



Naam voorstel 15002720	Afschrift brief aan GS van Cliëntenraad ADRZ en Emergis over nieuwe dienstregeling OV		
Betreft vergadering	Provinciale Staten		26 maart 2015
Te verzenden aan	Statenbreed via SIS		
Verzenddatum	3 maart 2015		
Statengriffier	Peter Joosse	0118 - 63 18 86	p.joosse@zeeland.nl
Statenadviseur			
Inhoudelijk ambtenaar	Frans van Langevelde	0118 – 63 1770	f.v.langevelde@zeeland.nl
Verantwoordelijk bestuurder	G.R.J. van Heukelom		

Inhoudelijk	
Aanleiding	Afschrift brief aan GS van Cliëntenraad ADRZ en Emergis over nieuwe dienstregeling OV
Bevoegdheid	GS
Toelichting	PS ontvangt de brief in afschrift ter kennisname.
Kosten en dekking	
Overige informatie	De brief is ter kennisneming geplaatst op de bijlage bij de PS-agenda.



College van Gedeputeerde Staten van de provincie Zeeland
Postbus 6001
4330 LA Middelburg

PLAATS Goes
DATUM 19 februari 2015
ONS KENMERK 2.81/109 ADRZ /CCE
ONDERWERP Nieuwe dienstregeling busvervoer
CONTACTPERSOON M. Walhout, ADRZ en Nancy van Velzen, Emergis
E-MAIL mms.walhout@adrz.nl en cce@emergis.nl

PROVINCIE ZEELAND	
VERZ. SG	AMBT.
PRO. TERMIJN	Joosse
DATUM	20 FEB. 2015
DOC.NR.	
ZAAK NR.	
CLASS.	

Geacht college,

De Cliëntenraad (CR) van het Admiraal de Ruyter Ziekenhuis (ADRZ) en de Centrale Cliëntenraad Emergis (CCE), centrum voor geestelijke gezondheidszorg, zijn zeer bezorgd over de dreigende verslechtering van het openbaar vervoer naar en van de locaties in Goes/Kloetinge. Voor zowel cliënten als bezoekers daalt de bereikbaarheid van beide voorzieningen onder een redelijk aanvaardbaar niveau.

Wij onderkennen dat het gebruik van openbaar vervoer om van en naar onze locaties te reizen niet omvangrijk is. De nieuwe beoogde dienstregeling zal dit verder doen dalen. Nochtans is voor een aantal cliënten en bezoekers het reizen met het openbaar vervoer –ondanks de toegenomen mobiliteit van de bevolking – de enige mogelijkheid om het ADRZ en Emergis te bereiken. In de meeste gevallen gaat het niet om een eenmalige reis, waardoor gebruik maken van een taxi of buurthulp geen echt alternatief is. Gebruik van een taxi zal voor vele cliënten financieel niet haalbaar zijn.

Naar wij begrijpen betekent het doorzetten van de nieuwe dienstregeling dat op werkdagen tussen 06.30 en 10.00 uur en tussen 14.00 en 18.00 uur lijn 225 onze locaties aandoet. Dus enkel in de spitsuren, terwijl de zorg die geleverd wordt door beide instellingen zich niet beperkt tot slechts de spitsuren. De buurtbus (lijn 595) zal onze locaties aandoen tussen 09.00 uur en 19.00 uur.

De belbus komt te vervallen en wordt vervangen door een haltetaxi. Bij de haltetaxi kan alleen met contant geld betaald te kunnen worden en is een pas nodig. De OV-chipkaart is hiervoor niet te gebruiken. Bij de haltetaxi zal ook niet volgens OV-tarieven gereden worden, maar moet er betaald worden per kilometer. Het is volgens de dienstregeling de bedoeling dat in de weekeinden alleen gebruik kan worden gemaakt van de haltetaxi

om bij het ADRZ of Emergis te komen. Bij de haltetaxi moet een rit 1,5 uur van te voren worden aangevraagd. Bij spoed, het niet weten of het vergeten aanvragen van de taxi, kunnen cliënten en bezoekers dus niet op tijd bij één van de zorginstellingen aankomen of vertrekken. Dan hebben we het nog niet eens over aansluitend openbaar vervoer. Dit is zorgelijk te noemen.

In bepaalde situaties wordt er gekozen voor het leveren van maatwerk, bijvoorbeeld bij scholen. Het openbaar vervoer naar het ADRZ en Emergis dient ook maatwerk te zijn. Dit betekent voor ons nadrukkelijk ook gebruiksgemak, in die zin dat er niet gebeld, lang gewacht of overgestapt moet worden. Een gebruiksvriendelijke verbinding, zoals dat van belang en vanzelfsprekend is voor zorgvoorzieningen met een bovenlokale functie.

Het ADRZ en Emergis dienen goed bereikbaar te zijn voor iedereen. Cliënten moeten overdag en in de avond op welk tijdstip dan ook gebruik kunnen maken van zorg. Zorg laat zich niet in bepaalde tijden persen, maar is een continu proces. Een reguliere dienstlijn, die de locaties eenmaal per uur aandoet, achten wij uit maatschappelijk oogpunt belangrijk, ook in de avonden en weekeinden.

Met vriendelijke groet,
Namens de Cliëntenraad ADRZ en de Centrale Cliëntenraad Emergis

John Jansen
voorzitter CR ADRZ

Rinus Antonisse
secretaris/penningmeester CR ADRZ

Marcel Jalink
voorzitter CCE

Elwin Strookappe
raadslid CCE

KOPIE AAN

- Raad van Bestuur ADRZ
- Raad van Bestuur Emergis
- Provinciale Staten van Zeeland
- B&W gemeente Goes
- ov-concessie@zeeland.nl