



Digitale Agenda

Voortgangsrapportage 2024

Inhoud

Vooraf	4
Evaluatie	5
Herijking opzet	8
Projecten	11
Financieel	25

Vooraf

In juli 2021 is de verkenning van de digitale agenda opgeleverd. Dit document beschrijft de wenselijke richting en focus omtrent de digitale transformatie in Zeeland. In navolging van de verkenning is het uitvoeringsprogramma Digitale Agenda (UDA) opgesteld, waaraan sinds maart 2022 uitvoering wordt gegeven.

Deze rapportage heeft betrekking op de periode juli 2024 tot maart 2025 van het uitvoeringsprogramma Digitale Agenda (2022-2026) en is samengesteld door de programmagroep Digitale Agenda.

Het UDA kent een centrale doelstelling:

*“Met inzicht, focus en verbinding een bijdrage leveren aan
versnelling van digitale transformatie ten bate van de Zeeuwse
ambities.”*

Het UDA heeft de doelstelling om de digitale transitie in de regio en binnen de eigen Provinciale organisatie te stimuleren. Zo kent het UDA een gedeelde focus op de interne ontwikkelingen en de regionale ontwikkelingen.

Het uitvoeringsprogramma Digitale Agenda kende van origine 31 projecten verdeeld over vier sporen:

- Data ontketenen
- MKB Innovatie
- Connectiviteit
- Provinciale Dienstverlening

Evaluatie

Tijdens de evaluatieperiode is geconstateerd dat er potentie tot verbetering aanwezig is inzake de opzet en uitvoering van het UDA. Hieruit zijn een aantal concrete zaken benoemd:

Item	Beoordeling
Vindbaarheid	Stakeholders in de eigen organisatie en vanuit de regio weten het UDA niet altijd te vinden. Het vergroten van de online en offline vindbaarheid is vanwege deze reden wenselijk.
Informatiestromen	Informatie omtrent het UDA is beperkt en/of versnipperd beschikbaar voor de doelgroepen.
Programmaorganisatie	De samenstelling en de opdracht voor de programmagroep kan scherper en doelmatiger. Dit vergroot de efficiëntie van het uitvoeringsprogramma.
Documentatie	De documentatie is beperkt en/of versnipperd beschikbaar.
Herijking	Relatief weinig nieuwe projecten zijn gestart in de periode vanaf de start van het uitvoeringsprogramma.

Kritieke prestatie indicatoren

Voortgang algemeen

Sinds juli 2024 is gewerkt aan de herijking van de taken van de programmagroep, het starten en initiëren van nieuwe projecten en is de motie inzake AI opgenomen in het uitvoeringsprogramma. Daarnaast zijn de rapportagelijnen vanuit de projecten richting de programmagroep opnieuw opgezet en heeft er afstemming plaatsgevonden, waar relevant, tussen de projecten en overige ontwikkelingen in de organisatie en de regio. In het kort kan gesteld worden dat de basis van het uitvoeringsprogramma gerenoveerd is en gereed gemaakt is voor een sterk vervolg in 2025 en 2026.

Kwaliteit

Status:



Voortgang:



De nieuwe focus van de programmagroep en de geplande activiteiten dragen bij aan de doelstelling van het uitvoeringsprogramma. De herijking heeft er zorg voor gedragen dat daarmee de kwaliteit van de digitale agenda vergroot is. Daarnaast geeft de toevoeging van de AI thematiek een kwalitatieve impuls aan de activiteiten van het uitvoeringsprogramma. We zien duidelijke ontwikkelingen bij het

betrekken van stakeholders, het verkennen van nieuwe initiatieven en het inspelen op nieuwe ontwikkelingen i.h.k.v. digitalisering. Deze ontwikkelingen dragen sterk bij aan de kwaliteit van het uitvoeringsprogramma.

Geld

Status:



Voortgang:



Het uitvoeringsprogramma wordt uitgevoerd binnen het daarvoor beschikbaar gestelde budget. Vanaf 2025 is aanvullend budget aangevraagd middels de voorjaarsnota 2025 om o.a. de AI thematiek voldoende te kunnen stimuleren vanuit de digitale agenda.

Tijd

Status:



Voortgang:



De looptijd van het uitvoeringsprogramma sluit niet volledig aan op de looptijd van de onderliggende projecten. Met name de nieuwe projecten lopen verder dan 2026. Daarnaast kan geconstateerd worden dat digitalisering een voortdurende ontwikkeling is. De beoogde resultaten van het programma tot nu toe zijn overigens in lijn met de verwachting.

Risico

Status:



Voortgang:



Uit de evaluatie blijkt dat de Digitale agenda in 2024 nog onvoldoende haar potentie en doelmatigheid heeft bereikt. Dit zit hem met name in de interne en externe bekendheid en het gemis aan structurele processen t.b.v. van de informatie- en afstemmingsstromen.

Het uitvoeringsprogramma is de afgelopen periode gerenoveerd. De uitkomst hiervan dient deze risico's te mitigeren.

Omgeving

Status:



Voortgang:



Uit de evaluatie blijkt dat de digitale agenda meer potentie heeft dan op dit moment tot wasdom komt. Een focuspunt is de bekendheid van de digitale agenda bij de stakeholders in de regio. De impact van de digitale agenda kan vergroot worden door meer in te zetten op het netwerken, afstemmen en verkennen met regionale stakeholders. De nieuwe opzet dient bij te dragen aan het behalen van de potentie.

Legenda status en voortgang

	Groen	Op orde
	Oranje	Er dreigen afwijkingen
	Rood	Bijstelling is noodzakelijk
	Positieve ontwikkeling	

Herijking opzet

Medio 2024 heeft de programmagroep de belangen van externe stakeholders inzake digitalisering, (sub)doelstellingen, focus en activiteiten gedefinieerd.

Inwoners, burgers en toeristen

Digitalisering voor inwoners en burgers is van belang voor het goed functioneren in de huidige en toekomstige samenleving. Digitalisering levert voor inwoners en burgers de onderstaande meerwaardes:

- **Efficiëntie en toegankelijkheid:** Snellere, veiligere en beter passende toegang tot informatie en diensten zonder fysieke bezoeken; ook voor mensen met een mobiliteitsbeperking.
- **Gemak:** Mogelijkheid om zaken (veilig) online te regelen op elk moment van de dag.
- **Arbeidsmarktpositie:** Een sterkere positie op de arbeidsmarkt verwerven.
- **Productiviteit:** Een productievere rol kunnen hebben op de arbeidsmarkt.
- **Veiligheid:** Betere bescherming van persoonlijke gegevens door digitale beveiligingsmaatregelen.
- **Transparantie:** Meer inzicht in persoonlijke gegevens en overheidsprocessen.
- **Betere communicatie:** Snellere en efficiëntere communicatie met overheidsinstanties en bedrijven.

Bedrijfsleven, MKB en overheden

Daarnaast is digitalisering van belang voor het bedrijfsleven, MKB en de overheden. Digitalisering brengt onderstaande meerwaardes met zich mee:

- **Concurrentievoordeel:** Blijven concurreren door gebruik te maken van de nieuwste digitale trends en technologieën.
- **Arbeidsmarktvraagstukken:** Het inzetten van innovatie en technologie om arbeidsmarktvraagstukken aan te vliegen.
- **Innovatie:** Toegang tot de nieuwste technologieën en tools die bedrijfsprocessen verbeteren.
- **Efficiëntie:** Verbeterde workflow en snellere toegang tot informatie, wat de productiviteit verhoogt.
- **Kostenbesparing:** Vermindering van kosten voor papier, reisbewegingen, opslag en fysieke infrastructuur.
- **Flexibiliteit:** Mogelijkheid om op afstand te werken en toegang te hebben tot bedrijfsbronnen vanaf elke locatie waardoor er efficiënter gebruik gemaakt kan worden van de arbeidsmarkt.
- **Veiligheid:** Betere bescherming van bedrijfsgegevens door middel van bewustwording en geavanceerde digitale beveiligingsmaatregelen.
- **Samenwerking:** Verbeterde samenwerking tussen organisaties, teams en afdelingen door middel van digitale platforms.
- **Milieuvriendelijk:** Vermindering van papiergebruik en reisbewegingen en een kleinere ecologische voetafdruk.
- **Transparantie:** Betere inzage in bedrijfsprocessen en prestaties, wat leidt tot meer verantwoordelijkheid en betrokkenheid.

Onderwijs en kennisinstellingen

Voor het onderwijs en kennisinstellingen gelden dezelfde meerwaardes als bij het bedrijfsleven, echter is hier een aanvullende dimensie aanwezig. Kennis, kunde en competenties, op het gebied van digitalisering, leveren aan de maatschappij is onderdeel van de core-business en is daarom mede bepalend voor de effectiviteit van de organisatie.

Uitgangspunten en activiteiten programmagroep Digitale Agenda

Op basis van het uitvoeringsprogramma zijn de uitgangspunten van de programmagroep aangescherpt:

- We fungeren als **'spin in het web'** voor doelgroepen met digitaliseringsvraagopgaves en mogelijkheden.
- We fungeren als **thermometer** inzake de digitale transitie in de regio.
- We **verkennen** innovatie, samenwerking en ontwikkelingen.
- We **jagen** ontwikkelingen **aan** en brengen deze in een versnelling.
- We **informer en enthousiasmeren** doelgroepen omtrent innovatie, samenwerking en ontwikkelingen.
- We **creëren bewustzijn** i.h.k.v. de digitaliseringsopgaves en mogelijkheden bij de doelgroepen.
- We **verbinden** partijen om kennis en expertise te delen, gezamenlijk te innoveren en te leren.
- We **faciliteren samenwerking** tussen partijen.
- We borgen **samenhang** tussen de verschillende projecten en activiteiten.
- We **stellen middelen beschikbaar** voor projecten en ontwikkelingen die bijdragen.
- We **verkrijgen middelen** voor projecten en ontwikkelingen die bijdragen.

Bovenstaande leidt tot onderstaande concrete werkpakketten voor 2025:

#	Werkpakket
1	We fungeren als 'spin in het web' voor doelgroepen met digitaliseringsvraagopgaves en mogelijkheden. We verkennen innovatie, samenwerking en ontwikkelingen, jagen deze aan en brengen ze in een versnelling. Vanuit het uitvoeringsprogramma maken we verbindingen met stakeholders zoals Impuls, Dockwise, het onderwijs en het bedrijfsleven. Dit doen we door deel te nemen aan de kennis- en innovatienetwerken, structureel in dialoog te blijven met prominente stakeholders, deel te nemen aan relevante events en zelf events te organiseren. Een specifiek e-mail adres voor de Digitale Agenda is ingericht en in gebruik genomen om de rol van de Provincie Zeeland te faciliteren. In Q2 en Q3 wordt dit middel verder in de regio bekend gemaakt. In Q1 2025 zijn we met deze activiteiten gestart en deze zullen gedurende de gehele looptijd plaatsvinden. Hiermee borgen we de samenhang tussen de verschillende projecten en activiteiten die plaatsvinden binnen de regio.
2	We informeren en enthousiasmeren doelgroepen omtrent innovatie, samenwerking en ontwikkelingen. Middels het communicatieplan zijn activiteiten opgezet om bovenstaande te realiseren. In april 2025 is het communicatieplan in werking getreden en zijn de eerste acties uitgevoerd. Zo is de website herzien en is er deelgenomen aan de donderdag Drie Livestream. In Q3 en Q4 2025 worden er workshops gefaciliteerd voor de regio in het kader van digitalisering en AI. In Q4 2025 worden er verschillende thematische inspiratiemeetings georganiseerd en vanuit het project AI bewustwording filmreeks wordt in Q4 2025 de videoserie omtrent AI gepresenteerd.

3	We faciliteren samenwerking tussen partijen. Hierbij focussen we ons op bewustzijn en het faciliteren van het delen van kennis en expertise. Dit voeren we uit vanuit projecten zoals o.a. Internet of Things, de Data Alliantie Zeeland, AI samenwerking in Zeeland maar tevens vanuit de programmaorganisatie in algemene zin.
4	De programmagroep geeft uitvoering aan de programma administratie, het communicatieplan en hanteert een communicatiekalender.

Communicatie

Het uiteindelijke doel van deze agenda is de digitalisering in Zeeland. Hiervoor is het van belang dat personen en organisaties die betrokken zijn bij projecten waarbij digitalisering een rol speelt of kan spelen weten wat de Digitale Agenda is én hoe het kan helpen of ondersteunen. Communicatie speelt hierin een rol.

De communicatievraag passend bij deze Digitale Agenda is: Hoe kan communicatie bijdragen aan de bekendheid en daarmee het toepassen van de Digitale Agenda zowel intern als extern? Het voorstel voor de communicatie is om in verschillende fasen naar de doelen toe te werken.

Daarbij moet de notitie gemaakt worden dat de doelgroepen op dit moment al in verschillende fasen zitten. Het voorstel is dan ook dit niet als een lineair proces te zien maar als handvaten om de communicatie op te tuigen.

- Fase 0: basis op orde; De website ([Digitale Agenda Zeeland | Provincie Zeeland](#)) is geupdate. Daarnaast is er een e-mail adres aangemaakt zodat stakeholders contact op kunnen nemen (digitaleagenda@zeeland.nl). Medio 2025 zal een startgroep aangemaakt worden om als intern platform te dienen voor de communicatie inzake de digitale agenda. Als laatste wordt sinds april 2025 een evenementenkalender gehanteerd.
- Fase 1: Bekendheid; In april 2025 is een item verschenen inzake de digitale agenda op de Donderdag Drie Livestream. In 2025 zullen een aantal (thematische) inspiratiemeetings georganiseerd worden voor de interne en externe doelgroepen. Daarnaast wordt er gecommuniceerd via Start.
- Fase 2: Aanvullend op de in fase 2 genoemde activiteiten zullen er eind 2025 thematische workshops georganiseerd worden en zal de betreffende gedeputeerde een werkbezoek brengen i.h.k.v. de digitale agenda.
- Fase 3: Aankoop; Middels een AI videoreeks zal de digitale agenda onder de aandacht gebracht worden in de regio.
- Fase 4: Loyaliteit; Middelen zoals de website en social media zullen gedurende de looptijd ingezet worden om projecten uit te lichten, de doelgroepen te wijzen op de mogelijkheden tot contact met de digitale agenda en overige interessante en relevante zaken te delen.

Vanaf januari 2025 wordt volgens bovenstaande methodiek gewerkt. Deze wordt doorgezet richting 2026.

Projecten

Administratie wijzigingen

De originele lijst van projecten is op sommige plaatsen aangepast.

Project	Wijziging
Arbeidsmarktdata	Hernoemd: Arbeidsmarkt in Zicht
Data & Sensoring	Samengevoegd en hernoemd: Internet of Things
IoT connectiviteit	Samengevoegd en hernoemd: Internet of Things
Pilot Multiflexmeter	Samengevoegd en hernoemd: Internet of Things
Kennis- en innovatienetwerken	Samengevoegd en hernoemd: Digitaal Verder
HCA ICT	Samengevoegd en hernoemd: HCA-ICT Boost IT
Programma robotisering en digitalisering	Samengevoegd en hernoemd: HCA-ICT Boost IT
Open Zeeland	Hernoemd: Wet open overheid
Digitale participatie	Hernoemd: Denktank Zeeland
Dienstverleningsprocessen	Samengevoegd onder: Dienstverleningsconcept
Herinrichting Digitaal loket Zeeland.nl	Samengevoegd onder: Modernisering van het Elektronisch Bestuurlijk verkeer

Projectenoverzicht

Van de 31 projecten zijn er 14 afgerond. 12 projecten lopen waar bovenop 5 nieuwe projecten tijdens de looptijd van de digitale agenda zijn gestart.

Overzicht Projecten Digitale agenda			
Stroom	Project	Status	Resultaat
Data ontketenen	Zeeuwse Data Alliantie	Lopend	●
Data ontketenen	Arbeidsmarkt in Zicht	Lopend	●
Data ontketenen	Digital Twin	Lopend	●
Data ontketenen	Mobility as a Service (MaaS)	Lopend	●
Data ontketenen	Data Governance	Lopend	●
Data ontketenen	Verhoging informatieveiligheid en privacy	Afgerond	●
Data ontketenen	Data Marketing Zeeland	Afgerond	●
Data ontketenen	Regionaal Data Team Mobiliteit	Afgerond	●
Connectiviteit	Uitrol 5G netwerk	Afgerond	●
Connectiviteit	Pilot 5G netwerk: transport of mobility/5G blueprint project	Afgerond	●
Connectiviteit	Internet of Things	Lopend	●
Connectiviteit	ZeelandRing	Afgerond	●
Connectiviteit	Onderzoek connectiviteit	Afgerond	●
Connectiviteit	Uitrol glasvezel in steden, wijken en woonkernen	Afgerond	●
Connectiviteit	Uitrol glasvezel in het buitengebied	Afgerond	●
Innovatie MKB	Digitaal Verder	Nieuw/Lopend	●
Innovatie MKB	Digitaal Doen Zeeland	Afgerond	●
Innovatie MKB	HCA-ICT Boost IT	Lopend	●
Innovatie MKB	APK Digitaal	Nieuw/Lopend	●
Innovatie MKB	European Digital Innovation Hub Zuid-Nederland	Lopend	●
AI	AI bewustwording filmreeks	Nieuw/In voorbereiding	●
AI	AI samenwerking in Zeeland	Nieuw/In voorbereiding	●
AI	Onderzoek AI Hub	Nieuw/In voorbereiding	●
Provinciale dienstverlening	Implementatie omgevingswet	Lopend	●
Provinciale dienstverlening	Single Digital Gateway	Afgerond	●
Provinciale dienstverlening	Producten- en dienstencatalogus	Afgerond	●
Provinciale dienstverlening	Digitaal ontsluiten van officiële publicaties	Afgerond	●
Provinciale dienstverlening	Modernisering van het Elektronisch Bestuurlijk verkeer	Lopend	●
Provinciale dienstverlening	Wet open overheid	Lopend	●
Provinciale dienstverlening	Denktank Zeeland	Afgerond	●
Provinciale dienstverlening	Dienstverleningsconcept	Lopend	●

Nieuwe projecten

Digitaal verder

“Digitaal Verder, Digitaliseringsprogramma Zeeland 2024-2027” gaat verder op de successen van Digitaal Doen Zeeland met het ondersteunen van ondernemers bij digitalisering, automatisering en robotisering, gericht op de Zeeuwse topsectoren. Op basis van de behoefte inventarisatie en gesprekken met de K&I netwerken is het projectplan gebaseerd op drie pijlers: bewustwording, strategische inbedding van digitalisering binnen de ondernemingen en praktisch aan de slag met technische, financiële en organisatorische uitdagingen. Concreet is het projectplan onder te verdelen in een aantal verschillende elementen. Zo worden er met de K&I netwerken verschillende soorten events georganiseerd, waarin actief gezocht wordt naar synergie tussen de netwerken en crossovers. Deze events kunnen specifiek zijn op de behoefte van een K&I netwerk of generiek op onderwerpen die relevant zijn voor meerdere K&I netwerken. Te denken valt dan aan thema's zoals technologische ontwikkelingen (bijvoorbeeld Artificial Intelligence (AI), cyber security), Human Capital (personeelstekort, skills, arbeidsproductiviteit) en robotica. Voor 2025 staan in overleg met de K&I netwerken al een aantal overkoepelende events op de planning. Ook zal worden aangesloten bij de reeds bestaande (jaar)events van de verschillende K&I netwerken. De in Digitaal Doen Zeeland zeer succesvolle voucherregeling krijgt een vervolg. Hierin krijgen de K&I netwerken zelf een grotere rol en verantwoordelijkheid en is er minder sturing vanuit het programma. Succesvolle cross-sectorale samenwerkingsverbanden krijgen vanuit het digitaliseringsprogramma ondersteuning bij het aanvragen van (Europese) subsidies. Ook is er specifieke aandacht voor communicatie en inspiratie. De succesverhalen van ondernemers en de netwerken worden gedeeld, zoals ook bij Digitaal Doen Zeeland gebruikelijk was.

APK digitaal

Dockwize ziet voor de Zeeuwse ondernemers een ondersteuningsbehoefte in het digitaal huishouden van zijn/haar onderneming. Deze ondersteuningsbehoefte past binnen de APK lijn van Dockwize waar zij de bewustwording van ondernemers vergroten en een actieplan aanleveren om te werken aan hun toekomstige weerbaarheid. De praktijk leert dat er een grote afstand is tussen het abstracte begrip ‘digitalisering’ en de dagdagelijkse gang van zaken in het Zeeuwse Midden- en Kleinbedrijf. Zeker voor de kleinere bedrijven blijft het een ‘ver van mijn bed show’. De vertaling naar de eigen bedrijfsvoering blijkt lastiger dan gedacht, terwijl de noodzaak juist toeneemt.

Daarnaast worden er uit gesprekken met ondernemers drie bedreigingen zichtbaar die de digitale weerbaarheid verminderen:

- Ten eerste is er een digitale kloof merkbaar tussen de huidige ondernemersgeneratie en de nieuwe, wat een remmende werking heeft.
- Het onvoldoende inspelen op de digitaliseringskansen is ook een reden van de leegloop van hoogopgeleiden naar de Randstad en/of het niet terugkeren naar Zeeland na een studie elders.
- Ten slotte ziet Dockwize een toenemende belangstelling voor zaken die met digitale veiligheid te maken hebben, maar onduidelijk blijft waar kansen en bedreigingen liggen voor de eigen onderneming.

Het programma start met de bewustwording van de ondernemers van hun huidige situatie. Dat wordt gevolgd door het laten zien welke voordelen digitalisering voor hem of haar in de praktijk heeft. Het wordt een praktisch programma met workshops die de abstracte voordelen voor bedrijven vertaalt naar innovaties in de eigen specifieke situatie. Onderwerpen zoals AI (artificiële intelligentie) worden hierin zeker meegenomen. Centraal hierbij staan de vier thema's interne organisatie, de verbinding met klant & markt, de relatie met leveranciers en de gehele keten en de digitale veiligheid bij dit alles. De praktische inpassing wordt verder versterkt door de combinatie van het aanboren van experts, groepskennis, ervaringsdeling tussen ondernemers, individuele aandacht voor deelnemers door businesscoaches, en het aanhaken van relevante brancheverenigingen zoals het Platform Veilig

Ondernemen (PVO). Het programma wordt in samenwerking met gemeentes en ondernemersverenigingen in de betreffende gemeente uitgevoerd.

Met het programma beoogt Dockwize de komende jaren via gemeentes en ondernemersverenigingen 150 ondernemers de kansen van digitalisering voor hun eigen onderneming te laten zien en deze ondernemers te voorzien van een gericht digitaal actieplan voor zijn/haar onderneming in de gebieden klant & markt, organisatie, toelevering & keten waar in alle onderdelen digitale veiligheid als vaste paragraaf is meegenomen ter uitvoering.

AI bewustwording filmreeks

Artificial Intelligence (AI) groeit snel en speelt een steeds grotere rol in diverse sectoren in Zeeland, zoals landbouw, zorg en toerisme. Er is echter weinig zicht op het huidige gebruik van AI binnen het Zeeuwse bedrijfsleven. Het Practoraat Smart Delta Technologie wil daarom, in samenwerking met partners, de impact en het gebruik van AI in de regio in kaart brengen. Dit wordt gedaan door middel van een videoserie die toegankelijk is voor inwoners, ondernemers en onderwijsinstellingen. Deze serie moet niet alleen informeren over de mogelijkheden en uitdagingen van AI, maar ook de basis vormen voor toekomstige ontwikkelingen in AI binnen Zeeland.

Het primaire doel van de videoserie is om inwoners en ondernemers te informeren over de kansen en risico's van AI, zodat zij een goed begrip krijgen van deze technologie en kunnen leren hoe ze er verantwoord mee omgaan.

Het secundaire doel van het project, gezien vanuit het practoraat, is om de impact en het gebruik van AI in de regio in kaart te brengen. Met name in de beroepspraktijk gezien vanuit de aandachtsgebieden van het Delta Climate Center. De opleidingen die hierbij betrokken zijn / worden krijgen hierdoor meer inzicht in het gebruik van AI in hun beroepenveld en krijgen de mogelijke kansen die AI kan brengen in beeld waar met onderwijs op voorgesorteerd kan worden.

Het project begint zich nog in de initiatieffase. Samen met partners wordt het definitieve projectplan vormgegeven.

AI samenwerking in Zeeland

Met AI Zeeland leggen we het fundament voor de samenwerking op het gebied van AI in de regio. We inventariseren stakeholders en brengen deze bij elkaar. Het project kent de volgende pijlers:

- Aandacht te geven aan de kansen, mogelijkheden en risico's van AI voor de Zeeuwse economie, waaronder ook zorg, onderwijs en andere non-profit sectoren;
- Onderzoeken wat AI voor de provinciale organisatie kan betekenen. Waarbij aandacht wordt gegeven aan de gevolgen voor de interne bedrijfsvoering in zowel middelen, uitvoeringskracht als de mogelijke gevolgen voor de ICT-systemen;
- Samen werken met kennisinstellingen, ondernemers en maatschappelijke organisaties om bewustwording te creëren en trainingen aan te bieden voor het ontwikkelen en toepassen van betrouwbare en veilige AI-systemen;

Het project begint zich nog in de initiatieffase. De eerste verbindingen en verkenningen met stakeholders hebben plaatsgevonden.

Onderzoek AI Hub

Middels een AI hub willen we de samenwerking i.h.k.v. AI binnen de regio versterken en bestendigen. De AI hub vormt een schakel tussen landelijke en regionale AI activiteiten en spelen een rol in het verbinden en betrekken van lokale bedrijven, kennisinstellingen en andere organisaties die werken

met AI in Zeeland. Dit stelt ons in staat om in te spelen op de specifieke behoeften van verschillende regio's en om de adoptie van AI-oplossingen lokaal te versnellen.

Begin 2025 is het lidmaatschap voor de AI coalitie aangevraagd als eerste stap.

Het project begint zich nog in de initiatieffase. De eerste verbindingen en verkenningen met stakeholders hebben plaatsgevonden.

Lopende projecten

Zeeuwse Data Alliantie

Op 2 juli 2024 is de voortgangsrapportage verzonden aan PS.

Een kerngroep is aan de slag gegaan met het opzetten van een aantal specifieke data-projecten en met de opzet van een samenwerkingsplatform (community) waar Zeeuwse overheden vraag/antwoord, documenten en andere generieke informatie met elkaar kunnen delen. De kerngroep bestaat uit vertegenwoordiging van enkele Zeeuwse gemeenten, Provincie Zeeland en Hogeschool Zeeland.

Zo zijn er een aantal datasamenwerkingen die lopen:

- Klimaatadaptatie
- Zeeuwse Norm
- Sociaal domein/jeugd
- Kunstmatige intelligentie voor data-kwaliteit en gegevensmanagement

Daarnaast zijn er een aantal datasamenwerkingen in gang gezet:

- Regionale Energiestrategie
- Recreatie en toerisme
- Arbeidsmarkt

Die samenwerkingen zijn afgerond:

- Datafest 2023 Data4Climate
- Datafest 2024 Data4Mobility
- Proeftuin Zeelandbrug

In 2025 in een start gemaakt met de implementatie van Pleio als samenwerkingsplatform. Pleio moet het fundament faciliteren voor de samenwerkingen.

Arbeidsmarkt in Zicht

In november 2021 is dit traject gestart, in samenwerking met Etil Research Group (ArbeidsmarktInZicht), met als missie het “genereren van relevante, kwalitatief goede, actuele, toekomstgerichte en toegankelijke arbeidsmarktinformatie die wordt gebruikt door een breed scala aan stakeholders in de regio”.

Dit heeft geleid tot het arbeidsmarktplatform ArbeidsmarktInZicht voor de provincie Zeeland. Het internetplatform is een totaaloverzicht van de regionale arbeidsmarkt en de ontwikkelingen binnen de thema's arbeidsmarkt, onderwijs, economie en skills. Daarmee ondersteunt ArbeidsmarktInZicht de regio Zeeland bij het analyseren en het succesvol aanpakken van lokale en regionale arbeidsmarkt vraagstukken. Het platform wordt continu geoptimaliseerd en verrijkt door middel van verkenningen en verdiepingen op het gebied van arbeidsmarktgerelateerde onderwerpen. Hier gaan we in 2025 mee verder.

Digital Twin

Een Digital Twin is een virtuele weergave van de fysieke werkelijkheid die de mogelijkheid biedt tot data-analyse en simulaties om problemen op te lossen voordat ze zich voordoen, nieuwe mogelijkheden te ontwikkelen en toekomst-planningen te maken. Juist in een digital twin wordt dan

ook data gedreven gewerkt en er ligt vaak een (reken)model aan ten grondslag. Meest bekend zijn digital twins die laten zien 'hoe iets er uit zou komen te zien' in de echte wereld.

De Provincie Zeeland heeft in 2020 haar eerste stappen gezet in de wereld van Digital Twins. Vanuit diverse afdelingen en opgaven is er vraag naar probleem-analyse of rekenmodellen middels een Digital Twin. Er is een brede en enthousiaste belangstelling en de vraag groeit nog steeds. Om aan die vraag te kunnen voldoen is het moment aangebroken voor een volgende fase. Dat betekent het verder neerzetten van een robuuste Digital-Twin-omgeving en het verbreden van de kennis van provincie-medewerkers die een rol hebben/krijgen in de ontwikkeling, het beheer en het gebruik van Digital Twins.

Digital Twin Nort Sea Port District:

We werken in de regio Gent, Terneuzen, Vlissingen aan een digital twin voor het NOVEX traject Nort Sea Port District (NSPD). Een digital twin kan helpen om integraal inzicht te krijgen in de (ruimtelijke) vraagstukken die zich in het NSPD gebied afspelen. En kan zo besluitvorming in gebiedsproces ondersteunen. We brengen vraagstukken in beeld door bijv. de ruimteclaim van dit thema expliciet te maken. Dan kun je in de digital twin schuiven met prioriteiten (binnen delen) van het gebied – meer van het ene thema betekent minder van het andere thema. Ruimtelijke thema's: waterstoffabriek, kernenergie, woningbouw opgave, landbouw, natuur, industrie (haven) en infrastructuur.

Zo kunnen we in de ondergrond filteren welke bodemlaag zoet of zout is. Met dit inzicht zouden we bijv. zoet water in de ondergrond kunnen opslaan in een nat najaar, om dat er in een droog voorjaar weer uit te halen.

Digital Twin + serious game: Flooding, Infrastructure, Evacuation, Resilience (FIER):

Het doel van FIER is de maatschappij voorbereiden op overstromingen en de impact van overstromingen minimaliseren. Er worden nieuwe strategieën en procedures ontwikkeld en geïmplementeerd die crisis-organisaties kunnen gebruiken voor, tijdens en na een overstroming. Provincie Zeeland is lead partner in dit project. In dit project wordt in het kader van overstromingen aandacht besteed aan het verbeteren van de infrastructuur, evacuatiestrategieën en herstelplannen, het verbeteren van de internationale samenwerking op het gebied van data en het vergroten van bewustzijn onder inwoners.

In de digital twin FIER zijn de overstromingsscenario's gevisualiseerd. De digital twin maakt inzichtelijk welke infrastructuur nog beschikbaar is voor hulpdiensten of evacuatie, voor, tijdens en na een overstroming. Ook is er een serious game ontwikkeld waarin Provincie Zeeland, Veiligheidsregio Zeeland en Zeeuwse hulpdiensten kunnen oefenen d.m.v. een virtuele overstroming. Kunstmatige Intelligentie (AI) wordt gebruikt in de serious game om bijv. de kortste route naar het ziekenhuis te berekenen om de overstroomde gebieden heen of om te bepalen waar kwetsbare groepen zoals ouderen of kinderen met voorrang geëvacueerd moeten worden.

Alle digital twins zijn te vinden op: <https://virtueel.zeeland.nl>.

Mobility as a Service (MaaS)

Binnen de Regionale Mobiliteitsstrategie Zeeland (RMS) speelt MaaS een belangrijke rol. Mobiliteit is een bepalende factor voor de leefbaarheid van Zeeland. De leefbaarheid wordt onder druk gezet door de combinatie van een kwetsbaar mobiliteitssysteem en het verdwijnen van voorzieningen uit kleine kernen en dorpen. De bereikbaarheid is uitermate belangrijk om de leefbaarheid in landelijke omgeving van Zeeland te garanderen. Daarnaast zijn goede verbindingen van en naar de om Zeeland heen liggende steden nodig om er voor te zorgen dat inwoners en bezoekers van Zeeland kunnen profiteren van de voorzieningen in (groot)stedelijke gebieden. Voor het vestigingsklimaat zijn goede verbindingen binnen Zeeland en snelle verbindingen met omliggende stedelijke gebieden essentieel. Imago-onderzoek laat zien dat voor verschillende leeftijdsgroepen, bij de overweging om zich in Zeeland te vestigen, bereikbaarheid bij de belangrijkste vestigingsfactoren hoort en van die belangrijkste factoren het laagste rapportcijfer krijgt. Daarnaast speelt als factor de groei van het

toerisme en de steeds langer wordende toeristische periode, wat een steeds groter wordende drukte op het Zeeuwse wegennet met zich meebrengt. Ook biedt mobiliteit juist een mooie (belevings)factor om Zeeland te verkennen.

Het project bevindt zich in de realisatiefase welke ruim 60% voltooid is.

Data Governance

Datagovernance is het geheel van afspraken, processen en verantwoordelijkheden waarmee een organisatie stuurt op haar data-gebruik en haar data-management. Voor de Provincie Zeeland is dit van groot belang, omdat zij werkt met diverse gegevens over bijvoorbeeld stikstof, mobiliteit, milieu, economie en ruimtelijke ordening. Deze data vormen de basis voor beleid, dienstverlening, besluitvorming en verantwoording daarover.

Goede datagovernance en data-management zorgen ervoor dat data betrouwbaar, actueel en beschikbaar zijn. Het betekent dat er duidelijk is wie eigenaar is van bepaalde gegevens, wie verantwoordelijk is voor de kwaliteit en wie toegang heeft tot welke informatie. Dit voorkomt misverstanden, inefficiëntie en fouten in data-gebruik.

Voor de Provincie Zeeland betekent dit dat samenwerking tussen afdelingen cruciaal is, evenals het opstellen van een gedeelde datastrategie. Door te investeren in datagovernance en data-management kunnen provinciale organisaties hun maatschappelijke taken beter uitvoeren, data benutten als strategisch hulpmiddel en daarmee vertrouwen wekken bij burgers en partners.

Datagovernance is dus geen technische bijzaak: het is een cruciale voorwaarde voor goed openbaar bestuur in een steeds meer datagedreven samenleving.

De Provincie Zeeland geeft actief vorm aan haar data-management. Zij doet dat in de lijn van het Interprovinciaal Raamwerk Data-governance.

Bijvoorbeeld:

- De toegevoegde waarde van data is erkend;
- Er is een data-architectuur ontworpen. Hier wordt stapsgewijs vorm aan gegeven maar de realisatie van de behoefte een gestructureerde impuls;
- Er heeft een inventarisatie van onze data plaatsgevonden (maar het beheer en onderhoud hierop moet nog belegd worden);
- Gegevensdefiniëring vindt plaats;
- Rollen in data-management zijn erkend (maar zijn nog niet overal ingevuld).

Om verdere voortgang in het data-management te kunnen boeken is de inrichting van data-governance benodigd. Zodanig, dat we ook geregeld hebben wie hierop stuurt en wie mandaat heeft om gewenste beslissingen te kunnen nemen.

Internet of Things

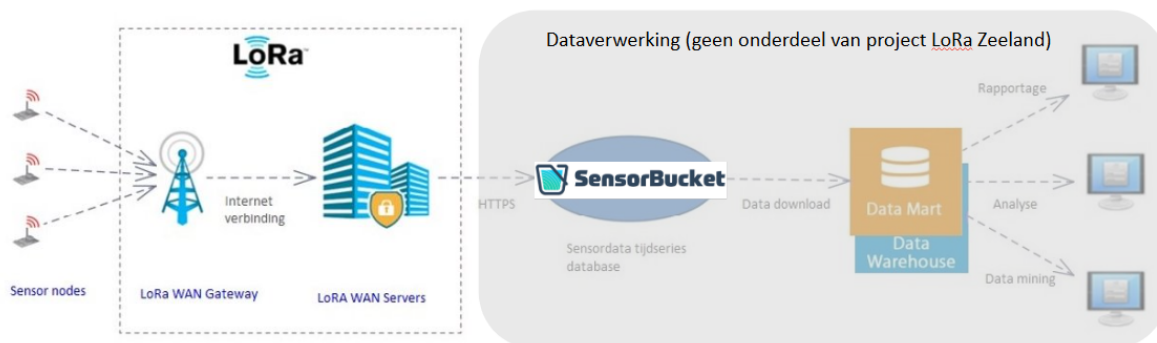
Het Internet of Things (IoT) verwijst naar een netwerk van slimme apparaten die via sensoren data verzamelen en met elkaar communiceren. In het kader van IoT speelt LoRa (Long Range) een belangrijke rol. LoRa is een draadloze communicatietechnologie die speciaal is ontwikkeld voor het verzenden van kleine hoeveelheden data over lange afstanden met een zeer laag energieverbruik.

Voor de Provincie Zeeland organisaties is LoRa interessant omdat het mogelijk maakt om op grote schaal sensoren in te zetten, bijvoorbeeld voor het monitoren van bruggen, waterstanden,

bodemvocht, luchtkwaliteit of verkeersstromen. Deze sensoren kunnen jarenlang functioneren op een batterij en data versturen via het LoRa-netwerk, zonder afhankelijk te zijn van WiFi of mobiel internet.

Door LoRa en IoT te combineren, kan de Provincie Zeeland real-time informatie verzamelen en gebruiken voor efficiënter beheer, beter beleid en snellere respons bij incidenten. Dit maakt slimme, datagedreven sturing in het fysieke domein haalbaar en betaalbaar.

Het project bestaat uit drie sporen; de sensoren ofwel de multiflexmeter, de softwareinfrastructuur ofwel sensorbucket en de hardwareinfrastructuur ofwel de gateways.



Inmiddels is de multiflexmeter ontwikkeld welke als platform dient voor verschillende type metingen, zoals het waterpijl en stikstof. De digitale infrastructuur is tevens ingericht t.b.v. de provincie Zeeland als het Waterschap Zeeuwse stromen. Verdeeld over de regio staan ruim 30 gateways die de dekking zou goed als provinciebreed maakt.

In 2025 richt het project zich op het verbeteren van de dekking, het bestendigen van de samenwerking met het Waterschap Zeeuwse stromen en het verkennen van nieuwe potentiële metingen en meetplaatsen.

HCA Boost IT

BoostIT Zeeland is een groeiend netwerk gericht op het stimuleren van groei en innovatie van de arbeidsmarkt gericht op digitalisering en IT in de regio. BoostIT Zeeland brengt organisaties uit diverse sectoren samen in een meerjarige inspanning om:

- Digitaal talent in Zeeland te behouden, te ontwikkelen en aan te trekken;
- De IT-community in Zeeland blijvend te versterken;
- Het imago van IT te verbeteren.

BoostIT is het startpunt van een beweging waarin ondernemers, organisaties, onderwijsinstellingen en overheden in Zeeland hun lokale samenwerkingen intensiveren en versterken, met als doel een veerkrachtige arbeidsmarkt op het vlak van digitalisering en IT.

European Digital Innovation Hub Zuid-Nederland

In Europa komen steeds meer EDIH's (European Digital Innovation Hubs). Deze innovatiehub is een non-profit samenwerkingsverband dat bedrijven binnen het MKB helpt om verder te digitaliseren. In Nederland zijn er vijf van deze hubs voorzien, waarvan één in Zuid-Nederland. Binnen de EDIH bieden Impuls, TNO en andere partijen diverse activiteiten aan om bedrijven te ondersteunen. Het accent ligt daarbij op de proces- en maakindustrie. Ondersteuning gebeurt door middel van testruimtes, netwerkactiviteiten, en trainen en opleiden van (potentiële) medewerkers.

Implementatie omgevingswet

De Omgevingswet is per 1 januari 2024 in werking getreden. De Provincie Zeeland is aangesloten op het Digitaal Stelsel Omgevingswet, de bijbehorende software om het DSO te kunnen vullen is te gebruiken en de koppelingen tussen het Zaaksysteem en het DSO zijn aangebracht. Het DSO brengt de aanvraag van een omgevingsvergunning, de onderliggende wetten en (provinciale) regelgeving en het opvragen van informatie over de eigen leefomgeving bij elkaar. Vanaf 1 januari 2024 wordt er op ingestoken om de omgevingswet te implementeren in de organisatie door onder andere te voldoen aan de wettelijke standaarden die aan de Omgevingswet zijn verbonden. Verder wordt er in 2025 een serviceteam Omgevingswet opgericht om de organisatie te ondersteunen bij de uitvoering van de omgevingswettaken. Daarnaast moet de organisatie omgevingsbewust worden gemaakt.

Modernisering van het Elektronisch Bestuurlijk verkeer

De Wmebv geeft de burger het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te zenden op een door het bestuursorgaan bepaalde wijze. De wet wijzigt de Algemene wet bestuursrecht en regelt dat burgers en bedrijven het recht krijgen om elektronisch zaken te doen met de overheid. De wet is op 9 mei 2023 aangenomen door de Eerste Kamer en treedt op 1 januari 2026 in werking. Door de wet moeten bestuursorganen de digitale kanalen aanwijzen die inwoners en ondernemers kunnen gebruiken om met de overheid te communiceren. Bij het gebruik van de digitale weg gelden nieuwe waarborgen, zoals notificatie, ontvangstbevestiging en termijnverlenging bij storing.

Alle werkzaamheden zijn gericht op de invoering per 1 januari 2026. Een aantal zaken moeten nog afgerond worden. Er is echter geen vertraging. Ook voor de implementatie van de Wmebv is een actueel PDC noodzakelijk. Die is inmiddels afgerond.

Wat in ieder geval nog moet gebeuren:

- Webformulieren maken
- Betrouwbaarheidsniveaus
- Kanalenstrategie (is onderdeel van visie e-dienstverlening, voorstel voor GS in behandeling)

Wet open overheid

Het doel van dit project is de implementatie van de Wet open overheid binnen Provincie Zeeland. Dit behelst de passieve openbaarmaking (Woo-verzoeken) en de actieve openbaarmaking van informatiecategorieën. Voor wat betreft de passieve openbaarmaking zijn we op orde, processen en systemen zijn hierop ingericht. Voor wat betreft de actieve openbaarmaking, hiermee zijn we volop bezig. De eerste tranche categorieën is 1 november 2024 in werking getreden. De data van de andere drie tranches moeten nog bekend worden.

Inmiddels zijn meer dan 9 van de 17 categorieën documenten m.b.t. de openbaarmaking gereed. De verwachting is dat dit project doorloopt tot 2026.

Dienstverleningsconcept

De implementatie van digitale wetgeving gaat samen met de vraag in welke vorm en hoe uitgebreid je e-dienstverlening wil toepassen. Het is geen vraag mee of e-dienstverlening moet worden toegepast, maar meer de vraag wanneer en hoe. De verplichting hiervoor volgt uit de digitale wetgeving, met name uit de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv), de Wet digitale overheid (Wdo), de Wet open overheid (Woo), de Dienstenwet en de Single Digital Gateway (SDG).

Binnenkort wordt een voorstel aan Gedeputeerde Staten voorgelegd over de Visie op e-dienstverlening en kanalenstrategie van Provincie Zeeland. De Visie op e-dienstverlening en kanalenstrategie is onderdeel van het project Implementatie Digitale Wetgeving (IDW). Dit project voorziet erin dat de Europese en landelijke wetgeving / verordeningen op het gebied van digitale wetgeving worden geïmplementeerd. Voor een aantal van deze wetten / verordeningen is dat inmiddels het geval.

Afgeronde projecten

Verhogen informatieveiligheid en privacy

Begin 2018 is opdracht gegeven aan Verdonck, Klooster & Associates uit Zoetermeer om Provincie Zeeland te ondersteunen bij het certificeringstraject ISO 27001.

ISO 27001 is een wereldwijd erkende norm op het gebied van informatiebeveiliging. De norm beschrijft hoe de Provincie Zeeland procesmatig met het beveiligen van informatie om kan gaan, met als doel om de vertrouwelijkheid, beschikbaarheid en integriteit van informatie binnen de organisatie zeker te stellen. Denk hierbij aan het beschermen van persoons- en/of bedrijfsgegevens, bescherming tegen hackers en inbraak. Met een ISO 27001 certificering laat de Provincie Zeeland zien dat we voldoen aan alle eisen rondom informatiebeveiliging.

De doelstelling was om in 4 jaar tijd te zorgen dat de gehele organisatie zou voldoen aan de ISO 27001 én ook gecertificeerd zou zijn.

De COVID-pandemie heeft het project helaas met een jaar vertraagd maar op 25 januari 2023 werd het doel volledig behaald en werd het ISO 27001 certificaat door Brand Compliance uit 's-Hertogenbosch uitgereikt aan gedeputeerde Dick van der Velde.

Data Marketing Zeeland

Het project was gericht op het verzamelen en ter beschikking stellen van data met als doel de versterking van de marketing van Zeeland.

Het versterken van de marketing van een provincie is essentieel om zowel het toerisme als de lokale economie te bevorderen. Door de provincie beter op de kaart te zetten, kunnen meer bezoekers en investeerders worden aangetrokken, wat leidt tot een grotere werkgelegenheid en meer economische groei. Een sterke marketing kan ook de culturele en natuurlijke rijkdom van de provincie benadrukken, wat de identiteit versterkt en trots onder de lokale bevolking creëert. Kortom, een effectieve marketing maakt de provincie aantrekkelijker voor zowel inwoners als bezoekers, en helpt duurzame ontwikkeling te realiseren.

Door data te delen stelt de provincie regionale partners in staat deze doelstelling (beter) na te jagen.

Regionaal data team mobiliteit

De Provincie Zeeland heeft 15 datasets van wegbeheerders in Zeeland ontsloten. Door het deels uitblijven van landelijke uniforme richtlijnen zijn niet alle data items voor 90% beschikbaar gesteld. De Zeeuwse mobiliteitsdata uit de Data Top 15 worden ontsloten via een landelijk platform zoals het Nationaal Dataportaal Wegverkeer (NDW).

Vanuit het Ministerie I&W is de originele opgave 'Digitalisering Mobiliteitsdata' die ten grondslag ligt aan de regionale RDT's, beëindigd per 31-12-2023 en wordt opgevolgd door het Digitaal Stelsel Mobiliteitsdata (DSM).

Het DSM is een platform wat wordt opgezet om de uitwisseling van mobiliteitsdata te verbeteren. Het biedt een kader voor het effectief beheren van mobiliteitsdata.

We blijven het Digitaal Stelsel Mobiliteitsdata (DSM) volgen; een platform wat wordt opgezet om de uitwisseling van mobiliteitsdata te verbeteren.

Daar waar de Digitale Agenda inzet op digitalisering, biedt het DSM een kader voor het effectief beheren van mobiliteitsdata.

Uitrol 5G netwerk

Het primaire doel van dit project was om een provinciale dekking van ten minste 98% te realiseren voor 5G-connectiviteit en functionaliteit. Dit doel is gesteld om ervoor te zorgen dat bijna alle inwoners en bedrijven in onze provincie toegang hebben tot de voordelen van 5G-technologie, zoals snellere internetverbindingen, verbeterde betrouwbaarheid en nieuwe mogelijkheden voor innovatie en economische groei.

Voor de telecomoperators is een norm vastgesteld om een dekking van minimaal 98% in de regio te realiseren. De dekking is geen knelpunt meer voor de regio.

Pilot 5G netwerk: transport of mobility/5G blueprint

Het stimuleren van innovaties als robotisering en autonoom vervoer en beproeven dekking en functionaliteit 5G netwerken.

De telecomoperators hanteren een norm van minimaal 98% inzake de dekking.

ZeelandRing

De 'ZeelandRing' is een hoogwaardig, digitaal netwerk tussen onder meer overheden, onderwijsinstellingen, zorginstellingen en bedrijven. De meerwaarde van een ZeelandRing in vergelijking met bestaande glasvezelverbindingen is de hoogwaardige beschikbaarheid, betrouwbaarheid en snelheid. Hierdoor ontstaan optimale mogelijkheden om op hoog niveau samen te werken (bv. zorg- en onderwijsinstellingen), zorg aan huis digitaal optimaal te ondersteunen, etc.

Het haalbaarheidsonderzoek is inmiddels uitgevoerd. Uit dit onderzoek is gebleken dat een nieuwe technische infrastructuur door toevoeging van een extra laag op het bestaande (glasvezel)netwerk geen noodzakelijke voorwaarde is om samenwerking te laten groeien.

Het beschikbare IP-netwerk voldoet om op veilige manier samenwerking te organiseren. Waterschap Scheldestromen, Veiligheidsregio Zeeland en Provincie Zeeland zien volop kansen en mogelijkheden om het bestaande netwerk slimmer te maken. Gebruikmakend van de bestaande infrastructuur gaan we concreet invulling geven aan toepassingen met (sensor)data, bouwen we samen aan de digital twin voor Zeeland en geven we invulling aan een hogere cyberweerbaarheid.

Onderzoek connectiviteit

Het project heeft inzicht in de relatieve positie van de provincie Zeeland op het vlak van connectiviteit ten opzichte van omliggende regio's in Nederland (noord/ west van Zeeland) en België (zuid van Nederland) gegeven. De dekkingspercentages van 100+ en 1000+ Mbit/s zijn beschikbaar.

Uitrol glasvezel in het buitengebied en Uitrol glasvezel in steden, wijken en woonkernen

De markt heeft de uitrol van glasvezel in het gebouw gebied opgepakt en is reeds geruime tijd bezig dit te realiseren. Het aantal Zeeuwen dat toegang krijgt tot glasvezel groeit elke dag en de inwoners van de Provincie Zeeland kunnen daardoor gebruik maken van een toekomstbestendige digitale infrastructuur.

Daarnaast zien we een zelfde ontwikkeling voor de buitengebieden.

Het project was een samenwerking tussen Provincie en alle Zeeuwse gemeenten. Zeeuws Vlaanderen is in de realisatie fase en op de Bevelanden zijn projecten in voorbereiding. Schouwen, Tholen, Noord-Beveland en Walcheren zullen komende periode opgestart worden.

De verwachting is dat alle Zeeuwse buitengebieden door marktpartijen aangesloten worden en dat de realisatie in 2028 afgerond zal zijn.

Digitaal Doen

Digitaal Doen Zeeland was een initiatief dat Zeeuwse ondernemers inspireerde en stimuleerde om met digitalisering aan de slag te gaan. Tijdens evenementen, workshops en bedrijfsbezoeken deelden we waardevolle kennis en praktische tips, zodat ondernemers direct aan de slag konden. Vanaf 2022 bood Digitaal Doen Zeeland ook een begeleidingsprogramma aan, waarin ondernemers werden ondersteund bij de implementatie van nieuwe digitale toepassingen.

Dit project werd mede mogelijk gemaakt door de MKB-deal van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat. Dankzij deze deal konden de initiatiefnemers, Impuls Zeeland en Dockwize, de brede digitalisering van het mkb in de provincie Zeeland een flinke impuls geven. Het doel? De concurrentiekracht behouden en schaalvoordelen beter benutten. Hoe? Door te focussen op drie kerngebieden: digitalisering, vaardighedenontwikkeling en innovatiestimulering.

[Innovatieplatform: Digitaal Doen Zeeland - Impuls Zeeland helpt jou als ondernemer met innoveren, investeren en internationaliseren](#)

Single Digital Gateway

De Single Digital Gateway geeft inwoners en bedrijven toegang tot digitale overheidsdienstverlening in de Europese Unie. Dat gebeurt met het portaal 'Your Europe'. Deze centrale toegangspoort verwijst gebruikers door naar de juiste websites in de verschillende lidstaten. Via Your Europe kunnen burgers en bedrijven op een eenvoudige manier betrouwbare informatie vinden over overheidsdiensten, -producten en -procedures in Europa. Sommige procedures kunnen ze bovendien online doorlopen.

Voor het onderhoud en de doorontwikkeling is een coördinatorrol toebedeeld.

Producten- en dienstencatalogus

Het project Implementatie Digitale Wetgeving voorziet erin dat Europese en landelijke wetgeving / verordeningen worden geïmplementeerd. Door een actuele producten- en dienstencatalogus is voor iedereen duidelijk welke producten en diensten bij Provincie Zeeland kunnen worden afgenomen. Dat komt tegemoet aan de wens vanuit de Digitale Agenda om in Zeeland én meer digitaal te communiceren én inzichtelijk te maken waarover en op welke manier dat kan. Met inzicht, focus en verbinding een bijdrage leveren aan versnelling van digitale transformatie ten bate van de Zeeuwse ambities.

Provinciale Zeeland beschikt weer over een actuele Producten- en dienstencatalogus (PDC). Daardoor is voor iedereen duidelijk welke producten en diensten Provincie Zeeland levert. De PDC is in te zien via deze link: <https://www.zeeland.nl/beleid-en-regelgeving/productencatalogus>.

Digitaal ontsluiten van officiële publicaties

De Wep, Wet Elektronische Publicaties beoogd het over de overheden heen geharmoniseerd digitaal publiceren van officiële bekendmakingen van besluiten van besturen. Deze wet heeft als doelstelling om burgers digitaal te informeren over besluiten van de overheidsinstellingen die impact hebben op hun leefomgeving. Hiervoor is een publicatieplatform geïntroduceerd vanuit het ministerie van BzK, genaamd DROP (Decentrale Regelgeving en Officiële Publicaties, beheerd door KOOP), waarop alle overheden zijn aangesloten. Publicaties die normaliter plaatsvonden in het Provinciaal Blad worden vanaf 2021 digitaal centraal gepubliceerd op Overheid.nl

De laatste stap was de digitale ter inzageleggingen, ook hier geven we nu per 2023 als provincie invulling tevens aan.

Denktank Zeeland

Een van de belangrijkste doelstellingen van was het vergroten van de betrokkenheid van inwoners bij lokale vraagstukken, transitieopgaven en maatschappelijke opgaven. Dit initiatief was erop gericht om

de inwoners van Zeeland actief te betrekken bij de besluitvorming en hen een stem te geven in de ontwikkeling van hun eigen leefomgeving. Door deze betrokkenheid te stimuleren, wilden we ervoor zorgen dat de inwoners zich meer verbonden voelen met hun regio en actief bijdragen aan de oplossingen voor de uitdagingen waar we als gemeenschap voor staan.

Daarnaast was een belangrijk doel het creëren van een sterke regionale identiteit en trots. We wilden dat de inwoners van Zeeland zich bewust worden van de unieke kenmerken en waarden van hun regio en hier trots op zijn. Dit draagt bij aan een gevoel van saamhorigheid en versterkt de sociale cohesie binnen de gemeenschap.

Een concreet resultaat van deze inspanningen is de lancering van het digitaal participatieplatform van de Provincie Zeeland, genaamd 'Denktank Zeeland'. Dit platform, dat in 2024 online is gegaan, biedt inwoners de mogelijkheid om actief deel te nemen aan discussies en besluitvormingsprocessen over diverse lokale en regionale vraagstukken. Via Denktank Zeeland kunnen inwoners hun ideeën en suggesties delen, deelnemen aan enquêtes en polls, en op de hoogte blijven van de laatste ontwikkelingen en initiatieven in de provincie.

Het platform is een belangrijk instrument geworden om de betrokkenheid van inwoners te vergroten en hen een directe invloed te geven op de toekomst van hun regio. Het succes van Denktank Zeeland is een bewijs van de waarde van digitale participatie en de kracht van samenwerking tussen de provincie en haar inwoners.

Voor meer informatie en om deel te nemen aan de discussies, kunt u terecht op de website van Denktank Zeeland: <https://www.denktankzeeland.nl/>

Financieel

73008 Digitale Agenda Proces	2024	Begroting 2025
Totaal gerealiseerd/begroot	€ 95.520,00	€ 72.000,00
Budget	€ 102.335,00	€ 78.835,00
Ruimte/Tekort	€ 6.815,00	€ 6.835,00

73007 Digitale Agenda Uitvoering	2024	Begroting 2025
Totaal gerealiseerd/begroot	€ 7.550,00	€ 94.811,00
Budget	€ 10.717,00	€ 108.000,00
Ruimte/Tekort	€ 3.167,00	€ 13.189,00

Voorjaarsnota 2025*	2025	2026	2027
HCA ICT / Boost IT	€ 15.000,00		
Data Alliantie Zeeland	€ 25.000,00	€ 25.000,00	€ 25.000,00
Data Fest Zeeland	€ 10.000,00		
Digitale Agenda proces		€ 110.000,00	€ 110.000,00
AI	€ 60.000,00	€ 160.000,00	€ 40.000,00
Totaal begroot	€ 110.000,00	€ 295.000,00	€ 175.000,00

*Onder voorbehoud; besluitvorming vindt plaats in juni 2025.