

Geadresseerde

onderwerp
Verzoek om offerte evaluatie
ZB| Planbureau en Bibliotheek
van Zeeland

kenmerk
16015226

uw kenmerk

behandeld door
P. D. Dieleman
(0118) 63 1618

verzonden
7 oktober 2016

07 OKT. 2016

Geachte heer, mevrouw,

De Provincie Zeeland wil opdracht geven voor het uitvoeren van een onafhankelijke 'toekomstgerichte' evaluatie bij ZB| Planbureau en Bibliotheek van Zeeland, waarbij de wijze waarop de Provincie Zeeland haar eigen kennishuishouding zou kunnen organiseren, centraal staat.

De evaluatie richt zich ook op de huidige/gewenste activiteiten en prestaties van de ZB over de volle breedte van de organisatie (inhoudelijk, financieel, menskracht) inclusief haar omgeving.

ZB| Planbureau en Bibliotheek van Zeeland is een provinciale voorziening met een bovenlokale uitstraling en betekenis. De organisatie levert in opdracht van de Provincie een belangrijke bijdrage aan de Zeeuwse culturele en maatschappelijke basisinfrastructuur. ZB voert taken uit op het gebied van onder meer onderzoek en bibliotheekwerk, cultuureducatie en -participatie.

In de afgelopen week is er contact geweest tussen uw organisatie en mevrouw P. Dieleman van de Provincie Zeeland over deze evaluatie bij ZB| Planbureau en Bibliotheek van Zeeland en het bijbehorende traject. U heeft aangegeven interesse te hebben in deze opdracht.

Hierbij vragen wij u een offerte in te dienen. Graag ontvangen wij uw spoedige reactie (uiterlijk 20 oktober 2016) voorzien van CV, motivatie, en tarief voor deze opdracht. Ook willen wij graag een onderbouwd advies krijgen over de wijze waarop uw organisatie de evaluatie gaat uitvoeren.

De planning is dat de offerte mondeling wordt toegelicht op 31 oktober 2016 in het provinciehuis in Middelburg.

Voor de omschrijving van de opdracht en de verdere procedure verwijzen wij u naar de toelichting bij deze offerteaanvraag. Tevens zijn enkele relevante bijlagen toegevoegd.

Wij danken u voor uw enthousiasme en zien uw offerte met belangstelling tegemoet.

Hoogachtend,

gedeputeerde staten,
namens dezen.



dhr. P. Goossen,
hoofd afdeling Ruimte.

Bijlagen. 1.

Toelichting opdracht Evaluatie ZB| Planbureau en Bibliotheek van Zeeland

De Provincie Zeeland wil opdracht geven voor het uitvoeren van een onafhankelijke evaluatie bij ZB| Planbureau en Bibliotheek van Zeeland (de ZB), waarbij de wijze waarop de Provincie Zeeland haar eigen kennishuishouding¹ kan organiseren, centraal staat. De evaluatie richt zich ook op de huidige/gewenste activiteiten en prestaties van de ZB over de volle breedte van de organisatie (inhoudelijk, financieel, menskracht) inclusief haar omgeving².

Korte omschrijving van de situatie

Provinciale Staten van Zeeland hebben in 2014 onder voorwaarden groen licht gegeven voor de fusie tussen de Zeeuwse Bibliotheek en SCOOP, het Zeeuws Instituut voor Sociale en Culturele Ontwikkeling. Daarbij is afgesproken dat in 2016 een evaluatie van de nieuwe organisatie moet plaatsvinden om de plannen van deze organisatie te kunnen toetsen. Voor deze toetsing werd een aantal randvoorwaarden vastgesteld.

In oktober 2015 is de fusie tussen beide organisaties gerealiseerd. De naam van de nieuwe organisatie: *ZB| Planbureau en Bibliotheek van Zeeland*.

Wat doet ZB| Planbureau en Bibliotheek van Zeeland op hoofdlijnen³?

- 1) ZB is Planbureau: uit onderzoek en monitoring ontstaat de kennis die nodig is om in te spelen op de toekomstige ontwikkelingen en trends in Zeeland. ZB volgt ontwikkelingen op het gebied van demografie, economie, onderwijs, arbeidsmarkt, wonen, zorg, veiligheid, mobiliteit, jeugd en cultuur.
- 2) ZB is de Openbare Bibliotheek voor Middelburg en de Provinciale Ondersteuningsinstelling (POI) voor de bibliotheken in Zeeland. Onderdeel hiervan is de Wetenschappelijke Steunfunctie voor HBO+ informatie. ZB is adviseur, levert diensten en ontwikkelt producten voor onderwijs, bedrijfsleven, bibliotheken, instellingen en particulieren in Zeeland.
- 3) ZB biedt naast kennis, onderzoek, informatie en (cultuur-)educatie ook een ontmoet- en debatfunctie.

De Provincie Zeeland is (hoofd)financier van ZB| Planbureau en Bibliotheek van Zeeland. Het doel van de Provincie met de organisatie: inzetten op ontwikkeling en ontsluiting van kennis en informatie, debat en identiteit van Zeeland. Op basis van een prestatieplan verstrekt de Provincie jaarlijks een integrale kostensubsidie voor de uit te voeren activiteiten. Daarnaast ontvangt de ZB subsidie van de gemeente Middelburg voor de openbare bibliotheekfunctie en van de andere bibliotheken in Zeeland voor ondersteuningstaken. Verder worden betaalde opdrachten uitgevoerd voor marktpartijen.

Uitvoering, doel en resultaat evaluatie

Met de fusie van de Zeeuwse Bibliotheek en SCOOP is daadwerkelijk gevolg gegeven aan een (groot) aantal van de in 2014 door Provinciale Staten vastgestelde randvoorwaarden. Deze randvoorwaarden zijn niet langer relevant in het kader van een evaluatie. De randvoorwaarde dat de (toekomstige) taken van de nieuwe organisatie zoveel mogelijk dienen aan te sluiten bij de kerntaken van de Provincie is nog steeds relevant en daarmee essentieel voor de evaluatie.

Uitvoering

De evaluatie wordt uitgevoerd door een onafhankelijke externe organisatie op basis van een heldere en passende onderzoeksopdracht. Deze organisatie bepaalt de onderzoekaankpak en de meetmethode voor het verkrijgen van de gewenste informatie.

De onderzoekers worden ondersteund door een interne provinciale begeleidingsgroep. Deze groep levert specifieke inhoudelijke context en denkt actief mee in het vormgeven van de evaluatie. Omdat de evaluatie zich niet in de laatste plaats richt op de gewenste kennishuishouding van de Provincie Zeeland en deze bij uitstek ook gericht is op de omgeving, zal ook een externe Klankbordgroep worden betrokken bij de evaluatie.

¹ In het Kompas 2020 ligt het fenomeen kennishuishouding in de beschrijving van de kernopgaven vast.

² Tot de genoemde omgeving behoren onder meer bibliotheken in Zeeland, lokale overheden, andere kennisinstellingen, onderwijsinstellingen, bedrijfsleven en burgers.

³ Voor meer informatie over ZB| Planbureau en Bibliotheek van Zeeland: www.dezb.nl.

Doel en resultaat

De evaluatie beoogt het volgende doel: Stel vast of de verwachtingen, die betrokken partijen en de omgeving hadden bij de fusie tussen de Zeeuwse Bibliotheek en SCOOP, gerealiseerd zijn. Formuleer adviezen op de hieronder in willekeurige volgorde aangeduide deelgebieden, gericht op de toekomst. In het bijzonder op de planbureau functie van ZB| Planbureau en Bibliotheek van Zeeland in relatie tot de kennishuishouding van de Provincie Zeeland.

De evaluatie dient in elk geval betrekking te hebben op de volgende deelgebieden:

- *Algemeen:* van uitgangspunten destijds, naar doelen in de toekomst.
- *Kennishuishouding:* waaruit bestaat de kennishuishouding van de Provincie Zeeland? Zijn er verbeteringen mogelijk/nodig, gerelateerd aan de rol en taakopvatting van de Provincie? Welke rol kan de ZB hier als het kenniscentrum voor gemeentelijke en provinciale beleidsontwikkeling en het knooppunt van data in vervullen, vanuit de volle breedte van haar activiteiten ('van databeheer tot en met debat')?
- *Fusieresultaten:* de fusie beoogde een aantal concrete resultaten te bereiken, zichtbaar richting 'de klant'/Zeeland. Wat is de stand van zaken van deze resultaten en kunnen ze worden uitgebouwd? Welke verbeteringen zijn mogelijk/nodig – ook naar oordeel van de omgeving - voor de (verdere) ontwikkeling en vormgeving van ZB| Planbureau en Bibliotheek van Zeeland als een instituut waar 'Zeeland' nu en in de toekomst iets aan heeft: een brede organisatie voor kennis, informatie, ontspanning, educatie en cultuur.
- *Financieel:* worden de activiteiten van de ZB waarvoor de Provincie prestatieafspraken maakt, zo effectief en efficiënt mogelijk uitgevoerd (rendement)?
- *Financieel:* ZB| Planbureau en Bibliotheek van Zeeland heeft de opdracht en ruimte gekregen voor het ontwikkelen van het eigen ondernemerschap. Welke inkomsten zijn in 2015-2016 verkregen uit opdrachten van de markt?
- *Bestuurlijk en juridisch:* met de fusie is gekozen voor een statutaire verhouding tussen Provincie en nieuwe organisatie. Functioneert deze verhouding naar tevredenheid? Zijn er nog verbeteringen mogelijk/nodig?

Concreet dient de evaluatie de volgende resultaten op te leveren:

1. Een advies over de wijze waarop de Provincie Zeeland haar kennishuishouding zo optimaal mogelijk kan inrichten teneinde te kunnen beschikken over actuele en relevante kennis en informatie en de rol die de ZB hier vanuit de volle breedte van haar activiteiten in kan vervullen.
2. Een oordeel over de mate waarin de nieuwe organisatie met haar huidige taken, over de volle breedte van de organisatie (van databeheer tot en met debat), aansluit bij de kerntaken van de Provincie Zeeland.
3. Een advies over mogelijke verbeteringen in totaliteit en op de hierboven genoemde deelgebieden, bij voorkeur - en indien van toepassing - gedragen door de omgeving.
4. Een advies over de optimale toekomstige samenwerking en subsidierelatie tussen ZB| Planbureau en Bibliotheek van Zeeland en Provincie Zeeland.

Planning

- Benaderen organisaties: oktober 2016.
- Indienen offertes: uiterlijk 20 oktober 2016.
- Voeren van offertegesprekken: 31 oktober 2016.
- Selectie uitvoerende organisatie en opdrachtverlening: november 2016.
- Start evaluatie: november/december 2016.
- Het streven is gericht op het opleveren van de uitkomsten van de evaluatie medio maart 2017.

Meer informatie?

Voor meer informatie over deze opdracht neemt u contact op met:

Petra Dieleman
Provincie Zeeland
T: 0118-631618

E: pd.dieleman@zeeland.nl