



PVV

SGP

SP

2

Amendement inzake brief 'Wensen en bedenkingen Provinciale Staten over fusie van Zeeland Seaports met Havenbedrijf Gent – concept dd 1 december 2017

Amendement van Statenfractie – D66 Zeeland

Ondergetekenden stellen het volgende amendement voor:

Toevoeging nieuw punt : Verbetering klantrelaties en klanttevredenheid

Een belangrijk deel van de in het havengebied gevestigde bedrijven, de belangrijkste klantenkring van Zeeland Seaports, ervaren weinig klantgerichtheid. Terwijl gezamenlijke inzet van Zeeland Seaports en deze klanten gewenst is voor behoud en ontwikkeling van bedrijvigheid in de Zeeuwse havens, spelen er relatief veel en vaak oplopende conflicten. Mede daardoor komen negatieve geluiden naar buiten over slechte ervaringen met managers en vertroebelde verhoudingen. Op deze punten komt de organisatie bij Zeeland Seaports zwak over. Wij vragen dat er gewerkt wordt aan verbetering van de klanttevredenheid en versterking van samenwerking met in het werkgebied gevestigde bedrijven.

Namens D66 Zeeland,

SP
Ger van Uunen

Ton Verhaar

Patricia van Veen-de Rechter

Rutger Schonis

PVV

SGP

Vincent Bosch

Guus Koelander