

## Vragen van het statenlid de Kaart/Hamelink (PvdA) ingevolge artikel 44 reglement van orde

### AANHANGSEL

tot de notulen van de provinciale staten van Zeeland 2014 nummer 494.

**Vragen ingevolge artikel 44 van het reglement van orde inzake busverbinding Zeeuws-Vlaanderen**  
(ingekomen 29-10-2014)

**Antwoorden van gedeputeerde staten:**

- |   |   |
|---|---|
| <p>1. Heeft u kennis genomen van bovengenoemd nieuwsitem van Omroep Zeeland?</p>  | <p>1. Ja.</p>   |
| <p>2. Hoeveel klachten zijn er dit jaar bij de vervoersondernemingen binnen gekomen over het doorrijden van bussen? En op welke wijze wordt hiervoor een oplossing geboden?</p>                                       | <p>2. Er zijn dit jaar 3 klachten geteld over het niet verschijnen/doorrijden van de bus. De klachten zijn binnengekomen op het moment dat er geen oplossing meer mogelijk was. Uiteraard is wel zo goed mogelijk uitgezocht wat er eventueel aan de hand was.</p>  |
| <p>3. Onderschrijft het college dat de hierboven geciteerde antwoorden niet bevredigend zijn? Kunt u begrijpen dat mensen daarna ook niet meer de moeite nemen om nog een klacht in te dienen?</p>                    | <p>3. Wij begrijpen dat het heel vervelend is dat een bus doorrijdt, zonder dat deze vol is. Wij kunnen echter niet beoordelen of de klantenservice van Veolia in dit geval op de juiste manier heeft gereageerd op de klacht(en).</p>  |
| <p>4. Wat vindt u van de situatie dat mensen – vooral ouderen – maar buiten de overdekteabri (in weer en wind) moeten staan om te voorkomen dat de bus voorbij rijdt?</p>   | <p>4. In het algemeen geven reizigers door middel van handopsteking aan dat ze van de bus gebruik willen maken. Dit om te voorkomen dat de chauffeur bij elke halte moet inhouden of zelfs stoppen. In het algemeen kunnen reizigers de bus zien aankomen vanuit deabri; het is uiteraard wel verstandig om bij het handopsteken buiten de overkapping te gaan staan.</p> |
| <p>5. Het zorgen voor vervangend vervoer met een toltunnel zorgt voor extra kosten voor reizigers. Zijn er mogelijkheden om die kosten op de vervoerder te verhalen? Zo ja, wat zijn hiervoor dan de richtlijnen?</p> | <p>5. De vervoerder zorgt zelf voor vervangend vervoer als het laten staan van een reiziger verwijtbaar is (bijv. bij het doorrijden vanwege een te volle bus). Dit leidt niet tot extra kosten voor reizigers.</p>   |

6. Op welke wijze denkt het college situaties als hier voornoemd te verhelpen?

6. Wij vinden dit een gezamenlijke verantwoordelijkheid van vervoerder en reizigers. De vervoerder moet zich aan de regels houden en de reizigers moeten zich kenbaar maken. Als Provincie hebben wij periodiek overleg met de concessiehouder. Wij zullen de vervoerder hierin aanspreken op de situatie en mogelijke overtreding van de afgesproken regels.

MIDDELBURG, 9 december 2014

Namens de fractie van PvdA

Gedeputeerde Staten,

de Kaart/Hamelink

Drs. J.M.M. Polman  
A.W. Smit