

# Commissie bezwaar, beroep en klachten

JAARVERSLAG 2017

# Commissie bezwaar, beroep en klachten

Jaarverslag 2017

Datum: 3 april 2018

Auteur: Secretariaat commissie bezwaar, beroep en klachten

Versienummer: 1.0

## Inhoudsopgave

<b>Voorwoord</b>	<b>3</b>
<b>1. Samenstelling commissie bezwaar, beroep en klachten</b>	<b>4</b>
1.1. Samenstelling commissie bezwaar, beroep en klachten (Algemene kamer) per 1 januari 2017	4
1.2. Samenstelling commissie bezwaar, beroep en klachten (Personele kamer) per 1 januari 2017	4
1.3. Samenstelling secretariaat commissie bezwaar, beroep en klachten per 1 januari 2017	4
<b>2. Bezwaarschriften</b>	<b>5</b>
2.1. Algemene kamer en Personele kamer	5
2.2. Heffings- en invorderingsambtenaar	9
<b>3. Administratieve beroepschriften</b>	<b>10</b>
3.1. Aantallen beroepschriften	10
3.2. Onderwerpen beroepschriften	10
<b>4. Klachten</b>	<b>11</b>
4.1. Inleiding	11
4.2. Aantallen klachten	11
4.3. Conclusies klachtbehandeling	12
<b>5. Ontwikkelingen en verwachtingen</b>	<b>13</b>
<b>Colofon</b>	<b>15</b>

## Voorwoord

Met dit jaarverslag biedt de commissie bezwaar, beroep en klachten van de provincie Zeeland haar 22<sup>e</sup> jaarverslag aan. Dit verslag heeft betrekking op alle bezwaar- en administratief beroepschriften en klachten die door gedeputeerde staten, provinciale staten of de commissaris van de Koning met een beslissing op bezwaar, een besluit op administratief beroep of een oordeel over een klacht of via een informeel traject zijn afgehandeld in 2017, alsook de in 2017 doorgezonden en ingetrokken bezwaar- en administratief beroepschriften en klachten.

Deze verslaglegging biedt de commissie enerzijds de gelegenheid verantwoording af te leggen over de wijze waarop zij aan haar opdracht gestalte heeft gegeven. Anderzijds geeft dit de mogelijkheid de belangrijkste bevindingen nog eens onder de aandacht te brengen. Haar missie hierbij is om, vanuit onafhankelijkheid en haar adviserende rol, recht te doen aan de grieven van de burger en een bijdrage te leveren aan de verdere verbetering van de kwaliteit van provinciale besluiten.

De commissie constateert, ten opzichte van voorgaande jaren, een daling van de ingekomen en afgehandelde bezwaarschriften gericht tegen besluiten van gedeputeerde staten. Gezien de ontwikkelingen in de werkvoorraad in het eerste kwartaal van 2018 verwacht de commissie niet dat genoemde daling een ontwikkeling is die zich zal doorzetten in 2018.

Wat betreft het aantal behandelde bezwaarschriften, heeft persoonlijk contact (informeel overleg, inzet mediationvaardigheden) tussen bezwaarde en het secretariaat van de commissie en/of (vertegenwoordigers van) het betreffende bestuursorgaan in de bezwaarfase, ook dit jaar weer geleid tot een grote zeefwerking, doordat in veel gevallen het bezwaarschrift werd ingetrokken en formele afhandeling van het bezwaarschrift niet meer nodig was.

Tot slot hecht de commissie er aan haar dank uit te spreken voor de juridische en administratieve ondersteuning van de commissie door de ambtelijk secretarissen van de commissie. Ook spreekt zij haar waardering uit voor de inhoudelijke inbreng en houding van de ambtenaren die gedeputeerde staten tijdens de hoorzittingen vertegenwoordigen. De samenwerking binnen de commissie en tussen de commissie en het ambtelijk apparaat is wederom plezierig en constructief geweest.

De voorzitter,

De heer mr. T.L.J. Drouen

## **1. Samenstelling commissie bezwaar, beroep en klachten**

### **1.1. Samenstelling commissie bezwaar, beroep en klachten (Algemene kamer) per 1 januari 2017**

De Algemene kamer van de commissie bestond in 2017 uit:

Voorzitters:

de heer mr. T.L.J. Drouen; en  
de heer mr. M. de Hek (plaatsvervangend).

Leden:

mevrouw mr. M.L. Bosman-Schouten;  
mevrouw A.C. de Bruijn;  
mevrouw mr. H.C. Fraaij;  
mevrouw mr. R.H. van Marle; en  
de heer mr. D. Rietberg.

### **1.2. Samenstelling commissie bezwaar, beroep en klachten (Personele kamer) per 1 januari 2017**

De Personele kamer van de commissie bestond in 2017 uit:

Voorzitters:

de heer mr. T.L.J. Drouen; en  
de heer mr. M. de Hek (plaatsvervangend).

Leden:

mevrouw mr. M.L. Bosman-Schouten;  
mevrouw mr. R.B. Jobse; en  
de heer mr. D. Rietberg.

### **1.3. Samenstelling secretariaat commissie bezwaar, beroep en klachten per 1 januari 2017**

Het secretariaat van de commissie bestaat uit een aantal ambtelijk secretarissen. De samenstelling van het secretariaat was in het verslagjaar als volgt:

mevrouw Y. van den Berg-van den Hoek (administratieve ondersteuning van 1 mei 2017 tot 1 oktober 2017);  
mevrouw N.M. de Bruijne;  
mevrouw J.A. de Feijter (tot 1 mei 2017);  
mevrouw J.M. Ton-Mulder; en  
mevrouw mr. E.P. van der Zee.

Verder werd het secretariaat in juni versterkt door een externe jurist van USG Legal te Utrecht.

## 2. Bezwaarschriften

### 2.1. Algemene kamer en Personele kamer

#### 2.1.1. Werkvoorraad en ingekomen bezwaarschriften in 2017

De totale werkvoorraad bedroeg op 1 januari 2017 **11** bezwaarschriften.

In 2017 werden in totaal **32** bezwaarschriften ontvangen. Er waren 30 bezwaarschriften gericht tegen besluiten van gedeputeerde staten. Eén bezwaarschrift behelsde een verzoek gericht aan gedeputeerde staten en 1 bezwaarschrift had geen betrekking op een besluit in zin van artikel 1:3 van de Algemene wet bestuursrecht (hierna: Awb). In de onderstaande tabel is aangegeven hoeveel bezwaarschriften in totaal in dit verslagjaar en in de voorgaande jaren werden ingediend.

Jaar	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Algemene kamer	57	34	33	50	34	<b>27</b>
Personele kamer	13	23	1	15	10	<b>5</b>

Figuur 1: Aantal ingediende bezwaarschriften

#### 2.1.2. Afgehandelde bezwaarschriften in 2017

Op grond van artikel 7:1a van de Awb is het mogelijk dat bezwaarden in hun bezwaarschrift vragen de bezwaarfase over te slaan en gelijk de zaak aan de rechter voor te leggen. In 2017 is geen verzoek om de bezwaarfase over te slaan, ontvangen. Wel hebben gedeputeerde staten **3** bezwaarschriften ter behandeling naar de rechtbank Zeeland-West-Brabant doorgezonden naar aanleiding van reeds daarop betrekking hebbende, aanhangige, beroepszaken.

Naar aanleiding van **2** bezwaarschriften is door het secretariaat van de commissie een informeel overleg georganiseerd tussen bezwaarden en een vertegenwoordiging van gedeputeerde staten, waarin een secretaris heeft opgetreden als gespreksleider. Desondanks hebben bezwaarden hun bezwaarschrift gehandhaafd.

In totaal werden uiteindelijk **8** bezwaarschriften, waarvan 2 inzake personele aangelegenheden, met een beslissing op bezwaar afgehandeld.

Er werden in totaal **16** bezwaarschriften ingetrokken, waarvan 3 inzake personele aangelegenheden. De bezwaarschriften werden om diverse redenen ingetrokken. De onderverdeling is als volgt:

- eens met bestreden besluit/geen belang meer/niet bedoeld als bezwaar/geen besluit in de zin van artikel 1:1 Awb/reden onbekend: 6
- nieuw besluit/intrekking besluit/overeenstemming/tegemoetkoming: 10

### 2.1.3. Werkvoorraad per 1 januari 2018

De werkvoorraad bedraagt per 1 januari 2018 **16** bezwaarschriften, waaronder 3 bezwaarschriften inzake personele aangelegenheden.

<b>Werkvoorraad 1-1-2017</b>	Ingekomen in 2017	Door gezonden in 2017	Ingetrokken in 2017	Besluiten op bezwaar in 2017	<b>Werkvoorraad 1-1-2018</b>
<b>11</b>	32 (+)	<b>3 (-)</b>	16 (-)	8 (-)	<b>16</b>

Figuur 2: Berekening werkvoorraad per 1-1-2018

### 2.1.4. Afgehandelde bezwaarschriften met een beslissing in 2017

In de tabel hieronder volgt een onderverdeling van de aantallen afgehandelde bezwaarschriften per afdeling, uitgesplitst per onderwerp.

<b>Afdeling</b>	<b>Onderwerp</b>	<b>Aantal</b>
Water, Bodem en Natuur	Verlenen vergunning Wet natuurbescherming	1
	Dwangsombeschikking vanwege niet tijdig beslissen	1
	Goedkeuring Faunabeheerplan jacht en vrijgestelde soorten Zeeland (2017-2019)	1
	Verlenen subsidie SNL	1
Beheer en Onderhoud	Afwijzen verzoek Wet openbaarheid van bestuur	1
Juridisch Inkoop en Subsidies	Inzageverzoek op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens	1
Financiën	Beoordeling	1
Personeel en Organisatie	Wachtgelduitkering	1

Figuur 3: Aantallen afgehandelde bezwaarschriften per afdeling, uitgesplitst per onderwerp in 2017

### 2.1.5. Advisering

De commissie hoort in beginsel de bezwaarde(n), eventuele andere belanghebbenden en (vertegenwoordigers van) het verwerende bestuursorgaan in elkaars aanwezigheid en beraadt zich vervolgens - in beslotenheid - over het aan het bestuursorgaan uit te brengen advies. Als het bezwaar de ontvankelijkheidstoets doorstaat, beoordeelt de commissie of het bezwaar al dan niet (gedeeltelijk) gegrond is en of het bestreden besluit moet worden herroepen. Aangezien er sprake dient te zijn van een volledige heroverweging van het besluit waartegen bezwaar wordt gemaakt, toetst de commissie de rechtmatigheid en beoordeelt zij ook de doelmatigheid. De commissie heeft verspreid over **7** middagen in totaal **12** bezwaarschriften, waaronder 4 inzake personele aangelegenheden, behandeld tijdens een hoorzitting en heeft naar aanleiding daarvan in 2017 **10** adviezen uitgebracht. Op basis daarvan zijn 7 bezwaarschriften met een beslissing op bezwaar door gedeputeerde staten afgehandeld in 2017. Er is in 2017 1 bezwaarschrift afgehandeld met een beslissing op bezwaar naar aanleiding van een uitgebracht advies in 2016.

In onderstaand overzicht volgen de door de commissie geadviseerde dicta ten aanzien van de **8** afgehandelde bezwaarschriften.

<b>Totaal</b>	<b>Advies</b>	<b>Aantal</b>
<b>8</b>	Ontvankelijk, ongegrond	5
	Ontvankelijk, gegrond	3

Figuur 4: Dictum uitgebrachte adviezen in 2017

#### 2.1.6. Beslissing op bezwaar

De commissie geeft een niet bindend advies aan het bestuur en neemt dus zelf geen beslissing op het bezwaarschrift. De werkwijze is dat het advies wordt overgedragen aan de betreffende vakafdeling, die de op het bezwaarschrift te nemen beslissing verder voorbereidt (dat wil zeggen: aan het bestuursorgaan voorlegt) en uitvoert. Het bestuursorgaan bepaalt dus zelf hoe met de adviezen van de commissie wordt omgegaan. Afwijking van een advies moet uiteraard wel goed gemotiveerd worden.

In onderstaand overzicht volgen de aantallen met betrekking tot de opvolging van de adviezen van de commissie door gedeputeerde staten.

<b>Besluit bestuursorgaan</b>	<b>Aantal</b>
Conform	7
Contrair	1
<b>Totaal</b>	<b>8</b>

Figuur 5: Overzicht beslissingen op bezwaar in 2017

In één zaak zijn gedeputeerde staten contrair gegaan aan het advies van de commissie naar aanleiding van een bezwaar tegen een beslissing op een verzoek op grond van artikel 35 van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). De commissie heeft dit bezwaar gegrond geacht en gedeputeerde staten geadviseerd per document een overzicht te verschaffen van de persoonsgegevens die zijn verwerkt met inachtneming van artikel 35, tweede lid van de Wbp, alsmede informatie over de doel(einden) van verwerking, de categorieën van ontvangers van deze gegevens en de herkomst ervan. Niet alle (interne) documenten waren opgenomen in het overzicht. Tevens oordeelde de commissie dat er sprake was van een bijzonder persoonsgegeven waarvan geen verwerking had plaatsgevonden. Gedeputeerde staten conformeerden zich niet aan dit advies, omdat zij concluderen dat bezwaarde bewust persoonsgegevens deelt om daarna in een procedure te vragen hoe deze verwerkt zijn en daarmee bewust naar de bekende weg vraagt.

#### 2.1.7. Beroep tegen beslissing op bezwaar

In 2017 werden in totaal **2** beroepschriften ingediend tegen de beslissingen op de 8 afgehandelde bezwaarschriften. In het volgende overzicht worden de beroepsprocedures tegen de betreffende beslissingen op de bezwaarschriften weergegeven.



Afdeling	Onderwerp	Besluit bestuursorgaan	Uitspraak in beroep
Water, Bodem en Natuur	Goedkeuring Faunabeheerplan jacht en vrijgestelde soorten Zeeland (2017-2019)	Conform advies commissie	Nog niet bekend
Beheer en Onderhoud	Afwijzen verzoek Wet openbaarheid van bestuur	Conform advies commissie	Beroep is ingetrokken

Figuur 6: Beroepsprocedure tegen beslissingen op bezwaarschriften per afdeling in 2017

### 2.1.8. Beslistermijnen

Artikel 7:15, eerste lid, van de Awb bepaalt dat binnen 12 weken na afloop van de bezwaartermijn een besluit op het ingediende bezwaar moet worden genomen. Het artikel biedt de mogelijkheid om de beslissing op bezwaar met ten hoogste 6 weken te verdagen. Verder uitstel is alleen mogelijk voor zover -kort gezegd- alle betrokken belanghebbenden daarmee instemmen.

In totaal werden 6 van de 8 beslissingen op bezwaar binnen de wettelijke beslistermijn van 18 weken afgehandeld. Er werden **2** bezwaarschriften buiten deze wettelijke termijn afgehandeld.

Als de beslistermijn wordt overschreden door het bestuursorgaan, heeft bezwaarde de mogelijkheid een ingebrekestelling op grond van de Wet dwangsom en beroep bij niet tijdig beslissen in te dienen. In 2017 werden geen ingebrekestellingen ingediend in verband met van het uitblijven van een beslissing op een bezwaarschrift.

Bezwaarde kan tevens beroep instellen tegen het uitblijven van de beslissing bij de rechter die over de beslissing op het bezwaarschrift moet oordelen. Dit is in 2017 niet aan de orde geweest.

#### 2.1.8.1. Verschoonbaarheid

In totaal zijn in 2017 **2** bezwaarschriften niet tijdig afgehandeld. In beide gevallen was er naar het oordeel van de commissie sprake van een niet-verschoonbare oorzaak, namelijk vertraging in de beslissing op bezwaar vanwege het reces van gedeputeerde staten.

#### 2.1.8.2. Advisering commissie

De gemiddelde duur om een conceptadvies van de commissie te vervaardigen bedroeg ruim **1,5** week. De commissie stelde gemiddeld **1,5** week na de ontvangst van het conceptadvies, de definitieve adviezen vast.

#### 2.1.8.3. Beslissing op bezwaar

De gemiddelde termijn van de besluitvorming, gerekend vanaf de ontvangst van het advies van de commissie tot de datum waarop de beslissing op bezwaar naar bezwaarde(n) werd verzonden, bedroeg ruim **3,5** week.

## **2.2. Heffings- en invorderingsambtenaar**

Met ingang van 1 april 2015 is een nieuw procedurebesluit bezwaar, beroep en klachten voor provinciale staten, gedeputeerde staten en de commissaris van de Koning in werking getreden. Hierin is de behandeling van bezwaren tegen besluiten van de heffings- en invorderingsambtenaar van de provincie Zeeland (afdelingshoofd Financiën) niet meer meegenomen. Vanwege het zeer geringe aantal bezwaarschriften in de afgelopen jaren werden de ingekomen bezwaren rechtstreeks naar de heffings- en invorderingsambtenaar gezonden en door hem behandeld.

In 2017 zijn evenwel **27** bezwaarschriften bij de heffingsambtenaar- en invorderingsambtenaar binnengekomen inzake het opleggen van leges voor het in behandeling nemen van een aanvraag om een tegemoetkoming in faunaschade. De inhoudelijke en administratieve ondersteuning ten aanzien van de behandeling van deze bezwaren is in 2017 geleverd door het secretariaat van de commissie. De behandeling van het merendeel van de ingekomen bezwaarschriften is aangehouden in afwachting van een uitspraak van de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State inzake de afwijzing van verzoeken voor een tegemoetkoming in faunaschade.

### 3. Administratieve beroepschriften

#### 3.1. Aantallen beroepschriften

Er zijn in 2017 geen beroepschriften ontvangen.

In onderstaande tabel is te zien hoeveel beroepschriften in de voorgaande jaren werden ingediend, afgehandeld of ingetrokken.

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
<b>Ingekomen</b>	1	0	0	0	0	0	2	<b>0</b>
<b>Afgehandeld</b>	1	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Ingetrokken</b>	0	0	2	0	0	0	0	<b>2</b>

Figuur 7: Beroepschriften in aantallen

#### 3.2. Onderwerpen beroepschriften

In 2016 zijn 2 beroepschriften ingekomen die waren gericht tegen het besluit van het Algemeen Bestuur van de Gemeenschappelijke Regeling de Zeeuwse Muziekschool (GR ZMS) tot vaststelling van de uittreedvoorwaarden uit de GR ZMS voor twee gemeenten. De colleges waren het niet eens met de hoogte van de berekende uittreedsom.

Op grond van artikel 28 Wet gemeenschappelijke regelingen dienen geschillen omtrent de toepassing, in de ruimste zin, van een regeling tussen besturen van deelnemende gemeenten of tussen besturen van een of meer gemeenten en het bestuur van het openbaar lichaam, ter beslissing aan gedeputeerde staten te worden voorgelegd. Gedeputeerde staten kunnen bij de beslissing van het geschil het desbetreffende bestuur opdragen een besluit te nemen met inachtneming van het in hun beslissing bepaalde en binnen een daartoe te stellen termijn. Indien het besluit niet is genomen binnen de gestelde termijn dan wel in spoedeisende gevallen, nemen gedeputeerde staten zelf een besluit.

De commissie heeft in 2016 een hoorzitting georganiseerd. De advisering is aangehouden, omdat partijen met elkaar in overleg zijn gegaan. De ingestelde beroepen werden begin 2017 ingetrokken. De reden hiervoor is dat partijen in onderling overleg tot een oplossing zijn gekomen van het geschil.

Inmiddels is bekend dat in 2018 door dezelfde colleges administratief beroep is ingesteld tegen het besluit van het Algemeen Bestuur van de GR ZMS waarin de definitieve uittreedsom is bepaald.

## 4. Klachten

### 4.1. Inleiding

Iedereen heeft het recht om een klacht in te dienen over de wijze waarop hij door een (ambtenaar werkzaam onder verantwoordelijkheid van een) bestuursorgaan wordt behandeld. Het bestuursorgaan dient zorg te dragen voor een behoorlijke behandeling van de klacht. De eisen waaraan een goede klachtbehandeling dient te voldoen, zijn opgenomen in hoofdstuk 9 van de Awb.

Bij ontvangen klachten wordt in beginsel altijd eerst geprobeerd om tot een minnelijke oplossing te komen met de klager. Dit gebeurt door middel van een (telefoon)gesprek tussen de klager en een vertegenwoordiger van de vakafdeling en/of de secretaris van de commissie bezwaar, beroep en klachten. Wanneer klager na zo'n gesprek zijn klacht voldoende behandeld vindt, kan verdere klachtbehandeling in dat geval achterwege blijven en hoeft de commissie niet te worden ingeschakeld om partijen te horen en advies uit te brengen.

Indien de klager niet tevreden is over de afhandeling van een bij het bestuursorgaan ingediende klacht, kan klager de Nationale ombudsman inschakelen. In 2017 heeft 1 klager de Nationale ombudsman ingeschakeld, maar is de klacht niet in onderzoek genomen. Daarnaast heeft de Nationale ombudsman 2 klagers naar gedeputeerde staten verwezen voor de behandeling van hun klachten.

### 4.2. Aantallen klachten

De werkvoorraad op 1 januari 2017 bestond uit 2 klachten. In 2017 is 1 nieuwe klacht bij gedeputeerde staten ingediend. Ten opzichte van de afhandeling van klachten in 2015 en 2016 levert de afhandeling van klachten in 2017 het volgende beeld op:

	2015	2016	2017
Werkvoorraad 1 januari	0	1	<b>2</b>
Aantal ingediende klachten	1	5	<b>1</b>
Aantal klachten direct ingetrokken/doorgezonden	0	0	<b>0</b>
Aantal klachten afgedaan door / ingetrokken na bemiddeling vakafdeling	0	0	<b>1</b>
Gehanteerde wettelijke termijn in weken	10+4	10 + 4	<b>10 + 4</b>
Aantal klachten afgehandeld binnen de wettelijke termijn	0	4	<b>0</b>
Aantal klachten afgehandeld met een beslissing op de klacht buiten de wettelijke termijn	0	0	<b>1</b>
Werkvoorraad 31 december	1	2	<b>1</b>

Figuur 8: Afhandeling klachten gedeputeerde staten (bejegeningklachten) 2015, 2016 en 2017

#### **4.3. Conclusies klachtbehandeling**

De commissie heeft naar aanleiding van een op 10 januari 2017 behandelde klacht geoordeeld dat de klacht ongegrond was, mede gezien het feit dat gedeputeerde staten een transparante en integere houding hadden aangenomen, waardoor het beginsel van fair play niet was geschonden. Daarnaast was er naar het oordeel van de commissie geen sprake van onbehoorlijke informatieverstrekking.

De betreffende klacht is buiten de wettelijke termijn afgehandeld, mede vanwege het langdurige informele traject voorafgaand aan de formele behandeling.

Eén klacht is ingetrokken, omdat de klacht naar tevredenheid van klager door gedeputeerde staten is opgelost.

De commissie heeft de in 2017 ingekomen klacht tijdens een hoorzitting op 9 januari 2018 behandeld. De uitkomst daarvan zal worden meegenomen in het jaarverslag over 2018.

## 5. Ontwikkelingen en verwachtingen

### *Jaarverslag 2016*

Op 18 april 2017 heeft de plenaire vergadering van de commissie plaatsgevonden en werd het Jaarverslag 2016 vastgesteld. De voorzitter en plaatsvervangend voorzitter van de commissie hebben het jaarverslag op 23 mei 2017 toegelicht aan mevrouw C. Koets, directeur organisatie. Op 12 juli 2017 heeft de voorzitter het jaarverslag toegelicht aan gedeputeerde de heer Van der Maas. Het jaarverslag werd ter kennisname geagendeerd in de (staten)commissie Bestuur op 15 september 2017.

### *Personele ontwikkelingen*

In het afgelopen jaar heeft de commissie in haar samenstelling geen wijziging ondergaan. Wel werd afscheid genomen van de secretaris mevrouw. J.A. de Feijter.

In 2018 zal het afscheid plaatsvinden van mevrouw A.C. de Bruijn en mevrouw mr. R.B. Jobse.

### *Toekomstige ontwikkelingen*

Het is moeilijk te voorspellen of het aantal bezwaar- en administratief beroepschriften en klachten het komende jaar zal stagneren of toenemen. Gezien de ontwikkelingen in de werkvoorraad in het eerste kwartaal van 2018 verwacht de commissie niet dat het aantal ingekomen en afgehandelde bezwaarschriften ten opzichte van 2017 zal afnemen.

Er zijn verschillende externe factoren, zoals gewijzigde wet- en regelgeving, die de hoeveelheid bezwaarschriften de komende jaren kunnen beïnvloeden.

### *Omgevingswet*

Het omgevingsrecht zal in één wet opgaan: de Omgevingswet. De wet bundelt 26 bestaande wetten voor onder meer bouwen, milieu, water, ruimtelijke ordening en natuur. De wet treedt in 2021 in werking. Naar verwachting zal de wet niet tot grote veranderingen leiden voor wat betreft de behandeling van bezwaarschriften.

### *Rechtspositie ambtenaren*

Op 8 november 2016 heeft de Eerste Kamer het wetsvoorstel Normalisering rechtspositie ambtenaren aangenomen. Het doel van de wet is om de rechtspositie van ambtenaren en werknemers in het bedrijfsleven zoveel mogelijk gelijk te trekken. De ambtelijke aanstelling wordt dan vervangen door een arbeidsovereenkomst. De bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek over de arbeidsovereenkomsten worden van toepassing. Verder gaat de privaatrechtelijke rechtsbescherming en het private ontslagstelsel gelden. In plaats van bezwaar bij de provincie en beroep bij de bestuursrechter, komt de gang naar de kantonrechter. De beoogde datum van inwerkingtreding is 1 januari 2020. Vanaf de inwerkingtreding kunnen er geen personele bezwaren meer worden ingediend bij de provincie.

*Verschuiving aard en inhoud behandelde bezwaren*

Als gevolg van persoonlijk contact (informeel overleg, inzet mediationvaardigheden) tussen bezwaarde en het secretariaat van de commissie en/of (vertegenwoordigers van) het betreffende bestuursorgaan in de bezwaarfase, wordt een groot aantal geschillen voortijdig opgelost en komt het niet tot formele behandeling van een bezwaar en wordt de commissie dus niet ingeschakeld. Dit heeft als effect dat veelal de naar aard en inhoud meer complexe en (bestuurlijk) gevoelige of principiële zaken voor de commissie overblijven om op een hoorzitting te behandelen. Deze trend van de afgelopen jaren zal naar verwachting voortduren.

## Colofon

### Tekst

Provincie Zeeland

Secretariaat commissie bezwaar, beroep en klachten

### Beeld

Beeldbank Laat Zeeland Zien

### Contact

[bezwaarenberoep@zeeland.nl](mailto:bezwaarenberoep@zeeland.nl)

[www.zeeland.nl](http://www.zeeland.nl)



