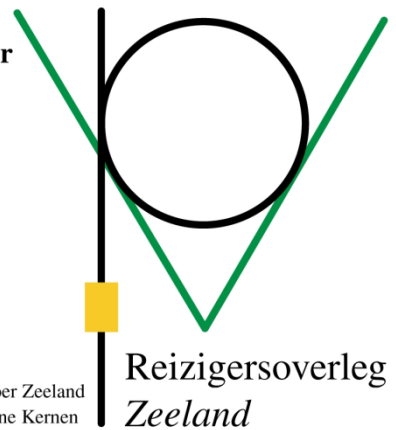




<b>Naam voorstel</b> 14002935	Conceptverslag OPOV 11 februari 2014
<b>Betreft vergadering</b>	Commissie Economie en Mobiliteit 31 maart 2014
Te verzenden aan	Cie. E&M groep 1 t/m 7
Verzenddatum	24 februari 2014
Commissiegriffier	Annemieke Lobik, 0118 631888
Inhoudelijk ambtenaar	Frans van Langevelde
Verantwoordelijk bestuurder	G.R.J. van Heukelom

<b>Inhoudelijk</b>	
Naam voorstel	Conceptverslag OPOV februari 2014
Aanleiding	
Bevoegdheid	
Voorstel	Ter kennisneming
Toelichting	
Kosten en dekking	
Overige informatie	

- ✓ ANWB
- ✓ Het Klaverblad
- ✓ ROVER
- ✓ Stichting Scholierenvervoer Zeeland
- ✓ Zeeuwse Vereniging Kleine Kernen



## **Vergadering OPOV 11 februari 2014 Concept verslag**

---

Aanwezig: L. van der Eijck (voorzitter), H. Bouma (ANWB), B. Vogel (Stichting Scholierenvervoer), R. Koedam (ZVKK), M. Lootens (ROVER), F. Godthelp en R. de Mul (Klaverblad), F. van Langevelde en W. Barentsen (agendapunt 3a; provincie) en M. Budde (verslag; provincie)  
Afwezig: G. Spaander (ROVER).

### 1. Opening en mededelingen.

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom, in het bijzonder Renaldo de Mul, die na ziekte nu weer aanwezig is.

De heer De Mul bedankt de leden van het OPOV voor hun blijken van medeleven tijdens zijn ziekte.

#### *a. bericht van verhindering.*

Gerda Spaander.

#### *b. terugkoppeling bestuurlijk overleg spoor.*

De heer Bouma heeft een landelijk bestuurlijk overleg bijgewoond over spoorzaken (infrastructuur). De lijn Vlissingen – Randstad is in de lange termijnagenda opgenomen. Ook is gepleit voor een aansluiting naar Antwerpen maar daar is geen geld voor. Het rijk verwacht geld van de regio's. Er is een vervolg gepland in maart waar de prioriteiten per regio zullen worden aangegeven. De heer Bouma zal ook aan dit overleg deelnemen.

De heer De Mul complimenteert de heer Bouma met zijn vasthoudendheid om deel te mogen nemen aan dit overleg namens de ROCOV's.

#### *c. Subsidie toeristenpas Schouwen-Duiveland en Zeeuws-Vlaanderen wordt stopgezet per 1-1-2014.*

De heer De Mul wijst op een artikel in de PZC waarin beschreven wordt hoe Zeeland door externen wordt beleefd. Het invoeren van een toeristenpas zou integraal opgepakt moeten worden, samen met de VVV en ondernemers.

De secretaris meldt dat gekeken wordt naar invoering van een Zeelandpas. Dit wordt inderdaad samen met gemeenten, VVV en ondernemers opgepakt. Voor de Schouwenpas en de Zeeuws-Vlaamse pas wordt gekeken naar de ondernemers die dit samen met de vervoerders oppakken.

#### *d. Omroep Zeeland n.a.v. rapport Scoop.*

De heer Bouma meldt dat hij op verzoek van Omroep Zeeland zijn mening heeft gegeven over de stijging van het aantal reizigers. De secretaris zal nagaan wie de cijfers aangeleverd heeft aan Scoop.

#### *e. Concessie Brabant.*

De heer Bouma meldt dat in Brabant door Arriva bezwaar is gemaakt tegen een rekenfout in de aanbesteding. Veolia is hierdoor haar concessie verloren aan Arrivia.

## 2. Verslag vergadering d.d. 16 december 2013.

### *Tekstueel*

blz. 1, 9<sup>e</sup> regel van onder. 'De bus moet echter wel wachten op de boot' aanvullen met 'en de trein'. Het verslag wordt verder ongewijzigd vastgesteld.

### *Naar aanleiding van.*

Blz. 2, 12<sup>e</sup> regel van onder. Mevrouw Lootens vraagt of in de Friese Opstapper ook WMO reizigers mee mogen.

De voorzitter beaamt dit. Als klant merk je er niets van. De ritten staan gewoon op 9292. Toevallig kan dit dan gecombineerd worden met WMO.

De heer Van Langevelde wijst erop dat de Opstapper onderdeel uitmaakt van de reguliere concessie en een vaste dienstregeling heeft. Dat is bij het flexnet niet het geval.

De heer Bouma licht toe dat de voorkeur van het OPOV uitgaat naar het inzetten van buurtbussen.

De heer Van Langevelde onderschrijft deze voorkeur. De buurtbus is een beter product en levert beter resultaat. Maar de beleidskeuze voor het flexnet is al gemaakt.

De heer Godthelp vindt het van belang dat iedereen beseft dat het flexnet een vangnet is.

De voorzitter pleit ervoor dat deskundige communicatiemensen betrokken worden bij de communicatie over het flexnet. Belangrijk is dat gecommuniceerd wordt de hoofdkenmerken van het flexnet is, en niet over alle eventualiteiten.

### *Actiepunten.*

32. brief SSZ plaatsen distributiepunten OV chipkaart in scholen.

De secretaris licht toe mevrouw Raas deze week contact op zal nemen met Jeroen van Drie van SSZ. Door drukke werkzaamheden is dit blijven liggen.

De overige actiepunten zijn uitgevoerd en vervallen.

## 3. Ingekomen/verzonden stukken ter informatie.

### *a. Advies aan Connexxion inzake interliner 395.*

Wordt voor kennisgeving aangenomen.

### *b. Advies aan GS inzake spelregels flexnet.*

De heer Bouma geeft aan een antwoord van GS hierop te verwachten.

### *c. Advies aan GS inzake PvE fietsvoetveer.*

Wordt voor kennisgeving aangenomen.

## 4. Stukken ter advisering.

### *a. Communicatie- en actieplan.*

Mevrouw Barentsen licht toe dat 2014 het laatste jaar is dat samen met de vervoerders de communicatie wordt opgepakt. Er is slechts een beperkt budget. Er zijn een aantal wijzigingen ten opzichte van het voorgaande jaar. Voor het magazine is gekozen voor een andere insteek, waardoor meer exemplaren kunnen worden gemaakt. Het wordt niet meer deur aan deur verspreid maar alleen in de bussen en bij publiekstrekkingen. Dan kan beter ingespeeld worden op de actualiteit.

Voor de nieuwe concessie en voor het flexnet komen aparte communicatieplannen. Half maart moet hierover intern een beeld gevormd zijn.

De heer Godthelp stelt voor om de verhouding buurtbus – flexnet mee te nemen in de communicatie.

Mevrouw Bartensen geeft aan dat tips welkom zijn. Een aantal acties worden nog nader uitgewerkt. Het voorliggende plan is een leidraad. Waarschijnlijk komt er, in het kader van de bezuinigingen, geen gratis OV meer op de Open Monumentendag.

De heer Bouma valt over de term 'mobiliteitsgarantie'. Dat wekt de indruk dat het deur tot deur vervoer is.

Mevrouw Barentsen legt uit dat het plan een intern document is. In de communicatie naar buiten toe zal deze term niet gebruikt worden.

De heer Bouma stelt voor om te kijken naar andere provincies en OV autoriteiten. Wellicht valt er meer synergie te halen uit landelijke afstemming met andere provincies. In Brabant heeft men een app gemaakt voor OV. Pleit ervoor om dit ook in Zeeland te doen voor bus, trein en boot.

Mevrouw Barentsen legt uit dat uit overleg met andere provincies blijkt dat zij veel meer geld te besteden hebben dan Zeeland.

De voorzitter stelt voor om Brabant te vragen om de app zodat Zeeland eventueel voor een geringe bijdrage kan meeliften.

Mevrouw Lootens vraagt naar het boetespel op blz. 7.

Mevrouw Barentsen legt uit dat het boetespel een spel is dat gespeeld wordt door chauffeurs en de scholieren die in hun bus meerijden. Het gaat tijdens het spel om het kweken van meer wederzijds begrip. Geprobeerd wordt om dit in oktober in Zeeland te organiseren. Hier is wel de medewerking van de scholen voor nodig.

Mevrouw Lootens wijst erop dat op blz. 12 de nummering niet klopt.

De heer Godthelp merkt n.a.v. de opmerking op blz. 3 over 'eerlijke communicatie' op dat hij vooral een voorstander is van 'open communicatie'. Stelt voor om iets op te nemen over de klachtenregeling.

Mevrouw Barentsen geeft aan dat op de website van De Goede Kant Op verwezen wordt naar waar men met klachten terecht kan.

De heer Godthelp vraagt wat het doel is van het project met 'mensen met een lichamelijke beperking'.

Mevrouw Bartensen licht toe dat via MEE Zeeland OV ambassadeurs hieraan deelnemen. Het gaat overigens ook om mensen met een geestelijke beperking. Dit initiatief komt vanuit het leerlingenvervoer en gaat over leerlingen tot 12 jaar. Er speelt ook nog het idee om juist de OV-coach (vaak de ouder) te begeleiden in het OV. Indien dit project doorgaat, zal dit worden gepresenteerd in het OPOV.

De heer Vogel geeft aan dat voor leerlingen boven de 12 jaar ook gekeken wordt naar zelfredzaamheid. Wel wordt gefocust op leerlingen met een beperking van betekenis. Stelt voor om ook acties van andere organisaties op te nemen in de lijst. In het kader van de bijeenkomst van Jouw Zeeland wordt een evaluatie uitgevoerd onder jongeren. Stelt voor om ook de jaarlijkse enquête onder scholieren mee te nemen. Deze sluit in april.

Mevrouw Barentsen zegt dit toe.

De voorzitter bedankt mevrouw Barentsen voor haar toelichting.

#### *b. 3<sup>e</sup> Kwartaalrapportage 2013.*

Met de rapportage in deze vorm wordt ingestemd.

De secretaris zal per mail informeren over de daling van het aantal reizigerskilometers in Zeeuws-Vlaanderen met 22% ten opzichte van 3<sup>e</sup> kwartaal 2012 en over welke 11 lijnen het betreft die hoog scoren qua staanplaatskansen. In het bijzonder zal gekeken worden naar de staanplaatsen in de bussen die door de tunnel rijden.

### 5. Vragen/discussie/zaken ter kennisneming.

#### *a. Notitie spelregels flexnet.*

De heer Van Langevelde licht de veranderingen t.o.v. de eerdere notitie toe. Men mag nu ook binnen kernen reizen van halte naar halte, dus ook naar stations. De zone-indeling is losgelaten. De prijsstelling is hoger dan het OV om concurrentie te voorkomen. Bovendien moet men een uur van tevoren reserveren. Het flexnet is echt bedoeld voor diegenen die moeten reizen en geen andere mogelijkheid hebben.

De heer Godthelp stelt voor om vaker het woord 'vangnet' op te nemen.

De heer Van Langevelde stelt dat de provincie van 'basismobiliteit' naar 'mobiliteitsgarantie' is gegaan. Vangnet is inderdaad een beter woord. De gemeenten van de grote steden zijn blij dat het flexnet nu ook in de steden mag. Men kan geen gebruik maken van de OV-chipkaart en abonnementen. Er wordt nog een businesscase opgesteld. Zodra het vervoerplan bekend is, weten we ook waar

de witte vlekken zitten en kunnen we kijken naar wie gebruik gaat maken van het flexnet en wat de kostprijs is.

De voorzitter merkt op dat het vervoer vraagafhankelijk blijft, wat een grote drempel opgooit, waardoor gebruik naar alle waarschijnlijkheid beperkt zal blijven.

De heer Bouma merkt op dat gesteld wordt dat het flexnet rijdt gedurende de tijdvensters van het reguliere OV. Betekent dit ook in het weekend? Buurtbussen rijden niet in het weekend.

De heer Van Langevelde gaat er vanuit dat het flexnet rijdt tijdens de bedieningstijden van het OV dus in dit geval ook in het weekend.

De heer Vogel stelt voor af te wachten wat de concessie oplevert en dan over het flexnet te praten.

De heer De Mul mist in de notitie de combinatie met het WMO vervoer. Stelt voor dit in de notitie op te nemen.

De heer Van Langevelde beaamt dat dit nog steeds de achterliggende gedachte is. Het flexnet gaat gebruik maken van de regiotaxi. Het is de rol van de Gemeentelijke Vervoerscentrale om dit waar mogelijk te combineren met WMO vervoer.

De heer Godthelp vraagt of alle gemeenten hieraan deel zullen nemen.

De heer Van Langevelde licht toe dat de Walcherse gemeenten de meest kritische waren. Middelburg en Vlissingen zijn blij dat het flexnet ook binnen de steden mag. Veere doet nog het meest moeilijk. Het is wel een totaalpakket. Gesteld is nu 'take it or leave it'. De gemeente die niet meedoet, mag dit zelf uit gaan leggen aan de reizigers. Het gevoel is wel dat de tegenzin om mee te werken vooral op ambtelijk niveau speelt en niet op bestuurlijk. Voor 1 april is er uitsluitel.

Mevrouw Lootens vraagt of het flexnet ook rijdt terwijl er een bus rijdt. Verder stelt zij voor om de buurtbus meer te promoten.

De heer Van Langevelde beaamt dit. Gezien de hogere prijs is het dan verstandiger om met de gewone bus te reizen. Is het eens met het promoten van de buurtbus.

Mevrouw Lootens vraagt of men zonder gebruikerspas ook kan reizen met het flexnet.

De heer Van Langevelde legt uit dat de gebruikerspas voor frequente reizigers is en gebruikt zal worden voor monitoring. Te zijner tijd kan de pas wellicht gebruikt worden voor betalen op rekening. Voorlopig moet men nog contact betalen.

De heer Koedam meldt, dat sommige buurtbuscomités de dienstregeling zouden willen uitbreiden naar de zaterdag.

De voorzitter stelt dat dit een positieve ontwikkeling is, maar dat er wel voor gewaakt moet worden, dat het comité dusdanig veel chauffeurs heeft, dat de dienstverlening bestendig is en niet door capaciteitsproblemen snel weer moet worden teruggedraaid.

*b. Stand van zaken aanbesteding concessie.*

De heer Van Langevelde legt uit dat op dit moment de antwoorden in een 4<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen worden gezet. Op 13 maart sluit de inschrijving. Eind april zal bekend worden gemaakt aan welke vervoerder voorlopig wordt gegund. Zes weken later volgt de definitieve gunning. Het OPOV zal hierover worden geïnformeerd.

*c. Stand van zaken buurtbussen en d. ingezonden brief buurtbus Noord-Beveland.*

De secretaris meldt dat buurtbus 199 (voorheen 29) vanaf 8 april van start gaat.

Mevrouw Lootens wijst erop dat de eerste en laatste dienst van een buurtbus op Zuid-Beveland gereden wordt als belbus. Dit is toch niet de bedoeling?

De secretaris zal bij Kees van den Pol navragen om welke buurtbus dit gaat en dit verder uitzoeken.

Mevrouw Lootens vindt dat er beter gecommuniceerd moet worden indien een buurtbus een aansluiting niet zal halen. Dit gebeurt wel in de gewone bussen.

De heer De Mul merkt op dat buurtbussen onder een slecht gesternte staan. Er komen allerlei negatieve berichten in de krant. Het imago moet verbeterd worden.

De voorzitter wijst erop dat de buurtbus geen concurrent is van een regulier bus: als er geen buurtbus zou rijden, rijdt er ook geen reguliere bus. De mensen moet dit gaan beseffen. We zouden ons in Zeeland op de borst moeten kloppen dat dit van de grond komt. Niet alleen omdat er OV wordt geboden, maar ook vanwege de sociale cohesie waar de buurtbus aan bijdraagt. Stelt voor om positieve verhalen en enthousiaste vrijwilligers een platform te bieden.

De heer Van Langevelde vindt het juist prima dat er op het moment mediastilte is. Zodra er een nieuwe bus komt wordt hier wel over gecommuniceerd.

De voorzitter stelt voor om tijdens de landelijke vrijwilligersdag op 7 december deze vrijwilligers in het zonnetje te zetten.

*e. Goedkeuring dienstregeling 2014 door GS.*

Wordt voor kennisgeving aangenomen.

*f. Kwartaalrapportage OV loket, 4<sup>e</sup> kwartaal inclusief jaaroverzicht.*

Wordt voor kennisgeving aangenomen.

## 6. Rolagenda.

Wordt voor kennisgeving aangenomen.

## 7. Rondvraag.

De voorzitter vraagt of er een rooster van aftreding is. Er wordt qua inhoud veel gevraagd van de leden van het OPOV en er wordt nu dankbaar gebruikt gemaakt van alle aanwezige kennis. Wellicht is het een idee om nieuwkomers (vervangers) mee schaduw te laten draaien.

De heer Vogel geeft aan dat hij daarom twee jaar geleden Jeroen van Drie heeft benaderd om wisselend deel te nemen aan het OPOV. Maar het is aan de organisaties wie zij afvaardigen.

Vraagt of iemand van het OPOV betrokken is bij de aanbesteding OV.

De heer Van Langevelde geeft aan dat de voorzitter als beoordelaar zal aanschuiven. Daarnaast kan een beroep worden gedaan op SSZ als adviseur voor bepaalde onderdelen.

De heer Vogel deelt mee dat ook elders in het land, met name in Overijssel, men nu interesse heeft in de pilot met reizen op rekening in Zeeland. Er zitten veel leerpunten in doordat bij inlevering van de passen een interview wordt gehouden met de scholier. Daaruit bleek bijvoorbeeld dat men niet in elke bus kan in- en uitchecken. En dat meer leerlingen dan verwacht af en toe met anderen meerijden, omdat dit kosten bespaart.

De heer Bouma meldt dat er een overleg plaatsvindt over het tarievenhuis. In april/mei zal dit aan het NOVD worden gerapporteerd.

De heer De Mul vraagt of ook Valys en WMO vervoer hierin worden meegenomen.

De heer Bouma legt uit dat dit alleen OV betreft. Gekeken wordt naar een gezamenlijk concept voor de tarieven om wildgroei te voorkomen.

De heer De Mul vraagt of het OV gespaard wordt bij de bezuinigingen.

De heer Van Langevelde beaamt dit behalve voor het gratis OV tijdens de Open Monumentendag. Het budget komt uit het BDU en is dus gelabeld. Als het te zijner tijd in het Provinciefonds komt, dan heeft het geen beschermde status meer.

Mevrouw Lootens wijst op de Dag van de Klant in Hulst waar automobilisten gratis mogen parkeren, maar waar er geen gratis busvervoer is. Tik de gemeente hiervoor op de vingers. Er wordt niks gedaan aan het imago van het OV.

De secretaris legt uit dat de gemeente kan besluiten om die dag geen parkeergelden te innen, als zij daarvoor budget hebben. Vergelijkbaar zijn de dagen dat men gratis door de Westerscheldtunnel kan. Het OV valt onder de provincie en er is geen budget voor gratis vervoer.

Mevrouw Lootens wijst erop dat bij tunnelafsluitingen er geen vaste constructie voorhanden is over hoe het busvervoer in Zeeuws-Vlaanderen wordt opgelost.

De secretaris meldt dat de heer Witteveen en de vervoerders in overleg zijn met de tunnel over een calamiteitenplan hiervoor.

Mevrouw Lootens vraagt welke extra dru's er zijn als door aanpassing van de treintijden extra bussen moeten gaan rijden.

De heer Bouma stelt dat dit een probleem van de vervoerder is.

## 8. Sluiting.

De voorzitter bedankt de aanwezigen voor hun inbreng en sluit de vergadering.

## Actiepuntenlijst OPOV

<b>Nr.</b>	<b>Datum</b>	<b>Actie</b>	<b>Actor</b>	<b>Svz</b>
32	26-11-13	Contact met Van Drie over brief SSZ verzoek plaatsen distributiepunten OV-chipkaart op scholen	Raas	Afhandelen in februari 2014
38	11-02-14	Scoop vragen wie cijfers aangeleverd heeft voor rapportage	Secretaris	
39	11-02-14	Uitleg gegevens 3 <sup>e</sup> kwartaalrapportage	secretaris	
40	11-02-14	Nagaan bij Kees van den Pol welke buurtbus de 1 <sup>e</sup> en laatste dienst als belbus rijdt	secretaris	