

Naam voorstel 14005111	GS brief over GSM bereik in Zeeland
Betreft vergadering	Provinciale Staten van 25 april 2014
Te verzenden aan	Statenbreed
Verzenddatum	28 maart 2014
Commissiegriffier	Annemieke Lobik, 0118 631888
Inhoudelijk ambtenaar	Peter Michielsen, 0118 631950
Verantwoordelijk bestuurder	B. de Reu

Inhoudelijk	
Naam voorstel	
Aanleiding	
Bevoegdheid	
Wat stellen GS voor?	Ter kennisneming
Toelichting	
Kosten en dekking	
Overige informatie	



14005111

bericht op brief van:

de voorzitter van Provinciale Staten
p.a. Statengriffie

uw kenmerk:

ons kenmerk: 14003620

afdeling: Economie en Duurzaamheid

bijlage(n): 1

behandeld door: P. Michielsen

doorkiesnummer: 0118-631950

onderwerp: Gsm bereik in Zeeland



verzonden:

Middelburg, 11 maart 2014

Geachte voorzitter,

Op 12 november 2013 hebben wij als antwoord op artikel 44 vragen van de Partij voor Zeeland, bij monde van de heer F. Babijn toegezegd een brief te schrijven naar de drie landelijke gsm providers.

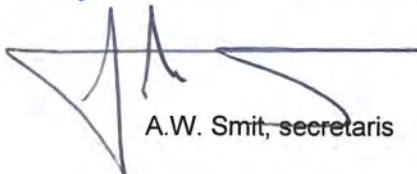
In afschrift treft u hierbij de toegezegde brief aan.

Hoogachtend,

gedeputeerde staten,



drs. J.M.M. Polman, voorzitter



A.W. Smit, secretaris

bericht op brief van: KPN B.V.
uw kenmerk: t.a.v. de heer drs. E. Blok (CEO)
ons kenmerk: 14003335 Maanplein 55
afdeling: Economie en Duurzaamheid 2516 CK DEN HAAG
bijlage(n):
behandeld door: P. Michielsen
doorkiesnummer: 0118-631950
onderwerp: Gebrekkig gsm bereik

verzonden: **27 MAART 2014**

Middelburg, 11 maart 2014

Geachte heer Blok,

De laatste maanden bereiken ons steeds vaker signalen over gebrekkige gsm verbindingen in onze provincie. Veel gehoorde klachten zijn dat verbindingen kwalitatief slecht zijn, dat verbindingen wegvallen tijdens het bellen of dat er helemaal geen verbinding tot stand gebracht kan worden. Daarnaast drukt bijvoorbeeld de Belgische provider BASE in Zeeuws Vlaanderen het Nederlandse signaal weg, met roaming kosten voor gebruikers als gevolg. Maar dit laatste gebeurt ook op de boulevard in Vlissingen en aan de kust bij Westkapelle. Plaatsen die hemelsbreed toch meer dan vijftien kilometer afstand van de Belgische grens af liggen.

Voor de goede orde merken wij op dat het hierbij niet gaat om storingen of bijzondere werkzaamheden. Het betreft de reguliere bedrijfssituatie.

Mobiele connectiviteit is niet meer weg te denken in de huidige maatschappij. Ondernemers, werknemers, inwoners en overheden moeten kunnen vertrouwen op een werkend gsm netwerk. Het niet bereikbaar zijn frustrereert niet alleen maatschappelijke processen zoals economische ontwikkeling, het draagt bovendien bij aan een verminderd veiligheidsgevoel. In geval van nood moeten mensen bereikbaar zijn, en moeten hulpdiensten bereikbaar zijn. Op dit moment is dat op te veel plaatsen in Zeeland geen vanzelfsprekendheid.

Alle drie de Nederlandse providers kampen volgens de voorbeelden en verhalen van inwoners en ondernemers met dekkingsproblemen, zowel van het gsm, als van het mobiele internet netwerk (3G). Vaak genoemde plaatsen met gebrekkig bereik zijn Nieuwvliet, Cadzand, Groede en Retranchement. Maar ook plaatsen langs de N57 op Noord-Beveland en bij de Oosterscheldekering hebben met gebrekkige dekking te maken. Maar landinwaarts worden locaties bij de Westerscheldetunnel genoemd en Waterlandkerkje, maar ook plaatsen zoals Domburg en Veere (op Walcheren), en Hoedekenskerke op de Bevelanden en Zierikzee op Schouwen-Duiveland. En uiteraard verschilt dit per provider. Voor vele Zeeuwse partijen is dit zeer lastig. Zoals bijvoorbeeld het geval is voor huisartsen die hun bezoek routes rijden door heel Zeeland.

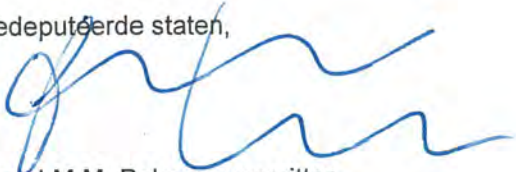
Wij verwachten dat u uw belofte die u presenteert op de dekkingskaart op uw website van 100% dekking in Zeeland waar maakt. Zowel voor gsm, als voor de data verbinding (3G, en straks 4G).

Wij vragen u om deze problemen serieus te nemen en stappen te ondernemen om de situatie in Zeeland te verbeteren. Graag treden wij in gesprek met u om de situatie voor Zeeland te bespreken. Wij kunnen nader toelichten wat de bij ons bekende probleemlocaties zijn, en kunnen van u vernemen wat mogelijke oorzaken zijn van de ervaren problemen. Een gesprek wat ons betreft met uiteindelijk maar één doel: het gsm bereik in Zeeland nadrukkelijk verbeteren voor onze inwoners en de miljoenen toeristen die Zeeland jaarlijks bezoeken.

In afwachting van uw reactie tekenen wij,

Hoogachtend,

gedeputeerde staten,



drs. J.M.M. Polman, voorzitter



A.W. Smit, secretaris

Het bestuur van de Vereniging Zeeuwse Gemeenten,



drs. R.J. van der Zwaag, voorzitter

bericht op brief van: Vodafone Nederland
uw kenmerk: t.a.v. de heer R. Shuter (CEO)
ons kenmerk: 14003335 Postbus 2251
afdeling: Economie en Duurzaamheid 1000 CG AMSTERDAM
bijlage(n):
behandeld door: P. Michielsen
doorkiesnummer: 0118-631950
onderwerp: Gebrekkig gsm bereik

verzonden: **27 MAART 2014**

Middelburg, 11 maart 2014

Geachte heer Shuter,

De laatste maanden bereiken ons steeds vaker signalen over gebrekkige gsm verbindingen in onze provincie. Veel gehoorde klachten zijn dat verbindingen kwalitatief slecht zijn, dat verbindingen wegvallen tijdens het bellen of dat er helemaal geen verbinding tot stand gebracht kan worden. Daarnaast drukt bijvoorbeeld de Belgische provider BASE in Zeeuws Vlaanderen het Nederlandse signaal weg, met roaming kosten voor gebruikers als gevolg. Maar dit laatste gebeurt ook op de boulevard in Vlissingen en aan de kust bij Westkapelle. Plaatsen die hemelsbreed toch meer dan vijftien kilometer afstand van de Belgische grens af liggen.

Voor de goede orde merken wij op dat het hierbij niet gaat om storingen of bijzondere werkzaamheden. Het betreft de reguliere bedrijfssituatie.

Mobiele connectiviteit is niet meer weg te denken in de huidige maatschappij. Ondernemers, werknemers, inwoners en overheden moeten kunnen vertrouwen op een werkend gsm netwerk. Het niet bereikbaar zijn frustrereert niet alleen maatschappelijke processen zoals economische ontwikkeling, het draagt bovendien bij aan een verminderd veiligheidsgevoel. In geval van nood moeten mensen bereikbaar zijn, en moeten hulpdiensten bereikbaar zijn. Op dit moment is dat op te veel plaatsen in Zeeland geen vanzelfsprekendheid.

Alle drie de Nederlandse providers kampen volgens de voorbeelden en verhalen van inwoners en ondernemers met dekkingproblemen, zowel van het gsm, als van het mobiele internet netwerk (3G). Vaak genoemde plaatsen met gebrekkig bereik zijn Nieuwvliet, Cadzand, Groede en Retranchement. Maar ook plaatsen langs de N57 op Noord-Beveland en bij de Oosterscheldekering hebben met gebrekkige dekking te maken. Maar landinwaarts worden locaties bij de Westerscheldetunnel genoemd en Waterlandkerkje, maar ook plaatsen zoals Domburg en Veere (op Walcheren), en Hoedekenskerke op de Bevelanden en Zierikzee op Schouwen-Duiveland. En uiteraard verschilt dit per provider. Voor vele Zeeuwse partijen is dit zeer lastig. Zoals bijvoorbeeld het geval is voor huisartsen die hun bezoek routes rijden door heel Zeeland.

Wij verwachten dat u uw belofte die u presenteert op de dekkingkaart op uw website van 100% dekking in Zeeland waar maakt. Zowel voor gsm, als voor de data verbinding (3G, en straks 4G).

Wij vragen u om deze problemen serieus te nemen en stappen te ondernemen om de situatie in Zeeland te verbeteren. Graag treden wij in gesprek met u om de situatie voor Zeeland te bespreken. Wij kunnen nader toelichten wat de bij ons bekende probleemlocaties zijn, en kunnen van u vernemen wat mogelijke oorzaken zijn van de ervaren problemen. Een gesprek wat ons betreft met uiteindelijk maar één doel: het gsm bereik in Zeeland nadrukkelijk verbeteren voor onze inwoners en de miljoenen toeristen die Zeeland jaarlijks bezoeken.

In afwachting van uw reactie tekenen wij,

Hoogachtend,

gedeputeerde staten,

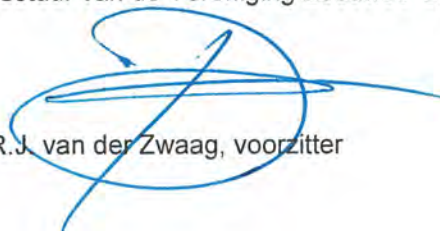


drs. J.M.M. Polman, voorzitter



A.W. Smit, secretaris

Het bestuur van de Vereniging Zeeuwse Gemeenten,



drs. R.J. van der Zwaag, voorzitter

bericht op brief van: T-Mobile
uw kenmerk: t.a.v. de heer M. Klein (CEO)
ons kenmerk: 14003335 Waldorpstraat 60
afdeling: Economie en Duurzaamheid 2521 CC DEN HAAG
bijlage(n):
behandeld door: P. Michiels
doorkiesnummer: 0118-631950
onderwerp: Gebrekkig gsm bereik

verzonden: **27 MAART 2014**

Middelburg, 11 maart 2014

Geachte heer Klein,

De laatste maanden bereiken ons steeds vaker signalen over gebrekkige gsm verbindingen in onze provincie. Veel gehoorde klachten zijn dat verbindingen kwalitatief slecht zijn, dat verbindingen wegvallen tijdens het bellen of dat er helemaal geen verbinding tot stand gebracht kan worden. Daarnaast drukt bijvoorbeeld de Belgische provider BASE in Zeeuws Vlaanderen het Nederlandse signaal weg, met roaming kosten voor gebruikers als gevolg. Maar dit laatste gebeurt ook op de boulevard in Vlissingen en aan de kust bij Westkapelle. Plaatsen die hemelsbreed toch meer dan vijftien kilometer afstand van de Belgische grens af liggen.

Voor de goede orde merken wij op dat het hierbij niet gaat om storingen of bijzondere werkzaamheden. Het betreft de reguliere bedrijfssituatie.

Mobiele connectiviteit is niet meer weg te denken in de huidige maatschappij. Ondernemers, werknemers, inwoners en overheden moeten kunnen vertrouwen op een werkend gsm netwerk. Het niet bereikbaar zijn frustriert niet alleen maatschappelijke processen zoals economische ontwikkeling, het draagt bovendien bij aan een verminderd veiligheidsgevoel. In geval van nood moeten mensen bereikbaar zijn, en moeten hulpdiensten bereikbaar zijn. Op dit moment is dat op te veel plaatsen in Zeeland geen vanzelfsprekendheid.

Alle drie de Nederlandse providers kampen volgens de voorbeelden en verhalen van inwoners en ondernemers met dekkingproblemen, zowel van het gsm, als van het mobiele internet netwerk (3G). Vaak genoemde plaatsen met gebrekkig bereik zijn Nieuwvliet, Cadzand, Groede en Retranchement. Maar ook plaatsen langs de N57 op Noord-Beveland en bij de Oosterscheldekering hebben met gebrekkige dekking te maken. Maar landinwaarts worden locaties bij de Westerscheldetunnel genoemd en Waterlandkerkje, maar ook plaatsen zoals Domburg en Veere (op Walcheren), en Hoedekenskerke op de Bevelanden en Zierikzee op Schouwen-Duiveland. En uiteraard verschilt dit per provider. Voor vele Zeeuwse partijen is dit zeer lastig. Zoals bijvoorbeeld het geval is voor huisartsen die hun bezoek routes rijden door heel Zeeland.


Wij verwachten dat u uw belofte die u presenteert op de dekkingkaart op uw website van 100% dekking in Zeeland waar maakt. Zowel voor gsm, als voor de data verbinding (3G, en straks 4G).

Wij vragen u om deze problemen serieus te nemen en stappen te ondernemen om de situatie in Zeeland te verbeteren. Graag treden wij in gesprek met u om de situatie voor Zeeland te bespreken. Wij kunnen nader toelichten wat de bij ons bekende probleemlocaties zijn, en kunnen van u vernemen wat mogelijke oorzaken zijn van de ervaren problemen. Een gesprek wat ons betreft met uiteindelijk maar één doel: het gsm bereik in Zeeland nadrukkelijk verbeteren voor onze inwoners en de miljoenen toeristen die Zeeland jaarlijks bezoeken.

In afwachting van uw reactie tekenen wij,

Hoogachtend,

gedeputeerde staten,



drs. J.M.M. Polman, voorzitter



A.W. Smit, secretaris

Het bestuur van de Vereniging Zeeuwse Gemeenten,



drs. R.J. van der Zwaag, voorzitter