



**Toeristisch
Ondernemend**
Zeeland

Aan: formateur nieuwe college van Gedeputeerde Staten van Zeeland
Provinciale Statenleden van Zeeland

CC: Statengriffier

Van: Toeristisch Ondernemend Zeeland (TOZ)

Datum: 24 april 2023

Onderwerp: Aandachtspunten coalitieprogramma

Geachte formateur,

Toeristisch Ondernemend Zeeland (de koepelorganisatie van de toeristische branche organisaties Koninklijke Horeca Nederland, HISWA-RECRON, VeKaBo en Stichting Dagattracties Zeeland) is de verbindende schakel tussen overheden, brancheorganisaties, ondernemers en andere belangrijke stakeholders. TOZ wil middels dit schrijven graag aandacht vragen voor de punten waarvan zij vindt dat ze een plaats zouden moeten krijgen in het provinciale beleid voor de komende jaren.

Zeeland en toerisme zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Inmiddels geven gasten jaarlijks bijna 2 miljard euro uit in Zeeland. Daarmee is het een belangrijke sector voor de Zeeuwse economie en voor de Zeeuwse samenleving. Wel komen er grote uitdagingen op de sector af. TOZ juicht daarom toe dat samen met overheden een gezamenlijk toekomstbeeld Bestemming Zeeland 2030 is vastgesteld voor de toeristische sector. Dit toekomstbeeld houdt rekening met de belangen van toerisme, de omgeving en het Zeeuwse landschap. En biedt daarmee richting voor alle betrokken partijen om beleid en acties op af te stemmen.

TOZ vraagt nadrukkelijk om de sector ruimte te geven om invulling te kunnen geven aan het bieden van een divers aanbod om een aantrekkelijke en vitale sector te blijven, voor zowel bezoekers, inwoners als werknemers in de sector. Hierin ziet TOZ een gezamenlijke inspanning van zowel ondernemers als provincie, gemeenten en overige relevante stakeholders. TOZ is voorstander van verdere versterking en continuering van samenwerking van de genoemde partijen hierin, en roept provincie Zeeland op dit voort te zetten.

Voor TOZ zijn de belangrijkste speerpunten voor de komende jaren de thema's duurzaamheid en arbeidsmarkt.

Duurzaamheid

TOZ onderschrijft de in Bestemming Zeeland 2030 gedeelde doelstelling 'duurzaamheid is vanzelfsprekend'. Om dit te realiseren is blijvende aandacht nodig voor MKB bedrijven in de sector om ze te ondersteunen bij het zetten van stappen hierbij. TOZ vraagt provincie Zeeland om stimuleringsregelingen voor bedrijven te continueren en vooral laagdrempelig te houden zodat er ook makkelijk gebruik van kan worden gemaakt.

Arbeidsmarkt

Om de gastvrijheid te kunnen blijven bieden aan alle gasten die Zeeland bezoeken, zet de sector zich in om te ontwikkelen naar een toekomstbestendige arbeidsmarkt. Onder meer in het Hospitality Pact van onderwijsinstellingen en ondernemers gezamenlijk aan goede praktijkvoorbeelden om aantrekkelijk werkgeverschap te bevorderen en doelgroepen te enthousiasmeren voor een loopbaan in de sector. TOZ vraagt Provincie Zeeland aandacht te hebben voor de randvoorwaardelijke zaken als huisvesting en vervoer, die cruciaal blijken om te kiezen voor werk in onze sector.

Bestemmingsmanagement en marketing

Zeeland is erg in trek bij toeristen, en de uitdaging is om bezoekersstromen in goede banen te blijven leiden. Binnen de toeristische marketingstrategie "Bloei in Balans", gezamenlijk opgesteld met gemeenten, toeristische sector en provincie in 2021, is spreiding in tijd en ruimte het uitgangspunt. De focus ligt niet op alleen maar méér toeristen naar Zeeland, maar juist gericht op het aantrekken van gasten naar specifieke plaatsen en in bepaalde seizoenen. TOZ is blij met de tijdelijke uitvoeringskracht die nu georganiseerd is in samenwerking met Team Zeeland Marketing maar vraagt wel aandacht voor een structurele invulling. De toeristische marketing mag niet stil komen te vallen. TOZ onderschrijft het belang van eenduidige merkpositionering van Zeeland waarbij specifieke accenten voor toerisme noodzakelijk blijven. TOZ continueert graag haar meedenk-rol in dit proces.

Rijksprogramma Natuurinclusief

Draag daarbij zorg voor een balans tussen natuur en economie, want natuur, economie en erfgoed kunnen heel goed samen. Aansluiting kan worden gezocht bij het Rijksprogramma Natuurinclusief en de daarbij behorende Agenda Natuurinclusief, om de transitie naar een natuurinclusieve samenleving te versnellen en verbreden."

Bovenstaande onderwerpen zijn voor de komende periode voor TOZ de meest belangrijke, waarmee we geen afbreuk willen doen aan onderwerpen als duurzame mobiliteit, de omgevingswet, routes en klimaat. Allemaal onderwerpen waarop we in meer of mindere mate met het Provinciebestuur in samenwerken. Dit blijft TOZ graag doen, zodat toeristische bedrijfsleven haar meerwaarde kan blijven laten zien voor zowel de economische als maatschappelijke impact in Zeeland.

Dit schrijven beperkt zich tot hoofdlijnen om u vooral een indruk te geven van de uitdagingen die wij voor de komende jaren zien. Uiteraard gaan wij graag in gesprek om dit verder toe te lichten.

Wij wensen u een goede coalitievorming toe.

Hartelijke groet,

Carla Schönknecht
Voorzitter