




OPENBAAR VERVOER VOOR IEDEREEN

SP.

OPENBAAR VERVOER VOOR IEDEREEN

De fractie van de SP Zeeland heeft via een online enquête bewoners gevraagd naar hun ervaringen met het openbaar vervoer in Zeeland. Door enkele gerichte meerkeuze vragen en een vrij in te vullen veld is duidelijk geworden wat er speelt onder de Zeeuwse passagiers.



INHOUD

INHOUD	5
AANLEIDING	7
HET AANTAL BUSLIJNEN	8
HET GEBRUIK VAN HET OPENBAAR VERVOER	9
HET OORDEEL OVER HET OPENBAAR VERVOER	10
DE BEREIKBAARHEID VAN HET OPENBAAR VERVOER	11
PROBLEMEN MET REISTIJDEN/AANSLUITINGEN	11
ENKELE ALGEMENE VRAGEN	12
DE ERVARINGEN VAN MENSEN	13
SAMENVATTING EN AANBEVELINGEN	14
VERGELIJKING MET ANDERE ONDERZOEKEN	15
DE ACTUALITEIT	16
DE ENQUETE VRAGEN	17



AANLEIDING

Nu de Zeeuwse concessie voor het openbaar vervoer al weer een tijdje loopt, was de SP Statenfractie benieuwd naar de ervaringen van de passagiers. We denken daarbij aan ervaringen m.b.t. het aantal lijnen, haltes, de bereikbaarheid, de reistijd en aansluitingen.

Vanuit de samenleving horen we regelmatig zorgelijke geluiden wanneer het gaat om het OV. Om meer inzicht te krijgen hebben we een enquête opgesteld voor iedereen die wel eens gebruik maakt van het Zeeuwse OV. Ook mensen die maar één maal per maand gebruik maken van het OV in Zeeland hebben we gevraagd hun ervaringen met ons te delen.

Het gaat daarbij om ervaringen met de reguliere busdiensten, de haltetaxi, de buurtbus en het scholierenvervoer. De haltetaxi en de buurtbus zijn een relatief nieuw fenomeen in het OV in Zeeland waar door de Provincie veel van verwacht wordt. Voor de gebruikers van het fiets/voetveer zijn ook enkele vragen opgenomen. De SP fractie beschouwt dat als een verlengstuk van het openbaar vervoersnetwerk.

Sandra:

Lijn 1 Terneuzen-Oostburg gaat niet meer door het dorp IJzendijke met ong. 2200 inwoners . Ze geven aan i.v.m. tijd maar als de bus de parallelweg neemt en dan via Tivoli de markt aan doet en daarna via Vestingsweg het dorp verlaat moet dit toch geen probleem zijn! Terwijl Schoondijke 1400 inwoners en 3 haltes heeft. Dit is toch heel raar.

Uit het Provinciaal beleidsplan Openbaar Vervoer Zeeland 2015 – 2025:

OV per bus

Het openbaar vervoer per bus bestaat uit het vaste net en het flexnet.

Het vaste net bestaat uit de volgende deelsystemen:

- **Het kernnet:** Snelle, directe buslijnen tussen grote kernen, die elke dag rijden van 's morgens vroeg tot 's avonds laat.
- **Spitsnet:** Buslijnen die forenzen uit de dorpen 's morgens en 's avonds de mogelijkheid bieden om van en naar het werk te reizen.
- **Scholierenet:** Buslijnen die scholieren en studenten uit de dorpen de mogelijkheid bieden om naar en van de onderwijsinstelling te reizen.
- **Toeristennet:** Buslijnen die in overleg met de toeristische sector voor toeristen worden ontwikkeld.
- **Buurtbussen:** Buslijnen die tot stand zijn gekomen door samenwerking tussen lokale bevolking, Provincie en vervoerder en die voorzien in een lokale behoefte aan openbaar vervoer.

Het vaste net bedient 90 – 95% van alle busreizigers in de provincie. Dit zijn niet alleen reizigers die afhankelijk zijn van het openbaar vervoer, maar ook mensen die bewust de auto laten staan.

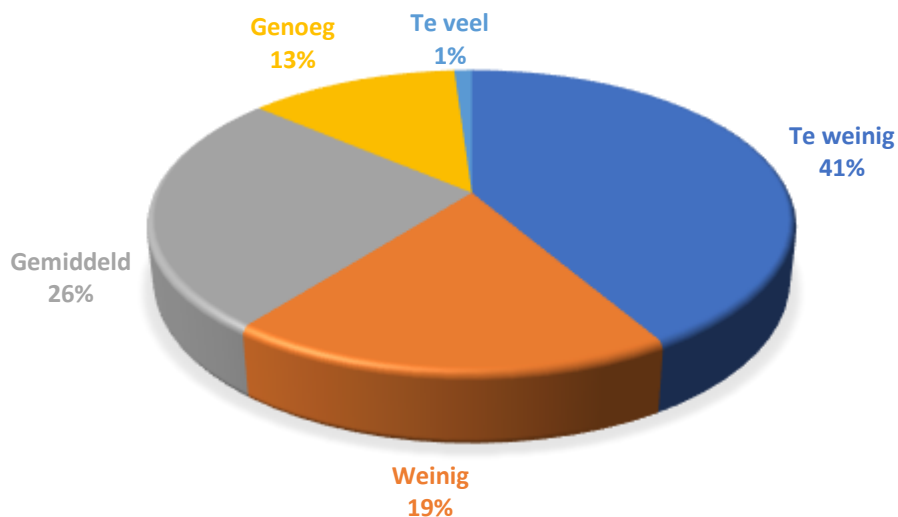
De invulling van het vaste net wordt deels voorgeschreven in het Programma van Eisen (kaderstellend) en deels aan de vervoerders overgelaten. In het Programma van Eisen wordt bijv. voorgeschreven dat het vaste net wordt gereden met 12- of 18-meterbussen. Uitzondering daarop vormen de buurtbussen, die per kleinbus worden gereden. Daarnaast bevat het Programma van Eisen kaders voor het

HET AANTAL BUSLIJNEN

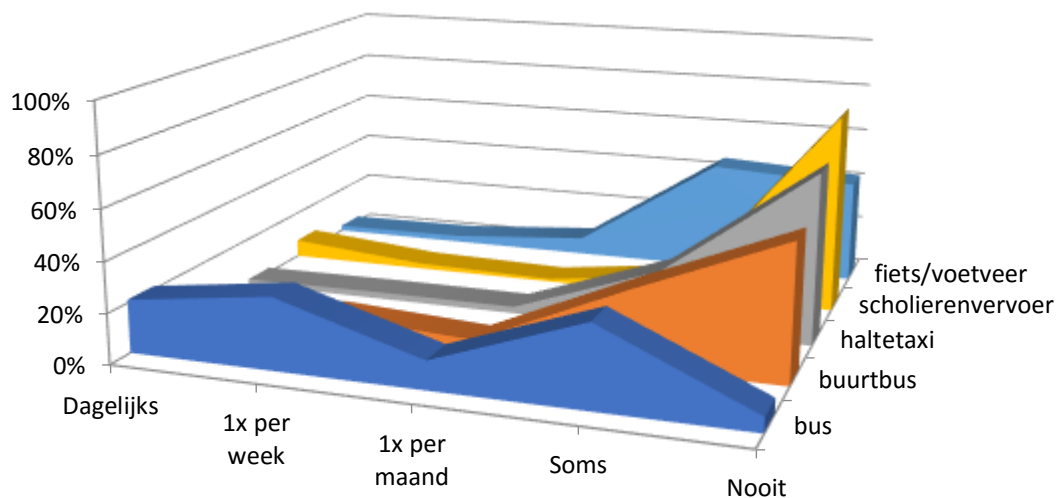


Op basis van het plaatje hierboven uit het Provinciaal beleidsplan Openbaar Vervoer Zeeland 2015 – 2025, kan de conclusie getrokken worden, dat er voldoende buslijnen voorhanden zijn, voor zover je wijs kan worden uit de kluwen. Immers er zijn maar weinig plaatsen in Zeeland waar geen lijntje staat. Toch hebben we de volgende vraag gesteld:

Wat vindt u van het aantal buslijnen?



HET GEBRUIK VAN HET OPENBAAR VERVOER



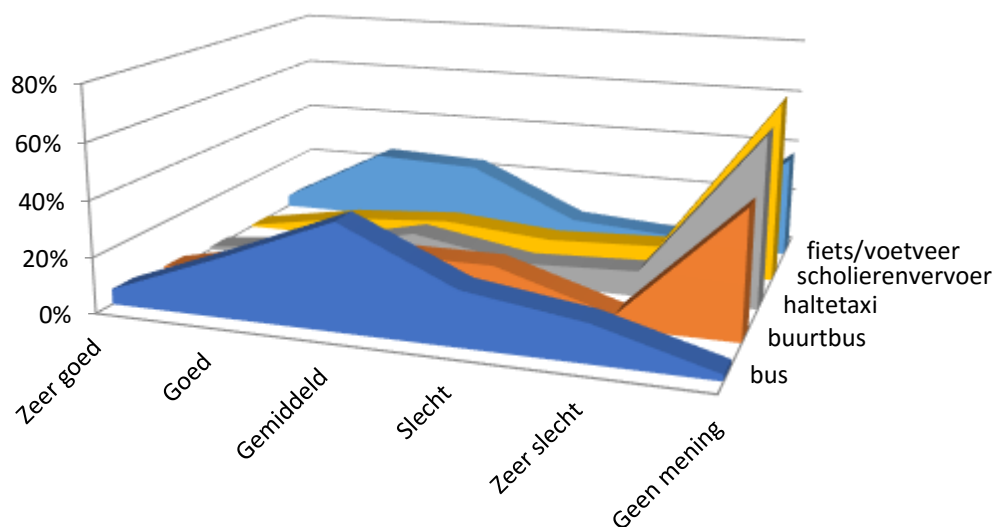
Het gebruik van de onderzochte vervoersvormen in cijfers:

	bus	buurtbus	haltetaxi	scholierenvervoer	fiets/voetveer
Dagelijks	21%	4%	2%	7%	2%
1x per week	29%	7%	3%	2%	3%
1x per maand	11%	4%	3%	1%	7%
Soms	33%	30%	24%	8%	46%
Nooit	6%	55%	68%	81%	42%

Loek:

"Gratis" openbaar vervoer mogelijk maken door per inwoner van Zeeland € 1 euro per week = € 52 per jaar te laten betalen. Toeristen betalen € 0,15 extra toeristenbelasting per dag p.p. Dan wordt dat $380.000 \text{ Zeeuwen} \times € 52 = € 19.760.000$ + 12,5 miljoen toeristenovernachtingen $\times € 0,15 = € 1.875.000$. Totaal € 21.635.000 voor openbaar vervoer. Ook zou het veel handiger zijn als de huidige concessiehouder openbaar vervoer 'het spoor' tot Roosendaal erbij zou krijgen van de N.S. Dit om een meer op maat openbaar vervoer netwerk te kunnen maken. Naar verluidt kost het voor N.S. € 10 miljoen om deze lijn op jaarbasis te onderhouden, het lijkt mij dat (in dit geval Connexxion) dit voor € 9 miljoen wel gereden kan worden om een optimaal openbaar vervoersysteem te krijgen. Samen bijna € 31 miljoen. Zelfs 'de boot' vaart daar wel bij....

HET OORDEEL OVER HET OPENBAAR VERVOER



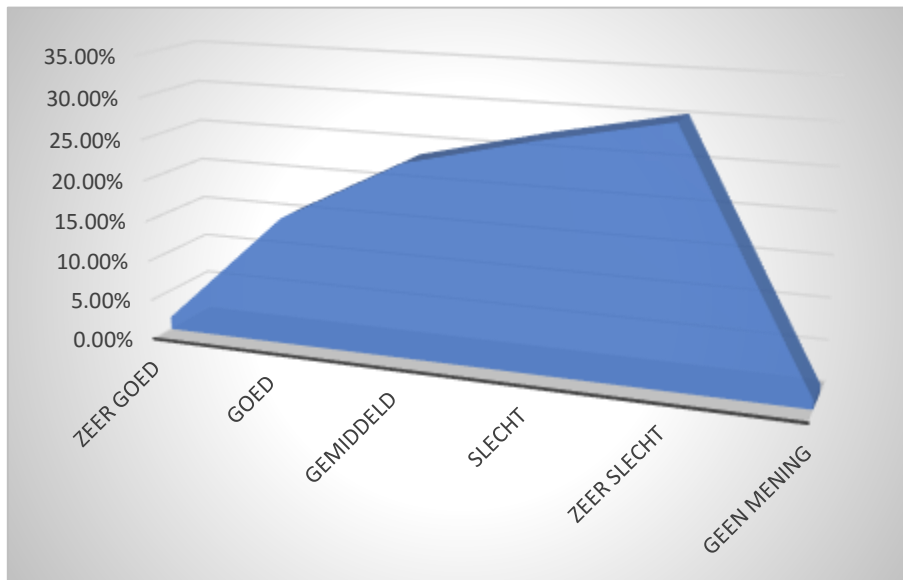
Het oordeel van de onderzochte vervoersvormen in cijfers:

	bus	buurtbus	haltetaxi	scholierenvervoer	fiets/voetveer
Zeer goed	5%	3%	1%	1%	4%
Goed	21%	12%	5%	7%	26%
Gemiddeld	38%	17%	15%	10%	24%
Slecht	20%	17%	8%	7%	6%
Zeer slecht	14%	4%	9%	9%	3%
Geen mening	2%	46%	62%	66%	37%

Marian:

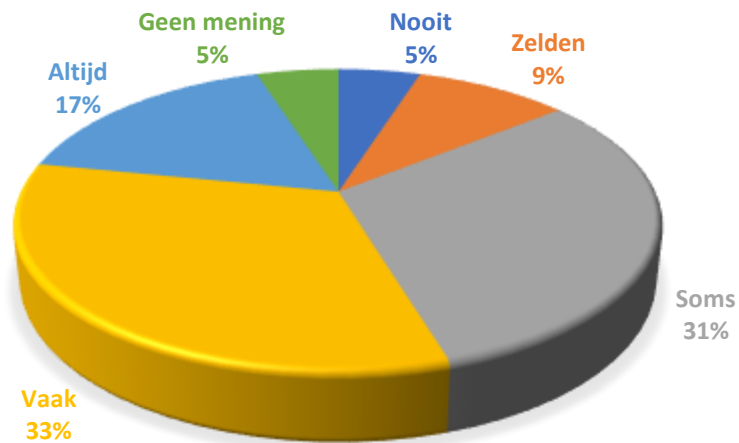
Voor mensen zonder auto (ja, die zijn er nog) is wonen in Zeeland met zulke slechte OV voorzieningen een crime. Ziekenhuizen zijn slecht bereikbaar met OV, je bent er zeer veel tijd mee kwijt of kunt niet eens op bezoek. Prijzen zijn veel te hoog in vergelijking met inkomens. Beroepen op inflatie slaat nergens op daar de lonen ook niet met deze zelfde factor zijn gestegen.

DE BEREIKBAARHEID VAN HET OPENBAAR VERVOER



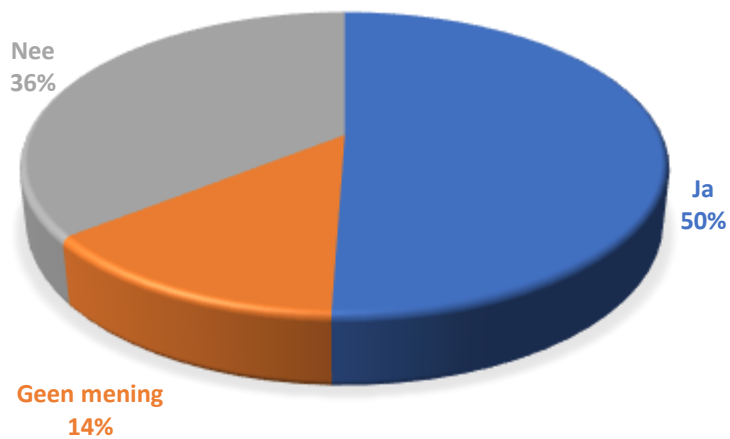
Zeer goed	2%
Goed	16%
Gemiddeld	22%
Slecht	28%
Zeer slecht	31%
Geen mening	1%

PROBLEMEN MET REISTIJDEN/AANSLUITINGEN

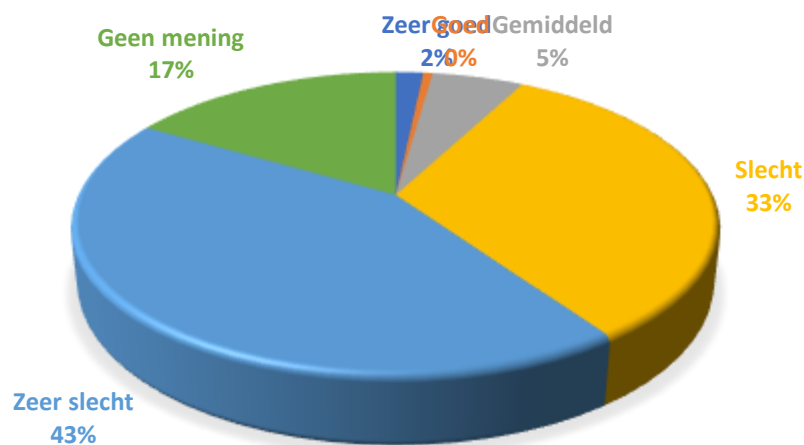


ENKELE ALGEMENE VRAGEN

Op de buurtbus wordt veel gebruik gemaakt van vrijwilligers. Vindt u een vrijwilliger op een Buurtbus werkverdringing?



De OV kaart kan niet gebruikt worden in de Haltetaxi. Wat is uw mening hierover?



DE ERVARINGEN VAN MENSEN

In dit stuk heeft u al enkele ervaringen van passagiers kunnen lezen. Hieronder vindt u er nog enkele die als een rode draad door de ervaringen van de mensen die reageerden, heenlopen. Deze rode draden zijn: de bereikbaarheid van gezondheidscentra, de Bredabus, IJzendijke en het scholierenvervoer in het algemeen.

- De verbindingen naar de zorgcentra in Zeeland zijn soms bedroevend. Zo is het ADRZ in Goes nauwelijks bereikbaar met het OV, in het weekend zelfs helemaal niet. Een absurde situatie die nu al jaren duurt en patiënten en bezoekers regelmatig tot wanhoop drijft en op hoge kosten voor taxivervoer jaagt. Een ziekenhuis zonder goede OV verbinding zou simpelweg niet mogen bestaan.
- Schandalig dat ze de Bredabus vanuit Hulst willen schrappen!!!
- Mijn probleem is de halte in IJzendijke. Door de aanleg van de N-61 zou de bus tijdelijk NIET door het dorp rijden. Nu is de halte nog steeds aan de Vestingweg. Door weer en wind er naar toe. De halte is smerig en geen beschutting voor regen en wind. De instap is voor ouderen veel te hoog en de uitstap te diep. Er is geen stoep. Ik weet dat er een oudere is gevallen en zijn heup heeft gebroken. Als het donker is, is er geen enkele verlichting.
- Het openbaar vervoer in Zeeland is matig, de bushaltes hebben meestal een stoepstuk/perron welke vaak te laag liggen, sommige bushaltes hebben geheel geen stoep/perron waardoor het in en uit stappen met een rolstoel/kinderwagen of rollator ondanks de oprij plank onmogelijk wordt, als voorbeeld bushalte op Neeltje Jans mooie stoep alleen als je met kinderkar of rolstoel bent is er alleen een steile trap naar en van de bushalte waardoor men dus gedwongen wordt om over de autoweg verder te komen zier gevaarlijke situatie dus. Wil ook nog kwijt dat ik het belachelijk vind dat onze hoofdstad Middelburg de laatste bus richting Schouwen-Duiveland 10 voor half 10 in de avond gaat, zeer vervelend doordat er vaak evenementen zijn waar ik heen zou willen en dat dat dus niet gaat, voorstel laat een bus op afroep komen of laat de laatste bus om half 12 vertrekken vanuit Middelburg.
- Zelf kom ik uit Axel en reis elke dag naar mijn school in Vlissingen. Sowieso reis ik altijd eerst door Terneuzen omdat er geen rechtstreekse verbinding is tussen Axel/Hulst en Vlissingen terwijl veel mensen hier profijt van zullen hebben. Daarnaast is het alleen in de ochtend eind de middag mogelijk om de schoolbus te nemen terwijl studenten van het scolda en hz vaak ook overdag moeten reizen. Belachelijk dat als je van Terneuzen naar Vlissingen moet, er 1 1/2 uur over doet, houd studenten tegen om in Zeeland te studeren in dezelfde tijd ben je bijna in Eindhoven is erg triest, raar als studenten uit zeeland vertrekken!!!!



SAMENVATTING EN AANBEVELINGEN

Samengevat

Ondanks het tijdstip, namelijk in de zomervakantie, heeft toch een groot aantal mensen de moeite genomen om te reageren. We willen hiervoor onze dank uitspreken. Dan de enquête zelf, het is natuurlijk maar een momentopname. Maar de antwoorden zijn toch vrij eenduidig. Dat heeft ons toch verrast.

De algemene beoordeling van het openbaar vervoer is gemiddeld met een neiging naar slecht, behalve het fiets/voetveer, dat een duidelijke neiging naar goed heeft. In het beleidsplan staat dat het vaste net 90 – 95% van alle busreizigers bedient. Toch vind ruim 40% het aantal buslijnen te weinig en nog eens bijna 20% vindt het weinig. Slechts een kleine 13% vindt het voldoende. Verder beoordeelt bijna 60% de bereikbaarheid van het OV als slecht tot zeer slecht! Ook heeft bijna 50% frequent problemen met de aansluiting en/of de reistijden. Dat zijn voor ons vrij schokkende cijfers.

Ook de schriftelijke reacties laten soms een onthutsend beeld zien van de staat van het Zeeuwse openbaar vervoer. Mensen ervaren een busreis als een onderneming, die van te voren diepgaand gepland moet worden. Tijdens de reis worden ze dan toch nog met allerlei vertragende problemen geconfronteerd. Dat de OV kaart niet in alle gevallen gebruikt kan worden, waarbij dan ook reducties vervallen, wordt als onaanvaardbaar ervaren. De concessie zal op dit punt verscherpt moeten worden. Ook is men niet te spreken over het feit dat de buurtbussen bemand worden met vrijwilligers.

Aanbevelingen

Vanuit Schouwen-Duiveland en Zeeuws-Vlaanderen en de dorpen aan de randen van de andere regio's zijn Goes, Middelburg en Vlissingen (scholen, ziekenhuizen, centrumvoorzieningen) maar moeizaam tot niet te bereiken. Ook onderling is het vaak nog een worsteling om snel te reizen. Het lijkt ons zeer wenselijk dat er bij deze centra OV-knooppunten met rechtstreeks lijndiensten komen vanwege deze soms 'onmogelijke' reizen, die van het openbaar vervoer afhankelijke mensen moeten maken om familie of kennissen in die centra te bezoeken.

Tenminste een van de oude haltes in IJzendijke in het dorp in ere te herstellen.

Alles in het werk te stellen dat de Bredabus blijft bestaan en het scholierenvervoer uit te breiden en te versnellen met name op Schouwen-Duiveland en Zeeuws-Vlaanderen, omdat de Campus Zeeland toch een van de peilers van het toekomstige beleid is.

Vanwege de financiële situatie zijn dit enkele aanbevelingen, die volgens ons niet al te zwaar drukken op de Provinciale begroting. Het zouden in onze ogen wel stappen zijn op weg naar goed OPENBAAR VERVOER VOOR IEDEREEN. Want investeren in goed functionerend openbaar vervoer betekent volgens de SP meer mensen in de bus (en trein) en dus minder kosten in 'asfalt'.

VERGELIJKING MET ANDERE ONDERZOEKEN

Uit de rapportage klanttevredenheid en klachtenafhandeling openbaar vervoer 2016 (brief GS):

De OV Klantenbarometer 2016

De OV Klantenbarometer is het landelijk onderzoek naar de klanttevredenheid van reizigers in het regionaal openbaar vervoer. Het onderzoek wordt jaarlijks gehouden in de periode van eind oktober tot begin december en uitgevoerd in opdracht van het Kennisplatform Verkeer en Vervoer. Volgens de OV Klantenbarometer 2016 waarden de reizigers die gebruik hebben gemaakt van het openbaar vervoer (zowel bus als ferry) in Zeeland dit met een gemiddeld rapportcijfer van 7,6. Dit is een stijging met 0,3 ten opzichte van 2015. Landelijk is het gemiddeld eveneens een 7,6.

Het openbaar vervoer per bus wordt gewaardeerd met een 7,5. De Westerschelde ferry met een 7,9 die hiermee landelijk op een derde plaats komt.

In de bus wordt vooral positief gescoord op de toegankelijkheid van de bus, de vriendelijkheid en rijstijl van de chauffeur en sociale veiligheid, die allemaal hoger scoren dan het landelijk gemiddelde.

Ons resultaat:

Zeer goed	6%	9	0,5
Goed	21%	7	1,5
Gemiddeld	38%	5	1,9
Slecht	21%	3	0,7
Zeer slecht	14%	1	0,1
			4,7*)

Nogal een verschil in beoordeling, 7,5 in de OV Klantenbarometer 2016 en 4,7 in onze enquête!

Uit dezelfde brief van GS:

Kwaliteitsonderzoek scholierenvervoer Zeeland

De Stichting Scholierenvervoer Zeeland heeft voor het schooljaar 2016-2017 een enquête uitgevoerd onder scholieren die verder dan 10 kilometer van school wonen en daarom reizen met het openbaar vervoer.

De belangrijkste conclusies zijn data comfort (netheid, geluid, zitplaatskans, klantvriendelijkheid chauffeur, temperatuur, rijstijl, informatie op de halte en vertraginginformatie) door 46% van de leerlingen als voldoende wordt beoordeeld. Dit is een behoorlijke stijging ten opzichte van 2015 (34%).

Ons resultaat:

Zeer goed	2%	9	0,2
Goed	22%	7	1,5
Gemiddeld	31%	5	1,5
Slecht	20%	3	0,6
Zeer slecht	26%	1	0,3
			4,1*)

Dit komt meer in de richting van ons resultaat, 4,6 bij SSZ en 4,1 bij ons.

*) De cijfers in de derde kolom zijn de beoordelingscijfers. De vierde kolom geeft dan het deelcijfer t.o.v. een 10 (uitmuntend). De optelling van die deelcijfers is het eindcijfer op het rapport.

DE ACTUALITEIT

Regio Algemeen Sport

Uitslag enquête zorgt voor behoud buslijn tussen Hulst en Breda

HULST - De enquête die Connexxion, de provincie Zeeland en de gemeentes Hulst en Terneuzen onlangs uitschreven, heeft ervoor gezorgd dat de Bredabus blijft rijden.

Bob Maas 29-09-17, 12:03 | Laatste update: 12:59

f 56

Dat verklaart Connexxion. Meer dan duizend reizigers vulden de vragenlijst in. Zeventig procent gaf aan gewoon het huidige traject van Lijn 19 te willen behouden. Tweederde daarvan vond ook dat de halte in Antwerpen behouden moest blijven. Dat de bus er langer over doet en op maandag twee keer minder zal rijden, nemen zij voor lief. Reizigers zagen niets in een route van Hulst door de Liefkenshoektunnel naar Roosendaal of een buslijn naar Goes.

De Hulster wethouder Diana van Damme vertelde donderdagavond tijdens een gemeenteraadsvergadering al dat de bus zou blijven rijden. Van Damme en de raad zijn er blij mee.

Het voortbestaan van de vooral bij studenten geliefde bus stond op losse schroeven. Dat kwam vooral door de grote vertragingen die de bus oploopt bij Antwerpen. Vervoerder Connexxion wilde er daarom aanvankelijk vanaf. Een woordvoerder verklaart nu dat de vervoerder zeker toekomst ziet voor de Bredabus.

Regio Algemeen Sport

SP: 'Bus van Middelburg naar ziekenhuis Vlissingen wordt twee keer zo duur'

MIDDELBURG - Een bezoekje met de bus vanuit Middelburg aan het ziekenhuis of de sociale dienst in Vlissingen gaat met ingang van zondag ruim twee keer zo veel kosten: geen zes maar zestien euro. Dat geldt voor de losse kaartverkoop in de bus. 'Onaanvaardbaar', vindt de SP in Middelburg.

Maurits Sep 29-09-17, 16:36

f

3 Reacties

De SP heeft berekend dat met de strippenkaart in het huidige zonesysteem een busrit van Middelburg naar Vlissingen drie euro kost. Vanaf zondag aanstaande (1 oktober) vervalt het zonesysteem en gaat een nieuw uurtarief in. Dat betekent dat voortaan een los kaartje moet worden gekocht van 8 euro.

Inside bron:

Was het jullie al bekend dat een stadsrit Vlissingen Middelburg straks tot € 8 gaat kosten? Er prijsverhogingen zijn tot 166%? Dat veel ouderen en zwak begaafden, onder curatele gestelden ook, straks niet meer cash kunnen betalen op de bus?

Een van onze aanbevelingen wordt blijkbaar al uitgevoerd, de Bredabus blijft gehandhaafd. Dat blijkt uit uitspraken van de wethouder uit Hulst en de woordvoerder van Connexxion, te lezen in het eerste artikel van de PZC.

Het tweede bericht kan onze waardering niet wegdragen, integendeel. Het kan en mag nooit de bedoeling zijn geweest bij de aanbesteding. Indien er 10 maal zoveel voor een retourreis met het OV betaald moet worden als met eigen vervoer en het duurt ook nog eens 4 maal zo lang, jaag je mensen uit het OV. Om over mensen die van OV afhankelijk zijn maar niet te spreken.

DE ENQUETE VRAGEN

Wat vindt u van het aantal lijnen?

- Te weinig
- Weinig
- Gemiddeld
- Genoeg
- Te veel

Heeft u regelmatig de behoefte/noodzaak de (vervoersvorm) te gebruiken?

- Dagelijks
- 1x per week
- 1x per maand
- Soms
- Nooit

Wat is uw algemene oordeel over de (vervoersvorm).

- Zeer goed
- Goed
- Gemiddeld
- Slecht
- Zeer slecht
- Geen mening

Hoe is de bereikbaarheid van het OV?

- Zeer goed
- Goed
- Gemiddeld
- Slecht
- Zeer slecht
- Geen mening

Ondervindt u problemen met reistijden/aansluitingen?

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Vaak
- Altijd
- Geen mening

Vindt u een vrijwilliger op een buurtbus werkverdringing?

- Ja
- Geen mening
- Nee

De OV kaart kan niet gebruikt worden in de Haltetaxi. Wat is uw mening hierover?

- Zeer goed
- Goed
- Gemiddeld
- Slecht
- Zeer slecht
- Geen mening

De enquête is ingevuld door 184 mensen, de meeste tussen 19 en 31 juli, enkele begin augustus en enkele begin september.



SP Statenfractie Zeeland
www.zeeland.sp.nl