

Vragen Commissie Economie 20 juni 2025

Vragen Antje Dees-de Vries (BBB), Brief GS van 20 mei 2025 over Voortgangsrapportage uitvoering RMS – 707028, agendapunt 7

Vragen Commissie Economie	Antwoorden
Bij het gebruik van Flex op Schouwen Duiveland blijft de toerist achter in gebruik. 1. Welke stappen zijn en worden genomen om de toerist wel te bereiken?	De communicatiestrategie die voor Schouwen-Duiveland is ingezet is om de communicatie op doelgroepen gefaseerd en gericht te doen. Toeristen waren daarbij de laatste doelgroep, waarbij het derhalve logisch is dat deze nog achter zijn gebleven in het gebruik de eerste maanden.
2. Is hierover contact met de lokale recreatie ondernemers?	De gemeente Schouwen-Duiveland onderhoudt het contact met de recreatieondernemers in samenwerking met de Gemeentelijke Vervoerscentrale Zeeland.
3. Is de app reizen door Zeeland in meerdere talen beschikbaar?	De app Reizen door Zeeland is niet in meerdere talen beschikbaar. Door de koppeling te realiseren naar MaaS-apps wordt het mogelijk in meer talen en gecombineerd reizen te boeken. Het doel is daarmee dat de mobiliteitsmogelijkheden in Zeeland ook beschikbaar komen in de apps die bijvoorbeeld in Duitsland en België veel worden gebruikt voor het plannen en boeken van reizen.
4. Is de informatie bij de Hubs te begrijpen als je de Nederlandse taal niet kent?	Dit is een aandachtspunt. Er wordt gewerkt aan dat als de QR-code wordt gescand dat op de telefoon automatisch de informatie in de voorkeurstaal wordt weergegeven. Op het moment dat je telefoon is ingesteld op bijvoorbeeld Duits of Frans dat de teksten in die taal worden weergegeven.
Onlangs is Flex ook als test in gebruik genomen op Noord-Beveland. Dat is een mooie aanvulling op het zeer schaarse ov op het eiland. Voor het werkelijk kunnen inschatten van de behoefte aan Flex zou ook moeten worden getest hoe het gebruik is naar plaatsen buiten het eiland. Met name studenten die het weekend thuis komen moeten nu nog van de trein gehaald worden in Goes op vrijdag avond en op zondag weer terug worden gebracht naar het station in Goes. In de toekomst zou dit met Flex kunnen. 5. Wordt overwogen om al in een eerdere fase (beperkt) Flex ritten het eiland af toe te voegen aan de mogelijkheden voor Noord-Bevelanders?	Van belang is in de eerste plaats dat het samenspel met de bus nog moet worden verbeterd, zodat er makkelijker een gecombineerde rit tussen station Goes en Noord-Beveland met bus en de Flex kan worden gemaakt. We zijn ons bewust dat tijdelijk met de regionale stap voor stap uitrol nog niet alle voordelen van de Flex direct kunnen worden benut en dat in combinatie met de bus niet op alle tijdstippen nu station Goes vanuit Noord-Beveland in combinatie met de Flex kan worden bereikt. Met de gemeente Noord-Beveland, gemeente Goes, de Gemeentelijke Vervoerscentrale Zeeland en de vervoerder, verkennen de mogelijkheid om dit in het najaar mogelijk te maken, maar zullen daar rekening houden

Vragen Commissie Economie	Antwoorden
	of het niet bij andere reizigers te veel verwarring oproept (aangezien dat dan bij station Goes enkel nog naar Noord-Beveland de Flex kan worden geboekt).