



<b>Naam voorstel 14005976</b>	Conceptverslag OPOV van 8 april 2014
<b>Betreft vergadering</b>	Commissie Economie en Mobiliteit van 19 mei 2014
Te verzenden aan	Cie. E&M groep 1 t/m 7
Verzenddatum	14 april 2014
Commissiegriffier	Annemieke Lobik, 0118 631888
Inhoudelijk ambtenaar	F. van Langevelde
Verantwoordelijk bestuurder	G. van Heukelom

<b>Inhoudelijk</b>	
Naam voorstel	Conceptverslag OPOV van 8 april 2014
Aanleiding	
Bevoegdheid	
Wat stellen GS voor?	Voor kennisgeving aannemen
Toelichting	
Kosten en dekking	
Overige informatie	

- ✓ ANWB
- ✓ Het Klaverblad
- ✓ ROVER
- ✓ Stichting Scholierenvervoer Zeeland
- ✓ Zeeuwse Vereniging Kleine Kernen

## Vergadering OPOV 8 april 2014 Concept verslag

---

Aanwezig: L. van der Eijck (voorzitter), H. Bouma (ANWB), B. Vogel (Stichting Scholierenvervoer), R. Koedam (ZVKK), M. Lootens en G. Spaander (ROVER), F. Godthelp en R. de Mul (Klaverblad), F. van Langevelde en E. Raas (agendapunt 5a; provincie) en M. Budde (verslag; provincie)  
Gast: J. Jansen (Connexxion)

### 1. Opening en mededelingen.

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom. Aan de agenda wordt toegevoegd de opvolging van de heer Bouma in de werkgroep ROCOV's.

#### *Mededelingen.*

Mevrouw Spaander wijst op de nota OV Knooppunten Samen op Reis, die aan het OPOV zou zijn toegezonden. Deze is nog niet ontvangen bij het secretariaat. Afsproken wordt dat dit de volgende keer op de agenda komt. Mevrouw Lootens deelt mee dat zij deelgenomen heeft aan het symposium van ROVER over de krimp. Conclusie is dat er in krimpgebieden samengewerkt moet worden om het vervoer betaalbaar te houden. Het is van belang dat ook WMO-ers gaan reizen met gewone bussen. De diverse geldstromen dienen gebundeld te worden.

### 2. Verslag vergadering d.d. 11 februari 2014.

#### *Tekstueel*

Blz. 1, onder b, 1<sup>e</sup> regel: 'een landelijk bestuurlijk overleg' wijzigen in 'een regionaal bestuurlijk overleg'.

Blz.1, laatste regel: 'hierdoor haar concessie verloren' wijzigen in 'hierdoor waarschijnlijk haar concessie verloren'.

#### *Naar aanleiding van.*

Blz. 1. De heer Bouma meldt dat in het overleg Zuidvleugel over de lijn Vlissingen-Roosendaal besloten was om de intercity te handhaven. In het landelijk overleg was de lijn echter gestippeld, en heeft daardoor dus een andere status. De secretaris zal dit navragen bij de heer Witteveen.

Mevrouw Spaander pleit voor het voorbespreken van deze bijeenkomsten.

De heer Bouma wijst erop dat de ROCOV's formeel niets te zeggen hebben over spoorzaken. Wel zodra het gaat over deur tot deur vervoer.

Onder c. De heer Bouma vraagt wat de stand van zaken is m.b.t. de toeristenpassen. Pakken de ondernemers dit op?

De secretaris licht toe dat op Schouwen een overeenkomst is gesloten tussen vervoerder en de ondernemers. Ook in Zeeuws-Vlaanderen zal de zomerbus gaan rijden. De dienstregeling hiervan komt nog voor advies naar het OPOV. Verder is de provincie samen met gemeenten bezig aan de Zeelandpas die voor de zomer gereed moet zijn.

Blz. 2. Mevrouw Lootens meldt dat een UWV bezwaar heeft gemaakt tegen inzet van vrijwilligers met een uitkering. Ook worden door de vervoerders 65 plussers ingezet tegen een lager loon dan de beroepschauffeurs. De FNV heeft dit bij het Europese Hof aangekaart.

De heer De Mul wijst op de discussie in de vorige vergadering en het voorstel daarin om positiever te communiceren over de buurtbussen.

Blz. 3. Mevrouw Lootens vraagt n.a.v. de opmerking van mevrouw Bartensen dat andere provincies meer geld te besteden hebben, of dit gebaseerd is op de BDU.

De heer Van Langevelde geeft aan dat het budget voor communicatie niet gebaseerd is op de BDU gelden.

Mevrouw Lootens vraagt n.a.v. punt 5 waarom het flexnet niet concurrerend is met het reguliere OV. In dorpen waar in het weekend geen bussen rijden, is men afhankelijk van het flexnet.

De heer Van Langevelde legt uit dat er voor gekozen is om het flexnet overal te laten rijden van halte naar halte. Het prijsverschil tussen flexnet en de reguliere bus is dan het selectie criterium voor de klant.

Blz. 4. Mevrouw Lootens meldt dat de GVC er vanuit gaat dat de provincie budget beschikbaar stelt als vergoeding voor het flexnet.

De heer Van Langevelde geeft aan dat er nog geen afspraken zijn gemaakt met de GVC.

De heer Bouma stelt voor niet weer de discussie te starten over het flexnet, aangezien het nu niet aan de orde is.

Blz. 5. Mevrouw Lootens vraagt zij of er al voortgang zit in het opstellen van een calamiteitenplan voor busvervoer bij tunnelafsluitingen van de Westerscheldetunnel.

De heer Van Langevelde meldt dat hiervoor afspraken zijn gemaakt met de vervoerders.

#### *Acties*

Alle acties zijn uitgevoerd en komen te vervallen.

### 3. Ingekomen/verzonden stukken ter informatie.

#### *a. Advies aan Connexxion inzake buurtbuslijn 199.*

Mevrouw Lootens verbaast zich erover dat verbeterpunten, die aangedragen worden door Kees van den Pol van Rover, niet door Connexxion zelf worden opgemerkt.

#### *b. Antwoord op advies aan GS inzake spelregels flexnet.*

Mevrouw Spaander wijst op het verzoek van het OPOV om, indien geld overblijft van het flexnet, dit aan te wenden voor OV. Het antwoord van de provincie is dat zij er al € 1,1 miljoen bijleggen. Zij vindt dit geen goed antwoord.

De heer Van Langevelde legt uit dat de € 1,1 miljoen uit provinciale middelen komt en niet uit de BDU. De Staten beslissen waar een eventueel overschot aan wordt besteed.

### 4. Stukken ter advisering.

#### *a. concept dienstregeling Transferium Renesse.*

De heer Godthelp stelt voor de wens tot toegankelijkheid van de bussen op te nemen in het advies.

Mevrouw Lootens mist een lijnenkaartje.

De voorzitter merkt op dat het advies van het OPOV vorig jaar om de kleuren met naam te noemen, is overgenomen. Concludeert dat met de dienstregeling wordt ingestemd.

#### *b. 4<sup>e</sup> kwartaalrapportage 2013.*

Er zit een grote daling in Noord-Zeeland in het aantal reizigers.

De voorzitter verzoekt de heer Jansen om na te gaan waarin de grote daling in Noord-Zeeland aan reizigers zit en de koppeling met de OV-chipkaart.

Het percentage staanplaatsen geeft een vertekend beeld omdat hieruit niet duidelijk wordt of men slechts 5 minuten hoeft te staan, of een half uur.

Mevrouw Lootens vraagt of de provincie hierop een sanctie toepast.

De heer Van Langevelde geeft aan dat dit niet het geval is.

Mevrouw Lootens vraagt hoe men omgaat met de klachten over mishandeling van personeel.

De heer Jansen legt uit dat men zorgt voor begeleiding.

#### *c. nieuwe dienstregeling fastferry.*

De voorzitter concludeert dat hiermee wordt ingestemd.

## 5. Vragen/discussie/zaken ter kennisneming.

### a. Presentatie uitkomsten pilot scholierenvervoer.

De heer Vogel schetst de uitkomsten van de pilot, een samenwerking tussen Werner advies, SSZ, Connexxion en provincie. Men is uitermate tevreden dat de opbrengsten gemeten konden worden. Het backoffice van Connexxion heeft gezorgd voor een goede monitoring. Medewerkers van SSZ hebben de facturering verzorgd. Ouders en leerlingen zijn voldoende betrokken geweest en hebben enquêtes ingevuld. Deelnemende scholen waren het ROC Scalda, EduDelta en het Calvijncollege. Opvallend is dat de vervoerscijfers lager uit zijn gevallen dan verwacht. De belangrijkste oorzaak zit in het verschil tussen de theoretische reis, de route volgens 9292, en de werkelijke reis, waarvan men vaak een deel per fiets aflegt. Verder was bij het reisgedrag geen rekening gehouden met vakantietijd en toetsperiodes. Ook werkte de chipkaartapparatuur (met name in touringcars van onderaannemers) niet altijd. Ten opzichte van de theoretische berekening was er 31% minder opbrengst. In de publieksversie zal dit worden gecorrigeerd. De publieksversie wordt 15 april verzonden.

Er zijn interviews gehouden over de ervaringen. Ouders en leerlingen zijn unaniem positief. Incidenteel is er gebruik van gemaakt voor privédoeleinden, maar dit was beduidend minder dan verwacht.

De voorzitter vraagt of dit een combinatie was van een bundel en reizen op rekening.

De heer Vogel legt uit dat jongeren een aantal kilometers kopen bij SSZ en die komen in de backoffice van Cxx. Per individu wordt dit geregistreerd, zo dicht mogelijk bij het huidige sterabonnement. Op de lange termijn kan SSZ de kilometers groot inkopen en dan vermarkten aan haar eigen publiek. Gaat men een heel schooljaar reizen, dan is er een volledige bundel. Reizen op rekening is een vernieuwend product in het busvervoer. De backoffice van Cxx kan dit aan en we gaan er vanuit dat andere vervoerders dit ook zouden kunnen.

De heer Bouma stelt dat op termijn 'reizen op rekening' mogelijk zou moeten zijn, onafhankelijk van welke vervoerder het is. Eventueel kan men in vergelijking met de telefonie, kiezen voor prepaid of bundels.

De heer Vogel geeft aan dat nu gewerkt is met facturatie achteraf omdat de ouders al abonnementen hadden gekocht. De verrekening kan in maanden of termijnen. Daar zijn de scholen vrij in. Het prepaid of in bundels kopen is een volgende fase.

De voorzitter ziet een groot voordeel in dit product, zeker voor scholieren die elders op stage moeten.

De heer Vogel kijkt ook naar het verbinden van dit product met de ontwikkeling van onderwijsproducten. Scholen worden verplicht tot het aanleveren van adequate informatie aan de vervoerders. De provincie kan hierbij de regie voeren.

De heer Bouma wijst op het risico dat commerciële partijen kilometers gaan opkopen en vermarkten.

De heer Vogel beaamt dit. De scholen zijn echter non profit partijen.

De heer Bouma vraagt naar de samenhang in het productenhuis. Als de ene groep goedkoper reist, dan wordt het voor een andere groep duurder.

De heer Vogel geeft aan dat indien er minder opbrengsten komen door dit product, de kosten dan omhoog moeten voor de scholieren. Er dient niet alleen gekeken te worden naar het rendement per kilometer. Hecht groot belang aan de instandhouding van de SSZ.

De heer De Mul geeft aan dat het goed is dat dit product ontwikkeld is.

Mevrouw Spaander vraagt naar de hoogte van de facturen in verhouding tot het abonnement.

De heer Vogel stelt dat dit niet gevraagd is in de rapportage. Het zou wel interessant zijn. Als de provincie bereid is om dit verder uit te rollen, kan dit worden meegenomen in een eventueel vervolg. Voorgesteld is om het huidige contract verchipte sterabonnementen te verlengen. Het een en ander wacht op het besluit over de nieuwe vervoerder.

De heer Bouma wijst erop dat het product ingebracht dient te worden in de discussie over het tarievenhuis. Op 1 juli moet het product- en tarievenhuis rond zijn. Zorg ervoor dat de claim er ligt.

De voorzitter concludeert dat het een duidelijk product is wat goed toepasbaar is in brede zin.

### b. OV klantenbarometer 2013.

Mevrouw Spaander vindt het opvallend dat de fastferries lager scoren dan de andere boten.

### c. landelijke ontwikkelingen.

De heer Bouma geeft aan dat hij na 10 jaar het voorzitterschap van de werkgroep ROCOV's heeft overgedragen aan de heer Mouw. Hij stelt voor dat de voorzitter van het OPOV lid wordt van deze werkgroep.

De voorzitter en de overige leden gaan hiermee akkoord.

De heer Bouma geeft verder aan dat in het NOVB twee consumentenorganisaties vertegenwoordigd zijn, de heer Kruit vertegenwoordigt ROVER en hijzelf de ROCOV's.

In het NOVB bestuurlijk zitten voornoemde partijen niet aan tafel. Er ligt een afspraken document namens alle partijen, maar hier zijn de consumentenorganisaties niet bij betrokken.

Het NOVB consumentenoverleg bereidt de adviezen voor.

#### 6. Rolagenda.

De heer De Mul stelt voor om op 23 september een werkbezoek te brengen aan de GVC in Terneuzen en vervolgens kennis te maken met de nieuwe wethouders verkeer en WMO van de 3 Zeeuws-Vlaamse gemeenten.

Met dit voorstel wordt ingestemd. De secretaris werkt dit verder uit.

#### 7. Rondvraag/mededelingen.

Mevrouw Spaander merkt op dat in het PvE opgenomen is dat bepaalde wegen afgesloten worden voor de bussen. Verder vraagt zij naar de stand van zaken m.b.t. de nieuwe concessie.

De heer Van Langevelde legt uit dat dit in de implementatiefase verder wordt uitgewerkt, samen met de wegbeheerders. Over de nieuwe concessie worden geen mededelingen gedaan. Eind van de maand wordt bekend aan wie de concessie wordt gegund.

Mevrouw Lootens heeft als OV-ambassadeur met autistische kinderen gereisd en onderkent nu het belang van goede verbindingen zoals Wi-Fi, zoals eerder door de heer De Mul is bepleit.

Verder meldt zij dat met de NS-businesskaart reizigers geen plaats meer kunnen reserveren op het fietsvoetveer. De secretaris zal aan de heer Korteweg vragen of dit nog mogelijk is. De vraag is of men dit systeem van reserveren wel wil handhaven.

Mevrouw Lootens mist de meldingen van omleidingen bij wegwerkzaamheden. De secretaris zal in het vervolg de langdurige omleidingen ter informatie doorzetten.

Mevrouw Raas meldt dat het OV magazine In de bus gereed is. Het wordt niet meer huis-aan-huis verspreid maar in de bussen uitgedeeld. Het magazine zal aan de leden van het OPOV worden toegezonden.

#### 8. Sluiting.

De voorzitter bedankt de aanwezigen voor hun inbreng en sluit de vergadering.

#### Actiepuntenlijst OPOV

Nr.	Datum	Actie	Actor	Svz
41	08-04-14	Status spoorlijn Roosendaal-Vlissingen achterhalen	secretaris	
42	08-04-14	Nagaan daling reizigers Noord-Zeeland en OV-chipkaartgegevens	J. Jansen	
43	08-04-14	Toezenen publieksversie pilot aan Van Langevelde	B. Vogel	
44	08-04-14	Inbrengen scholierenproduct in tarievenhuis	F. van Langevelde	Voor 1 juli
45	08-04-14	Navragen mogelijkheid reserveren met NS-businesscard	secretaris	
46	08-04-14	Toezenen OV magazine In de bus	secretaris	