

## Vragen van het statenlid De Kaart, Hamelink (PvdA) ingevolge artikel 44 reglement van orde

### AANHANGSEL

tot de notulen van de provinciale staten van Zeeland **2013 nummer 384**.

#### Vragen ingevolge artikel 44 van het reglement van orde inzake Buslijn 10, Terneuzen-Middelburg v.v.

(ingekomen 08-10-2013)

1. Is het college het met de PvdA eens dat het onwenselijk is dat reizigers gedurende de gehele busrit van Terneuzen naar Middelburg moeten staan?
2. Kan het college aangeven op hoeveel dagen per week in de periode 1 september 2013 tot 10 oktober 2013 het aanbod van reizigers dermate hoog was dat reizigers al vanaf de eerste opstapplaats moesten staan?
3. Welke instrumenten heeft het college om de vervoerder te controleren of hij zich aan de vervoersplicht houdt, zoals omschreven in bovenstaande bestekvoorwaarden?
4. Wordt er ook geregistreerd indien een bushalte voorbij gereden wordt omdat de bus op dat moment vol is?

#### Antwoorden van gedeputeerde staten:

1. Volgens de huidige concessievoorwaarden dient de zitplaatscapaciteit van het ingezette materieel zodanig te zijn dat geen enkele reiziger langer dan 30 minuten moet staan. Langer dan 30 minuten staan vinden wij onwenselijk.
2. Buslijn 10 rijdt van Middelburg naar Hulst v.v. Wij houden niet op ritbasis bij hoe de bezetting van de bus is. Wel hebben ons signalen bereikt dat bussen tijdens de spits overvol waren. Tevens is het voorgekomen dat lijn 10 vanuit Middelburg al met staanplaatsen vertrokken is. Dit was echter niet structureel en niet op vaste tijdstippen.
3. Wij monitoren de dienstuitvoering op basis van aangeleverde gegevens van de vervoerder en in de toekomst van Trans Link Systems (OV-chipkaart-gegevens). Voor het vaststellen van de kwaliteit van de dienstuitvoering gebruiken wij daarnaast klachten van reizigers en eigen waarnemingen (onderzoek). Onvoldoende kwaliteit wordt besproken in het periodiek concessiebeheeroverleg met de vervoerder. Bij herhaling of onvoldoende verbetering hebben wij de mogelijkheid een boete op te leggen.
4. Ja, indien de bus te vol zit om nog passagiers mee te nemen registreert de chauffeur dit op een lijst. Deze lijst wordt aan de planningsafdeling van de vervoerder doorgegeven waar ze dagelijks worden bekeken. Aan de hand van de meldingen doet de vervoerder gerichte controles om te kijken of een bus structureel vol is. Zo ja, dan wordt op die rit een extra bus ingezet.

5. Wat denkt het college te doen om aan de situatie, zoals die nu door de PvdA wordt geschetst, een einde te maken?
5. Wij zien dat - na melding van de overvolle bussen - de vervoerder voldoende verantwoordelijkheid neemt om de situatie te verbeteren. Uiteraard volgen wij die verrichtingen nauwgezet.

MIDDELBURG, 12 november 2013

Namens de fractie van Partij van de Arbeid (PvdA),

Gedeputeerde staten,

De Kaart, Hamelink

Drs. J.M.M. Polman  
A.W. Smit