

Artikel 44-vragen inzake: “Openbaar vervoer tijdens de afsluiting van de

Aan het college van Gedeputeerde Staten van Zeeland

De afsluiting van de Zeelandbrug vanwege de geplande werkzaamheden heeft grote gevolgen voor inwoners, werknemers, scholieren en andere reizigers tussen Schouwen-Duiveland en de rest van Zeeland. De provincie en vervoerder Connexxion hebben vooraf aangegeven maatregelen te treffen om de gevolgen voor het openbaar vervoer zoveel mogelijk op te vangen. De afsluiting van de Zeelandbrug duurt volgens de actuele informatie zes weken vanaf 1 september 2026. Connexxion geeft aan dat de afsluiting gevolgen heeft voor onder meer de lijnen 132, 628 en 629.

In de praktijk bereiken ons signalen dat de uitvoering op meerdere punten tekortschiet. Met name scholieren uit Schouwen-Duiveland die dagelijks naar scholen in Goes reizen, lijken hiervan de dupe te worden. Er zijn signalen over onvoldoende bus capaciteit, overvolle bussen, gebrekkige informatievoorziening en problemen met aansluitingen op de Flex. Met name op Noord-Beveland worden reizigers door routeplanners de verkeerde kant op gestuurd.

Ook bestaat er zorg over situaties waarbij reizigers noodgedwongen moeten staan in een bus op een weg waar hogere snelheden worden gereden zoals de N255 de Oost-westweg over Noord-Beveland. Daarnaast lijken verschillende OV-routeplanners niet goed aan te sluiten bij de tijdelijke dienstregeling.

De BBB-fractie vindt het van groot belang dat inwoners, en zeker scholieren, gedurende deze periode kunnen rekenen op betrouwbaar, betaalbaar en veilig openbaar vervoer. De huidige situatie lijkt op meerdere punten niet overeen te komen met de vooraf gewekte verwachtingen.

Daarom stelden wij het college reeds mondelinge vragen in de commissie economie van 11 september jl. Sinds de beantwoording van onze vragen aldaar krijgen wij weer signalen dat bovenstaande problemen niet opgelost lijken te zijn. Daarom stellen wij u hierbij de volgende vragen en verzoeken wij u deze per omgaande te behandelen. Gezien de urgentie van de situatie is een beantwoording binnen 30 dagen helaas niet gewenst.

1. Welke afspraken heeft de provincie voorafgaand aan de afsluiting van de Zeelandbrug gemaakt met de vervoerder over het vergroten van de capaciteit op de betreffende buslijnen?
2. Welke concrete extra capaciteit, in aantallen bussen en beschikbare zit- en staanplaatsen, is vanaf de start van de afsluiting daadwerkelijk ingezet?
3. Herkent GS de signalen dat de beschikbare capaciteit onvoldoende is, bijvoorbeeld dat te veel mensen moeten staan? Met name tijdens de ochtend- en

middagspits wanneer veel scholieren van Schouwen-Duiveland naar Goes en terug reizen? Waarom wel/niet?

4. Welke mogelijkheden heeft GS zo nodig om de vervoerder op korte termijn tot extra inzet te bewegen? Gaat GS van deze mogelijkheden gebruikmaken?

5. Heeft GS voorafgaand aan de afsluiting overleg gevoerd met scholen in Goes en op Schouwen-Duiveland over de verwachte gevolgen voor scholieren en hun reistijden? Zo ja, welke afspraken kwamen hieruit voort, zo nee waarom niet?

6. Is GS bereid om samen met de vervoerder en de betrokken scholen met spoed te bekijken of de dienstregeling en capaciteit tijdens de schoolspits aangepast moeten worden en hierbij ook de scholen te vragen wat zij kunnen betekenen in aanpassing van roosters etc.?

7. Kan GS aangeven hoeveel extra reistijd voor scholieren vooraf als gevolg van de omleiding werd verwacht en hoe dit zich verhoudt tot de daadwerkelijk ervaren reistijden? Zo nee, waarom niet.

8. Kan GS aangeven aan welke wettelijke en veiligheidsnormen de vervoerder moet voldoen en wie controleert of hieraan daadwerkelijk wordt voldaan?

9. Heeft GS of Connexxion meldingen ontvangen over gevaarlijke situaties? Zo ja, hoeveel meldingen zijn er tot nu toe ontvangen?

10. Heeft GS of Connexxion meldingen ontvangen over volle bussen of reizigers die vanwege capaciteitsgebrek niet mee konden met een bus? Zo ja, hoeveel meldingen zijn er tot nu toe ontvangen?

11. Zoals eerder al besproken in de commissie economie gebruiken veel reizigers gangbare reisplanners als 9292, Google Maps etc. Hoe wordt ervoor gezorgd dat reizigers via reisplanners (anders dan reizendoorzeeland.nl) kunnen beschikken over actuele en correcte informatie?

11a. Wie is verantwoordelijk voor het actueel houden van deze reisplanners?

12. Krijgt GS signalen dat reizigers op Schouwen-Duiveland momenteel moeite hebben om een rit met Flex te reserveren omdat de beschikbare capaciteit onvoldoende is? Zo ja wat wordt er aan gedaan om deze capaciteit te verhogen? Zo nee, is bij Flex een toename van het gebruik te zien?

13. Leidt de langere omleidingsroute ertoe dat reizigers voor een rit tijdens de afsluiting meer betalen dan zij voorheen betaalden? Zo ja, acht GS het redelijk dat reizigers financieel worden geconfronteerd met hogere kosten als gevolg van een infrastructurele afsluiting waar zij zelf geen invloed op hebben? En is GS bereid om met de vervoerder te bespreken dat reizigers gedurende de afsluitingsperiode niet financieel worden benadeeld door de langere route?

Namens de BBB-Statenfractie Zeeland,

Antje Dees-de Vries

Wissenkerke, 16-9-2026