

Aan:

Gedeputeerde Staten van Zeeland

De Gedeputeerde, H. van der Maas

Postbus 6001

4330 LA Middelburg

Aardenburg, 5 februari 2026

Betreft: Falend openbaar vervoerbeleid

+

Geachte heer Van der Maas,

Hoewel ik echt regelmatig gebruik maak van de trein voor reizen naar bestemmingen elders in Nederland of Duitsland, wilde ik na enige tijd ook eens gebruik maken het nieuwe Flex-systeem en van het schaarse busvervoer in Zeeuws-Vlaanderen. Ik kan u zeggen dat mij dat opnieuw heel slecht bevalen is en ik veel eerder steeds het gevoel heb ergens in een Derde Wereldland rond te reizen, dan in de provincie Zeeland. En dan vergelijk ik Zeeland maar met Overijssel of Gelderland waar het OV met de aansluitingen op de regionale treinen vaak prima geregeld is, zoals ik als natuurwandelaar uit eigen ervaring kan meedelen. Ik besloot voor een lang weekeinde naar Maastricht gebruik te maken van het openbaar vervoer.

Mijn negatieve ervaring met Flex vervoer

- Op donderdag 29/01 een rit besteld voor de volgende dag 30/01 vanaf Aardenburg Herendreef naar Oostburg Ziekenhuis. Geplande vertrektijd 09.09 uur. Heel raar, want bij de Haltetaxi was de rit met overstap steeds gepland op 09.29 uur! Okay, om 09.28 uur bel ik met de centrale. Mededeling: uw rit is geannuleerd!!!! Mijn vraag: Hoe kan dat? "Ja, meneer dat doet het systeem!". Mevrouw beloofde het uit te zoeken en zou een rit een uur later boeken. Ik ben terug naar huis gegaan en besloot een klacht in te dienen. Ik kreeg te horen dat een uiterst arrogante mevrouw geen klachten wenste aan te nemen en dat ze zich niet te les liet lezen!! In mijzelf mompelde ik van verbazing drie keer [REDACTED] [REDACTED] (Ik blijf een Rotterdamse jongen met Zeeuws-Vlaamse wortels). Ik verbrak gelukkig uit verbijstering op tijd de verbinding. Om 10.09 u kwam er een personenbusje van De Vlieger voorrijden. De rit ging eerst richting Sint

Annastraat in Sluis. De andere passagier bleek dezelfde ervaring te hebben als ondergetekende, maar sprak geen Nederlands. En dan denk je dat de gegevens juist zijn ingevuld, maar nee! Ineens mag ik het volle tarief van € 3,76 betalen in plaats van de eerdere leeftijds korting en een tarief van € 2,22!!

Een falend systeem dat met een angstcultuur in stand wordt gehouden?

De chauffeuse begon een emotioneel verhaal dat ze echt gestrest wordt van alle klachten van passagiers en dat de werkomstandigheden bij De Vlieger erbarmelijk slecht zijn. Ik schrok hier enorm van. Ik had tijd over in Oostburg. Even later besloot ik een collega van De Vlieger aan te spreken. Zelfde verhaal. Daarop besloot ik op maandag 2 februari anoniem enkele vragen aan andere medewerkers van De Vlieger te stellen. Ik heb er een projectje van gemaakt. Wat blijkt?

Managers treden heel intimiderend op, controleren apps, luisteren medewerkers af en dreigen met ontslag. Zo komt het vaak voor dat er zelfs meer dan vijf uur lang zelfs geen tijd is voor een sanitaire pauze! Medewerkers die een dienst willen ruilen vanwege de zorg voor kinderen, worden geïntimideerd. Er wordt heel laatdunkend gereageerd op de zorg voor kinderen!!

Hoe is het mogelijk dat op basis van een uitgewrongen aanbestedingsprijs GS van Zeeland met zo'n contractpartij in zee kon gaan? En dan staan bestuurders zich voor op een christelijke grondhouding? Dit riekt heel sterk naar slavenarbeid. En dan hebben we een koning die in Suriname excuses aanbiedt voor de slavenarbeid van vijf generaties geleden, terwijl hij geen notie heeft wat er feitelijk nu in eigen land onder zijn ogen afspeelt in de pluimveesector of de transportsector!

En volledig falend openbaar vervoerbeleid

Ik heb zelf de nodige ervaring in het verleden opgedaan in deze sector. Daar waar de overheid trots lijkt te zijn om steeds meer digitaal gaan werken en de toepassing van AI (ik noem het KD=kunstmatige domheid of DD=Digitale Dictatuur), zie je het falen steeds grotere proporties aannemen!! Er worden vanwege het ontbreken van vakken kennis steeds vaker dure adviesbureaus ingehuurd om prestigeprojecten tot stand te brengen waarmee ijdele bestuurders kunnen scoren, maar in de opdrachten blijkt de gebruiker geen enkele rol te spelen!! Het draait om glamour, maar sprak Prediker niet: Alles is slechts ijdelheid!!

Voor mijn retourreizen op één dag heb ik het OV in Zeeuws-Vlaanderen vanwege de kosten en de falende uitvoering al langer afgezworen. Ik rijd wel met de auto naar de P&R in Goes of naar de Veerhaven in Breskens; lekker even van de zeelucht genieten. Of in de zomer bij mooi weer op de boodschappenfiets naar Draaibrug.

- Regelmatig heeft die uiterst trage trein ook in het weekeinde vertraging. Een communicatiesysteem met de Fast Ferry lijkt te ontbreken en dan ben je aangewezen op een extra horecaverblijf in Vlissingen.

- Heeft door druk scheepvaartverkeer de Fast Ferry enkele minuten vertraging, dan zie je in Breskens de bus vertrekken. Zeker als het een bus van De Lijn betreft, kun je fluiten naar je aansluiting! In dit Derde Wereldland ontbreken gewoon de meest simpele digitale communicatielijnen en applicaties!
- Transdev heeft nu een aantal nieuwe tijdelijke chauffeurs in dienst die geen enkele kennis van de lokale situatie hebben en Transdev zal nergens meer in investeren, het interesseert ze niets.
- In december 2026 neemt EBS de concessie over. Wederom wilde GS in de media scoren met elektrische bussen in een gebied met nauwelijks reizigers!! Er zijn peperdure voorzieningen voor die kwalitatief slechte Chinese bussen nodig, terwijl geen enkele beleidsambtenaar of externe adviseur ook maar een moment aan het belang van de gebruiker zal denken!! Welke externe idioot achter een beeldscherm heeft bedacht dat er een Hub in het groene, agrarisch gebied bij Schoondijke moet komen? Misschien een kandidaat voor het Alzheimer Café?
- De gemeente Sluis heeft bureau Juust (nu onderdeel van Sweco) ingehuurd om alle Hub locaties te bepalen en om het vervoerssysteem op te zetten. Zoals gebruikelijk is er geen enkele aandacht geweest voor de implementatie en voor klantgericht handelen. En dan praat ik maar helemaal niet over de slechte arbeidsomstandigheden bij De Vlieger!! (Voor niks gaat De Vlieger op!)
- Er is één wetmatigheid: Een blijde en betrokken werknemer is een bron van vertrouwen voor de klant!
- Ik spreek uit ervaring! I heb 2,5 jaar als vrijwilliger op Buurtbuslijn 515 gereden! En ik heb persoonlijk de nodige ervaring in de sector opgedaan.

Resumé

Deze brief is niet bedoeld om mijn gal te spuwen, maar wel geschreven in het vertrouwen dat u de misstanden en het falend beleid op korte termijn gaat onderzoeken. Als het provinciaal bestuur alle heil ziet in AI, dan kun je op termijn best driekwart van de ambtenaren naar huis sturen en Provinciale Staten enige tijd na de verkiezingen van volgend jaar gewoon opdoeken. Veel is nu al symboolpolitiek, maar als het goed is, is er nog sprake van een controlerende taak, al zijn veel externe beleidsadviezen op zijn minst nogal ondoorgrondelijk en heel psychologisch opgesteld.

Hoogachtend,

[Redacted signature]

[Redacted address line 1]

[Redacted address line 2]

Email: [REDACTED]

- Kopie aan het College van B&W van de gemeente Sluis
- Griffie Provinciale Staten