgende redenen aangeven: • De RVU-regeling biedt mij de mogelijkheid om eerder te stoppen met werken • Ik wil niet voor EBS werken
7. Eerder had GS contact met de Ondernemingsraad van Connexxion n.a.v. hun onbehagen omtrent de RMS, de Flex en de busdienstverlening die daar onderdeel van uitmaken. Heeft GS recent gesprekken gehad met een vertegenwoordiging van de OR en een beeld van hun visie over de oorzaak en de oplossing van de verhoogde uitstroom? Wat is hun verhaal?	7. Wij hebben eerder gesprekken gevoerd met een aantal chauffeurs. Niet specifiek met een vertegenwoordiging van de Ondernemingsraad, aangezien wij niet op de stoel van Connexxion als werkgever willen gaan zitten. Eind maart heeft gedeputeerde Van der Maas namens ons college bolussen langs gebracht bij een chauffeurslocatie en aan alle werknemers van Connexxion voor Zeeland laten bezorgen, naar aanleiding van het hoge waarderingscijfer in de OV-klantenbarometer. Over de verhoogde uitstroom hebben wij geen gesprekken gevoerd met chauffeurs. Wij hebben eerder aan Connexxion wel aangeboden samen met hen gesprekken met chauffeurs te voeren. Wij vinden het belangrijk chauffeurs samen met EBS en Connexxion zekerheid te kunnen bieden en zorgen over de overgang naar de nieuwe concessie weg te nemen. Chauffeurs zijn de belangrijkste factor in het goed functioneren van het Zeeuwse openbaar vervoer.
8. Wat doet Connexxion en/of de Provincie – naar aanleiding van eerdere berichtgeving hierover, eerder dit jaar – om deze actuele uitstroom te remmen?	8. Connexxion is al lange tijd bezig met het tekort aan chauffeurs. Veel acties daarop zorgen de afgelopen anderhalve jaar voor extra chauffeurs en inzet, maar tegelijkertijd is er een hoge uitstroom waardoor het probleem is blijven bestaan. In december hebben we afspraken gemaakt voor een stevige wervings- en opleidingsactie. Daardoor stroomt voor 21 fte nieuwe chauffeurs in. De eerste is vanaf augustus voldoende opgeleid.

	Daarnaast hebben we EBS verzocht om zo snel als mogelijk het personeel van Connexxion te informeren over de plannen en met Connexxion afgesproken ook gezamenlijke gesprekken te gaan voeren. Er is reeds een nieuwsbrief verstuurd en in juni zullen informatie bijeenkomsten plaatsvinden. Dit moet onzekerheden over de toekomst wegnemen.
9. Om het chauffeurstekort op te vangen, komen er in augustus 21 nieuwe banen bij, zo lezen we in het bericht van Omroep Zeeland. Is dit extra formatie of betreffen dit nieuwe buschauffeurs voor de vrijgevallen formatie? Maar wat doet Connexxion tot die tijd om deze maatschappij- en gezinsontregelende omstandigheden te mitigeren? Beoordeelt GS dat als afdoende? Waarom wel/waarom niet?	9. Het bericht van Omroep Zeeland is gebaseerd op de informatie die gedeputeerde Van der Maas in de Commissie Ruimte van 16 mei jl. naar aanleiding van nieuws van de dag vragen heeft gegeven. De 21 fte betreft nieuwe medewerkers die moeten helpen om de bestaande tekorten op te vangen. Gedeputeerde Van der Maas heeft 5 juni jl. met de CEO Transdev gesproken over de situatie. Gezamenlijk is geconcludeerd: - Dat de communicatie naar de reizigers beter moet bij geplande uitval van ritten. - Dat tussen Provincie, Connexxion en EBS nauwer samen moet worden gewerkt om snel meer zekerheid aan de chauffeurs te kunnen geven. - Dat er extra inzet gepleegd moet worden om de rituitval door mankementen aan materieel terug te brengen. Voor ons is duidelijk dat het beter moet. In het geprek heeft Transdev/ Connexxion daar geen garanties voor gegeven. Dat betekent dat er op korte termijn een vervolgesprek volgt, omdat voor ons klip en klaar moet zijn welke verbetermaatregelen genomen gaan worden om beter te presteren. Daarbij willen wij duidelijk zijn dat wij de inzet van de chauffeurs waarderen. Zij zetten zich in om de Zeeuwse reizigers een goed openbaar vervoer te bieden en worden derhalve geraakt indien de mogelijkheden er niet zijn om dat te doen. De hoeveelheid klachten die de Provincie binnenkrijgt is veelal een fractie van de klachten die chauffeurs te horen krijgen.
10. Hoe waardeert GS het algehele beleid van Connexxion terzake het mitigeren van de busuitval en punctualiteit? Wordt er extra ingezet om woon-werkverkeer en scholierenvervoer te ontzien?	10. Het resultaat van het beleid is niet goed genoeg. Ja, er wordt ingezet om de belangrijkste ritten uit te voeren, tegelijkertijd zijn de spitsmomenten de situaties waar het tekort aan personeel en/ of materieel zich het meest wrekt.
11. De afgelopen anderhalf jaar is de uitval bij herhaling ernstig, ook op andere plaatsen dan Zeeuws-Vlaanderen, bijvoorbeeld op Tholen en elders. Twee jaar geleden was er sprake van afschaling van het dienstrooster om het busvervoer op een lagere frequentie wel	11. We hebben stevige contacten met Connexxion op alle niveaus. Onze inzet is een geloofwaardig pakket aan verbetermaatregelen af te kunnen spreken, zodat de reizigers op verbetering kunnen rekenen. Het opleggen van een boete is in beeld en zullen wij niet schromen

punctueel te kunnen uitvoeren en dekkend te houden. Die afschaling bleek later weer onvoldoende. Rond de jaarwisseling was ook al sprake van uitstroom die zich thans - kennelijk versneld - voortzet. Welke stappen wil GS zetten? Wanneer is genoeg echt genoeg en komt de heffing van boetes wel in beeld?	om op te leggen als blijkt dat er geen pakket aan verbetermaatregelen kan worden afgesproken.
--	--

MIDDELBURG, 24 juni 2025

Namens fractie: VVD

Gedeputeerde Staten

statenlid B.A. Schutz

H.M. de Jonge

Drs. M.C.J. Franken