



Inhoudsopgave

I Inleiding	3
II Programma	5
Visie, doelstelling en principes	6
Regie	9
Kernactiviteiten	12
III Focusprojecten 2022/2023	16
Data ontketenen	17
Digitale Innovatie in het MKB	22
Provinciale dienstverlening	24
Connectiviteit	28
Investerings	34
Bijlagen	53



Digitale transformatie biedt kansen voor publieke waarde

De digitale transformatie is wereldwijd aan de gang en zien we overal om ons heen, in ons dagelijks leven, economie en in de hele maatschappij. Er ontstaan ook voor de overheid nieuwe mogelijkheden en kansen om publieke waarde op een moderne of andere wijze vorm te geven. De inzet van digitale technieken kan namelijk positief bijdragen aan het verhogen van veiligheid, het zuinig omgaan met energie, een schone omgeving en het bevorderen van maatschappelijke en culturele ontwikkeling.

In 2021 heeft de Provincie Zeeland een Verkenning Digitale Agenda opgesteld, waarin duidelijk wordt welke effecten de digitale transformatie met zich meebrengt, wat die betekenen voor het werk van de provincie en hoe we ons als provincie hiertoe willen verhouden.

Met een Uitvoeringsprogramma Digitale Agenda voor de periode 2022-2026 en een tweejaarlijkse monitor kan de provincie steviger regie voeren, verbindingen leggen tussen (deel)projecten en sturen op de uitvoering. In dit programma zetten we uiteen op welke projecten we inzetten, op welke deelprojecten we tweejaarlijks gezamenlijke focus leggen, hoe deze gelinkt zijn aan onze maatschappelijke opgaven en hoe de provincie en belanghebbenden zich hierop organiseren.





II Programma

Zeeland versterkt de gezamenlijke regie op Digitale Transformatie

Visie op regie en uitvoering

De Provincie Zeeland schetst in haar Omgevingsvisie een vergezicht van de provincie voor 2030 en 2050. Vier ambities voor het gebied en de maatschappij zijn geconcretiseerd in doelen om gestaag naartoe te werken. De Provincie neemt regie op maatschappelijke opgaven en programma's die relateren aan deze doelstellingen, zoals Ruimtelijke kwaliteit, Stikstof, Iedereen Telt en Mobiliteit op Maat. Digitale transformatie, gerealiseerd door vele partijen, draagt bij aan de realisatie van de Zeeuwse ambities. Het ene initiatief draagt gericht bij, zoals robotisering in de landbouw; het andere initiatief komt een breed gebied ten goede, zoals verglazing van de infrastructuur. Waar mogelijk werken we (inter)provinciaal samen; denk bijvoorbeeld aan de Zeeuwse Data Alliantie en onze aansluiting op de Interprovinciale Digitale Agenda.

De Verkenning Digitale Agenda benoemt vijf thema's om als provinciale stakeholders regie op te voeren teneinde versnelling te realiseren. In het Uitvoeringsprogramma Digitale Agenda vertalen we deze vijf thema's naar vier¹ projecten en leggen we per twee jaar gezamenlijke focus op een reeks deelprojecten. Zie pagina 11 voor de samenhang tussen de Zeeuwse Omgevingsvisie en Digitale Transformatie deelprojecten.

Met het Uitvoeringsprogramma Digitale Agenda voeren we regie op realisatie van de Digitale Agenda door projecten op het gebied van digitale transformatie in een samenhangend overzicht te brengen, ze te prioriteren, de voortgang te bespreken en gewenste acties te formuleren. Met name in de verbinding, zowel aan maatschappelijke opgaven als onderling. Als Provincie kiezen we hiermee een bescheiden vorm van regie (immers veel deelprojecten vallen niet onder directe governance van de Provincie): Wij monitoren de algehele voortgang en acteren per project vanuit onze specifieke rol. De uitvoering van de meeste Digitale Transformatie deelprojecten maakt geen deel uit van het Uitvoeringsprogramma Digitale Agenda en vindt decentraal plaats.

Doelstelling

De doelstelling van het Uitvoeringsprogramma Digitale Agenda is als volgt:

Met inzicht, focus en verbinding een bijdrage leveren aan versnelling van digitale transformatie ten bate van de Zeeuwse ambities.

Onze principes voor realisatie van de Digitale Agenda

Wij hanteren de volgende principes voor het duurzaam realiseren van de Digitale Agenda:

Waardegedreven

Digitale transformatie ondersteunt de realisatie van Zeeuwse ambities. Derhalve is het van belang om voor deelprojecten inzichtelijk te maken wat de bijdrage is aan Zeeuwse ambities om prioritering en investering te verantwoorden en inspirerende voortgang te zien. In de afstemming is het van belang om realiserende partijen op het gebied van Digitale Transformatie goed aan te sluiten bij vertegenwoordigers van de Zeeuwse ambities (maatschappelijke opgaven).

Integer en betrouwbaar

Als Provincie staan wij voor een integer beleid en uitvoering, waarbij wij werken met betrouwbare data en informatie. Op het gebied van digitale transformatie betekent dit dat wij richtinggevende kaders en maatregelen ontwikkelen voor het ethisch omgaan met data en informatie, conform wettelijke normen rondom privacy en veiligheid.

Regie centraal, uitvoering decentraal

Digitale transformatie gebeurt op vele plekken en dat is krachtig. Een toegevoegde waarde van het Uitvoeringsprogramma Digitale Agenda is om samenhang te vergroten en stimulerende acties uit te zetten waar veelbelovende projecten stagneren. Het is van belang om de rol van het Uitvoeringsprogramma Digitale Agenda op deze governance te houden en de specifieke governance, uitvoering en detailrapportage decentraal per initiatief te laten aansluiten bij de bestaande processen: Dit minimaliseert de rapportage en vergroot autonome executiekracht.

Leren en verbeteren

Digitale transformatie is een proces, waarbij we gaandeweg inzichten verscherpen over wat nodig is en hoe dit te realiseren. Het is derhalve van belang om een cultuur op te bouwen van experimenteren, leren, bijstellen en opschalen.

Duurzaam

Digitale transformatie beslaat meerdere jaren, waarbij we vaak eerst investeren om gaandeweg de vruchten te plukken. Het is van belang om een meerjarig programma op te zetten om tot duurzame resultaten te komen, waarbij we sturen op ontwikkeling en realisatie van maatschappelijke waarde.

Het Uitvoeringsprogramma verbindt en versnelt focusprojecten

Resultaten

Het Uitvoeringsprogramma Digitale Agenda is een samenwerking van de Provincie Zeeland en vertegenwoordigers van Zeeuwse ambities en realiserende partijen van deelprojecten op het gebied van digitale transformatie.

Resultaten die we jaarlijks als Uitvoeringsprogramma Digitale Agenda willen behalen voor versnelling van digitale transformatie:

- **Inzicht:** Ontwerp en brede communicatie van een samenhangend beeld van tweejaarlijkse deelprojecten op het gebied van digitale transformatie en hun voortgang.
- **Focus:** Gezamenlijke monitoring van geprioriteerde deelprojecten
- **Verbinding:** Definitie en belegging van verbindende acties (aan maatschappelijke opgaven en onderling), ten bate van voortgang, synergie en sturing op onderlinge afhankelijkheden. In dit kader worden tevens enkele deelprojecten onder eigen governance uitgevoerd.

Resultaten die we jaarlijks van deelprojecten op het gebied van digitale transformatie inzichtelijk willen maken:

- **Ontwikkeling:** De ontwikkelstatus van Digitale Transformatie deelprojecten.
- **Waarde:** De maatschappelijke waarde van Digitale Transformatie deelprojecten.

We meten voortgang op de resultaten met een halfjaarlijkse actualisering (behalen we geplande deelresultaten?), een evaluatie per spoor en zetten de gewenste acties uit. Naast de meting is de kwalitatieve toelichting en het gesprek van spoor stakeholders belangrijk (wat gaat goed en wat kan beter?). Definitie en meting van voortgang op deelresultaten, evenals kwalitatieve evaluatie zijn een leerproces, waarin we de komende jaren met elkaar willen groeien.

Focusprojecten

We voeren gericht regie op een tweejaarlijkse selectie van deelprojecten per spoor.

Regie op Digitale Transformatie en Zeeuwse ambities

De kern van regie op realisatie van de Digitale Agenda betreft het verbinden van vier projecten op Digitale transformatie met Zeeuwse ambities en het het monitoren van voortgang. We richten deze regie als volgt in:

Monitor

De monitor is een tweejaarlijks overzicht van deelprojecten, die we in samenhang actief volgen. Zie bijlage voor een format waarin de deelprojecten op een bondige wijze bijgehouden kunnen worden. Voor de uitvoering van deelprojecten hebben deze een eigen governance. De wijze waarop dit gebeurt, verschilt per initiatief.

Programma Management Team (PMT)

Het Programma Management Team voert de gezamenlijke regie op de uitvoering en actualiseert het algehele programmaplan halfjaarlijks. Het PMT bestaat uit een programmacoördinator en projectmanagers. De programmacoördinator verzorgt de algehele coördinatie van het Uitvoeringsprogramma en bewaakt de inhoudelijke samenhang. Per spoor is er een spooreigenaar, die in het kader van regie als 'meewerkend voorman'¹ kernactiviteiten uitvoert zoals beschreven op pagina 12.

Project- en programmamanagers

Projectmanagers zorgen voor verbinding van Digitale Transformatie deelprojecten met Zeeuwse opgaven zoals mobiliteit, zoals bestuurd door project- en programmamanagers. Deze project- en programmamanagers benutten de monitor voor inzicht in de betreffende Digitale Transformatie deelprojecten, geven input op prioritering, leggen onderlinge verbanden en sturen op waarde.

Gedeputeerde Staten

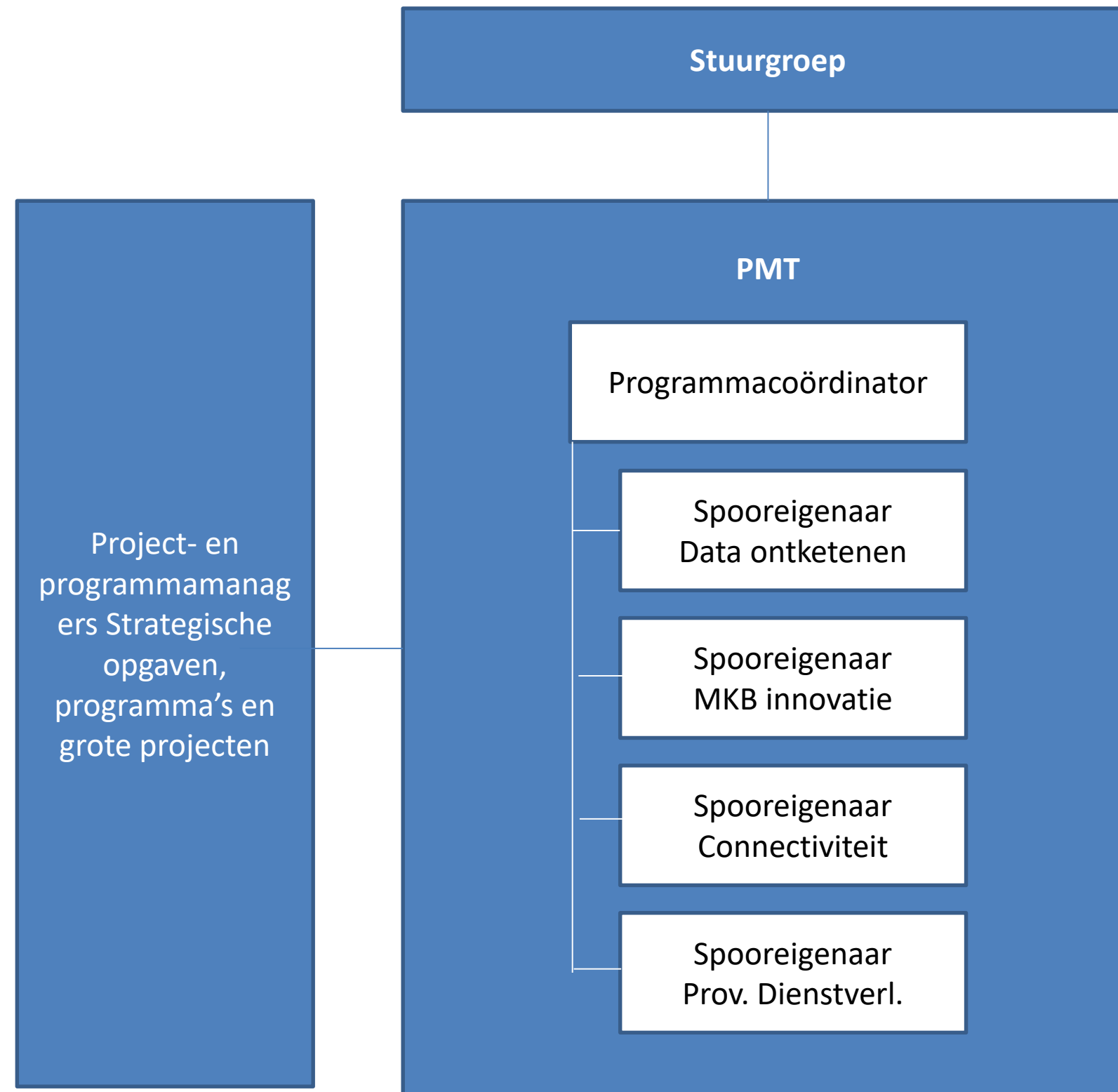
De Gedeputeerde Staten ontvangen tweejaarlijks een samenhangend beeld van voortgang op Digitale Transformatie deelprojecten in Zeeland, door middel van de actuele monitor en desgewenst een toelichting.

Stuurgroep

De Stuurgroep bewaakt realisatie van de doelstelling zoals geformuleerd op pagina 6, onder meer met (minstens) tweejaarlijkse voortgangbespreking en helpt waar nodig met verbinding, bemensing en financiering.

¹ De spooreigenaar heeft sommige deelprojecten onder eigen hoede

In de governance verbinden we ‘business en IT’



Toelichting

Stuurgroep:

Te denken aan de Directeur Programma's en Projecten en de CIO

Programmacoördinator

De programmacoördinator valt hiërarchisch onder de Directeur Programma's en Projecten

Projectmanagers

De projectmanagers worden benoemd op basis van kennis en expertise

Project- en programmamanagers

De project- en programmamanagers fungeren als individueel en collectief klankbord in doorlopende afstemming en bijeenkomsten

Netwerksturing op digitale transformatie

Digitale transformatie Omgevingsvisie: Zeeuwse ambities	Data ontketenen Datagedreven realisatie van Zeeuwse ambities	MKB Innovatie Toekomstbestendig MKB met behulp van digitalisering	Prov. Dienstverlening Moderne en inclusieve dienstverlening	Connectiviteit Verbondenheid door toekomstvaste infrastructuur
Uitstekend wonen, werken en leven in Zeeland	Prioritering vanuit Zeeuwse ambities Vertegenwoordigers van Zeeuwse ambities zoals programmamanagers geven input op prioritering van Digitale Transformatie deelprojecten en sturen op waarde.		Sturing op voortgang per spoor Projectmanagers identificeren Digitale Transformatie deelprojecten en voeren regie op voortgang.	
Een duurzame en innovatieve economie				
Klimaatbestendig en CO2 neutraal Zeeland				
Balans in de grote wateren en het landelijk gebied				
Zeeuwse Digitale Agenda				
Interprovinciale Digitale Agenda				

Kernactiviteiten per project

Projectmanagers van het Uitvoeringsprogramma zorgen per project voor drie kernactiviteiten:

1. Rol van de provincie

Projectmanagers zorgen ervoor dat de rol van de provincie helder is en goed wordt uitgevoerd. Definitie, bespreking en uitvoering van specifieke rollen per project zijn doorlopende activiteiten. Zie bijlage voor een weergave van rollen.

2. Voortgang

De voortgang is op hoofdlijnen inzichtelijk en desgewenst is verdiepende (bron)documentatie beschikbaar. Hiertoe:

- Houden projectmanagers tweejaarlijks de monitor bij. Per project worden gewenste deelresultaten geformuleerd en worden de voortgang, aandachtspunten en investering inzichtelijk gemaakt. Het formuleren van (meetbare) deelresultaten zorgt ervoor dat we beter stapsgewijs de voortgang kunnen monitoren

- Bespreken de programmacoördinator en projectmanagers minstens tweejaarlijks met elkaar en stakeholders (zoals programmamanagers) de voortgang door middel van een bijeenkomst (mogelijk in aansluiting op een bestaande bijeenkomst). Mogelijk heeft deze bijeenkomst gaandeweg een open karakter voor externe partijen
- Zorgen projectmanagers voor agendering van Digitale Transformatie deelprojecten op andere bijeenkomsten en uitdragen in andere communicatiekanalen

3. Verbinding

Relevante verbinding wordt gelegd met Zeeuwse ambities en andere Digitale Transformatie deelprojecten, waarbij samenwerking wordt gestimuleerd. Dit is een doorlopende activiteit in onder meer afstemming met project- en programmamanagers en projectmanagers.

Op de vervolgpagina geven we een checklist van verkennende en toetsende vragen die hierbij helpen en waarop we jaarlijks reflecteren.

Kernactiviteiten: Checklist

Projectmanagers geven invulling aan hun rol door doorlopend deelprojecten te toetsen aan deze checklist (niet uitputtend) en waar nodig acties in het kader van rolversterking, inzicht in voortgang, verbinding en communicatie uit te zetten. Let wel: deelprojecten hebben primair hun eigen governance. Op programmaniveau worden deelprojecten alleen op hoofdlijnen gemonitord, verbonden en uitgedragen.

- Hebben we een goed geprioriteerd overzicht van deelprojecten?
- Missen er deelprojecten en zoja welke? Welke deelprojecten kunnen we beter niet (meer) doen?
- Is duidelijk wie welke rol en verantwoordelijkheid heeft?
- Wie kan vanuit diens rol welke bijdrage leveren ter versnelling?
- Vervult de Provincie haar rol(len) per project op de juiste wijze? Welke concrete bijdrage heeft zij geleverd?
- Wat zijn concrete doelen en gewenste meetbare* deelresultaten voor dit en volgend jaar?
- Hoe is de voortgang op ontwikkeling van het Digitale Transformatie project en realisatie van maatschappelijke waarde? Wat hebben we wel en niet gehaald?
- In hoeverre is hierbij de beoogde verandering ingezet en hoe?
- Wat zijn duidelijke voorbeelden hiervan?
- Welke verbanden met maatschappelijke doelen en andere deelprojecten cq projecten kunnen we leggen?
- Welke vervolgacties spreken we af?

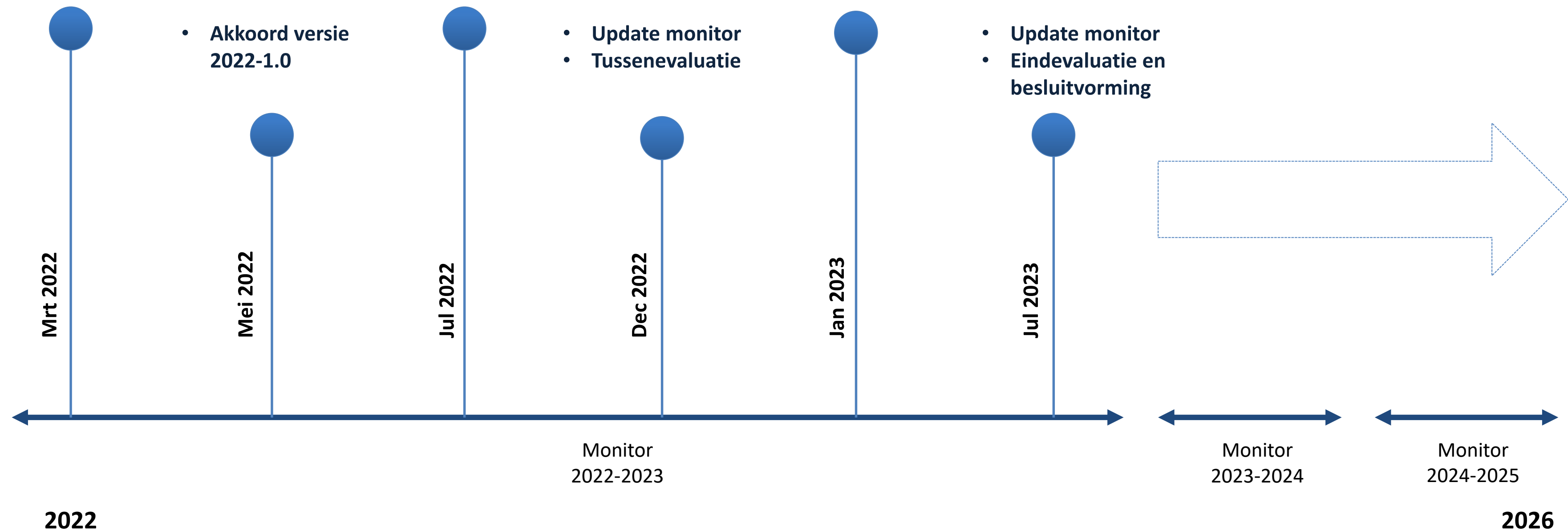


Roadmap Uitvoeringsprogramma Digitale Agenda

- UDA Versie 2022-1.0
- Startteam

- UDA Versie 2022-2.0
- Update monitor

- UDA Versie 2023-2.0
- Update monitor
- Akoord versie 2023-2.0



Roadmap: beschrijving mijlpalen

Wanneer	Mijlpaal	Beschrijving
Apr 2022	UDA Versie 2022-1.0	Ontwerp regie en startoverzicht 2022-2023
Apr 2022	Startteam	Initiële projectmanagers
Mei 2022	Akkoord versie 2022-1.0	Akkoord op versie 2022-1.0, waaronder sturingswerkwijze, roadmap en startoverzicht
Jul 2022	UDA Versie 2022-2.0	Update van het UDA met geprioriteerde deelprojecten en concrete deelresultaten in een monitor voor breed inzicht en sturing op voortgang. Tevens een completer beeld op de investering per project. Mogelijk enkele nieuwe deelprojecten onder governance van het UDA met benodigde investering
Dec 2022	Update monitor	Inhoudelijke en desgewenst update van de monitor
Dec 2022	Tussenevaluatie	Een tussenevaluatie van resultaten (ontwikkeling en baten) en het regieproces
Jan 2023	UDA Versie 2022-2.0	Update van het UDA met desgewenst enkele nieuwe deelprojecten en concretisering en actualisering van resultaten en investering
Jan 2023	Update monitor	Inhoudelijke update van de monitor
Jul 2023	Update monitor	Inhoudelijke update van de monitor
Jul 2023	Eindevaluatie en besluitvorming	Een eindevaluatie van resultaten (ontwikkeling en baten) en proces voor regie van de periode 2022-2023 en besluitvorming over de vervolgperiode 2023-2024



III Focusdeelprojecten 2022/2023

Startoverzicht voor monitor

Data zijn de bouwsteen voor vele innovaties

Inleiding

De verkenning digitale agenda beschrijft de rol van data als essentieel voor de digitale transformatie van de Provincie Zeeland, teneinde maatschappelijke opgaven zoals klimaatadaptatie te ondersteunen. Data zijn de bouwsteen voor vele innovaties en zijn dan ook gelinkt aan de andere projecten. Het is van belang dat data makkelijker uitgewisseld kunnen worden door burgers, ondernemers en maatschappelijke instanties. De Provincie heeft hierin een actieve, stimulerende rol. Data zijn een van de speerpunten van de Interprovinciale Digitale Agenda, waarop de Zeeuwse Digitale Agenda aansluit.

Een eerste aandachtspunt in de periode 2022-2023 is het ontwerp van een datavisie. Een datavisie vormt samen met de Zeeuwse Data-Alliantie het startpunt voor een data-ecosysteem van Zeeland. Dit data-ecosysteem stelt ons in staat om de vruchten te plukken van datagedreven werken in maatschappelijke opgaven. Data governance als middel om data herbruikbaar te maken heeft hierbij veel aandacht, waarin de provincie een actieve rol wil vervullen. Verder worden in 2022-2023 diverse (deels reeds lopende) deelprojecten uitgevoerd, zoals de identificatie van datapunten voor mobiliteit, het ontwikkelen van dashboards en een digital twin om te sturen op maatschappelijke opgaven.

Op de vervolgpagina's geven we een startoverzicht van deelprojecten en voorbeeldresultaten in het kader van Datagedreven werken. In de tweede helft van 2022 wordt dit overzicht aangevuld en geconcretiseerd met te behalen resultaten.



Data zijn de bouwsteen voor vele innovaties

Data Governance

Doelstelling

Meer data verantwoord ontketenen met behulp van ontwerp en implementatie van een kader en richtlijnen voor data governance.

Deelresultaten op digitale transformatie

- Ontwerp startkader en richtlijnen conform IDA
- Eerste implementatie op een eerste toepassingsgebied
- Doorontwikkeling kader en richtlijnen voor datamanagement, ethiek en veiligheid

Bijdrage Zeeuwse ambities (voorbeeld)

Bron en contactpersoon

Interprovinciale Data Agenda; Verkenning Digitale Agenda

Rol Provincie

Realisatie

Data is de bouwsteen voor vele innovaties

Verhoging informatieveiligheid en privacy

Doelstelling

Voldoen aan internationale veiligheidsnormen ten bate van verhoogde informatieveiligheid. Door ISO 27001 certificering verkleinen we als Provincie Zeeland de kans op financiële en reputatieschade door datalekken of andere informatiebeveiligingsincidenten.

Deelresultaten op digitale transformatie

- Q1 2022 1e en 2e fase audit afgerond en certificaat daarmee behaald
- 2022 -2024 bevindingen/verbeteringen zodanig verdeeld over de periode 2022-2024 dat ze bij hercertificering zijn verwerkt.

Bijdrage Zeeuwse ambities (voorbeeld)

Bron en contactpersoon

Verkenning Digitale Agenda; Afdelingsplan I&A

Projectmanager; realisatie

Data zijn de bouwsteen voor vele innovaties

Zeeuwse Data Alliantie	
Doelstelling	Delen van kennis, kunde en data tussen overheden, instellingen en bedrijven rondom zes Zeeuwse maatschappelijke uitdagingen zoals de arbeidsmarkt en het toerisme.
Deelresultaten op digitale transformatie	• Opstart Data Alliantie met ondertekening van het Data-Pact Zeeland • Eerste experimenten binnen gekozen opgaven • Gedeeld duurzaam digitaal fundament: kennis/data, capaciteit, coördinatie, infrastructuur, governance en randvoorwaarden
Bijdrage Zeeuwse ambities (voorbeeld)	De vier Zeeuwse ambities
Bron en contactpersoon	Verkenning Digitale Agenda; Afdelingsplan I&A
Rol Provincie	Initiatiefnemer; geïnformeerd belanghebbende. <i>Opmerking: toekomstige rol nader te bepalen, afhankelijk van onderwerp in de Alliantie</i>

Data zijn de bouwsteen voor vele innovaties

Digital Twin

Doelstelling

Meer en sneller inzicht in Zeeuwse toepassingsgebieden met behulp van digitale 3D representatie.

Deelresultaten op digitale transformatie

- Pilot (technisch en functioneel) Digital Twin op een toepassingsgebied met ontsluiting van data met gewenste datakwaliteit
- Eerste datagedreven beleid op basis van de Digital Twin in een toepassingsgebied
- Meervoudig datagedreven beleid en uitvoering op basis van de Digital Twin

Bijdrage Zeeuwse ambities (voorbeeld)

De vier Zeeuwse Ambities

Bron en contactpersoon

Veiligheidsregio; Afdelingsplan I&A

Rol Provincie

Realisatie

Data zijn de bouwsteen voor vele innovaties

Data & sensing

Doelstelling

Verkrijging van data van objecten in Zeeland door verbinding van sensoren

Deelresultaten op digitale transformatie

- Bruikbare sensorbucket
- De data uit de sensorbucket inzetten voor beleid

Bijdrage Zeeuwse ambities (voorbeeld)

Bron en contactpersoon

Omgevingsvisie; Afdelingsplan I&A

Rol Provincie

Realisatie

Data zijn de bouwsteen voor vele innovaties

Regionaal Data Team Mobiliteit	
Doelstelling	Ontsluiting van top 15 datasets van wegbeheerders in Zeeland voor eind 2023
Deelresultaten op digitale transformatie	• Vaststelling datasets • Beleid op basis van de datasets
Bijdrage Zeeuwse ambities (voorbeeld)	Een duurzame en innovatieve economie > Mobiliteit
Bron en contactpersoon	Omgevingsvisie; Mobiliteit op Maat
Rol Provincie	Projectmanager; realisatie

Data zijn de bouwsteen voor vele innovaties

Mobility as a Service (MaaS)	
Doelstelling	Uitrol van MaaS in Zeeland, met als doel het openbaar vervoer toegankelijker te maken, de buitengebieden beter te ontsluiten en gebruikersgemak te verhogen met één systeem voor plannen, boeken en betalen.
Deelresultaten op digitale transformatie	• Inzicht in gebruik van openbaar vervoer in de Provincie Zeeland met ontsluiting en koppeling van (realtime) data van openbaar vervoerssystemen • Verbetering van bereik openbaar vervoer door analyses op de verzamelde data
Bijdrage Zeeuwse ambities (voorbeeld)	Uitstekend, wonen, werken en leven in Zeeland > Mobiliteit
Bron en contactpersoon	Omgevingsvisie; Mobiliteit op Maat
Rol Provincie	Realisatie

Stimulering van basis en innovatie

Arbeidsmarkt data	
Doelstelling	Verzameling en ter beschikking stelling van data over de arbeidsmarkt, ten bate van analyse en beleid door diverse overheidsorganisaties en marktpartijen in Zeeland. De opgave Arbeidsmarkt steunt, versnelt en verbindt initiatieven uit de markt die een bijdrage kunnen leveren om te voorzien in voldoende gekwalificeerde mensen voor de Zeeuwse markt. Met diverse projecten wordt hiertoe data verzameld van verschillende doelgroepen.
Deelresultaten op digitale transformatie	Voorbeelden projecten waarbij gebruik wordt gemaakt van dataverzameling: • Aanbesteding ‘Boeien en binden van jongeren aan Zeeland; • HR Netwerk Zeeland; • Talent Service Zeeland.
Bijdrage Zeeuwse ambities (voorbeeld)	Economie
Bron en contactpersoon	
Rol Provincie	

Stimulering van basis en innovatie

Data marketing Zeeland	
Doelstelling	Verzameling en ter beschikking stelling van data voor versterking van de marketing van Zeeland.
Deelresultaten op digitale transformatie	
Bijdrage Zeeuwse ambities (voorbeeld)	
Bron en contactpersoon	
Rol Provincie	

Stimulering van basis en innovatie

Inleiding

Het benutten van de kansen van digitalisering voor het brede MKB maakt de economie van Zeeland klaar voor de toekomst. Om deze innovatie tot bloei te laten komen is het samenkomen van kennisinstellingen en bedrijven nodig om samen bij te kunnen dragen aan de digitale transformatie van het MKB. Deze samenwerking zal de concurrentiekracht en schaalvoordelen voor Zeeland versterken.

In de periode 2022-2023 leggen we de focus op het informeren en motiveren van MKB'ers rondom digitalisering. Het programma Digitaal Doen is daar leidend in. Het samenwerkingsverband Campus Zeeland biedt met de verschillende Kennis- en Innovatienetwerken een platform om kennis te delen en inspiratie op te doen voor innovatie en digitalisering in het MKB. Impuls begeleidt en stimuleert MKB'ers in digitalisering. MKB'ers verschillen in 'digitale volwassenheid'. In dit spoor is derhalve aandacht voor zowel stimulering van eerste digitalisering zoals een website, tot innovatieve vormen van digitalisering zoals robotisering van transport in de North Sea Port.

Op de vervolgpagina's geven we een startoverzicht van deelprojecten en voorbeeldresultaten in het kader van Digitale innovatie in het MKB. In de tweede helft van 2022 wordt dit overzicht aangevuld en geconcretiseerd met te behalen resultaten.



Stimulering van basis en innovatie

Digitaal Doen Zeeland

Doelstelling

Meer MKB'ers komen tot digitalisering al naar gelang volwassenheidsniveau: Van basis (zoals website) tot disruptief (zoals AI en robotisering).

Deelresultaten op digitale transformatie

- 100 MKB'ers persoonlijk geholpen met het digitaliseringsvraagstuk
- 250 MKB'ers in groepsverband geïnspireerd tot digitalisering
- 2000 MKB'ers bereikt door middel van open lezingen, werkbezoeken etc.

Bijdrage Zeeuwse ambities (voorbeeld)

Een duurzame en innovatieve economie

Bron en contactpersoon

Omgevingsvisie; Verkenning Digitale Agenda; MKB Deal

Rol Provincie

Financier; opdrachtgever; initiatiefnemer

Stimulering van basis en innovatie

Kennis- en Innovatienetwerken	
Doelstelling	Kennis en innovatie op het gebied van digitale transformatie in meerdere sectoren vergroten via netwerken.
Deelresultaten op digitale transformatie	• Uitwisseling van nieuwe innovatie om tot versnelling van digitale transformatie te komen • Uitwisseling van kennis en jong talent door stages, afstudeeropdrachten etc. vanuit de HZ en University College Roosevelt
Bijdrage Zeeuwse ambities (voorbeeld)	Economie.
Bron en contactpersoon	MKB-Deal, VDA.
Rol Provincie	

Stimulering van basis en innovatie

Programma Robotisering & Digitalisering	
Doelstelling	Het verbinden, stimuleren, aanjagen en ondersteunen van initiatieven rondom ICT, digitalisering en robotisering gericht op het realiseren van voldoende werknemers met de juiste IT skills en kwalificaties voor de Zeeuwse arbeidsmarkt. Zoals het initiatief Human Capital Agenda ICT & Digitalisering (incl. het verbinden aan aanverwante sectorale en cross-sectorale projecten en programma's zoals Digitaal Doen Zeeland).
Deelresultaten op digitale transformatie	• Het verbinden van initiatieven en partijen rondom dit thema om samenwerking te stimuleren • Het ondersteunen en aanjagen van planvorming • Het financieren van doelgerichte pilots en projecten
Bijdrage Zeeuwse ambities (voorbeeld)	
Bron en contactpersoon	

Stimulering van basis en innovatie

European Digital Innovation Hub Zuid Nederland	
Doelstelling	De komende drie jaar zal EDIH-SNL de digitale volwassenheid van het MKB vergroten door het MKB te helpen om competenties op het gebied van digitalisering, high performance computing, artificial intelligence en cyberveiligheid te ontwikkelen.
Resultaten op digitale transformatie	• jaarlijks 5.000 MKB'ers geïnformeerd • jaarlijks 500 MKB'ers geïnspireerd • jaarlijks 250 MKB'ers geactiveerd
Bijdrage Omgevingsvisie	Een duurzame en innovatieve economie
Bron en contactpersoon	Call: DIGITAL-2021-EDIH-01 (European Digital Innovation Hubs)
Rol Provincie	Financier; initiatiefnemer

Moderne en inclusieve dienstverlening

Inleiding

Ondernemers, instellingen, burgers en medeoverheden hebben belang bij een goed functionerende provincie waar zij zich in herkennen en zich erkend voelen. Zij zijn onze belanghebbenden en staan voor ons centraal in onze dienstverlening. We moeten er dus voor zorgen dat onze dienstverlening aansluit en blijft aansluiten bij de (veranderende) behoefte van haar belanghebbenden. Digitale dienstverlening is hierin een steeds belangrijker middel.

In de periode 2022/2023 ligt de focus op het implementeren en uitvoeren van nieuwe wetgeving voor digitale dienstverlening. Naast de ontwikkeling van nieuwe functionaliteit besteden we hierbij expliciet aandacht aan vergroting van digitale vaardigheden van medewerkers.

We onderscheiden in de periode 2022/2023 drie belangrijke thema's waar deelprojecten onderdeel van vormen: Eén overheid en Europa, Transparantie en Digitale gastvrijheid en Digitale dienstverlening op orde.

Op de vervolgpagina's geven we een startoverzicht van deelprojecten en voorbeeldresultaten in het kader van digitale Provinciale dienstverlening. In de tweede helft van 2022 wordt dit overzicht aangevuld en geconcretiseerd met te behalen resultaten.



Moderne en inclusieve dienstverlening

Thema: Eén Overheid & Europa		Implementatie Omgevingswet
Doelstelling	Aansluiting van de provincie op het Digitaal Stelsel Omgevingswet voor 1 januari 2023, ketenafspraken gemaakt en behandelprocessen ingeregeld	
Deelresultaten op digitale transformatie	Alle overheden werken straks voor de uitvoering van de omgevingswet via het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). Binnen het DSO zorgt het omgevingsloket dat alle informatie over de fysieke leefomgeving geografisch en tekstueel bij elkaar gepresenteerd en uitgewisseld worden. Het brengt de aanvraag van een omgevingsvergunning, de onderliggende wetten en (provinciale) regelgeving en het opvragen van informatie over de eigen leefomgeving bij elkaar. Hiervoor moet de provincie aansluiten op het DSO, nieuwe software implementeren, nieuwe processen inrichten en het DSO tijdig vullen met de benodigde informatie en omgevingsdocumenten.	
Bijdrage Zeeuwse ambities (voorbeeld)		
Bron en contactpersoon	Omgevingswet	
Rol Provincie	Realisatie	

Moderne en inclusieve dienstverlening

Thema: Eén Overheid & Europa		Single Digital Gateway
Doelstelling	De Single Digital Gateway moet de toegang tot de provinciale producten en diensten vanuit de Europese lidstaten vergemakkelijken, door deze te ontsluiten op het Youreurope.eu-portaal	
Deelresultaten op digitale transformatie	• Eind 2022 voldoet informatie over producten en procedures van de provincie Zeeland aan de eisen van de SDG-verordening en zijn deze via de Provinciale Producten Catalogus aangemeld bij het Your Europe-portaal • Eind 2023 moeten een aantal aanvraag- en leveringsprocedures online verlopen; in specifieke gevallen en op verzoek van de gebruiker met uitwisseling van gegevens via het “Once Only”- principe	
Bijdrage Zeeuwse ambities (voorbeeld)		
Bron en contactpersoon	Europese verordening SDG, uitvoering via de Interprovinciale Digitale Agenda	
Rol Provincie	Realisatie <i>Opmerking: Voor eigen provinciale dienstverlening</i>	

Moderne en inclusieve dienstverlening

Thema: Eén Overheid & Europa		Producten- en dienstencatalogus
Doelstelling	In de één-overheidsgedachte past dat provincies aansluiten bij de overheidsbrede Samenwerkende (product) Catalogi en zorgen voor vindbaarheid van de provinciale producten op Overheid.nl en Ondernemersplein. De daarbij gehanteerde productbeschrijvingen en processen voldoen aan de SDG-verordening en zijn aangepast en aangevuld met de producten die voortkomen uit de omgevingswet.	
Deelresultaten op digitale transformatie	Eind 2022 zijn alle uniforme producten en productbeschrijvingen opgenomen in de SC via de Provinciale Producten Catalogus en voldoen aan de eisen gesteld in de Europese SDG verordening.	
Bijdrage Zeeuwse ambities (voorbeeld)	Beschrijven van de producten en diensten	
Bron en contactpersoon	Interprovinciale Digitale Agenda	
Rol Provincie	Realisatie	

Moderne en inclusieve dienstverlening

Thema: Transparantie & Digitale gastvrijheid		Digitaal ontsluiten van officiële publicaties
Doelstelling	Per 1 juli 2021 is de Wet Elektronische Publicaties (WEP) van kracht. Deze zorgt voor integrale vindbaarheid van officiële publicaties (bekendmakingen, mededelingen en kennisgevingen) van de provincie via het loket officiëlebekendmakingen.nl. Ook het DSO zal worden aangesloten op het publicatieplatform zodat ook de officiële publicaties met betrekking tot de omgevingswet via het loket officiëlebekendmakingen.nl worden gepubliceerd in het DSO.	
Deelresultaten op digitale transformatie	• 1 januari 2023 worden ook de formele ter inzage leggingen van de provincie via het loket officiëlebekendmakingen.nl gepubliceerd • Wij werken aan het “Direct Duidelijk” verwoorden van bekendmakingen zodat teksten kunnen worden geraadpleegd door mensen die minder digitaal vaardig zijn en op verzoek ook op papier geleverd kunnen worden.	
Bijdrage Zeeuwse ambities (voorbeeld)		
Bron en contactpersoon	Interprovinciale Digitale Agenda	
Rol Provincie	Realisatie	

Moderne en inclusieve dienstverlening

Thema: Transparantie & Digitale gastvrijheid		Modernisering van het Elektronisch Bestuurlijk verkeer	
Doelstelling		Op 1 januari 2023 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer in werking. Het regelt dat burgers en bedrijven hun zaken die ze met de provincie moeten doen, digitaal kunnen afhandelen, inclusief de zorgplicht voor de provincie voor de ondersteuning van alle communicatie met de provincie. Burgers en bedrijven krijgen daarmee het recht om officiële berichten, zoals aanvragen voor vergunningen en bezwaarschriften, digitaal aan de provincie te sturen. De mogelijkheid om per post met de overheid te communiceren blijft.	
Deelresultaten op digitale transformatie		• Per medio 2022 is een handreiking beschikbaar voor de Provincie waarmee vastgesteld wordt wat de provincie moet inrichten om te voldoen aan de wet. Per 1 januari 2023 is dit ingericht.	
Bijdrage Zeeuwse ambities (voorbeeld)			
Bron en contactpersoon		Interprovinciale Digitale Agenda	
Rol Provincie		Realisatie	

Moderne en inclusieve dienstverlening

Thema: Transparantie & Digitale gastvrijheid		Open Zeeland
Doelstelling	Provincie Zeeland heeft als doel om een open overheid te zijn. We gaan ervoor zorgen dat informatie duurzaam en gemakkelijk vindbaar is voor (Zeeuwse) bedrijven, journalisten en burgers. We willen dat zij hierop een goede dienstverlening van de provincie ervaren. Dit gaan we doen door het verder inrichten van onze informatiehuishouding en het actief publiceren van informatie van de provincie Zeeland. Een open informatiehuishouding past bij een provincie die haar taken in transparantie uitvoert. We willen dit bereiken door het aanpakken van de volgende vier pijlers: 1. Organisatie en ambtelijk vakmanschap: bewustwording, gedragsverandering en opleiding 2. (Werk)processen optimaliseren 3. Systemen/tooling (ICT applicaties, de informatiestructuur en informatie binnen applicaties) 4. Informatiehuishouding op orde brengen Basis voor deze verbeteraanpak is het voldoen aan de Wet Open Overheid (Woo) Realisatie vindt gefaseerd plaats in een termijn van 5 jaar na inwerkingtreding van de Woo, 1 mei 2022	
Resultaten op digitale transformatie	• In 2022 hebben we op basis van een nulmeting zicht op welke veranderingen nodig zijn om een open en transparante organisatie te worden • In 2022 stellen we bestuurlijk een ambitieniveau vast t.a.v de fasering van de 11 informatiecategorieën en de ambitie om actief te publiceren buiten de 11 categorieën om • In 2023 starten we met het actief openbaar maken van de elf categorieën informatie die genoemd worden in de Woo. Eind 2023 is dat in ieder geval de categorie “organisatiegegevens”	
Bijdrage Zeeuwse ambities (voorbeeld)		
Bron en contactpersoon	IDA; Wet Open Overheid	
Rol Provincie	Realisatie	

Moderne en inclusieve dienstverlening

Thema: Transparantie & Digitale gastvrijheid		Herontwerp dienstverleningsprocessen
Doelstelling	In 2021 is een nulmeting uitgevoerd naar het niveau van digitale dienstverlening door de twaalf provincies. Eén van de geconstateerde verbeterpunten is het verhogen van de “digitale gastvrijheid” van provincies richting de afnemers van hun diensten en producten door de processen achter de levering van diensten en producten vanuit gebruikersperspectief te herontwerpen.	
Deelresultaten op digitale transformatie	In het interprovinciale programma IDA (2022) worden stapsgewijs best practices ontwikkeld en vervolgens bij de Provincie Zeeland als afzonderlijke provincie geselecteerd en geïmplementeerd. Eén of meer provinciale producten worden daadwerkelijk “herontworpen” vanuit afnemersperspectief	
Bijdrage Zeeuwse ambities (voorbeeld)		
Bron en contactpersoon	Interprovinciale Digitale Agenda	
Rol Provincie	Realisatie	

Moderne en inclusieve dienstverlening

Thema: Transparantie & Digitale gastvrijheid		Digitale participatie
Doelstelling	Er zijn steeds meer mogelijkheden binnen het digitale domein om democratische besluitvormingsprocessen van de provincie te ondersteunen. Het investeren hierop is van belang om de democratische legitimiteit als overheid te borgen. Daarnaast vereist de invoering van de omgevingswet een visie op participatiebeleid bij het vaststellen van een omgevingsvisie, omgevingsplan, omgevingsverordening of programma.	
Deelresultaten op digitale transformatie	• Eind 2022 heeft het provinciaal bestuur participatiebeleid vastgesteld voor de uitvoering van de omgevingswet • In 2022 werken we interprovinciaal aan een verkenning op de functionele mogelijkheden voor digitale participatie en worden enkele pilot-projecten uitgevoerd • Uitwerking kadernota n.a.v. op 12 november aangenomen motie ‘Van inspraak naar participatie’ • In 2023 is er visie gevormd over hoe digitale participatie in te zetten in de overige democratische besluitvormingsprocessen van de Provincie Zeeland en welke ambities daarin gesteld worden	
Bijdrage Zeeuwse ambities (voorbeeld)	Participatiebeleid	
Bron en contactpersoon	Interprovinciale Digitale Agenda; Omgevingswet	
Rol Provincie	Initiatiefnemer; Realisatie	

Moderne en inclusieve dienstverlening

Thema: Digitale dienstverlening op orde	Dienstverleningsconcept
Doelstelling	Het dienstverleningsconcept beschrijft wat we mogen verwachten van de Provincie in het communiceren over, aanvragen van en geleverd krijgen van producten en diensten van de Provincie: leveringsafspraken. Hierin stellen we vast wat voor kwaliteit je kunt verwachten en hoe we bijvoorbeeld om gaan met tijdigheid in de communicatie en levering.
Deelresultaten op digitale transformatie	• In 2023 is het dienstverleningsconcept vastgesteld door het college van Gedeputeerde Staten en daarmee van kracht. • Implementatie van het dienstverleningsconcept: Introductie en naleving
Bijdrage Zeeuwse ambities (voorbeeld)	Relatie met de kwaliteitsvereisten mbt levering producten en diensten omgevingswet
Bron en contactpersoon	Online regieteam Provincie Zeeland
Rol Provincie	Realisatie

Moderne en inclusieve dienstverlening

Thema: Digitale dienstverlening op orde		Herinrichting digitaal loket Zeeland.nl
Doelstelling	In 2021 is de nieuwe website Zeeland.nl gerealiseerd. Daarbij is de focus verlegd van informeren naar de inzet van de provinciale website als business instrument. Dit heeft onder andere geleid tot een heroriëntatie op hoe we het loket voor aanvragen van producten en diensten hebben ingericht en ontsloten.	
Deelresultaten op digitale transformatie	• In 2022 en 2023 geven we uitwerking aan de herinrichting van het digitaal producten- en dienstenloket door onder andere de inzet van het functionaliteit van het zaakstelsel voor het ontsluiten van aanvraagformulieren voor producten en diensten en procesinformatie op de levering ervan (“digitaal loket”). Dit doen we voor provinciale producten die niet via het omgevingsloket aan te vragen zijn met als uitgangspunt “aanbieden via het digitaal loket tenzij”. Dit doen we onder andere voor de subsidieproducten • Alle producten die niet via het omgevingsloket kunnen worden aangevraagd zullen via het digitaal producten –en dienstenloket worden aangeboden.	
Bijdrage Zeeuwse ambities (voorbeeld)		
Bron en contactpersoon	Online regieteam en hele provinciaal subsidieloket	
Rol Provincie	Realisatie	

Een toekomstvaste infrastructuur verbindt de regio

Inleiding

Connectiviteit vormt het fundament van de digitale transitie. Zonder technische aansluiting, via het vaste netwerk of het mobiele netwerk, is communicatie, informatie-uitwisseling, samenwerking en innovatie niet mogelijk. Daarbij gaat het zowel om de passieve fysieke infrastructuur, zoals de aanleg van glasvezel, als om innovatieve functionaliteit zoals bij de 5G netwerken het geval is. De inzet van besloten netwerken voor doelgroepen in combinatie met 'marktplaatsen' voor diensten vormt mogelijk een belangrijke aanvulling voor specifieke doelgroepen.

De investeringen in dit domein zijn groot en worden veelal gedragen door marktpartijen. De bedrijfsmatige benadering die daar het gevolg van is leidt niet altijd voor de provincie tot het gewenste resultaat. Achterblijvende dekkingsgraad van diensten en lage snelheid van uitrol zijn daar mogelijk het resultaat van. In zo'n geval verandert de monitorende rol van de Provincie naar een actievere rol, waarbij de Provincie dit onderwerp bijvoorbeeld agendeert bij het Rijk.

Meer dan alleen aandacht geven kan de provincie echter ook. Bijvoorbeeld door op te treden als opdrachtgever of klant om zo zelf als aanjager van vernieuwing op te treden.

Op de vervolgpagina's geven we een startoverzicht van deelprojecten en voorbeeldresultaten in het kader van Connectiviteit. In de tweede helft van 2022 wordt dit overzicht aangevuld en geconcretiseerd met te behalen resultaten.



High performance draadloze connectiviteit

Uitrol 5G netwerk	
Doelstelling	Provinciale dekking van tenminste 98% van 5G connectiviteit en functionaliteit.
Deelresultaten op digitale transformatie	• 5G Dekking van 98% of meer (p33, deel A, Omgevingsvisie) • Identificeren van en besluitvorming over ‘witte vlekken’ (bijvoorbeeld Axelse vlakte)
Bijdrage Zeeuwse ambities (voorbeeld)	Invullen van vereiste voor ‘uitstekend wonen, werken en leven’
Bron en contactpersoon	Verkenning Digitale Agenda; Omgevingsvisie ambitie 2 ‘Balans in de grote wateren en het landelijk gebied’
Rol Provincie	Geïnformeerd belanghebbende; lobbyist; klant

High performance draadloze connectiviteit

Pilot 5G netwerk: transport of mobility / 5G blueprint project

Doelstelling

Het beproeven van innovaties als robotisering en autonoom vervoer en beproeven dekking en functionaliteit 5G netwerken.

Deelresultaten op digitale transformatie

- Geslaagde pilot: Inzicht in toegevoegde waarde en haalbaarheid robotisering en autonoom vervoer
- Geslaagde pilot: Inzicht in kwaliteit (dekking, functionaliteit) van het Zeeuwse 5G netwerk
- Bijvoorbeeld: <https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2020/06/16/10-miljoen-euro-voor-internationaal-onderzoeksproject-5g-blueprint>

Bijdrage Zeeuwse ambities (voorbeeld)

Praktijktoets op vereiste voor 'uitstekend wonen, werken en leven'.
Praktijktoets op vereiste voor 'duurzame en innovatieve economie', specifiek op transport en infrastructuur.

Bron en contactpersoon

Verkenning Digitale Agenda

Rol Provincie

initiatiefnemer; (co)financier

Draadloze connectiviteit voor het internet of things

IoT connectiviteit	
Doelstelling	Dekking binnen het vraaggebied voor het draadloos aansluiten van sensoren en andere 'things' via 5G, 4G LTE en/of LoRa.
Deelresultaten op digitale transformatie	• 100% dekking en functionaliteit voor IoT connectivity binnen vraaggebied. Voor LoRa is dat de volledige provincie Zeeland, redundant, in 2022. • Oplossen van 'witte vlekken' binnen vraaggebied.
Bijdrage Zeeuwse ambities (voorbeeld)	Invullen van vereiste voor met name 'balans grote wateren en landelijk gebied' en 'klimaatbestendig en CO2 neutraal', maar tevens voor 'uitstekend wonen, werken en leven' en 'duurzame en innovatieve economie'.
Bron en contactpersoon	Verkenning Digitale Agenda
Rol Provincie	Geïnformeerd belanghebbende; lobbyist; klant; Initiatiefnemer (<i>LoRa</i>); (co)financier

Draadloze connectiviteit voor het internet of things

Pilot Multiflexmeter

Doelstelling

Het beproeven van monitoring op afstand van grondwater (peil, neerslag, saliniteit) met het oog op innoveren werkprocessen provincie. Beproeven dekking draadloos netwerk.

Deelresultaten op digitale transformatie

- Geslaagde pilot: Inzicht in modernisering en innovatie werkprocessen bij de provincie
- Geslaagde pilot: Inzicht in kwaliteit (dekking, functionaliteit) van het Zeeuwse IoT netwerk.

Bijdrage Zeeuwse ambities (voorbeeld)

Praktijktoets op vereiste voor 'balans grote wateren en landelijk gebied', specifiek op watersysteem.

Bron en contactpersoon

Verkenning Digitale Agenda

Rol Provincie

Opdrachtgever; (co)financier; klant

Verglazing voor toekomstvaste connectiviteit en diensten

Uitrol glasvezel in steden, wijken en woonkernen	
Doelstelling	Glasvezel (en dienstenaanbod) in ieder huishouden en bedrijf of instelling (die het wil). In steden, wijken en woonkernen doet de markt zijn werk inmiddels.
Deelresultaten op digitale transformatie	• 100% uitrol van glasvezel en diensten (beschikbaarstelling)
Bijdrage Zeeuwse ambities (voorbeeld)	Invullen van vereiste voor ‘uitstekend wonen, werken en leven’.
Bron en contactpersoon	Verkenning Digitale Agenda
Rol Provincie	Geïnformeerd belanghebbende; lobbyist; klant <i>(soms vergunningverlener aanleg glas)</i>

Verglazing voor toekomstvaste connectiviteit en diensten

Uitrol glasvezel in het buitengebied	
Doelstelling	Glasvezel (en dienstenaanbod) in ieder huishouden en bedrijf of instelling (die het wil). In het buitengebied 'faalt' de markt, extra aandacht is nodig.
Deelresultaten op digitale transformatie	• 100% uitrol van glasvezel en diensten (beschikbaarstelling)
Bijdrage Zeeuwse ambities (voorbeeld)	Invullen van vereiste voor 'uitstekend wonen, werken en leven'.
Bron en contactpersoon	Verkenning Digitale Agenda
Rol Provincie	Geïnformeerd belanghebbende; lobbyist; initiatiefnemer (van bijvoorbeeld vraagbundelingsinitiatief).

Samen veilig, sterker en slimmer

Zeelandring	
Doelstelling	Een beveiligd, besloten netwerk over de Zeeuwse infrastructuur in combinatie met eigen én gedeelde kennis van zaken (over ICT infrastructuur en diensten) en een gedeelde marktplaats voor innovatie. Doelgroepen: overheid, onderwijs en zorg.
Deelresultaten op digitale transformatie	• Pilot m.b.t. beschikbaarheid en gebruik • Beschikbaar besloten netwerk – primair - voor overheid, onderwijs en zorg • Daadwerkelijk gebruik door overheid, onderwijs en zorg • Kostendaling op basisdiensten door gedeelde lasten voor de deelnemers • Hoger tempo van innovatie voor de deelnemers • Kansen in de marktplaats voor innovatieve ondernemers (MKB)
Bijdrage Omgevingsvisie (voorbeeld)	(Primair) voor de doelgroepen overheid, zorg en onderwijs: veilige digitale infrastructuur en diensten voor ambitie ‘uitstekend wonen, werken en leven’
Bron en contactpersoon	Verkenning Digitale Agenda; adviesrapport Stratix
Rol Provincie	Opdrachtgever; (co)financier; lobbyist; klant-deelnemer

Regionale positie Zeeland connectiviteit

Onderzoek connectiviteit	
Doelstelling	Inzicht in de relatieve positie van de Provincie Zeeland op het vlak van connectiviteit ten opzichte van omringende regio's in Nederland (noord/west van Zeeland) en België (zuid van Zeeland).
Deelresultaten op digitale transformatie	• Inzicht in de relatieve positie van connectiviteit (nulmeting) • Periodieke meting voor bepalen progressie ten opzichte van omringende regio's • Inzicht vormt bron voor aansturing van de voornoemde projecten in het spoor connectiviteit
Bijdrage Zeeuwse ambities (voorbeeld)	Bijdrage aan de monitor op de voornoemde vier ambities van de omgevingsvisie.
Bron en contactpersoon	Verkenning Digitale Agenda
Rol provincie	Opdrachtgever; financier

Investerings in regie en deelprojecten

Digitale transformatie vergt een meerjarige investering. Al naar gelang het project ontstaan baten na enkele maanden of na ruimere tijd, zoals inzichtelijk wordt in de monitor.

In een addendum brengen we de investering in budget of uren in kaart.

Er zijn drie soorten investering:

1. Programmamanagement
2. UDA deelprojecten: deelprojecten waarvan de uitvoering en bekostiging onder governance van het Uitvoeringsprogramma valt
3. Bijdrage aan deelprojecten: Een bijdrage aan deelprojecten met eigen governance, zoals de Zeeuwse Data Alliantie en IDA





Roldefinities

De Provincie vervult per project een of meerdere rollen. De spooreigenaar draagt ervoor zorg dat de Provincie in elk project de juiste rol(len) heeft en uitvoert. Projecten en deelprojecten kunnen hierin over en weer leren van elkaar.

Rol	Definitie
Initiatiefnemer	De organisatie is de drijvende kracht achter het opzetten van een initiatief
Opdrachtgever	De organisatie die verantwoordelijk is voor het opdrachtgeverschap en definitie van de wens
Financier	De organisatie die verantwoordelijk is voor (een deel van) de bekostiging van het initiatief, bijvoorbeeld als sponsor, subsidieverlener of klant
Klant	De organisatie die behoefte heeft aan een product en kennis
Realisatie	De organisatie die een (deel)resultaat levert
Kennispartner	De organisatie die specifieke kennis inbrengt
Lobbyist	De organisatie die de belangen behartigt van een initiatief
Project-/programmamanager	De organisatie die stuurt op voortgang en realisatie van waarde
Geïnformeerd belanghebbende	De te informeren organisatie vanuit diens of gezamenlijk belang

Prioritering

Voor UDA versie 1.0 hebben projectmanagers vanuit hun kennis en ervaring deelprojecten geselecteerd, die een duidelijke bijdrage leveren aan realisatie van de Digitale Agenda en waarvan het waardevol is om ze gezamenlijk te bespreken.

Zodra het lastiger wordt om tot zo'n selectie te komen, is de volgende categorisering behulpzaam:

- *Moet*: Zonder dit initiatief komt Zeeland niet tot realisatie van de Digitale Agenda. Op dit initiatief voeren we als Uitvoeringsprogramma actief regie
- *Wenselijk*: Dit initiatief levert een belangrijke bijdrage aan de realisatie van de Digitale Agenda. Als Uitvoeringsprogramma volgen we dit initiatief
- *Geen*: Dit initiatief levert een beperkte bijdrage aan de realisatie van de Digitale Agenda

Met (al dan niet gestructureerde) input van project- en programmamanagers komen projectmanagers tot een sterkere prioritering.



