

Nieuwsbrief mei 2016

RUD Zeeland hoort bij eerste aansluitende partijen op Inspectieview Milieu



Op 1 maart hebben medewerkers van Inspectie Leefomgeving en Transport (IL&T) cursus gegeven bij RUD Zeeland. De dag begon met de opening door directeur Anton van Leeuwen, die verheugd was te zien dat steeds meer partijen aansluiten bij Inspectieview Milieu. RUD Zeeland hoort bij de eerste tranche van aansluitende partijen op Inspectieview Milieu en vervult als zodanig een voortrekkersrol.

De dag kreeg zowel een officieel als feestelijk tintje door het overhandigen van de getekende dienstverleningsovereenkomst, door stelselmanager Ger de Boer van IL&T aan directeur Anton van Leeuwen en gebak voor alle deelnemers.

Informatie over inspectieobjecten

Met Inspectieview Milieu (IvM) hebben de milieuhandhavende instanties een instrument in handen om elektronisch hun inspectie-informatie met elkaar te delen via een landelijke informatie-infrastructuur. Inspecteurs kunnen hiermee informatie over inspectieobjecten raadplegen.

Afstudeerproject Rian de Jonge bij RUD Zeeland

Rian de Jonge is een geboren Zeeuws-Vlaamse en woont in Goes. Vorige maand startte ze met haar afstudeerproject bij RUD Zeeland. Ze is als procesbegeleider verbonden aan gemeente Schouwen-Duiveland. Zij begeleidt leantrajecten en coacht teams. Tot en met eind oktober werkt ze een dag per week voor de RUD en doet ze onderzoek naar hoe ze collectieve leerprocessen kan bevorderen.

Rian: "Al mijn hele loopbaan stel ik mezelf en anderen de vraag 'Kan het niet beter?', 'Waarom doen we dit?' en 'Kan het niet slimmer?'. En vijf jaar geleden ben ik me daar serieus in gaan verdiepen. Bij gemeente Schouwen-Duiveland heb ik met collega's gewerkt aan de organisatievisie bijvoorbeeld. Naast mijn baan bij de gemeente Schouwen-Duiveland, ben ik ook zelfstandig organisatieadviseur."



Opleiding aan Haagse Hogeschool

Ze volgt de tweejarige opleiding Organisatieontwikkeling (Master) aan de Haagse Hogeschool in Den Haag. De opleiding is vooral gericht op organisatieontwikkeling, interventiekunde, leiderschap, organisatiedynamica en wordt uiteraard afgesloten met een onderzoek.

Onderzoek

Haar onderzoek bij RUD Zeeland gaat over hoe door interventies collectieve leerprocessen bevordert

kunnen worden. “Het gaat over samen leren”, vertelt Rian, “en dat je door dingen samen te doen de werkprocessen en de werkomstandigheden kan verbeteren.”

Het lopende traject ‘invoering PxQ’ vraagt veel van de medewerkers. Er moet resultaat- en klantgericht gewerkt worden en het liefst met behoud van kwaliteit.

Rian: “Ik ga daarom ook onderzoek doen naar hoe groot de veranderbaarheid is. En als die ontbreekt, waar het dan in zit en of het belangrijk is om dat te ontwikkelen. Mensen willen wel veranderen, maar niet veranderd worden. Ik ga de komende tijd een aantal interventies doen om op te halen wat er speelt. Mogelijk wil ik met enquêtes en de resultaten daarvan met de medewerkers aan de slag gaan.”

Resultaten

Rian is momenteel bezig met haar onderzoeksopzet en het bovenhalen van de achtergronden van RUD Zeeland. Na de meivakantie tot en met eind oktober is ze actief bezig met haar onderzoek en het schrijven van het rapport.

“Geen dag is hetzelfde bij RUD Zeeland”

Een gesprek met Walter Beilo over zijn werkzaamheden bij de RUD

Walter Beilo (52) is juridisch medewerker Handhaving bij RUD Zeeland. Hij startte zijn loopbaan bij de gemeente Valkenisse (later gemeente Veere). Sinds 2001 was hij werkzaam voor Provincie Zeeland totdat hij in 2014 voor de RUD ging werken.



Het werk van Walter begint vaak bij de inspecteur die op bedrijfsbezoek gaat. Walter: “We zijn met vier juridische medewerkers Handhaving, verdeeld over drie teams. Ons werkgebied betreft heel Zeeland. Als een inspecteur terugkomt van een bedrijfsbezoek en concludeert dat er bijvoorbeeld niet aan veiligheids- of milieueisen wordt voldaan, dan komt hij naar ons. We hebben dan samen overleg en kijken of we het eens zijn en welk middel wordt ingezet. Ook bespreken we of we ons besluit goed kunnen motiveren.”

Omdat ze werken namens gemeenten, waterschap en provincie, bespreken ze deze zaken ook met hen.

Last onder dwangsom opleggen

Bedrijven kunnen in een brief lezen hoe lang ze hebben om de overtreding op te lossen of herhaling te voorkomen. Is het bij hercontrole niet opgelost, dan wordt er een sanctie opgelegd. “Dat behoort ook tot onze werkzaamheden”, zegt Walter, “en als ze dan nog niet meewerken, dan moet een dwangsom betaald worden. Een dwangsom kan een bedrag zijn van een paar honderd euro, maar ook van miljoenen. Afhankelijk van de aard van de overtreding stellen wij een dwangsom vast.”

Bezwarencommissie

Wanneer de betrokkene het niet eens is met het besluit, kan er een bezwaarschrift worden ingediend. “Ik stel dan samen met de inspecteur een verweerschrift op en verzamel alle stukken voor de bezwarencommissie. Op een gegeven moment moet ik me dan melden bij de bezwarencommissie om uitleg te geven over waarom we zo hebben besloten. De bezwarencommissie geeft een advies. Aan de hand van dat advies bereiden wij een besluit voor op het bezwaarschrift. In spoedeisende gevallen wordt de zaak soms ook nog via een voorlopige voorziening aan de rechter voorgelegd.”

Beroep

Is de betrokkene het niet eens met het besluit op het bezwaarschrift, dan is een eventuele volgende stap de rechtbank of de Raad van State. Daar kan men in beroep en hoger beroep. Walter: "Of je naar de rechtbank moet of naar de Raad van State is afhankelijk van welke wet er aan de orde is. Wanneer men besluit om in (hoger) beroep te gaan, ben ik aanwezig tijdens de zitting. Vaak met de inspecteur, want die kan vertellen wat hij of zij heeft gezien. Wanneer we niet in het gelijk worden gesteld, is het aan mij om samen met de inspecteur of andere collega's een nieuw besluit op te maken."

Lang proces

Het is een lange weg. Vaak gaat er meer dan een jaar overheen. "Bezwaarschriften komen vaker voor dan het (hoger) beroep", zegt Walter. "Ongeveer een keer per maand zit ik bij de bezwarencommissie. In de rechtbank ongeveer vier keer per jaar. In (hoger) beroep gaan kost de betrokkene minimaal enkele honderden euro's die men alleen terugkrijgt wanneer ze in het gelijk worden gesteld, maar dat is een gok die je moet nemen."

Wob-verzoeken en handhavingsverzoeken

Wob-verzoeken maken ook deel uit van zijn werk. Het is iedere keer een afweging of de gevraagde informatie verstrekt kan worden.

Naast deze werkzaamheden houdt Walter zich ook regelmatig bezig met handhavingsverzoeken. "Soms is er overlast door bijvoorbeeld geluid of stank. Wij gaan dan op locatie kijken samen met de toezichthouder om te beoordelen en vervolgens een besluit te kunnen nemen. Daarover vindt overleg plaats met het bevoegd gezag, dus met de gemeente of provincie." Ook in die zaken is er sprake van bezwaar en (hoger) beroep.

Fijne sfeer op kantoor

Walter doet zijn werk erg graag. "Mijn werk is niet voorspelbaar en ik geniet van de veelzijdigheid. Verder vind ik de contacten met de mensen en mijn collega's leuk."

Behalve dat hij voorheen lekker op zijn fiets naar het werk kon, bevalt het werken voor RUD Zeeland hem ook prima. Walter: "Ik voel me welkom in Terneuzen en de samenwerking is prettig. Het fijne aan de RUD vind ik dat we allemaal met hetzelfde bezig zijn en dat we veel mogelijkheden hebben om ons werk te doen op die plek en manier die het meest efficiënt is."

Conferentie implementatie Omgevingswet

Donderdag 3 maart 2016 werd er een conferentie implementatie Omgevingswet georganiseerd op de Abdij in Middelburg. We vroegen Els Jasperse en Colinda Dekker van de gemeente Vlissingen hoe zij de conferentie ervaren hebben.



Zoals het er nu naar uitziet zal de Omgevingswet en de bijbehorende vier AMvB's in 2018 van kracht worden. Het is een wetgeving met grote gevolgen voor de betrokken overheden; provincies, gemeenten, waterschappen en omgevingsdiensten. Door de samenvoeging van wetten en toevoeging van algemene regels, zal de Omgevingswet op het gebied van de vergunningverlening en ook de handhaving een behoorlijke impact hebben. Niet alleen voor bevoegd gezag en de omgevingsdienst, maar ook voor bedrijven en burgers die een vergunning aanvragen. Meer nog zal de Omgevingswet invloed gaan hebben op het proces dan op de inhoud. Zij vergt binnen overheden een cultuurverandering, waarbinnen integrale samenwerking en participatie prominente onderdelen zijn. Van overheden wordt binnen de Omgevingswet verwacht mee te denken, in plaats van de regels voorop te stellen.

Conferentie op Abdij in Middelburg

Om goed beslagen ten ijs te komen, is begin maart voor de ambtenaren van de verschillende Zeeuwse overheden een conferentie implementatie Omgevingswet georganiseerd. De Focus lag vooral op de gevolgen van de Omgevingswet voor ruimtelijke ordening en milieu. Doel was niet alleen uitbreiding van kennis, maar ook een start naar samenwerking bij de uitvoering. RUD Zeeland en de Vereniging van Zeeuwse Gemeenten (VZG) hadden de conferentie op de Abdij in Middelburg georganiseerd. Het programma voorzag in presentaties van specialisten en gaf ruimte voor discussie. Dit leidde tot aanbevelingen, zoals: een opleidingsbeleid voor continuering van kennis, participatie van belanghebbenden bij de ontwikkeling van het omgevingsplan en samenwerking van de afdelingen RO en Milieu tot één gemeentelijk loket.

Ondernemingsraad tevreden over gang van zaken



De Ondernemingsraad (OR) van RUD Zeeland is opgericht in mei 2014 en bestaat momenteel uit zes personen. Ilona Baart (voorzitter), Wijtze Barkhuijsen, Dennis Wondergem, Peter Beijaard, Walter Beilo en Arjan Cuperus. Wijtze gaat in juli met pensioen en Arjan is zijn vervanger.

Het begon allemaal wat stroef, maar er is inmiddels flink aan de weg getimmerd.

Wijtze: "De RUD is met niks begonnen en



er was heel wat weerstand. Nu zijn we twee jaar verder en kan ik spreken over een gemeenschap waar een goede sfeer hangt."

De OR-leden hadden in de beginfase hun handen vol. Veel moest ad-hoc, omdat alles formeel nog geregeld moest worden. Personele regelingen zoals de piketregeling, tijdsbesteding en urenverantwoording moesten allemaal nog van de grond komen.

Nieuw bedrijfsplan

"We zijn nu in rustiger vaarwater beland", vertelt Ilona. "Momenteel houden we ons voornamelijk bezig met het nieuwe bedrijfsplan. We kijken naar hoe de organisatie eruit gaat zien. De RUD wil flexibel zijn dus als OR zijn we dan benieuwd naar hoe dat wordt ingevuld."

Vroegtijdig bij proces betrokken

Kort gezegd verdedigt de OR het ondernemingsbeleid en de personeelsbelangen. Hiervoor is regelmatig overleg nodig. Ilona: "Het is fijn dat we als OR bij heel veel dingen in het voortraject betrokken worden door de directeur Anton van Leeuwen en het MT. Op die manier kunnen wij ook tijdig terugkoppelen naar de organisatie. Dat doen we via onze nieuwsbrief die een keer in de twee maanden verschijnt."

Belangrijk voor de OR

Van alle belangrijke onderwerpen is een kwestielijst opgemaakt. Alle onderwerpen die ze belangrijk vinden staan erop en ook wie zich met welk onderwerp bezighoudt.

"Arbozaken, maar ook de financiële zaken houden we in de gaten", zegt Wijtze. "Hoe loopt het financieel bij de RUD, wat zijn de gevolgen en de risico's? Hoe zorgen we dat we aan de kwaliteitseisen voldoen? En welke opleidingen gaan we daar voor volgen? Dat zijn allemaal onderwerpen waar we ons als OR voor inzetten."

Andere onderwerpen op de kwestielijst zijn: invoering omgevingswet, PxQ en het beloningsbeleid.

Prettig werken

Zowel Wijtze als Ilona zet zich graag in voor de belangen van de organisatie. Ilona: “Als OR-lid leer je de organisatie goed kennen en je moet dingen soms van twee kanten begrijpen. Ik vind het fijn om voor zowel de collega’s als de organisatie wat te kunnen betekenen.”

Wijtze sluit zich daarbij aan. “We zijn in 2014 gestart met een coachingstraject en zijn zo op weg geholpen met de inrichting van de OR. Nu zijn we in de afrondingsfase. Het is goed te zien dat RUD Zeeland uitgegroeid is tot een volwaardige organisatie waar het prettig werken is.”

RUD Zeeland is open en transparant

RUD Zeeland is een van de weinige Zeeuwse organisaties die met haar website open en transparant communiceert naar de buitenwereld. Er is onderzoek gedaan of de websites van bepaalde Zeeuwse organisaties, de zogeheten gemeenschappelijke regelingen, voldoen aan de wettelijke regels voor openbaarheid. Zo zouden de vergaderingen van deze organisaties net zo openbaar moeten zijn als die van gemeenten of provincie.

In het onderzoek is gekeken of er voldoende ruchtbaarheid gegeven wordt aan de diverse bestuurlijke vergaderingen, het publiceren van de vergaderdata, de agendastukken, wie er in het bestuur zit en ook of de jaarverslagen en jaarrekeningen gepubliceerd worden. De informatie hoort volledig en actueel te zijn. Bij RUD Zeeland is dat het geval. Ook de Veiligheidsregio en Natuur- en Recreatieschap Zuidwestelijke Delta voldoen aan de wettelijke criteria. Andere gemeenschappelijke regelingen hebben nog een slag te maken.

Op bedrijfsbezoek bij Vopak

Afgelopen februari gingen gedeputeerde Harry van der Maas (provincie Zeeland), Anton van Leeuwen (directeur RUD Zeeland) en Gilbert de Booi (inspecteur RUD Zeeland) op bedrijfsbezoek bij Vopak Terminal Vlissingen B.V. in Nieuwdorp.

Het doel van dit bezoek was een kennismaking van de gedeputeerde met het bedrijf Vopak en kennismaking van de gedeputeerde met de werkwijze van RUD Zeeland in het kader van toezicht en handhaving.



De Managing Director van Vopak heeft een uitgebreide presentatie gegeven m.b.t. de bedrijfsactiviteiten van Vopak wereldwijd. Hij gaf een toelichting op de specifieke situatie van Vopak in Vlissingen en de wijze van gasopslag. Daarnaast gaf hij toelichting op het grootste gevaar qua effect dat zich binnen de inrichting kan voordoen en wat de effecten dan zijn op de omgeving. Verder ging hij nog kort in op de diverse preventieve- en repressieve maatregelen welke onder andere worden getroffen om (zware) ongevallen te voorkomen.

Toelichting inspecteur RUD

De inspecteur van RUD Zeeland heeft door middel van een presentatie een toelichting gegeven op de werkwijze van de RUD in het kader van toezicht en handhaving. Hierbij kwamen onder andere de volgende zaken aan bod:

- Verschil tussen Brzo-toezicht en Wabo
- Hoe verloopt een inspectie?
- Toezicht en Handhaving 2015 Vopak Terminal Vlissingen B.V.

Rondleiding bedrijfsterrein

Die dag kregen ze een rondleiding over het bedrijfsterrein van Vopak, waarbij onder andere een bezoek is gebracht aan de nieuwe bullets, de boltanks en de koeltanks.

PxQ: De stand van zaken

Zoals in de voorgaande nieuwsbrief aangegeven, zijn er na het opleveren van het document PxQ nog een aantal bestuurlijke stappen nodig om tot invoering te komen.

De eerste bestuurlijke stap was het voorleggen van het document aan het Dagelijks Bestuur. Dat is in februari gebeurd. Het hebben van voldoende inzicht in elkaars meningen is voor het Dagelijks Bestuur aanleiding geweest om voorafgaand aan een formeel traject, op 14 maart jl., een informele vergadering te beleggen met het Algemeen Bestuur. Hierin is versie 4 februari 2016 van het document PxQ besproken. In deze vergadering is duidelijk geworden dat de deelnemers naast de inzichten die het rapport geeft, voorafgaand aan de besluitvorming, ook behoefte hebben aan een concreter inzicht in wat men krijgt en de financiële gevolgen daarvan. Op basis van deze wens is afgesproken dat het document PxQ samen met het implementatieplan en de financiële gevolgen (begrotingswijziging) gelijktijdig ter besluitvorming zal worden voorgelegd.

Planning

In het implementatieplan zullen alle zaken worden uitgewerkt die nodig zijn om met PxQ aan de slag te kunnen gaan. Daarnaast zal gedurende het proces duidelijkheid ontstaan over de financiële gevolgen en de te verwachten frictiekosten om de organisatie van RUD Zeeland om te vormen tot een organisatie die volgens de PxQ-systematiek werkt.

Daarnaast is door het Dagelijks Bestuur toegezegd om een financieel ingroeimodel te maken waardoor in twee jaar tijd wordt toegewerkt naar een begroting op basis van PxQ.

Tenslotte is besloten om binnen RUD Zeeland vanaf 2017 te gaan werken met de systematiek van PxQ, maar nog niet af te rekenen op daadwerkelijke ureninzet. De dienstverleningsovereenkomsten voor 2017 zullen dus op basis van PxQ worden vormgegeven.

De planning is om na de zomer het document PxQ, het implementatieplan en de begrotingswijziging voor te leggen aan de raden van de deelnemers voor zienswijze. Het uiteindelijk streven is om eind 2016 alle documenten bestuurlijk te laten vaststellen.

Bijeenkomst Algemeen Bestuur RUD Zeeland

Het Algemeen Bestuur van RUD Zeeland heeft in maart 2016, tijdens een informele bijeenkomst, de algemene stand van zaken bij RUD Zeeland besproken. Bij de start van de bijeenkomst is teruggeblikt op een zestal verbeterpunten dat werd benoemd tijdens de vorige informele bijeenkomst (januari 2015).

Vier verbeterpunten hebben tot het gewenste resultaat geleid. Dat betrof het verhogen van de productiviteit, het verkrijgen van betere managementinformatie, het verlagen van het ziekteverzuim en het uitvoeren van een aantal evaluaties.

Twee verbeterpunten hebben resultaat gehad, maar blijven de komende tijd een aandachtspunt omdat ze nog verder verbeterd dienen te worden. Dit betreft het functioneren/gebruik van de informatiesystemen en het behouden van de gewenste kwaliteit en robuustheid van de organisatie. Met betrekking tot de informatiesystemen wordt momenteel een verbetertraject uitgevoerd en is de organisatie (tijdelijk) versterkt met extra deskundigheid. De gewenste kwaliteit en robuustheid staan onder druk als gevolg van de bezuinigingen. De overgang naar de nieuwe begrotingssystematiek PxQ zal hier naar verwachting een positief effect hebben.

Daarna is de stand van zaken besproken aan de hand van de thema's productiviteit, personeel, financiën en organisatie. Daarbij kwamen de volgende punten aan de orde:

Productiviteit

De productiviteit van RUD Zeeland steeg in 2015 ten opzichte van het voorgaande jaar met ongeveer 20%. De productiviteitsprognose die bij de bestuurlijke halfjaarsrapportage werd afgegeven, is gerealiseerd.

Personeel

RUD Zeeland heeft twaalf openstaande formatieplaatsen die niet kunnen worden ingevuld door gebrek aan middelen. Dat heeft een negatief effect op de productiviteit en werkdruk. Het ziekteverzuimpercentage kreeg in 2015 in samenwerking met de bedrijfsarts veel managementaandacht. Dat was ook nodig omdat het ziekteverzuim bij de start van de organisatie erg hoog was (>10 %). Eind 2015 was het ziekteverzuimpercentage gedaald tot 3,85 %. Het kwam daarmee onder het landelijk gemiddelde van 3,9 %.

Financieel

Ook het tweede boekjaar van RUD Zeeland wordt afgesloten met een (klein) positief saldo en de jaarrekening wordt voorzien van een goedkeurende accountantsverklaring. De toezichthouder is akkoord met de begroting, maar wel kritisch op het kleine eigen weerstandsvermogen/reserve. De RUD stuurt op het voorkomen van een negatief saldo bij de jaarrekening. De openstaande vacatures worden daarom niet ingevuld.

Organisatorisch

De nieuwe RUD-organisatie kende begin 2014 een hectische start. De oprichting en inrichting van de nieuwe organisatie wordt begin 2016 afgerond. De aandacht en personele inzet kan dan ook nog meer geconcentreerd worden op het primaire proces en de invoering van de nieuwe begrotingssystematiek.

Samenvattend

Het Algemeen Bestuur RUD Zeeland heeft vastgesteld dat de RUD in de afgelopen twee jaar een positieve ontwikkeling heeft doorgemaakt. In de beginperiode konden door startperikelen niet alle verwachtingen worden gerealiseerd. Het hoge ziekteverzuim, de bezuinigingen en het ontbreken van opbouwcapaciteit, stelde de RUD voor een grote uitdaging. Inmiddels zijn de oprichtingsactiviteiten afgerond en ligt er een goede basis voor de doorontwikkeling. Tegelijkertijd is de organisatie nog kwetsbaar. De benodigde kwaliteit en robuustheid staan onder druk. Er wordt hard gewerkt aan een nieuwe begrotingssystematiek PxQ waarmee een betere balans komt tussen de gewenste kwaliteit en beschikbare middelen/personele bezetting. Er wordt naar gestreefd om de voorstellen over deze nieuwe begrotingssystematiek in de tweede helft van 2016 aan de deelnemers voor te leggen.

Deze nieuwsbrief is een uitgave van RUD Zeeland.

Heeft u naar aanleiding van deze nieuwsbrief vragen of wilt u meer informatie over RUD Zeeland? Stuur dan een e-mail naar info@rud-zeeland.nl of tel. 0115-745 100.

Neem ook eens een kijkje op onze website: www.rudzeeland.nl