

Griffier van de Staten
Geleidebrief Informatief



| | | | |
|---|--|----------------|--|
| Naam voorstel Nummer: 18923523 | Brief GS van 18 september 2018 met rapportage klanttevredenheid en klachtenafhandeling openbaar vervoer 2017 - 18922319 | | |
| Betreft vergadering | Commissie Economie | | 5 oktober 2018 |
| Verzenddatum | 20 september 2018 | | |
| Commissiegriffier | Annemieke Lobik | 0118 – 63 1888 | am.lobik@zeeland.nl |
| Inhoudelijk ambtenaar | Miep Budde-Vanhommerig | 0118 – 63 1104 | mme.budde_vanhommerig@zeeland.nl |
| Statenadviseur | Sven Meijer | 0118 – 63 1213 | se.meijer@zeeland.nl |
| Verantwoordelijk bestuurder | A.J. van der Maas | | |

| | |
|--------------------|---|
| Inhoudelijk | |
| Aanleiding | Volgens een toezegging uit 2014 wordt uw Staten jaarlijks geïnformeerd over de stand van zaken rond de klachtafhandeling en de resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek openbaar vervoer. |
| Bevoegdheid | GS |
| Voorstel | Ter kennisneming. |