

## Vragen van het statenlid J.J. Rijkse (SP) ingevolge artikel 44 reglement van orde

### AANHANGSEL

tot de notulen van de provinciale staten van Zeeland 2017 nummer 224.

#### Vragen ingevolge artikel 44 van het reglement van orde inzake mensen in de kou door stopzetten dienstregeling op maandag 11-12-2017 (ingekomen 11 december 2017)

#### Antwoorden van gedeputeerde staten:

- |    |  |    |  |
|----|--|----|--|
| 1. | Is deze situatie en mogelijk andere gelijksoortige situaties bij u bekend?   | 1. | Het is ons bekend dat de sneeuwval grote impact heeft gehad op de uitvoering van de dienstregelingen voor bus-, trein- en vliegverkeer op maandag 11 december 2017.  |
| 2. | Is er een reden waarom er geen informatie is gegeven, er zijn toch informatieborden?   | 2. | Voor zover ons bekend heeft Connexxion haar reizigers geïnformeerd via de daarvoor in Zeeland beschikbare DRIS-panelen, de website en updates via Omroep Zeeland. Informatieverstrekking via de meest gangbare app's bleek vanwege overbelasting onmogelijk.   |
| 3. | Is er nagedacht om dit soort incidenten te voorkomen, heeft Connexxion hier een protocol voor of kan dat ontwikkeld worden?                                  | 3. | Connexxion heeft een protocol voor calamiteiten. Vraag is of incidenten en calamiteiten daarmee zijn te voorkomen. In voorkomend geval is het aan de centrale verkeersleiding van Connexxion om de dienstuitvoering in goede banen te leiden. Connexxion gaat naar aanleiding van de op 11 december opgedane ervaringen na welke lessen ze daaruit kan trekken voor een volgende keer. |
| 4. | Kunnen de gedupeerden in elk geval excuses verwachten van Connexxion en wat gaat het college van Connexxion eisen om de gedupeerde reizigers te compenseren? | 4. | Wij hebben begrepen dat Connexxion haar reizigers zoveel als mogelijk naar hun eindbestemming heeft gebracht, dan wel meegenomen naar stallingen om van daaruit naar passende oplossingen te zoeken. Daarmee heeft Connexxion in de gegeven omstandigheden gedaan, wat van haar kon worden verwacht.   |

MIDDELBURG, 23 januari 2018

Namens de fractie van SP

J.J. Rijkse

Gedeputeerde Staten,

Drs. J.M.M. Polman  
A.W. Smit