

Vragen van het statenlid Ger van Unen en Ronald Viergever (SP) ingevolge artikel 44 reglement van orde

AANHANGSEL

tot de notulen van de provinciale staten van Zeeland 2017 nummer 204.

Vragen ingevolge artikel 44 van het reglement van orde inzake cliëntenstop Emergis

(ingekomen 13 september 2017)

Antwoorden van gedeputeerde staten:

1. Zowel minister Schippers als ziektekostenverzekeraar CZ (initiator van de Commissie toekomstige Zorg Zeeland – CTZZ) maakten de afgelopen dagen hun mening publiek dat cliënten niets mogen weten over problemen rond (de financiering van) kwantiteit en kwaliteit van de zorg. Minister Schippers zei n.a.v. de aangekondigde cliëntenstop: 'Onacceptabel om mensen ongerust te maken via de media'. De CZ-woordvoerder meldde: „Kwalijk dat Emergis kwetsbare mensen onnodig ongerust maakt'. Onze vraag is: Deelt U als dagelijks provinciebestuur de mening van minister Schippers en CTZZ-initiator CZ dat publiciteit over problemen rond financiering en de gevolgen daarvan voor kwantiteit en kwaliteit van de zorg niet publiek behoren te worden gemaakt omdat dit anders cliënten ongerust zou maken?

1. In de zorg vinden contractuele onderhandelingen plaats tussen aanbieders van zorg en verzekeraars over de hoeveelheid in te kopen zorg. Deze onderhandelingen worden beheerst door het financiële macrokader, zoals dat op Rijksniveau is vastgesteld en waar de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) op de uitvoering ervan, toeziet. Dit betekent dat de prijs-kwaliteitverhouding, alsook de hoeveelheid zorg die ingekocht wordt, een zaak van onderhandelen is tussen deze partijen. Het is uiteraard zaak dat zorgverzekeraars en aanbieders daar onderling uitkomen, zonder patiëntenodeloos bezorgd te maken. Wat wij van de systematiek binnen een wettelijk stelsel vinden is niet in de eerste plaats relevant, zeker niet nu wij hier buiten staan. Veeleer hechten wij er aan dat problemen die zich in de achterliggende weken dienaangaande hebben voorgedaan, eerst onderling uitputtend tussen partijen be- en uitgesproken worden. De door de CTZZ geïnitieerde overlegstructuur, waar eveneens de Zeeuwse burger en andere zorgverleners bij betrokken zijn, biedt – gelet op de samenhang in de zorg- ook mogelijkheden om dit breder te bespreken en is daarvoor ook bedoeld. Los van de uitkomsten van deze gesprekken, hebben zorgverzekeraars een zorgplicht voor hun verzekerden. Bij daaruit voortvloeiende geschillen tussen een verzekerde en zijn/haar zorgverzekeraar –als gevolg van deze contractonderhandelingen- kan dit altijd aanhangig gemaakt worden bij de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekering.

2. Emergis zegt dat ook de afgelopen jaren al substantiële 'eigen middelen' moesten worden ingezet voor (zware) specialistische zorg, omdat de verzekeraars die onvoldoende vergoeden. Kan aangegeven worden aan welke (andere) zorg deze eigen middelen' zijn onttrokken, c.q. ten koste van welke vormen van zorg dit alles gaat?

2. Deze vraag kunnen wij niet beantwoorden. Emergis is hiervoor het eerste en enige aanspreekpunt.

MIDDELBURG, 3 oktober 2017

Namens de fractie van SP

Ger van Unen en Ronald Viergever

Gedeputeerde Staten,

Drs. J.M.M. Polman
A.W. Smit