

Provinciale Staten van Zeeland
t.a.v. de voorzitter
Postbus 6001
4330 LA Middelburg

Onderwerp
Toezegging klachten luchtvaart

Zaaknummer
747254

Behandeld door

Verzonden

Middelburg, 28 oktober 2025

Geachte voorzitter,

Bij brief van 27 augustus jl. (752737) hebben wij uw Staten geïnformeerd op welke wijze wij invulling hebben gegeven aan de uitvoering van de moties en toezeggingen op 27 september 2024 bij de instemming met de wijziging van het Luchthavenbesluit Midden-Zeeland in verband met de baanrotatie.

Tijdens de behandeling van deze brief in de Commissie Ruimte van 3 oktober jl. heeft de gedeputeerde de volgende toezegging gedaan:

- *Ik zal de commissie een brief sturen met duiding over de klachtafhandeling, waarbij ik de rollen van de RUD, de CRO en het ministerie van IL&T mee zal nemen.*

Hieronder geven wij daar gevolg aan. Bij de klachtenafhandeling zijn drie partijen betrokken. Per partij geven we hieronder toelichting op hun bevoegdheden en hoe de onderlinge samenwerking eruit ziet.

Commissie Regionaal Overleg (CRO) vliegveld Midden-Zeeland

De taken van de CRO zijn vastgelegd in de door u vastgestelde verordening Commissie Regionaal Overleg luchthaven Midden-Zeeland. Één van de taken is het geven van advies aan betrokken partijen over het voorkomen van en omgaan met klachten over het gebruik van de luchthaven. Het gaat hier dus om klachten die een directe relatie hebben met vliegveld Midden Zeeland.

Publicatie stukken website CRO

De CRO vergadert twee tot drie keer per jaar. In het afgelopen jaar heeft de CRO echter maar één keer vergaderd (28 februari 2025) gelet op de het geringe aantal agendapunten. Het verslag wordt in de daaropvolgende vergadering vastgesteld en daarna gepubliceerd. Aangezien de tweede vergadering van de CRO op 7 november 2025 zal plaatsvinden, wordt het verslag van de vergadering van 28 februari 2025 pas na 7 november 2025 op de CRO website gepubliceerd.

RUD Zeeland

De provincie Zeeland is bevoegd gezag voor regionale luchtvaart in Zeeland. Wij hebben luchtvaarttaken gemandateerd aan de RUD Zeeland. Deze bevoegdheid is beperkt tot een start en landing van een vliegtuig. Zodra een vliegtuig los is van de grond gaat de bevoegdheid over naar de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILenT).

De RUD Zeeland behandelt namens de Provincie de klachten betreffende bewegingen op het vliegveld.

Klachtenafhandeling luchtvaart

In Zeeland is er 1 loket voor klachten luchtvaart, dat is het Milieumeldpunt RUD Zeeland. Het Milieumeldpunt is zeven dagen per week, 24 uur per dag telefonisch bereikbaar. Op de website van de Provincie Zeeland en de RUD Zeeland staat informatie over hoe te handelen bij 'overlast vliegverkeer'. Zie [Overlast vliegverkeer - RUD Zeeland](#) en [Luchtvaart | Provincie Zeeland](#).

Op deze zelfde website van de RUD Zeeland staat een overzicht van alle meldingen luchtvaart. Ieder kwartaal worden de meldingen bijgewerkt. In het totaaloverzicht staat vermeld wanneer de klacht luchtvaart is ingediend, waar de klacht heeft plaatsgevonden en hoe deze klacht is afgehandeld.

Inspectie Leefomgeving en Transport (ILenT).

De ILenT is bevoegd gezag voor gedragingen in de lucht. Wanneer de RUD een klacht ontvangt en het bewegingen in de lucht betreft, wordt de klacht doorgestuurd naar ILenT. Daar wordt de klacht in behandeling genomen of ter behandeling doorgestuurd naar de Luchtvaartpolitie. ILenT en/of de Luchtvaartpolitie kan alleen ingrijpen indien zich een overtreding voordoet, zoals bijvoorbeeld laag vliegen. Dan is het vliegtuignummer van het luchtvaartuig zichtbaar bij de klager en kan men deze doorgeven aan de ILenT of Luchtvaartpolitie.

ILenT heeft aangegeven niet apart klachten luchtvaart uit Zeeland op hun website te publiceren. Daarom is afgesproken dat ILenT jaarlijks een overzicht aan de RUD stuurt van alle klachten luchtvaart uit Zeeland en hoe deze afgehandeld zijn. De RUD neemt dit klachtenoverzicht van ILenT vervolgens op in hun jaarlijkse milieuraapportages over vliegveld Midden-Zeeland.

Wij hebben uw Staten al toegezegd bij brief van 27 augustus jl. deze milieuraapportages inclusief het overzicht '*klachten luchtvaart Zeeland bij ILenT*' met uw Staten te zullen delen. Na afsluiten van het jaar 2025 kan dit overzicht opgesteld worden en zodra beschikbaar met u gedeeld worden.

Afsluitend

Er is één centraal meldpunt in Zeeland voor klachten luchtvaart: het Milieupunt RUD Zeeland.

Op de website van de provincie Zeeland en RUD Zeeland is informatie te vinden over de procedure, zodat inwoners weten wat ze kunnen verwachten na het indienen van een klacht.

Openbaarmaking van de klachten in Zeeland geschiedt op de website van de RUD Zeeland. Daar staat een totaaloverzicht van alle klachten en de opvolging daarvan met de genomen maatregelen. De verantwoordelijke organisaties (CRO, vliegveld Midden-Zeeland, RUD Zeeland en ILenT) werken nauw samen om klachten in Zeeland te minimaliseren en om verbetering van geluidshinder en leefbaarheid in de provincie Zeeland te bevorderen.

Wij hopen hiermee voldoende invulling gegeven te hebben aan de toezegging en verzoeken u om deze toezegging als afgedaan te beschouwen.

Met vriendelijke groet,

Gedeputeerde Staten van Zeeland,

H.M. de Jonge
Voorzitter

drs. M.C.J. Franken
Secretaris-algemeen directeur

Noem in uw contact met ons steeds het zaaknummer. Dit staat bovenaan deze brief.