

## Geleidebrief Informatief

|   |   |                |  |
|---|---|----------------|--|
| <b>Naam voorstel</b><br><br><b>Nummer: 18007389</b> | <b>Brief GS van 6 maart 2018 over de gebruikersenquête haltetaxi - 18006264</b> |                |  |
| Betreft vergadering                                 | Economie  |                | 18 mei 2018  |
| Te verzenden  | Statenbreed via iBabs   |                |  |
| Verzenddatum  | 13 maart 2018   |                |  |
| Commissiegriffier                                   | Annemieke Lobik   | 0118 – 63 1888 | <a href="mailto:am.lobik@zeeland.nl">am.lobik@zeeland.nl</a>             |
| Adviseur  | Simon de Visser   | 0118 - 631594  | <a href="mailto:s.de.visser@zeeland.nl">s.de.visser@zeeland.nl</a>       |
| Inhoudelijk ambtenaar                               | Frans van Langevelde  | 0118 – 631770  | <a href="mailto:f.v.langevelde@zeeland.nl">f.v.langevelde@zeeland.nl</a> |
| Verantwoordelijk bestuurder                         | A.J. van der Maas   |                |  |

|                    |  |
|--------------------|--|
| <b>Inhoudelijk</b> |  |
| Aanleiding         | Met deze brief informeren GS de commissie over de uitkomsten van de enquête die is gehouden onder gebruikers van de haltetaxi. De aanleiding is de in 2016 uitgevoerde evaluatie van bus en haltetaxi, waarbij is toegezegd om de communicatie over de haltetaxi te verbeteren en te kijken naar de ervaringen van de gebruikers.  |
| Bevoegdheid        | GS   |
| Aanbevelingen      | Onderzoeksbureau I&O Research en Forseti hebben de volgende aanbevelingen gedaan: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informatievoorziening rond haltetaxihalten verbeteren</li> <li>- Kijken of het aantal haltetaxihalten kan worden vergroot</li> <li>- Bij een nieuwe aanbesteding te onderzoeken of een andere manier van betalen mogelijk is</li> <li>- Onderzoeken van een andere mogelijkheid om ritten te boeken</li> <li>- Verbeteren van de communicatie tussen OV-voertuig en haltetaxi bij vertraging en verkorten van de vooraanmeldtijd</li> </ul> |
| Toezeggingen       | Toezegging PS 73 staat nog open: verbetering van de communicatie over de haltetaxi richting de doelgroepen. De planning is om dit voor de zomer af te doen; bericht volgt.   |
| Argumenten         |  |

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Controleren                    |  |
| Kosten en dekking              |  |
| Resultaat commissiebehandeling |  |